

## SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor



Para saber a localização de Postos de Assistência Técnica mais próximos de sua residência, acesse:

[www.mondialine.com.br/atendimento/autorizadas](http://www.mondialine.com.br/atendimento/autorizadas)

Para obter respostas às perguntas frequentes:

[www.mondialine.com.br/faq](http://www.mondialine.com.br/faq)



**SAC: 0800 55 03 93**

**Segunda à sexta, das 07h às 20h;**

**Sábado, das 07h às 13h.**

Ligue para o 0800. Ao ouvir as opções faladas pelo atendimento eletrônico, escolha: "**Assistência Técnica**".

## 1 ANO DE GARANTIA

**M.K. Eletrodomésticos Mondial S.A.**  
**Estrada da Volta, 1200 - G2 - Colônia Brasília**  
**Conceição do Jacuípe - BA - Cep: 44.245-000**  
**CNPJ: 07.666.567/0001-40**  
**Fabricado na China**

[www.mondialine.com.br](http://www.mondialine.com.br)

" Em observância ao Decreto nº 5.296/2004, o presente Manual de Instruções encontra-se disponível em meio magnético, em braille ou fonte ampliada, para portadores de necessidades especiais, devendo ser solicitado ao Serviço de Atendimento ao Consumidor através do telefone nº 0800 55 03 93."

Devido às constantes evoluções tecnológicas, o produto poderá ser atualizado, apresentando pequenas alterações sem aviso prévio.  
Imagens meramente ilustrativas.

# MONDIAL



## Manual de Instruções NC-25

Cafeteira Elétrica

*Pratic*  
17



**Modelo: 9843-01 (127V) / 9843-02 (220V)**

## TERMO DE GARANTIA

### 1. ESPECIFICAÇÃO DO PRAZO DE GARANTIA:

**a.** Este produto, devidamente lacrado, possui uma garantia pelo prazo de 1(um) ano, exclusivamente contra vício de qualidade que torne impróprio ou inadequado para o seu uso regular, contado a partir da data de sua aquisição pelo primeiro consumidor, desde que obedecidas as condições e recomendações especiais aqui discriminadas.

**b.** No prazo de garantia acima descrito, estão incluídas a garantia legal de 90(noventa) dias, devidamente estabelecida na Norma de Aplicação a Defesa do Consumidor, mais a garantia contratual, fornecida, por mera liberalidade, pelo fabricante.

A garantia contratual compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados por um posto autorizado que conste nesta relação de postos de Assistência Técnica, exceto as sujeitas a desgaste natural com o uso, envelhecimento de pintura ou peças plásticas sujeitas à quebra.

**c.** Para comprovação deste prazo, o consumidor deverá apresentar a 1ª via da Nota Fiscal de compra ou outro documento equivalente, desde que identifique o produto.

### 2. EXCLUSÃO DA GARANTIA LEGAL E/OU CONTRATUAL:

A garantia não abrangerá os seguintes itens:

**a.** Danos sofridos pelo produto ou seus acessórios, em consequência de acidentes, maus tratos, manuseio ou uso incorreto e inadequado.

**b.** Peças e acessórios sujeitos à quebra ou desgaste com o uso, como os fabricados em materiais plásticos e/ou acrílicos, peças revestidas com superfície antiaderente e fabricados de vidro.

**c.** O cabo plugue não está incluído na garantia contratual, fornecida, por mera liberalidade, pelo fabricante.

**d.** A instalação do produto em rede elétrica diferente da indicada no produto.

### 3. LOCAL ONDE A GARANTIA DEVERÁ SER EXERCIDA:

**a.** Os consertos em garantia somente deverão ser efetuados por Assistência Técnica do fabricante, devidamente nomeada pelo mesmo, que se utilizará de técnicos especializados e peças originais, garantindo o serviço executado.

**b.** O produto, quando necessitar de conserto em garantia, deverá ser levado à Assistência Técnica do fabricante, dentre as constantes nesta relação de postos de Assistência Técnica.

**c.** Nas localidades onde não existem assistências técnicas autorizadas, as despesas de transporte do produto correm por conta do consumidor.

