

# intelbras

---

Guia rápido

**IZYPlay**

# intelbras

## IZYPlay

### Receptor de TV via internet Full HD

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O IZYPlay é um receptor de TV Full HD via internet que proporciona ao usuário desfrutar de streaming de vídeo em diversos tipos de televisão.

Para desfrutar do seu IZYPlay é necessário que você tenha uma conexão de internet, cabeada ou Wi-Fi.

Recomendamos que você leia atentamente este guia rápido antes de configurar e operar o seu IZYPlay, e guarde-o para eventuais dúvidas. Em caso de maiores dúvidas, escaneie o código QR abaixo ou acesse [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) para ter acesso ao manual completo do produto.



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para mais informações, consulte o site da Anatel: [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br).

## Cuidados e segurança

---

- » As instruções de segurança e operação devem ser guardadas para referências futuras.
- » Use apenas a fonte de alimentação que acompanha o produto.
- » Não exponha o produto a temperaturas abaixo de -10°C e acima de 55°C.
- » Não tente abrir o produto: o ato pode danificá-lo e implica em perda do direito a garantia.
- » Cuidado para não danificar o cabo e o plugue da tomada.
- » Não sobrecarregue as tomadas ou extensões, pois pode causar incêndio ou choque elétrico.
- » Instale-o em um local seguro, mantenha-o longe da área de contato de crianças.
- » Não bloqueie nenhuma das áreas de ventilação do produto.
- » Não deixe o aparelho perto ou em contato com água.
- » Limpe o produto somente com pano seco.
- » Use apenas acessórios recomendados pelo fabricante.
- » Para maior proteção durante tempestade com relâmpago ou quando o aparelho ficar inativo e/ou sem uso por longos períodos, tire-o da tomada.



Este produto possui uma pilha/bateria interna. Após sua vida útil, as pilhas/baterias devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br).

---

# Índice

1. Especificações técnicas	5
2. Visão geral	6
2.1. Visão frontal	6
2.2. Visão lateral	6
2.3. Visão traseira	7
2.4. Controle remoto	7
3. Conexões	8
3.1. Instalação do aparelho	8
3.2. Instalando as pilhas no controle remoto	8
3.3. Pareamento do controle remoto	8
4. Android® TV	9
5. Dúvidas frequentes	10
5.1. O produto não liga	10
5.2. O LED está verde, mas não aparece a imagem	10
5.3. Com imagem, mas sem som	10
5.4. Imagem preto e branco	10
5.5. Apenas o som, sem a imagem na tela	10
5.6. Controle remoto não funciona	10
5.7. Não reconhece o dispositivo USB	10
5.8. Não conecta ao Wi-Fi	10
5.9. Não configura pelo celular	10
Termo de garantia	11

# 1. Especificações técnicas

## Aparelho

Peso líquido	288g
Dimensões do aparelho (L × A × P)	100 × 21 × 100 mm
Dimensões do controle (L × A × P)	39 × 19 × 150 mm
Condições de uso	-10 °C – 55 °C

## Adaptador de tensão AC/DC

Entrada	100-240 Vac 50/60Hz
Saída	5 Vdc – 2 A
Consumo de energia	Máx 10 W

## Hardware

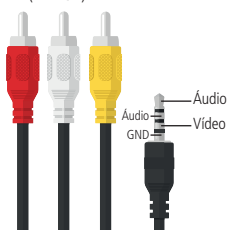
Chipset	Amlogic S805X
RAM	1 GB DDR3
Flash	eMMC 8 GB
Wi-Fi	802.11 b/g/n 2,4 GHz
Ethernet	RJ45 10/100 Mbps
Bluetooth	4,2 LE – 2,4 GHz
USB	USB 2.0 ×2
Protocolo internet	IPv4 / IPv6

## Vídeo

Decodificação de vídeo	VP9 Profile-2 up to 1080p@60fps H.265 HEVC MP-10@L4.1 up to 1080p@60fps H.264 AVC HP@L4.2 up to 1080p@30fps H.264 MVC up to 1080p@60fps WMV/VC-1 SP/MP/AP up to 1080p@60fps AVS-P16 (AVS+)/AVS-P2 JiZhun Profile up to 1080p@60fps RealVideo 8/9/10 up to 1080p@60fps WebM up to VGA
------------------------	---

