

# Consul

## MANUAL DO CONSUMIDOR



MICRO-ONDAS CONSUL MAIS 20 LITROS COM FUNÇÃO TOSTEX

Accesse o site [www.consul.com.br](http://www.consul.com.br) para ter acesso às informações atualizadas sobre a nossa rede de assistência técnica ou ligue no nosso Call Center:

**3003-0777**  
(capitais e regiões metropolitanas) ou

**0800-970-0777**  
(demais localidades)

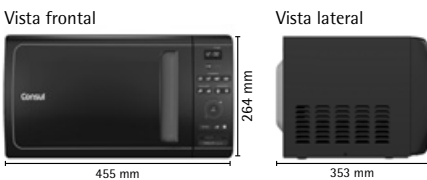
Com isso, você terá fácil acesso à Assistência Técnica mais próxima de sua residência.

# 1 Apresentação do Produto

## 1.1 CONHECENDO O PRODUTO



## 1.2 DIMENSÕES DO PRODUTO



## 1.3 CONHECENDO O PAINEL DE CONTROLE

### TECLA TOSTEX

Para preparo de sanduíches usando a exclusiva sanduicheira Consul que acompanha o seu produto, sem precisar programar manualmente o tempo e potência.

### CONGELADOS

Estas teclas permitem o preparo de alimentos congelados, como macarrão, escondidinho, stroganoff e lasanha, sem que seja necessário programar tempo e potência manualmente.

### DESCONGELAR

Para descongelar carne bovina e frango.

### TECLA DE AJUSTE RÁPIDO

Para programar manualmente o tempo e potência de seu micro-ondas, ou para acrescentar ou diminuir o tempo programado conforme as teclas (+)/(-), +1min. e +5min.

### POTÊNCIA

Para programar o nível de potência de cozimento desejado.



### GULOSEIMAS

Permitem o preparo de pipoca e brigadeiro, sem que seja necessário programar o nível de potência e o tempo de cozimento.

### RELÓGIO

Para ajustar o horário do relógio do forno e verificar a hora durante o processo de funcionamento do forno.

### INICIAR +30 seg.

Para iniciar o funcionamento do forno depois que a programação for inserida, para voltar a programação que foi interrompida ou para adicionar mais 30 segundos ao tempo restante de cozimento.

### CANCELAR/PAUSAR

Para interromper ou cancelar a programação feita e o funcionamento do forno.

## 1.4 CONHECENDO O ACESSÓRIO

O micro-ondas Consul Mais vem com a exclusiva sanduicheira de micro-ondas, que te ajuda a preparar sanduíches saborosos e crocantes, em poucos minutos.

**Descrição:** Para utilizá-la, basta colocar o lanche sobre os pratos da sanduicheira, fechá-la, colocá-la dentro do micro-ondas e apertar a tecla TOSTEX. Pode-se acrescentar ou diminuir tempo no preparo utilizando-se as teclas (+), (-), +1min, para deixar de acordo com a sua preferência.

**Importante:** Não é necessário preaquecer a sanduicheira antes do preparo de seu lanche.

**Limpeza:** Sua sanduicheira é totalmente lavável, assim fica mais fácil remover os resíduos e manter seu equipamento sempre limpo. Veja como limpá-la no item 6.2 deste manual.



# 2 Segurança

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA.

LEIA ATENTAMENTE E GUARDE PARA FUTURA REFERÊNCIA

### A sua segurança e a de terceiros é muito importante.

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança.

Sempre leia e siga as mensagens de segurança.



Este é o símbolo de alerta de segurança.

Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos à sua vida, ferimentos a você ou a terceiros.

Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "PERIGO" ou "ADVERTÊNCIA".

Estas palavras significam:



Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas imediatamente.



Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

## 2.1 ITENS DE SEGURANÇA

- **CUIDADO:** Se a porta ou a vedação da porta estiverem danificadas não opere o seu Micro-ondas até que ele tenha sido reparado por pessoa treinada pela Consul.
- **CUIDADO:** É perigoso para qualquer pessoa não treinada pela Consul, a tentativa de conserto do produto que exija a remoção de qualquer cobertura que faça proteção contra exposição à energia de Micro-ondas.
- **CUIDADO:** Líquidos ou alimentos não devem ser aquecidos em recipientes totalmente fechados, pois podem explodir.
- Ligue o produto a um circuito provido de aterramento.
- Não remova o fio terra.
- Não use adaptadores ou T's.

- Não use extensões.
- Retire o plugue da tomada ou desligue o disjuntor antes de realizar qualquer serviço de instalação, limpeza ou manutenção.
- Não utilize material de limpeza tóxico ou com alto teor químico.
- Verifique as instruções dadas pelos fabricantes dos produtos de limpeza e higienização.
- **Cuidado Superfície Quente:** Fique atento ao aviso de "Superfície Quente", presente na sanduicheira. O acessório aquece durante o seu funcionamento. Por isso, use sempre luvas térmicas para evitar queimaduras.