### 4. CESSAÇÃO DA GARANTIA:

**a.** Não confie o conserto do produto a curiosos, pessoas ou oficinas não autorizadas e não credenciadas pelo fabricante.

**b.** Caso isso ocorra a garantia cessará de imediato.

**c.** Este aparelho foi projetado para funcionamento em uso doméstico, única e exclusivamente. A sua utilização para uso não doméstico, industrial ou comercial, acarretará a cessação imediata da garantia.

### 5. RECOMENDAÇÕES E ADVERTÊNCIAS IMPORTANTES:

**a.** Leia atentamente todas as instruções contidas neste manual antes de utilizar este produto.

**b.** Verifique se a tensão do aparelho é a mesma de sua rede elétrica local.

**c.** Mantenha o produto desconectado da rede de energia elétrica, quando o produto for receber qualquer tipo de reparo ou manutenção.

**d.** Mantenha o produto desconectado da rede de energia elétrica se o mesmo não estiver em uso ou quando for limpá-lo.

**e.** Não utilize o produto se o cabo com o plugue ou o próprio plugue estiverem danificados. Neste caso, procure um posto de Assistência Técnica Autorizada do fabricante.

**f.** Não introduza quaisquer objetos estranhos à função própria do produto, principalmente quando este estiver em funcionamento, evitando acidentes.

**g.** Nunca deixe o produto ligado sem vigilância.

**h.** Para evitar acidentes não permita que crianças ou pessoas com capacidade física, mental ou sensorial reduzida, que desconheçam as instruções de uso ou as suas características, utilizem o produto.

**i.** Para evitar danos, mantenha o produto bem armazenado e limpo, em ambiente protegido das intempéries (chuvas, vento, umidade, raios solares, etc.).

## CAFETEIRA ELÉTRICA PRATIC 17

**Parabéns**, agora você possui a sua **CAFETEIRA PRATIC 17 MONDIAL** com alto padrão de eficiência e qualidade, garantindo sucesso no preparo de seus deliciosos cafés.

**Antes de utilizá-la, leia atentamente as instruções a seguir, pois o bom funcionamento do seu aparelho e a sua segurança dependem delas.**

### RECOMENDAÇÕES E ADVERTÊNCIAS IMPORTANTES

- Este aparelho foi produzido para fins domésticos, sua utilização comercial acarretará a perda da garantia.
- Após desembalar o aparelho, descarte o material da embalagem adequadamente e fora do alcance de crianças para evitar acidentes.
- Antes de ligar o plugue na tomada, verifique se a tensão elétrica do aparelho é compatível com a da rede elétrica local.
- Sempre conectar o plugue do cordão elétrico a uma tomada aterrada.
- Para evitar acidentes, não permita que crianças ou pessoas com capacidade física, mental ou sensorial reduzida, ou que desconheçam as instruções de uso ou suas características, utilizem o produto.
- Sempre posicione o seu aparelho em superfície plana, firme, limpa e seca.
- Não cubra nem coloque qualquer objeto sobre o aparelho.
- Não coloque o aparelho encostado à parede ou em outros aparelhos. Mantenha, pelo menos, 10 cm de distância entre a parte de trás, as laterais e a parte de cima.
- Durante a utilização, o produto liberará vapor d'água através da abertura da Tampa do Reservatório de Água, este vapor estar relacionado ao funcionamento normal do aparelho.
- Nunca obstrua a saída e aberturas da Tampa do Reservatório de Água, caso esteja obstruída, leve o produto para uma **Assistência Técnica Autorizada Mondial**.
- O vapor liberado pelo Produto durante o funcionamento está em alta temperatura mantenha objetos, utensílios e qualquer parte do corpo longe da saída de vapor.
- Não ligue a cafeteira se o Reservatório de Água estiver vazio ou se as xícaras ou canecas estiverem sido removidas.
- Se for adicionar mais pó de café ou chá durante a operação, desligue o

aparelho e ligue novamente quando terminar.

