

**Comece por aqui.** Se você quer tirar o máximo proveito da tecnologia contida neste produto, leia o Guia Rápido por completo.

### INSTALE A LAVADORA

Realize a instalação seguindo as instruções do Manual do Produto que vem dentro da Lavadora. Garanta que o produto esteja nivelado para o seu correto funcionamento.

### ABASTEÇA SUA LAVADORA COM ROUPAS

Verifique nas etiquetas das roupas se elas podem ser lavadas na máquina. Não lave tecidos impermeáveis na Lavadora. Coloque as roupas abertas no cesto, distribuindo-as de maneira uniforme ao redor do agitador. A régua que se encontra dentro do cesto da lavadora indica o nível de água, o mesmo nível que deve ser considerado no copo dosador para a quantidade ideal de sabão em pó.



### ABASTEÇA SUA LAVADORA COM INSUMOS

#### ABASTEÇA O DISPENSER LIMPA FÁCIL

O Dispenser Limpa Fácil é um dispenser fixo que armazena em 2 compartimentos os produtos de limpeza e os distribui automaticamente durante as etapas de lavagem. Para usar basta abastecê-los conforme as instruções abaixo.



#### IMPORTANTE

O cesto e o agitador do produto variam de acordo com o modelo.

#### COMPARTIMENTO DE SABÃO: ❶

- Para abastecer o compartimento com sabão em pó, sempre utilize o copo dosador que acompanha a sua lavadora. O copo deve ser abastecido apenas com sabão em pó e/ou alvejante em pó. A capacidade máxima do copo dosador é de aproximadamente 105 g;
- Dosagem Fácil:** Após colocar as roupas na lavadora, abasteça a quantidade de sabão em pó de acordo com o nível de água que será selecionado no painel;
- Caso queira utilizar sabão líquido, siga a recomendação que está na embalagem do fabricante de sabão. Nunca jogue o sabão diretamente nas roupas, pois isto poderá manchá-las;
- Nunca coloque o sabão em pó direto sobre as roupas, pois isto poderá manchá-las.
- No modelo CWE13 (13 kg) o compartimento de sabão é usado também como compartimento de Alvejante.

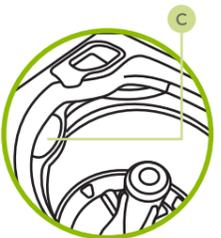


#### COMPARTIMENTO DE AMACIANTE: ❷

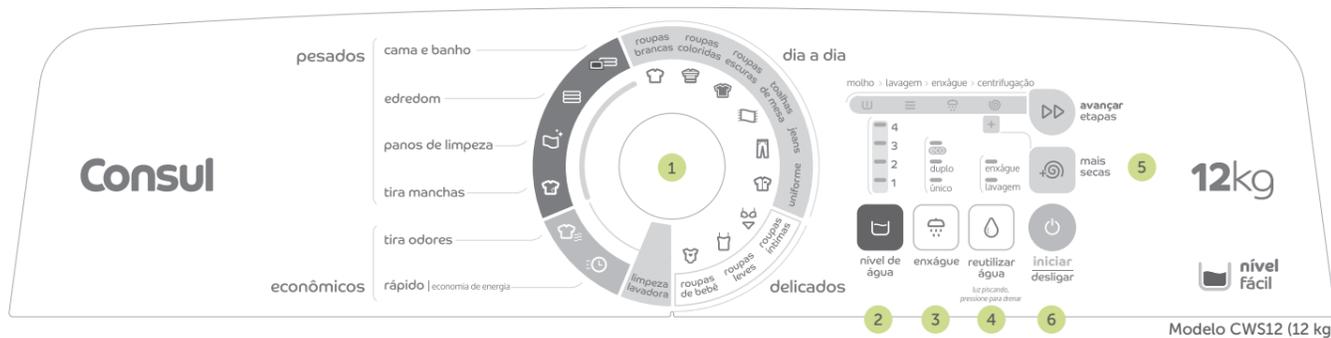
- O uso de amaciante é opcional;
- Alguns amaciantes são muito viscosos e podem deixar resíduo no compartimento. Neste caso, dilua-os com um pouco de água antes de usar;
- Não ultrapasse o nível máximo (MAX) do dispenser. Caso isso ocorra, o sifão pode dispensar o produto antes do tempo adequado, podendo manchar os tecidos;
- O nível máximo desse compartimento é indicado para nível 4 de água. Reduza a quantidade do produto para os outros níveis de água;
- Nunca coloque o amaciante direto sobre as roupas, pois isto poderá manchá-las. Sempre utilize o dispenser de amaciante.
- Não utilize amaciante no ciclo panos de limpeza, pois esse programa não aproveita o uso deste insumo.