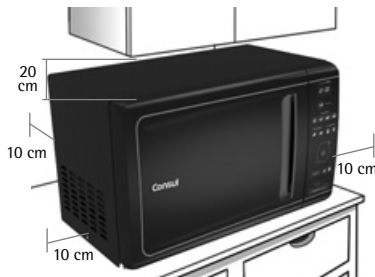
## 3 Instalação

### 3.1 ONDE DEVO INSTALAR?

O Micro-ondas deve ser instalado:

- Em local bem ventilado;
- Em uma superfície plana e nivelada, que suporte o peso do forno, dos utensílios utilizados e alimentos que serão preparados no Micro-ondas;
- Fora do alcance dos raios solares ou fontes de irradiação de calor (fogão, estufa, etc.) e de umidade. A temperatura ambiente no local onde o forno estiver instalado não pode ultrapassar 35 °C;
- Longe de aparelhos de TV ou rádio, que podem sofrer interferência do Micro-ondas.
- Não instale o seu micro-ondas dentro de armários.
- Caso você queira embutir seu Micro-ondas, deixe um espaço de no mínimo 20 cm para a ventilação na parte de cima e no mínimo 10 cm nas laterais e no fundo.
- Deixe as saídas de ar desobstruídas, para aumentar o rendimento do produto e impedir o superaquecimento dos componentes do Micro-ondas. Caso contrário, o superaquecimento pode fazer com que o forno desligue sozinho. Certifique-se de que os pés do forno estão no local correto e que o espaço por baixo do forno está vazio, de modo a assegurar um fluxo de ar adequado.

As medidas dos espaços recomendadas abaixo devem ser respeitadas para segurança e eficiência no funcionamento do produto.

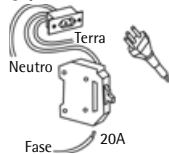


### 3.2 INSTALAÇÃO ELÉTRICA

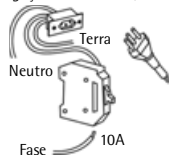
Para instalar corretamente o forno Micro-ondas, verifique se a sua residência possui:

- Instalação elétrica adequada conforme as especificações técnicas fornecidas no final deste manual (Dados Técnicos - página 8). Se necessário, contrate um electricista profissional, qualificado e de sua confiança, para adequar a instalação elétrica de sua residência.
- Uma tomada exclusiva em perfeito estado e com a tensão correspondente à do Micro-ondas para ligar o produto;
- Disjuntores térmicos exclusivos para a tomada onde será ligado o Micro-ondas;
- Circuito de alimentação elétrica exclusivo, com queda de tensão de, no máximo, 10%;
- Aterramento conforme a norma da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) NBR5410 - Seção Aterramento;
- O aterramento do produto não deve ser feito ligando o fio terra ao neutro da rede elétrica ou a canos de água ou de gás.
- O forno deve ser ligado a um circuito de 20 A (127 V) ou 10 A (220 V). A instalação elétrica deve estar de acordo com a norma ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) NBR5410.

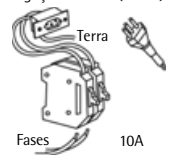
Ligação monofásica (127 V)



Ligação monofásica (220 V)



Ligação bifásica (220 V)



Para modelos 127 V, utilizar uma tomada de 20 A. Para modelos 220 V, utilizar uma tomada de 10 A. As tomadas devem estar de acordo com a norma ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) NBR 14136.



## ⚠️ ADVERTÊNCIA



### Risco de Choque Elétrico

- Ligue o produto a um circuito provido de aterramento.
- Não remova o fio terra.
- Não use adaptadores ou T's.
- Não use extensões.
- Não seguir essas instruções pode trazer risco de vida, incêndio ou choque elétrico.

### 3.3 INSTALAÇÃO DO MICRO-ONDAS

1. Retire as peças que vêm dentro do Micro-ondas.
2. Retire a fita adesiva que prende a guia do prato giratório.

**IMPORTANTE:**

O forno não deve ser ligado antes de retirar esta fita.

3. Limpe a cavidade interna do Micro-ondas com um pano macio.



Não retire esta proteção lateral pois a remoção causará danos ao produto.

4. Posicione o forno Micro-ondas no local de instalação.
5. Monte o prato giratório da seguinte forma:



- Posicione o suporte do prato giratório na parte inferior da cavidade.



- Encaixe o suporte do prato giratório e coloque o prato sobre ele.
- Com a mão, verifique se o prato está bem instalado no produto.

6. Conecte o plugue do Micro-ondas em uma tomada que deve estar de acordo com a tensão do produto (127 V ou 220 V).
7. Proceda o teste indicado a seguir "TESTANDO O MICRO-ONDAS".

**ADVERTÊNCIA**

**Risco de Choque Elétrico**

Retire o plugue da tomada ou desligue o disjuntor antes de realizar qualquer serviço de instalação, limpeza ou manutenção. Não seguir essas instruções pode trazer risco de vida, incêndio ou choque elétrico.

### 3.4 TESTANDO O MICRO-ONDAS

Ao ligar o seu Micro-ondas pela primeira vez, ou em caso de queda ou falta de energia elétrica, o display mostrará apenas "12:00". Caso deseje que o display do seu Micro-ondas mostre as horas, programe o relógio conforme

procedimento do item 4.1. Siga os passos abaixo para testar seu produto:

1. Abra a porta do forno.
2. Encha um copo com água limpa e fria e coloque-o sobre o prato giratório. Feche a porta do forno.
3. Aperte a tecla INICIAR +30 seg. A luz do forno irá se acender e o Micro-ondas começará a funcionar na potência 700 W. O display marcará 30 segundos em contagem regressiva.
4. Para testar o sistema de segurança do seu Micro-ondas, abra a porta do forno durante o funcionamento. O Micro-ondas para de funcionar. Sempre que você quiser interromper temporariamente o funcionamento, sem cancelar a programação, abra a porta do forno.
5. Para retornar ao funcionamento normal, feche a porta do forno e aperte a tecla INICIAR +30 seg. O Micro-ondas voltará a funcionar a partir do ponto em que parou.
6. Para desligar o Micro-ondas aperte a tecla CANCELAR/PAUSAR. A luz do forno se apagará e a programação será apagada.