HDMI® 2.0A, HDCP2.2  
AV (P2 RCA)

Saída de vídeo

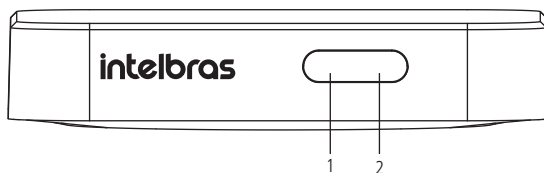


Proporção de tela	Automático/Tela cheia
Resolução de vídeo	1080p, 720p, 576p e 480p
Codec	MPEG1/2/4, MP3, AAC/AAC+, WMA/WMA-pro, FLAC, OGG
Formato	MP3, WMA, WAV, OGG, M4A, MP4, AAC, APE, FLAC, MP1/2 etc.

## 2. Visão geral

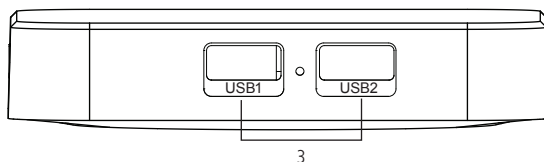


### 2.1. Visão frontal



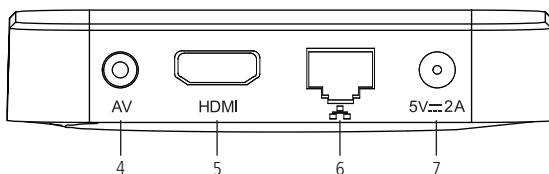
1. Sensor infravermelho;
2. LED indicador (vermelho: aparelho desligado / verde: aparelho ligado).

### 2.2. Visão lateral



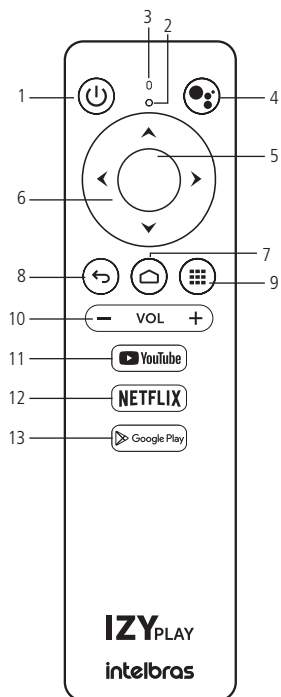
3. Entradas USB (para conexão de periféricos - mouse, teclado, e outros - ou dispositivos de armazenamento).

### 2.3. Visão traseira



4. Saída AV (P2 RCA);
5. Saída HDMI®;
6. Porta Ethernet;
7. Fonte externa.

### 2.4. Controle remoto

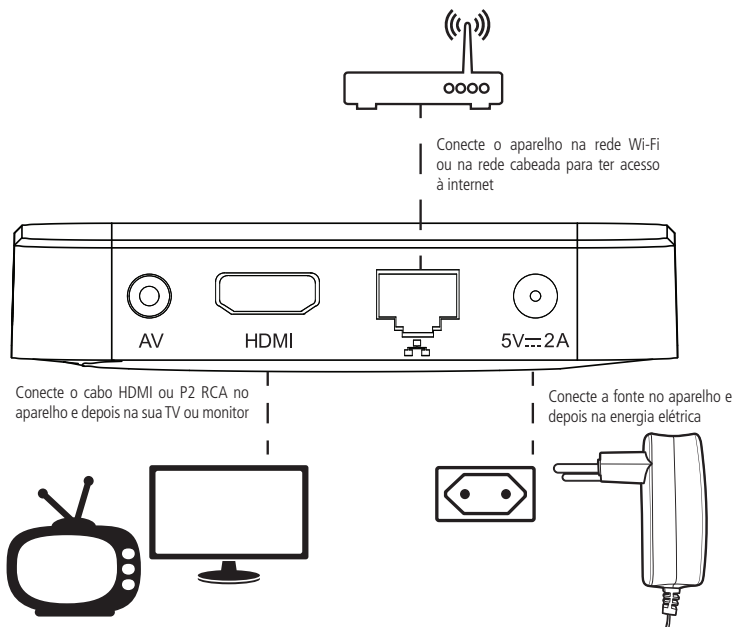


1. Liga/Desliga;
2. LED indicador;
3. Microfone;
4. Google® Assistente;
5. OK (Confirma);
6. Teclas direcionais (cima, baixo, direita e esquerda);
7. Início (Home);
8. Voltar;
9. Aplicativos;
10. Volume;
11. Atalho para Youtube®.
12. Atalho para Netflix®;
13. Atalho para Google® Play Store.