#### COMPARTIMENTO DE ALVEJANTE LÍQUIDO: ❸

- O uso de alvejante é opcional;
- O alvejante auxilia no branqueamento e remoção das manchas;
- Na lavadora CWS12 abasteça com alvejante líquido no recipiente indicado no contorno do cesto da Lavadora ❸. Para evitar derramamento, utilize um recipiente com bico de despejo;
- Na lavadora CWE13 abasteça o compartimento de sabão ❶ com o alvejante líquido.
- Siga a quantidade recomendada pelo fabricante;
- Para o alvejante em pó utilize o compartimento de sabão (nos dois modelos) e siga a quantidade recomendada pelo fabricante;
- Use água sanitária (alvejante clorado) somente para roupas brancas. Para tecidos coloridos, use alvejante especial sem cloro. Alvejante clorado pode provocar desbotamento e/ou manchamento.



### PROGrame A LAVADORA



- Escolha o programa de lavagem mais adequado ao tipo das roupas;
- Selecione o nível de água de acordo com a altura que as roupas atingiram na régua de nível do cesto;
- Se desejar, altere a quantidade e o tipo de enxágue: Os programas possuem o número de enxágues pré-definidos, mas se necessário você poderá acrescentar ou reduzir a quantidade de enxágues além de selecionar se deseja que seu enxágue seja **eco** ou **normal**.
  - Enxágue único: 1 enxágue
  - Enxágue duplo: 2 enxágues
  - Enxágue único + Eco: 1 enxágue com 10% a menos de água
  - Enxágue duplo + Eco: 2 enxágues com 10% a menos de água

- Se desejar, utilize a função **reutilizar água** para reutilizar água da lavagem e/ou enxágue para outros fins (por exemplo: lavar quintal). Veja as instruções ao lado.
- (APENAS NO MODELO CWS12). Se desejar, utilize a função **mais secas**, que garante uma melhor centrifugação, deixando as roupas mais secas.
- Pressione a tecla **iniciar/desligar** para iniciar a lavagem.

#### IMPORTANTE

Por segurança, durante a lavagem, caso a tampa for aberta e fechada é necessário pressionar o botão **iniciar/desligar** para que o produto continue a lavagem.

#### AVANÇAR ETAPAS ▷▷

Para retirar ou adicionar etapas pressione a tecla **avançar etapas** até a etapa desejada.

#### IMPORTANTE

Durante a lavagem, o seletor permanece parado no programa escolhido. Você pode acompanhar a evolução da lavagem através das luzes indicadoras de etapas.

#### FUNÇÃO REUTILIZAR ÁGUA

Utilize a função **reutilizar água** se desejar reutilizar água da lavagem e/ou enxágue para outros fins (por exemplo: lavar quintal).

Para selecionar pressione a tecla **reutilizar água** uma vez para reutilizar a água da lavagem, duas vezes para reutilizar a água do enxágue e três vezes para reutilizar a água da lavagem e enxágue.

- Antes de iniciar o enxágue e/ou a centrifugação a Lavadora ficará em pausa e a luz da função **reutilizar água** irá piscar indicando o momento de reutilizar a água;
- Posicione a mangueira de saída onde deseja armazenar a água;
- Pressione a tecla **reutilizar água** para acionar ou interromper a drenagem;
- Ao final recolocar a mangueira no local de origem.



Caso não reutilize a água, ela será drenada automaticamente após 35 minutos, continuando com o ciclo normalmente. Se desejar avançar para a próxima etapa sem reutilizar a água, pressione a tecla **avançar etapas**.

### PROGRAMAS DE LAVAGEM

#### Modelo CWS12 (12 kg)

Programa	O que tem no programa	Tempo do programa (horas)*
Rápido	Lavagem + Enxágue + Centrifugação	00:18
Tira odores	Lavagem + Enxágue + Centrifugação	00:24
Tira manchas	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	02:12
Panos de limpeza**	Lavagem + Enxágue + Centrifugação	03:12
Edredom	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	02:13
Cama e banho	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:23
Roupas brancas	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	02:15
Roupas coloridas	Lavagem + Enxágue + Centrifugação	00:42
Roupas escuras	Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:12
Toalhas de mesa	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:23
Jeans	Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:24
Uniforme	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	02:15
Roupas íntimas	Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:54
Roupas leves	Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:54
Roupas de bebê	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	00:45
Limpeza da lavadora***	Lavagem + Enxágue + Centrifugação	00:50