## 4 Operação

### 4.1 ACERTANDO O RELÓGIO

1. Aperte a tecla RELÓGIO
2. Use as teclas (+)/(-) para ajustar a hora.
3. Aperte a tecla RELÓGIO para confirmar.
4. Use as teclas (+)/(-) para ajustar os minutos.
5. Aperte a tecla RELÓGIO para finalizar.

**IMPORTANTE:**

Siga este procedimento todas as vezes que você quiser ajustar o relógio. Sempre que no painel aparecer "12:00" significa que o relógio não foi ajustado ou que houve falta de energia elétrica. Durante o cozimento de alimentos, caso desejar saber as horas, aperte a tecla RELÓGIO que o display mostrará a hora por 3 segundos e após isto, o produto voltará a mostrar o tempo restante de cozimento, mas se o relógio não estiver ajustado, o display irá mostrar a partir de "12:00".

### 4.2 AUTO TRAVAMENTO DO PAINEL

Esta função é ativada sempre que o seu micro-ondas ficar inativo por mais de 60 segundos. Quando isso acontecer o ícone aparecerá no painel.

Para destravar o seu produto, abra e feche a porta.

### 4.3 PROGRAMANDO TEMPO E POTÊNCIA

1. Use as teclas (+) / (-), + 1 min ou +5 min para inserir o tempo de cozimento desejado (entre 00:05 e 59:59).
2. Se você desejar programar uma potência diferente de 100%, aperte a tecla POTÊNCIA repetidamente para programar a potência desejada, conforme a tabela abaixo:

Nº de vezes que a tecla POTÊNCIA deve ser apertada	Potência	Equivalente a
1	700 W	100%
2	630 W	90%
3	560 W	80%
4	490 W	70%
5	420 W	60%
6	350 W	50%
7	280 W	40%
8	210 W	30%
9	140 W	20%
10	70 W	10%

3. Aperte a tecla INICIAR +30 seg. Ao final do cozimento, um bip soará indicando o término da programação. Depois que o processo de cozimento foi iniciado o tempo programado pode ser facilmente aumentado em 30 segundos através da tecla INICIAR +30 seg.

**IMPORTANTE:**

- Se nenhuma potência for selecionada, o forno começa a funcionar na potência 700 W.
- Mesmo no caso do produto ainda estar funcionando, ao abrir a porta do forno o funcionamento é interrompido imediatamente. Se quiser que o forno continue a funcionar, basta fechar a porta e apertar a tecla INICIAR +30 seg. novamente. Senão, basta apertar a tecla CANCELAR/PAUSAR e a programação é apagada.

### 4.4 DICAS PARA COZINHAR NO MICRO-ONDAS

Para programar e obter melhores resultados, você precisa conhecer um pouco mais sobre os níveis de potência de seu Micro-ondas.

Seu Micro-ondas possui 10 níveis de potência que deverão ser usados conforme a necessidade no preparo de alimentos. Veja a tabela de potências abaixo:

Nível	Uso	Potência	Equivalente a
1	Ferver líquidos e cozimentos em geral	700 W	100%
2	Preparar refogados e carnes	630 W	90%
3	Reaquecer pratos prontos	560 W	80%
4	Preparar aves inteiras, bolos e tortas	490 W	70%
5	Preparar sopas e massas em camadas	420 W	60%
6	Descongelar pratos prontos	350 W	50%
7	Cozinhar lentamente carnes duras	280 W	40%
8	Descongelar alimentos em geral	210 W	30%
9	Amolecer/amaciado alimentos	140 W	20%
10	Amolecer manteiga, queijos e sorvetes	70 W	10%

## 4.5 FUNÇÃO TOSTEX



A tecla TOSTEX permite que você prepare de forma rápida um sanduíche utilizando a sanduícheira de micro-ondas.

### Usando sua sanduícheira

Sua sanduícheira é de uso exclusivo para o seu micro-ondas Consul Mais 20L. Para utilizar sua sanduícheira e preparar deliciosos lanches, siga os seguintes passos:

1. Abra sua sanduícheira soltando as travas laterais.
2. Coloque o sanduíche sobre o prato da sanduícheira e a feche novamente. Certifique-se que as partes estão bem travadas.  
**Importante: O volume do sanduíche pode dificultar ou até mesmo impedir o fechamento da sanduícheira. Recomenda-se então manter um volume adequado do lanche, de tal forma que o travamento das partes seja possível.**
3. Coloque a sanduícheira dentro do seu micro-ondas Consul.
4. Aperte a tecla TOSTEX.
5. Aperte INICIAR +30 seg. para iniciar.

Em caso de preparos sequenciais ou se preferir lanches mais ou menos dourados, é possível ajustar o tempo de acordo com o seu desejo através das teclas (+) / (-) e +1 min.

Para preparos sequenciais sugerimos os seguintes tempos:

Sanduíche	Minutos
1º	4:00*
2º	3:00
3º	2:30
4º	2:00

\*Tempo pré-definido para a tecla TOSTEX.

Ajuste a sua tecla TOSTEX de acordo com a sua preferência. Após o sinal sonoro de fim de preparo, com o auxílio de uma luva, retire a sanduícheira do micro-ondas.