## 3. Conexões

### 3.1. Instalação do aparelho

Para realizar as conexões com segurança, siga atentamente as instruções do manual de todos os equipamentos utilizados.



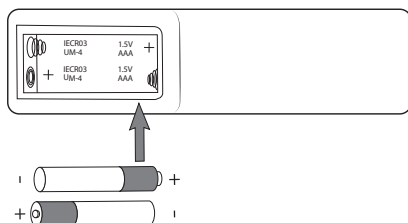
**Obs.:** o cabo P2-RCA não acompanha o produto.

**Atenção:** configure a TV ou monitor para receber o sinal de acordo com a conexão realizada (HDMI® ou AV).

Alguns aplicativos podem forçar o uso do cabo HDMI, de forma que o protocolo de proteção contra gravação de conteúdo seja utilizado (HDCP). Para estes aplicativos, será possível utilizar apenas a saída HDMI do seu IZYPlay.

### 3.2. Instalando as pilhas no controle remoto

Retire a tampa traseira do controle remoto e coloque as pilhas (AAA 1,5 V) de acordo com a imagem abaixo. Por fim, coloque a tampa novamente e siga as instruções do próximo item para fazer o pareamento do controle remoto com o aparelho.

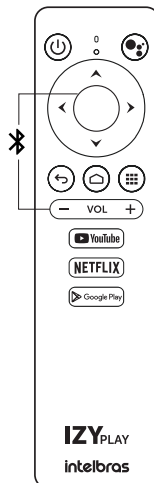
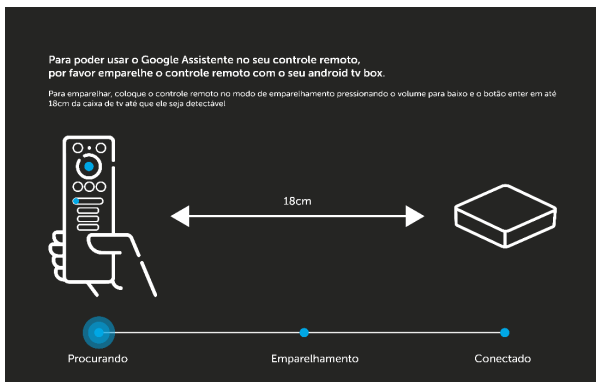


**Obs.:** utilize as pilhas que acompanham o produto. Caso necessite fazer a substituição, utilize pilhas do tipo AAA.

### 3.3. Pareamento do controle remoto

O pareamento do controle remoto com o IZYPlay será solicitado durante a primeira instalação do produto ou após a restauração de fábrica. Para fazer o pareamento bluetooth entre o aparelho e o controle remoto, é necessário pressionar e segurar os botões **OK + Diminuir Volume** ao mesmo tempo. Segure até que o led vermelho do controle comece a piscar, feito isso os botões podem ser soltos. Aguarde alguns segundos até que apareça na tela a confirmação do pareamento.





Caso seja necessário efetuar um novo pareamento do controle remoto, acesse o menu e navegue até *Configurações > Controle remoto e acessórios* e efetue o pareamento do controle.

Se o processo de pareamento não for feito, o controle remoto funcionará através do sensor infravermelho. Para que os comandos realizados através do controle funcionem neste modo é preciso que este seja apontado diretamente para o aparelho a uma distância de até 5 metros. O raio de captura do sinal do controle remoto é de aproximadamente 60°.

**Obs.:** se estiver usando o modo infravermelho, o controle não funcionará se houver algum obstáculo entre a parte frontal do produto e o controle. Claridade intensa, seja solar o artificial, diminuirá a sensibilidade do controle remoto. E, também, neste modo o controle da TV pode interferir em algumas funções do produto.