- Mantenha o aparelho distante de superfícies quentes, de brasas ou de fogo.
- Não colocar o aparelho perto de bocas (queimadores) a gás ou elétricas, ou perto de fornos aquecidos.
- Não ligue simultaneamente, mais de um aparelho em cada tomada.
- Não utilize extensões elétricas para aumentar o comprimento do cabo-plugue.
- Nunca transporte ou desligue o produto puxando pelo cabo-plugue.
- Retire o plugue da tomada elétrica quando o aparelho não estiver sendo usado e também antes de limpá-lo.
- Para se proteger contra choques elétricos, o usuário não poderá mergulhar o cordão elétrico nem o plugue em água ou em outro líquido.
- Não deixe o cabo-plugue pender da borda da mesa ou balcão. Guarde-o sempre para evitar acidentes, tropeções e quedas.
- Nunca use o produto com peças ou acessórios danificados ou que apresentem mau funcionamento.
- Utilize apenas peças ou acessórios originais recomendados pelo fabricante.
- Para evitar choques elétricos, não manipule o aparelho com as mãos molhadas e nunca o mergulhe em água ou outros líquidos.
- Evite que água ou líquidos penetrem no interior do aparelho.
- Não deixe o aparelho funcionando sem vigilância nem o transporte ou mova-o em funcionamento.
- Não transporte ou mova o aparelho em funcionamento.
- Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.
- Se o aparelho não funcionar corretamente, retire imediatamente o plugue da tomada e entre em contato com uma Assistência Técnica Autorizada Mondial.
- Não utilize o aparelho para fins diferentes dos previstos neste Manual de Instruções.
- A nota fiscal e o certificado de garantia são documentos importantes e devem ser guardados para efeito de garantia.
- Guarde este manual para referência futura.

**ADVERTÊNCIA:** Este aparelho não deve ser utilizado por crianças ou pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou que apresentem falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável.

- **Recomenda-se vigiar as crianças para que elas não brinquem com o aparelho.**

### ATENÇÃO

- **Não coloque a jarra quente em superfícies frias para que não quebre com o choque térmico.**
- **Jamais coloque açúcar, leite ou café no reservatório de água de seu aparelho, para manter o perfeito funcionamento e não danificar o sistema de ebulição.**
- **Não obstrua a saída de ar que fica no fundo da cafeteira.**

## PARA MANTER SEU CAFÉ OU CHÁ AQUECIDO

- O seu café ou chá pode ser mantido quente deixando a jarra na placa de aquecimento e a cafeteira ligada (a luz da Lâmpada Piloto deverá ficar acesa).
- Este aparelho contém um termostato que mantém seu café na temperatura ideal. Porém, após algum tempo, a evaporação do líquido mudará o sabor do eu café.
- É recomendável deixar o café aquecendo no máximo 1 hora. Se desejar fazer mais café, desligue o aparelho e aguarde de 5 a 6 minutos.
- Não deixe que todo o líquido evapore da jarra enquanto a cafeteira estiver ligada.
- Não coloque a jarra sobre e nem próximo a queimadores a gás ou elétricos quentes, em forno quente ou de microondas.

## COMO LIMPAR A SUA CAFETEIRA PRATIC 17

- Retire o plugue da tomada e aguarde até que o aparelho e a jarra esfriem.
- Limpe a placa antiaderente com um pano úmido e em seguida, seque-a com um pano seco ou papel toalha.
- Para limpeza externa passe um pano seco ou levemente umedecido e macio para não riscar o material de acabamento das superfícies.
- Não use jamais palha de aço, buchas de esfregar ou qualquer espécie de limpadores ou materiais abrasivos, pois eles podem danificar seu aparelho.
- Não utilize solventes ou qualquer substância química durante a limpeza interna ou externa, bem como tenha cuidado para que a umidade não penetre na resistência.
- A base com o reservatório e a placa de aquecimento não devem ser submersos em água ou qualquer outro líquido.
- Para limpar a jarra, basta lavá-la normalmente. Ela pode ser levada à máquina de lavar louça.
- O porta-filtro permanente pode ser lavado com água e detergente neutro. Não é recomendável lavá-lo na máquina de lavar louças, pois o calor pode danificá-lo permanentemente.
- Antes de guardar seu aparelho esteja certo de que o reservatório está vazio evitando assim que a umidade prejudique o funcionamento do seu produto.

## CARACTERÍSTICAS E ESPECIFICAÇÕES DE SEU PRODUTO

Sistema corta pingos, permite que seja tirada a jarra antes que a cafeteira tenha terminado seu funcionamento.