**Importante: Não utilize utensílios metálicos ou pontiagudos para remover o excesso de queijo ou resíduos pois podem danificar sua sanduícheira.**

## 4.6 RECEITAS CONGELADAS

### 4.6.1 Tecla MACARRÃO



Sugestão de preparo para macarrão congelado (porção de 350 g). Para obter melhores resultados, antes do preparo faça pequenos furos em todo o plástico que cobre a bandeja do macarrão, ou no caso de essa ser de papel, descole uma de suas laterais. Leve ao micro-ondas e:

1. Aperte a tecla MACARRÃO.
2. Aperte INICIAR +30 seg. para ligar.

Ao final do aquecimento, retire a bandeja do micro-ondas com o auxílio de luvas, retire todo o plástico ou papel que o cobre, tomando cuidado para não se queimar com o vapor, e sirva.

### 4.6.2 Tecla ESCONDIDINHO



Sugestão de preparo para escondidinho congelado (porção de 500 g). Para obter melhores resultados, antes do preparo faça pequenos furos em todo o plástico que cobre a bandeja do escondidinho, ou no caso de essa ser de papel, descole uma de suas laterais. Leve ao micro-ondas e:

1. Aperte a tecla ESCONDIDINHO.
2. Aperte INICIAR +30 seg. para ligar.

Ao final do aquecimento, retire a bandeja do micro-ondas com o auxílio de luvas, retire todo o plástico ou papel que o cobre, tomando cuidado para não se queimar com o vapor, e sirva.

### 4.6.3 Tecla STROGONOFF



Sugestão de preparo para strogonoff congelado (porção de 600g). Para obter melhores resultados, antes do preparo faça pequenos furos em todo o plástico que cobre a bandeja do escondidinho, ou no caso de essa ser de papel, descole uma de suas laterais. Leve ao micro-ondas e:

1. Aperte a tecla STROGONOFF.
2. Aperte INICIAR +30 seg. para ligar.

Ao final do aquecimento, retire a bandeja do micro-ondas com o auxílio de luvas, retire todo o plástico ou papel

que o cobre, tomando cuidado para não se queimar com o vapor, e sirva.

### 4.6.4 Tecla LASANHA



Sugestão de preparo para lasanha congelada (porção de 650 g). Para obter melhores resultados, antes do preparo faça pequenos furos em todo o plástico que cobre a bandeja do escondidinho, ou no caso de essa ser de papel, descole uma de suas laterais. Leve ao micro-ondas e:

1. Aperte a tecla LASANHA.
2. Aperte INICIAR +30 seg. para ligar.

Ao final do aquecimento, retire a bandeja do micro-ondas com o auxílio de luvas, retire todo o plástico ou papel que o cobre, tomando cuidado para não se queimar com o vapor, e sirva.

## 4.7 GULOSEIMAS

### 4.7.1 Tecla PIPOCA



Sugestão de preparo para pipoca de micro-ondas.

Ingredientes:

- 1 pacote de pipoca de micro-ondas (100 g)

Modo de preparo:

Coloque o pacote de pipoca no micro-ondas, conforme instruções da embalagem e:

1. Aperte a tecla PIPOCA.
2. Aperte INICIAR +30 seg. para ligar.

Ao final do aquecimento, retire o pacote do micro-ondas, tendo cuidado para não se queimar com o vapor proveniente do interior do mesmo e sirva.

OBSERVAÇÕES:

O tempo de cozimento do pacote de pipoca é apenas uma referência. O tempo ideal pode variar de acordo com o peso do pacote, tipo e qualidade do milho, marca e validade do produto, entre outros. Para garantir melhor resultado, após iniciar o funcionamento do micro-ondas, ouça o barulho do estouro dos milhos. Quando o intervalo entre um estouro e outro for de aproximadamente 2 ou 3 segundos, recomendamos que você aperte a tecla CANCELAR/PAUSAR para desligar o micro-ondas, caso ele já não o tenha feito sozinho.

### 4.7.2 Tecla BRIGADEIRO



Sugestão de receita para brigadeiro de colher

Ingredientes:

- 1 lata de leite condensado
- 3 colheres de sopa de chocolate em pó
- 1 colher de sopa de manteiga ou margarina

Modo de preparo:

Em um vasilhame apropriado para uso em micro-ondas e com bordas altas, coloque todos os ingredientes e mexa, até obter uma mistura homogênea. Leve ao micro-ondas e:

1. Aperte a tecla BRIGADEIRO.
2. Aperte INICIAR +30 seg. para ligar.

Ao final do aquecimento, retire o vasilhame do micro-ondas com o auxílio de luvas e espere que o brigadeiro esfrie antes de servir.

OBSERVAÇÕES:

Para melhores resultados, peneire o chocolate antes de adicionar à mistura, para evitar a formação de grumos.

## 4.8 DESCONGELAR



O menu DESCONGELAR permite que você descongele de forma rápida sua carne ou frango em diferentes porções entre 250 g e 2000 g.

1. Aperte a tecla CARNE ou FRANGO .
2. Aperte a tecla (+) ou (-) para selecionar a porção que deseja descongelar.
3. Aperte INICIAR +30 seg. para ligar.

Ao final do aquecimento, retire a bandeja do micro-ondas com o auxílio de luvas, retire todo o plástico ou papel que o cobre, tomando cuidado para não se queimar com o vapor, e sirva.

## 4.9 COMO FAZER O DESCONGELAMENTO MANUALMENTE

Siga as instruções do tópico 4.3 e utilize a opção de 30% de potência para descongelar alimentos em geral ou 50% de potência para descongelar pratos prontos. Inspeção o alimento que está sendo descongelado com frequência. Com a experiência, você saberá qual é o tempo necessário para descongelar os diferentes tipos de alimento.