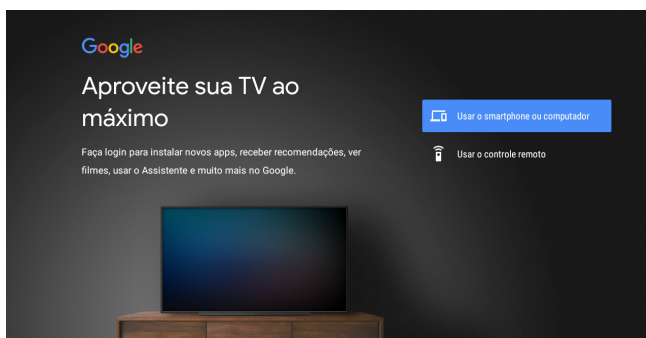
**Atenção:** a tecla Google® Assistente não funcionará caso o controle remoto não seja pareado via bluetooth.

## 4. Android® TV

Assim que o aparelho estiver instalado e com acesso à Internet, terão duas formas de configuração:

1. Com controle remoto – é necessário utilizar uma conta do Google® para este modo. Além disso, é possível utilizar as informações (rede, conta) de um dispositivo Android® ou então inserir todas as informações manualmente.
2. Chromecast® (é configurado através de um aplicativo instalado em um smartphone Android® ou iOS).

Após escolher o modo de configuração (controle remoto, smartphone ou computador), siga todas as instruções que aparecerão nas telas posteriores para que seja possível configurar o produto.



Ao fim deste processo o aparelho estará pronto para ser utilizado.

## 5. Dúvidas frequentes

---

### 5.1. O produto não liga

- » Verifique se o produto está instalado corretamente, consulte o item 3.1. *Instalação do aparelho* deste guia.
- » Certifique-se de que o produto está ligado na tomada, veja se o Led indicador na parte frontal do aparelho está aceso, caso esteja verde significa que está ligado, vermelho significa que está desligado neste caso ligue-o através do controle remoto.

### 5.2. O LED está verde, mas não aparece a imagem

- » Certifique-se que o cabo (HDMI® ou P2 RCA) de conexão do aparelho com a TV está corretamente instalado.
- » Verifique se a TV está ligada e configurada para receber o sinal de vídeo HDMI® ou AV.
- » Caso utilize o cabo P2 RCA, verifique se a pinagem do cabo utilizada é compatível com o IZYPlay, consulte o item 1. *Especificações técnicas* deste guia.

### 5.3. Com imagem, mas sem som

- » Verifique se a opção *MUDO* do controle remoto da sua televisão foi acionada.
- » Verifique os cabos (P2 RCA/HDMI®) de ligação do aparelho a TV estão conectados e funcionando perfeitamente.
- » Verifique o volume do áudio televisor e do IZYPlay.

### 5.4. Imagem preto e branco

- » Nas configurações do IzyPlay, altere a resolução e verifique se uma delas se adapta ao seu televisor.
- » Nas configurações do seu televisor, altere o modo de imagem e resolução e verifique se uma das opções se adapta ao IzyPlay.

### 5.5. Apenas o som, sem a imagem na tela

- » Verifique os cabos (P2 RCA/HDMI®) de ligação do aparelho a TV estão conectados e funcionando perfeitamente.

### 5.6. Controle remoto não funciona

- » Substitua as pilhas.
- » Verifique se o controle remoto não está operando no modo infravermelho.  
**Obs.:** a distância média de operação é de 5 metros.
- » Se estiver operando no modo bluetooth, verifique se não perdeu a conexão entre o aparelho e controle. Caso isso aconteça, faça o pareamento novamente de acordo com a seção 3.3. *Pareamento do controle remoto*.

### 5.7. Não reconhece o dispositivo USB

- » Tente plugá-lo novamente.
- » Tente reiniciar o aparelho.
- » Formate-o no formato FAT usando um computador convencional.
- » Tente usar outro modelo de dispositivo de memória USB.

### 5.8. Não conecta ao Wi-Fi

- » Verifique o seu roteador.
- » Verifique se a senha digitada está correta.
- » Tente reiniciar o IZYPlay.
- » Tente reiniciar o roteador.

### 5.9. Não configura pelo celular

- » Verifique se você está conectado na mesma rede do aparelho.
- » Só é possível fazer esta configuração com dispositivos Android®. Dispositivos IOS não fazem esta configuração.

**Atenção:** Google®, Google® Assistente, Android®, Android® TV, YouTube® e outras marcas e logotipos são marcas registradas da Google® LLC.

# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://intelbras.com.br/suporte-tecnico)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.20  
Origem: China