Suporte para filtro

Tampa basculante dos reservatórios de água e pó.

Jarra de vidro.

Placa de aquecimento com revestimento antiaderente que conserva a temperatura do café.

Botão Liga/ Desliga com lâmpada piloto.



## CARACTERÍSTICAS E ESPECIFICAÇÕES DE SEU APARELHO

- Capacidade para preparo de 4 a 14 cafezinhos.
- Prepara café e chá de maneira fácil e rápida.
- Tampa superior do reservatório articulada para colocação de água.
- Sistema corta pingos, permite que a jarra seja tirada durante o preparo.
- Suporte porta filtro suspenso e giratório se encaixa acima da jarra.
- Jarra de vidro que pode ir à mesa e ao lava-louça, tampa articulada e alça térmica.
- Botão liga e desliga com Lâmpada Piloto que indica quando o aparelho está ligado.
- Base com placa de aquecimento com revestimento antiaderente e termostato para manter a temperatura constante de aquecimento do café sem alterar seu sabor.
- Colher dosadora para pó de café.
- Resistência com fusível de segurança.

## ANTES DE UTILIZAR A SUA CAFETEIRA PRATIC 17

- Limpe a cafeteira e a placa de aquecimento antiaderente com um pano úmido.
- Para um melhor funcionamento, é aconselhável que antes da primeira utilização de sua cafeteira, faça-a funcionar duas vezes só com água em seu nível pela metade. (Siga as instruções do item PARA PREPARAR SEU CAFÉ).
- Espere 10 minutos, desligue o botão da cafeteira e jogue fora à água da jarra.
- Repita a operação sempre que sua cafeteira ficar sem ser utilizada por um tempo prolongado.
- A CAFETEIRA PRATIC 17 tem capacidade de preparação de 4 até 14 xícaras de aproximadamente 50 ml cada.

## PARA PREPARAR SEU CAFÉ

- Conecte o plugue na tomada (compatível com a voltagem do produto).
- Coloque a água no reservatório com a cafeteira desligada. A quantidade de água a ser colocada depende do número de xícaras que são desejadas.
- Coloque a jarra na base antiaderente. Não ligue a cafeteira enquanto a jarra não estiver perfeitamente encaixada.
- Abra a tampa basculante do reservatório de água e pó.

- Coloque o filtro de papel número 2 para cafeteira elétrica e a quantidade de pó de acordo com a quantidade de café que deseja fazer.
- Coloque água no reservatório também de acordo com a quantidade de café que deseja preparar.
- Feche a Tampa Basculante dos reservatórios.

## IMPORTANTE: Nunca coloque açúcar ou leite em nenhum dos reservatórios.

**Nota: Use o café de sua preferência, mas observe que devido à evaporação e absorção de água pelo pó durante o processo, a quantidade de café estará minimamente reduzida em relação à quantidade de água colocada no reservatório. Pode haver também, uma variação devido ao tipo de granulação do pó.**

- Coloque o botão Liga e Desliga na posição “1” e a luz da Lâmpada Piloto se acenderá. Em poucos minutos seu café estará pronto para ser servido.
- A **CAFETEIRA PRATIC 17** está equipada com um dispositivo Corta Pingo, que interrompe o gotejamento automaticamente durante o ciclo de preparação do café. A jarra poderá ser removida para servir uma xícara de café e depois retornar para a base da cafeteira complementando a operação.

## IMPORTANTE: a jarra deve ser colocada de volta na base de aquecimento antiaderente em menos de 1 minuto, a fim de evitar transbordamentos.

- Para evitar acidentes, não coloque água durante o ciclo de preparação se o reservatório estiver vazio e o aparelho ligado. Reabasteça, ou acrescente mais água somente se ainda houver um pouco de líquido.
- Após o uso desligue a cafeteira colocando o botão Liga e Desliga, na posição “0” e retire o plugue da tomada.

## PARA PREPARAR SEU CHÁ

A **CAFETEIRA PRATIC 17** é ideal também para preparar seu chá. Siga as instruções de preparação de café, substituindo o pó de café pelo chá de sua preferência.

Use a sua criatividade e faça os chás mais diversos e deliciosos.