## 4.10 FUNÇÃO INICIAR +30 SEG

Aperte a tecla INICIAR +30 seg. e forno ligará por 30 segundos na potência 700 W. Se desejar adicionar mais tempo, basta apertar a tecla INICIAR +30 seg. novamente.

A cada vez que a tecla for pressionada, 30 segundos serão adicionados ao tempo remanescente no display.

### IMPORTANTE:

- Use luvas para evitar queimaduras.

# 5 Instruções Importantes

## 5.1 INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

- Este produto é um eletrodoméstico portátil e foi desenvolvido exclusivamente para uso doméstico.
- Leia atentamente este manual antes de começar a operar o Micro-ondas.
- A instalação do Micro-ondas deve seguir as instruções descritas neste manual.
- Mantenha o cordão de alimentação longe de superfícies quentes e evite deixá-lo pendurado.
- Antes da instalação verifique a tensão do Micro-ondas. O forno de Micro-ondas não é "Bi-Volt".
- Seu Micro-ondas deve ser utilizado somente por pessoas que conheçam todos os procedimentos e cuidados descritos neste manual de instruções. Certifique-se de que sejam capazes de operar o Micro-ondas de modo seguro e saibam os riscos do uso indevido do produto. Ensine corretamente todas as funções e passe as instruções de segurança contidas neste.
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o Micro-ondas.
- O uso de acessórios não recomendados pela Consul pode provocar acidentes e danos ao produto e/ou acessórios.
- Não ligue o Micro-ondas se ele estiver vazio. Isto danificará o produto.
- Não utilize o forno sem o prato de vidro giratório.
- Não utilize o Micro-ondas se o cordão de alimentação, o plugue ou o próprio produto estiverem danificados. Entre em contato com a Rede de Serviços Consul.
- Ao retirar os alimentos de dentro do Micro-ondas, use sempre luvas térmicas para evitar queimaduras. Os utensílios e a sanduicheira podem se aquecer durante o funcionamento do Micro-ondas.
- Utilize o Micro-ondas para aquecer alimentos e bebidas.
- Não utilize o forno para secar roupas ou guardar utensílios, pães ou alimentos pois poderão incendiar-se.
- Não coloque produtos inflamáveis no interior ou nas proximidades do Micro-ondas.
- Ao usar o Micro-ondas, se você observar fumaça, desligue o produto, ou simplesmente retire o plugue da tomada. Mantenha a porta do forno do Micro-ondas fechada para abafar qualquer chama.
- Aquecimento de bebida por micro-ondas pode resultar em erupção atrasada de bolhas, portanto deve-se tomar muito cuidado ao manusear o recipiente. Por erupção atrasada de bolhas, ou erupção tardia, entende-se a ebulição repentina do líquido devido às características do aquecimento por micro-ondas. Ao contrário do que ocorre quando aquecemos a água no fogão a gás ou num cooktop elétrico, no forno Micro-ondas não há formação das bolhas características da fervura. Apesar da ausência de bolhas, o líquido pode estar à temperatura de ebulição (100°C) e pode vir a ter uma ebulição repentina quando o recipiente for manipulado para ser retirado do forno. Isto pode provocar respingos que podem ocasionar queimaduras. Para evitar que isso ocorra, evite utilizar recipientes estreitos com gargalos pequenos (por exemplo, garrafas) e deixe o líquido descansar por cerca de 30 segundos antes de retirá-lo do Micro-ondas. Tenha atenção também ao adicionar sólidos solúveis, como café, ao líquido muito quente.
- Alimentos com pele, casca ou membrana, como tomate, batata, linguça, salsicha, pimentão, etc., devem ser perfurados com um garfo antes de irem ao forno. Caso contrário, esses alimentos poderão explodir.
- Embalagens totalmente fechadas não devem ser aquecidas, pois podem explodir.
- Ovos com casca ou ovos cozidos e não cortados não devem ser aquecidos no forno de micro-ondas por serem suscetíveis a explosão, inclusive após o aquecimento por micro-ondas ter cessado.
- Alimentos com pouca umidade como pão, amendoim,

etc., não devem ficar muito tempo dentro do forno, pois poderão incendiar-se.

- Alimentos infantis e mamadeiras devem ser agitados e ter as temperaturas verificadas antes de serem servidos às crianças. SE O CALOR NÃO ESTIVER BEM DISTRIBUÍDO no alimento, pode provocar queimaduras!
- Não coloque mamadeiras com bico no Micro-ondas, pois a mesma pode explodir devido ao entupimento do bico durante o processo de aquecimento.
- Não refogue os alimentos diretamente em óleo ou gordura e nem utilize quantidades superiores àquelas indicadas nas receitas deste manual.
- Evite o acúmulo de detritos no batente do forno ou na superfície das travas de segurança para não prejudicar a vedação do forno.
- Não coloque em cima de seu Micro-ondas objetos, utensílios ou outros eletrodomésticos. Estes podem cair ao abrir a porta, ou danificar o seu produto.
- Não coloque nenhum animal vivo no interior do Micro-ondas.
- Não utilize estabilizador ou "No-Break" de computadores, eles poderão incendiar-se ou danificar o Micro-ondas.
- Não recomendamos que sejam feitas caldas no Micro-ondas. Devido a altíssima temperatura que caldas e o açúcar cristalizado atingem podem ocorrer danos nos acessórios ou em partes do produto.
- O forno micro-ondas deve ser limpo regularmente e restos de alimentos devem ser removidos. Consulte as orientações de limpeza no tópico 6.1.
- A falta de limpeza do micro-ondas pode danificar as paredes internas do produto, reduzindo a sua vida e também gerando situações de risco.
- Não é recomendado colocar mais de 3,5 kg dentro de seu micro-ondas. Isso pode causar danos e travar o motor do prato giratório.