#### Modelo CWE13 (13 kg)

Programa	O que tem no programa	Tempo do programa (horas)*
Rápido	Lavagem + Enxágue + Centrifugação	00:27
Tira odores	Lavagem + Enxágue + Centrifugação	00:38
Tira manchas	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	03:01
Panos de limpeza**	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	03:04
Edredom	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:43
Cama e banho	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:38
Roupas brancas	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	02:18
Roupas coloridas	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:17
Roupas escuras	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:16
Toalhas de mesa	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:28
Jeans	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:37
Uniforme	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	02:02
Roupas íntimas	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:56
Roupas leves	Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:38
Roupas de bebê	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	02:31
Limpeza da lavadora***	Molho + Lavagem + Enxágue + Centrifugação	01:16

\*Os tempos desta tabela são aproximados e **NÃO** consideram o tempo gasto com o enchimento e drenagem do produto, pois este tempo depende da instalação hidráulica de sua residência. Nos tempos apresentados foram considerados os programas conforme as configurações iniciais de cada programa.

\*\*Não utilize amaciante no ciclo panos de limpeza, pois esse programa não aproveita o uso deste insumo.

\*\*\*Este programa é específico para a limpeza da Lavadora e não deve ser usado para a lavagem de roupas.

#### IMPORTANTE

- Após o enchimento e o início da agitação a lavadora verifica automaticamente a quantidade de água de acordo com o nível de água selecionado e se preciso completa o nível.
- Modelo CWS12. Ao iniciar a centrifugação sua lavadora ativa o spray de água para garantir que não haja resíduos de sabão ou amaciante nas roupas.
- Modelo CWE13. Caso sua lavadora detecte desbalanceamento durante a centrifugação, automaticamente ela irá adicionar uma quantidade de água suficiente para distribuir melhor as roupas no cesto, evitando assim trepidações ou movimentos da lavadora.

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES DE FUNCIONAMENTO

### SPRAY D'ÁGUA

Durante o enchimento, o jato de água é acionado para ajudar a molhar as roupas, melhorando o cuidado com os artigos.

#### IMPORTANTE

Após o término do enchimento, o spray d'água permanece escorrendo por alguns segundos para esvaziar seu sistema. Esta é uma característica normal do produto.

### SISTEMA ANTI-DESBALANCEAMENTO (MODELO CWE13 (13 kg))

A sua Lavadora possui um sistema que identifica o desbalanceamento excessivo das roupas. Caso ocorra o desbalanceamento durante a centrifugação, a Lavadora entra em uma rotina especial que consiste em um novo enchimento e agitação para tentar acomodar as roupas novamente. Se mesmo depois da tentativa de ajuste, as roupas ainda estiverem desbalanceadas, a Lavadora interrompe a centrifugação e o painel sinaliza um aviso piscando as luzes das etapas de lavagem e centrifugação. Caso isto ocorra, pressione a tecla **iniciar/desligar**, abra a tampa e redistribua as roupas uniformemente ao redor do cesto. Para centrifugar novamente, avance até a etapa de centrifugação e pressione a tecla **iniciar/desligar**.

### CICLO EDREDOM

Para edredons, sempre utilize o nível 4 (alto) de água. No modelo CWE13 (13 kg) a centrifugação neste programa possui uma menor velocidade e é pulsada. Utilize este programa para lavar apenas edredom. Antes de lavar verifique a indicação na etiqueta do artigo permitindo a lavagem à máquina.

Modelos de lavadora (kg)	Edredom
12 kg	Solteiro
13 kg	Casal

## COMO LIMPAR A LAVADORA

### ⚠️ ADVERTÊNCIA

#### Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção do produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte ou choque elétrico.

### LIMPEZA INTERNA DA LAVADORA

A cada mês, faça a limpeza interna da Lavadora seguindo os 4 passos abaixo:

1. Certifique-se de que não exista nenhuma peça de roupa no interior da Lavadora;
2. Coloque 1/2 litro de alvejante (água sanitária) diretamente no cesto;
3. Faça a seguinte seleção no painel:
  - Nível 4 de água;
  - Programa **limpeza lavadora**;
  - Enxágue único.
4. Deixe a Lavadora realizar o programa completo de lavagem. Caso necessário limpe o cesto com um pano úmido e detergente neutro.