## 5.2 RECIPIENTES ADEQUADOS PARA USO EM MICRO-ONDAS

- Utilize somente utensílios próprios para uso em micro-ondas.
- Não cozinhe diretamente sobre o prato giratório. Use recipientes adequados para uso em Micro-ondas.
- Não cubra todo o alimento com papel alumínio. Isso pode danificar o Micro-ondas devido a geração de faísca.
- Quando aquecer alimentos em recipientes plásticos ou de papel, verifique constantemente o forno devido a possibilidade de incendiar-se.
- Os recipientes de vidro ou cerâmica devem ser lisos, sem nenhum desenho ou detalhe em metal. Se essa recomendação não for seguida, durante o funcionamento do Micro-ondas, pode ocorrer faiscamento, danificando o aparelho.
- Os recipientes de plástico devem ser apropriados para uso em Micro-ondas.
- Não é recomendável o uso de utensílios metálicos no Micro-ondas. Pode-se utilizar papel alumínio apenas para proteger pequenas partes do alimento como, por exemplo, extremidades da coxa do frango. Nesse caso, nunca deixe que o metal fique a menos de 5 cm das paredes internas do forno Micro-ondas. Se essa recomendação não for seguida, durante o funcionamento do Micro-ondas, pode ocorrer faiscamento, danificando o produto.
- Não coloque materiais como tecido, jornal e papel comum dentro do forno. Eles podem se incendiar, danificando o produto.
- Utilize preferencialmente refratários de vidro ou cerâmica. Não é aconselhada a utilização de recipientes plásticos que não sejam recomendados para uso em Micro-ondas, pois eles podem derreter. Recipientes de papel também não devem ser utilizados, pois podem incendiar-se.

## 5.3 TÉCNICAS PARA COZINHAR EM MICRO-ONDAS

- Posição dos alimentos: Procure sempre arrumar os alimentos em forma circular, deixando o centro vazio, formando um anel na borda do prato. Alguns alimentos precisam ser mexidos, virados ou reajeitados nos recipientes. Os de tamanho médio ou grande devem ser virados de lado para acelerar o cozimento mais uniforme ou mexidos das bordas para o centro e vice-versa, uma ou duas vezes.
- Cozimento lento: O uso de potências menores permite uma melhor distribuição do calor nos alimentos e faz com que os cremes mantenham sua cremosidade e que

as carnes mais duras amoleçam.

- Uso de tampas: Os alimentos cozidos com tampa no fogão (por exemplo, arroz) geralmente devem ser cozidos com tampa também no Micro-ondas. Use a tampa do recipiente ou improvise uma tampa com um prato. Isso retém o vapor e apressa o cozimento.
- Uso de toalhas de papel: Pode-se usar toalha de papel para absorver o vapor (por exemplo de pães, salgadinhos e frango, quando se deseja que eles fiquem sequinhos) ou para evitar respingos e absorver gorduras (por exemplo, de bacon ou de linguiça).

## 6 Manutenção

### ⚠️ ADVERTÊNCIA

#### Risco de Contaminação do Alimento

Não utilize material de limpeza tóxico ou com alto teor químico.

Verifique as instruções dadas pelos fabricantes dos produtos de limpeza e higienização.

Não seguir estas instruções pode gerar uma intoxicação alimentar e risco à sua vida.

### 6.1 FAZENDO A LIMPEZA DO MICRO-ONDAS

Para garantir a conservação de seu Micro-ondas Consul, limpe-o sempre que necessário. Para isso, siga as instruções abaixo:

1. Desconecte o plugue da tomada.
2. Internamente, use somente um pano úmido com sabão ou detergente neutro. Nunca jogue água dentro do forno.
3. Para a limpeza do gabinete e porta, use um pano umedecido com água e sabão neutro. Em seguida, use um pano somente umedecido em água e para finalizar seque utilizando um pano seco ou papel toalha. O painel de controle deverá ser limpo apenas com um pano seco ou papel toalha.
4. Limpe o prato giratório e nunca coloque-o sobre água fria logo após o cozimento. Ele pode trincar e quebrar.

#### IMPORTANTE:

- Nunca utilize produtos abrasivos, sabão em pasta ou removedores, evitando danos ao produto.
- Limpe imediatamente qualquer líquido ou alimento derramado dentro do forno para evitar manchas.
- Limpe o interior do produto após o preparo de alimentos que deixem resíduos de gorduras, molhos e pipocas, para garantir um maior tempo de vida do produto e evitar problemas de manchas ou amarelamento no interior do forno de Micro-ondas.
- Para remover resíduos mais difíceis, aqueça uma pequena jarra de água com algumas rodela de limão por 3 a 4 minutos na potência máxima. O vapor gerado durante o aquecimento ajudará a amolecer a sujeira e também a eliminar odores do interior do forno.
- Limpe imediatamente qualquer respingo no exterior do produto para evitar manchas.
- Não utilize material de limpeza tóxico ou com alto teor químico. Verifique as instruções dadas pelos fabricantes dos produtos de limpeza e higienização.

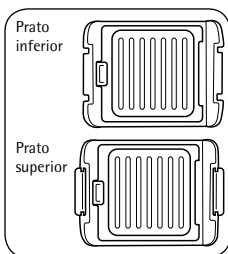
### 6.2 LIMPANDO SUA SANDUICHEIRA

Deve ser realizada a limpeza do equipamento após cada uso, evitando assim acúmulos de sujeira e resíduos que possam impactar na performance da sanduicheira. Para a limpeza é recomendado a utilização de detergente neutro aplicado com o lado macio, amarelo da esponja.

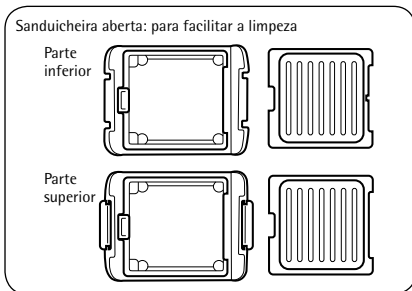
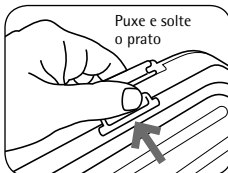
#### IMPORTANTE:

- Antes de limpar a sanduicheira, espere alguns minutos para que ela esfrie.
- Não utilize produtos abrasivos ou pontiagudos no momento da limpeza.
- Para melhor execução da limpeza você deve remover os pratos da sanduicheira, podendo assim ter acesso ao seu interior.

#### Removendo os pratos da sanduicheira:

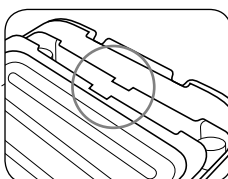


1. Abra os 2 lados e puxe a trava, removendo os pratos da base. Assim você terá acesso ao interior da sanduicheira, facilitando a sua limpeza.
2. Limpe internamente com detergente neutro e o lado macio, amarelo da esponja. Para maior comodidade, você também poderá lavá-la na lava-louça.
3. Após realizar a limpeza seque adequadamente todas as partes.



#### Recolocando os pratos da sanduicheira:

4. Para recolocar os pratos, puxe a trava deslizante e encaixe adequadamente o prato na base. Em seguida solte a trava. Certifique-se de que o prato esteja bem fixado.



#### IMPORTANTE:

Para termos melhores resultados na preparação de seus sanduiches, os pratos superior e inferior são diferentes. Observe a indicação desta diferença na figura ao lado e preste atenção para sempre montá-los na posição correta.

## 7 Questões Ambientais

### 7.1 EMBALAGEM

A Consul procura em seus novos projetos, usar embalagens cujas as partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis. Portanto, as peças das embalagens (calços de isopor, sacos plásticos e caixa de papelão) devem ter o seu descarte de maneira consciente, sendo eles destinados, preferencialmente a recicladores.

### 7.2 PRODUTO

Este produto foi construído com materiais que podem ser reciclados e/ou reutilizados. Então, ao se desfazer deste produto, procure companhias especializadas em desmontá-lo corretamente.

### 7.3 DESCARTE

Ao descartar este produto, no final de sua vida útil, solicitamos que seja observado a legislação local existente e vigente em sua região, desta forma, fazendo o descarte da forma mais correta possível.

## 8 Soluções para a maioria dos problemas

Antes de levar o seu produto até a Rede de Serviços Consul, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:

Problema	Verifique
O forno não liga	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se o fusível ou o disjuntor do quadro de entrada de energia está queimado ou desarmado.</li> <li>Se a tomada está com defeito.</li> <li>Se há falta de energia elétrica na sua residência.</li> </ul>
O display está aceso, mas o forno não funciona	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se a porta está bem fechada.</li> <li>Se o tempo de cozimento foi programado.</li> <li>Se a tecla INICIAR +30 seg. foi acionada.</li> <li>Se o suporte e o prato giratório estão no lugar.</li> <li>Se não está com a trava de segurança da porta acionada.</li> </ul>
Cozimento incompleto	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se foi selecionada a potência adequada.</li> <li>Se foi programado o tempo de cozimento suficiente.</li> <li>Se o alimento foi colocado na posição correta.</li> <li>Se o alimento foi acondicionado no utensílio correto.</li> <li>Se a tensão da rede elétrica não é inferior à necessária.</li> <li>Se os alimentos estão mal distribuídos pelo interior do forno.</li> <li>Se as saídas de ar estão obstruídas.</li> </ul>
Estalos e faíscas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se o utensílio utilizado é metálico ou tem frisos ou detalhes em metal e está muito próximo às paredes do forno (distância mínima de 5 mm).</li> <li>Se o papel alumínio utilizado para cobrir os alimentos está encostando na parede do forno (distância mínima de 5 mm).</li> <li>Se a embalagem utilizada contém clips ou grampos de metal.</li> <li>Se o alimento está embalado em papel reciclado.</li> <li>Se foi usada esponja de aço na limpeza interna do forno.</li> </ul>
Ocorrências especialmente normais	<ul style="list-style-type: none"> <li>Condensação de vapor na porta e no interior do forno, em regiões de clima frio e/ou úmido.</li> <li>Vapores saindo pelas laterais da porta ou pelas aberturas de ventilação (saídas de ar).</li> <li>Ruídos descontínuos quando o aparelho está funcionando em potência que não seja a máxima (700 W).</li> <li>Prato giratório alternando o sentido do giro.</li> <li>Aquecimento da parte externa do gabinete, principalmente a superior, durante e após o uso.</li> <li>Estalos durante o cozimento.</li> </ul>
Oscilação de tensão	<ul style="list-style-type: none"> <li>A oscilação de tensão da rede, ocorrida principalmente nos horários de pico, bem como a quantidade e qualidade dos alimentos, podem afetar o resultado obtido quando da utilização das funções pré-programadas. Portanto, caso não sejam obtidos resultados satisfatórios com o uso da função pré-programada de seu forno, recomendamos seja utilizada a programação manual do tempo e potência, seguindo as orientações dos fabricantes dos alimentos.</li> </ul>