### FILTRO DE FIAPOS

A cada lavagem realize a limpeza do filtro de fiapos que se encontra dentro do agitador. Lave-o em água corrente e se necessário, faça uso de uma escova para auxiliar a limpeza.

### DISPENSER LIMPA FÁCIL

1. Para realizar a limpeza do Dispenser Limpa Fácil de sua Lavadora, retire a moldura dos compartimentos e lave em água corrente. Para limpar o interior do compartimento utilize uma esponja ou pano macio.
2. Remova o sifão do compartimento de amaciante puxando-o. Lave com água corrente e uma esponja macia. Depois recoloca o sifão no compartimento.
3. Ao final recoloca a moldura.

#### IMPORTANTE

Ao final do ciclo é normal ter o acúmulo de água no dispenser, pois durante a centrifugação a água que está na parte superior do dispenser pode cair, permanecendo nele até a próxima lavagem. Esta característica não diminui a vida útil do produto.



### LIMPEZA EXTERNA DA LAVADORA

Para não danificar e aumentar a vida útil da sua Lavadora:

- Limpe a tampa semanalmente, evitando acúmulo de resíduos. Nunca utilize limpa-vidros para não danificar o material utilizado na Lavadora;
- Use sabão neutro, aplicado com um pano macio. Nunca utilize álcool, removedores ou substâncias abrasivas, principalmente na tampa, pois poderá ocorrer uma reação química, danificando a Lavadora.

#### IMPORTANTE

Não utilize jatos de água ao limpar a sua Lavadora, para não danificar os componentes elétricos, o que pode acarretar em curto-circuito ou incêndio.

### LIMPEZA DA TELA-FILTRO DA MANGUEIRA DE ENTRADA

Sujeiras da rede de água da residência podem se depositar na tela-filtro da mangueira de entrada ocasionando uma diminuição na velocidade e na quantidade de água que entra na Lavadora, fazendo com que ela demore para encher. Para limpar a tela-filtro da mangueira de entrada, desrosqueie a mangueira da torneira e utilize uma escova para limpar a tela.



#### IMPORTANTE

Mantenha a tela-filtro na mesma posição que veio de fábrica. Nessa posição, evita-se que impurezas presentes na água obstruam o filtro.

## SOLUÇÃO DE DÚVIDAS

Dúvida	Possível causa	Solução
<b>Painel piscando</b>		
Luzes do nível 4 de água e centrifugação alternando com as luzes de lavagem e enxágue.	Sobretensão. Produto conectado a uma tensão superior à tensão nominal do produto.	Verifique se a tensão da tomada é compatível com a tensão da Lavadora.
Luzes do nível 4 de água e molho alternando com a de centrifugação.	Tempo de enchimento excedido.	Verifique se a pressão de água está de acordo com a pressão especificada no Manual do Produto.
Luzes de lavagem e centrifugação piscando (somente modelo CWE13).	Roupas desbalanceadas.	Redistribua as roupas ao redor do agitador e coloque a Lavadora para centrifugar novamente. Verifique se o nível de água selecionado está adequado à quantidade de roupas colocadas na lavadora.
<b>Lavadora não solta água</b>		
Lavadora não solta água.	Mangueira de saída de água está instalada acima de 1,20 m.	Reveja as informações de instalação e posicione a mangueira na altura adequada.
	Mangueira de saída de água dobrada.	Desobstrua a mangueira.
Entrada de água pulsada no enxágue.	Característica do enchimento do enxágue.	Durante o último enxágue, o enchimento acontece de forma alternada entre os dois compartimentos para ajudar o dispensamento do amaciante.
<b>Barulho/estalo</b>		
Lavadora trepidando.	Lavadora não está nivelada.	Nivele os pés da Lavadora.
Barulho intermitente antes de iniciar o enxágue e a centrifugação.	Barulho da eletrobomba de drenagem.	Antes do início do enxágue e da centrifugação a bomba retira a água da Lavadora gerando um barulho intermitente característico e normal do produto.
<b>Agita e para</b>		
Agita e para.	Característica do programa de lavagem.	Característica normal do produto. Tanto no molho, quanto na lavagem e no enxágue, ocorrem agitações curtas e pausas.
<b>Agitação lenta</b>		
Agitação lenta.	Os programas de lavagem da Lavadora possuem agitações diferentes.	Veja as instruções do painel de sua Lavadora que se encontram na página da frente deste Guia.
<b>Não centrifuga</b>		
Demora para iniciar o enxágue e a centrifugação.	Produto drenando a água antes da centrifugação e enxágue.	A centrifugação inicia-se em até 2 min após o esvaziamento total da Lavadora.
Roupas molhadas.	Centrifugação com roupas de tecido sintético junto a outros tecidos (ex. algodão).	Prefira lavar diferentes tecidos em diferentes lavagens. Alguns tecidos agem como uma barreira para a extração de água de outras peças, saindo mais molhadas.
	Roupas desbalanceadas.	Redistribua as roupas ao redor do agitador e coloque a Lavadora para centrifugar novamente.
<b>Resíduo nos compartimentos</b>		
Resíduo no Dispenser Limpa Fácil.	Baixa pressão da água.	Consulte um encanador ou a companhia de fornecimento de água.
	Sabão empedrado.	Não utilize sabão empedrado. Verifique o prazo de validade do sabão.
	Amaciante muito viscoso.	Dilua o amaciante antes de colocá-lo no dispenser.
	Característica do produto.	Ao final do ciclo é normal ter o acúmulo de água no dispenser, pois durante a centrifugação a água que está na parte superior do dispenser pode cair, permanecendo nele até a próxima lavagem. Esta característica não diminui a sua vida útil do produto.
<b>Manchas amareladas ou com cor de ferrugem</b>		
Manchas amareladas ou com cor de ferrugem.	Abastecimento de água.	Verifique se a água que sai da torneira está amarelada utilizando um pano branco. Neste caso, consulte um encanador.
<b>Entrada de água na centrifugação</b>		
Entrada de água quando selecionar somente Centrifugação.	Característica do produto.	A entrada de água ocorre para distribuir uniformemente as roupas ao redor do agitador, evitando desbalanceamento, trepidação ou movimentação do produto.

Dúvida	Possível causa	Solução
<b>Bolinhas de sujeira ou Manchas</b>		
Bolinhas/manchas pretas ou cinzas com aspecto oleoso.	Quantidade de sabão inadequada.	Seguir recomendações de quantidade de sabão deste Guia Rápido de Uso.
	Amaciante muito viscoso.	Se o amaciante que você costuma usar for mais viscoso, procure diluí-lo em água, respeitando a quantidade máxima de 120 ml.
	Muito amaciante.	Não ultrapasse a quantidade máxima de amaciante 120 ml, caso contrário, o amaciante será dispensado nas roupas antes do momento adequado.
	Falta de limpeza interna da Lavadora.	A cada mês, faça a limpeza interna da Lavadora seguindo as orientações deste Guia.

Caso o botão seja removido, para recolocar siga os seguintes procedimentos:

1. Gire o seletor até o chanfro ficar na horizontal e apontado para baixo.
2. Insira o botão com a seleção indicando o programa **limpeza lavadora**.



## DADOS TÉCNICOS

Modelo	CWS12	CWE13
<b>Dimensão e peso sem embalagem</b>		
Altura com a tampa fechada (pés na máxima)	99 cm	100 cm
Altura com a tampa aberta (pés na máxima)	139 cm	142 cm
Largura	62 cm	66 cm
Profundidade	69 cm	69 cm
Peso	36 kg	46 kg
<b>Consumo máximo de energia<sup>1</sup></b>		
127 V / 220 V	0,35 kWh	0,39 kWh
<b>Consumo máximo de água<sup>1</sup></b>		
127 V / 220 V	130 litros	107 litros
<b>Capacidade de roupa seca<sup>2</sup></b>		
	12 kg	13 kg
<b>Tensão</b>		
	127 V~/220 V~	127 V~/220 V~
<b>Varição de tensão admitida</b>		
	106 a 132 V~/198 a 242 V~	106 a 132 V~/198 a 242 V~
<b>Centrifugação<sup>3</sup></b>		
	750 rpm	750 rpm

<sup>1</sup> CWS12 - Programa Panos de Limpeza, Nível 4 de água, Enxágue Único.

CWE13 - Programa Panos de Limpeza, Nível 4 de água, Enxágue Único Eco.

<sup>2</sup> A capacidade nominal (12 kg e 13 kg) é declarada com base em uma carga de roupas específica para testes. Esta carga é composta por diferentes artigos, cujas características são especificadas pela Portaria do Ministério do desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior - MDIC, nº185. Para um bom desempenho da sua Lavadora, o volume das roupas também deve ser considerado, pois existem certos tipos de artigos que, apesar de leves, são volumosos e podem ficar abaixo da capacidade nominal declarada (por exemplo: tecidos sintéticos de modo geral e artigos com enchimento de espuma).

<sup>3</sup> Com a Lavadora abastecida com carga e voltagem nominal.