## 9 Dados técnicos

	CME20AYANA	CME20AYBNA	CME20AZANA	CME20AZBNA
Dimensões Externas do Produto (altura x largura x profundidade) em mm:	264x455x353	264x455x353	264x455x353	264x455x353
Dimensões do Produto Embalado (altura x largura x profundidade) em mm:	335x510x410	335x510x410	335x510x410	335x510x410
Peso Líquido (kg)	11,5	11,5	11,5	11,5
Peso do Produto Embalado (kg)	13,5	13,5	13,5	13,5
Volume da Cavidade (l)	20	20	20	20
Tensão (V)	127	220	127	220
Frequência da Rede (Hz)	60	60	60	60
Frequência de Operação (MHz)	2450	2450	2450	2450
Oscilações Permissíveis de Tensão (V)	114-140	198-242	114-140	198-242
Chave Disjuntora Térmica (A)	20	10	20	10
Potência Útil – Micro-ondas (W)	700*	700*	700*	700*
Consumo no Modo Micro-ondas (W)	1200	1200	1200	1200

\*Potência do produto medida de acordo com a norma IEC - 60705.



## 10 Garantia

O seu micro-ondas Consul é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 03 (três) primeiros meses - garantia legal;
- Os 09 (nove) últimos meses, - garantia especial, concedida pela Whirlpool S.A.;

O acessório de seu micro-ondas **Consul Mais**, qual seja, a sanduicheira, é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 03 meses (garantia legal), contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente.

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela Rede de Serviços Consul, como sendo de fabricação;

Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica da Rede de Serviços Consul.

Apenas a Rede de Serviços Consul, a Whirlpool S.A., ou à quem ela indicar, serão responsáveis pela constatação de defeitos e execução de reparos dentro do prazo de garantia. Neste caso, se defeitos constatados durante o prazo de garantia forem de fabricação, o fabricante se obriga a trocar as peças e/ou assistir gratuitamente o seu produto a partir da data da chamada. Para eventuais consertos, o consumidor deverá levar seu produto até uma assistência técnica autorizada.

### **As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:**

- O uso do produto não for exclusivamente doméstico;
- Não forem observadas as orientações e recomendações do Manual do Consumidor quanto a utilização do produto;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Consumidor quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;

- Na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no Manual do Consumidor do produto;
- Tenha ocorrido mau uso, má conservação, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Whirlpool S.A.;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

### **As garantias legal e/ou especial não cobrem:**

- O deslocamento do consumidor até a assistência técnica para eventuais consertos;
- Despesas com a instalação do produto realizada pela Rede de Serviços Consul, ou por pessoas ou entidades não credenciadas pela Whirlpool S.A., salvo os produtos mencionados no Manual do Consumidor;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela Whirlpool S.A., salvo os especificados para cada modelo no Manual do Consumidor;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás ou hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto, etc.;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, água ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no Manual do Consumidor, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, bem como decorrentes da ação de animais (insetos,

roedores ou animais domésticos), ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;

- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva inundação, etc.; Importante: NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR VÍCIO DE SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS. Recomendamos que no ato da entrega, confira seu produto na presença do transportador. Verifique a qualidade da entrega, a quantidade, se o produto está de acordo com a compra e a descri o da Nota Fiscal que o acompanha. Caso exista qualquer problema, recuse o produto, registre o motivo no verso da Nota Fiscal e entre em contato com o responsável pelo serviço de entrega.
- Defeitos est ticos (produtos riscados ou amassados) ou com falta de peças internas ou externas de produtos vendidos no estado, saldo ou produtos de mostruário. Esses produtos têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados na nota fiscal de compra do produto.
- Problemas de oxida o/ferrugem causados pelos seguintes fatores:
  - Instala o em ambientes de alta concentra o salina tais como regiões litorâneas;
  - Instala es em ambientes onde o produto esteja exposto a outros produtos químicos ácidos ou alcalinos que possam agredir a pintura do mesmo;
  - Utiliza o de produtos químicos inadequados para limpeza.
- Despesas por processos de inspe o e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.
- Chamados relacionados a orienta o de uso de eletrodoméstico, cuja explica o esteja presente no Manual do Consumidor ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados

dos consumidores.

### A garantia especial não cobre:

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da Rede de Serviços Consul, o qual poderá cobrar taxa de locomo o do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem emitida pela Whirlpool S.A. divulgada através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- Todo e qualquer vício de fabrica o aparente e de fácil constata o;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, acessórios, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, produtos riscados e amassados, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplica o das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

### Considera es Gerais:

A Whirlpool S.A. não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa   garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A Whirlpool S.A. reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e est ticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este Termo de Garantia   válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro. Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha este Manual com o Termo de Garantia, e Nota Fiscal de Compra do produto sempre   mão. ATEN O: para usufruir da garantia, preserve e mantenha em sua posse, a Nota Fiscal de Compra do produto e o Termo de Garantia. Esses documentos precisam ser apresentados ao profissional autorizado quando acionado o atendimento.

# Consul

Rede de Serviços

Capitais e regiões metropolitanas: 3003-0777  
Demais localidades: 0800 970 0777

[www.consul.com.br](http://www.consul.com.br)

PRODUZIDO NO PÓLO INDUSTRIAL DE MANAUS

