

MANUAL DO USUÁRIO

ELGIN

TCF 1000 | TCF 2000







MANUAL DO USUÁRIO / ÍNDICE

Características dos Aparelhos	02
Conhecendo seu Aparelho	03
Instalação	04
Operação	05
Informações Gerais	08
Eventuais Problemas	09
Homologação Anatel	10
Atendimento ao Consumidor	10
Certificado de Garantia	11



1 CARACTERÍSTICAS DOS APARELHOS

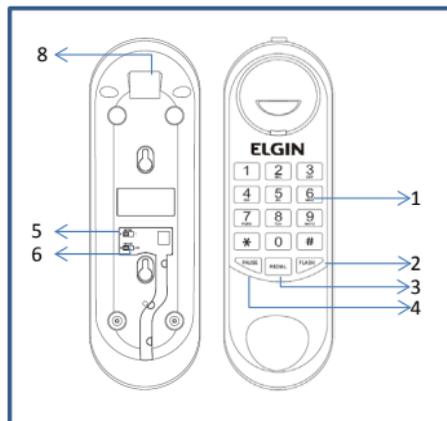
	TCF 1000	TCF 2000
		
Tecla de rediscagem	•	•
Tecla Flash	•	•
Tecla Pause	•	•
Tecla Mute		•
Discagem por Pulso ou Tom	•	•
Controle de volume de campainha	•	•
Montável na parede	•	•
Chave de Bloqueio		•
Indicação luminosa de chamada		•





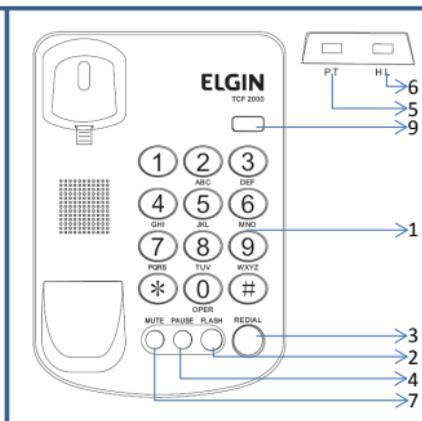
2 CONHECENDO SEU APARELHO

TCF-1000



1. Teclado numérico
2. Flash
3. Redial ou rediscagem
4. Pause
5. Seletor de PIII, SO ou TOM
8. Entrada de linha telefônica

TCF-2000



1. Teclado numérico
2. Mute
3. Redial ou rediscagem
4. Flash
5. Seletor de volume da campainha
6. Seletor de P.T. ou H.L.
7. Mute
9. Indicação luminosa de chamada





3 INSTALAÇÃO

Conectando o monofone ao telefone

Conecte uma das pontas do cabo espiralado ao conector localizado na parte inferior do monofone e a outra ponta do cabo no conector localizado ao lado esquerdo do telefone.

Conectando o telefone à linha telefônica

Para conectar o telefone à linha telefônica, conecte uma das pontas do cabo no conector da entrada da linha telefônica e a outra ponta na tomada da sua linha telefônica.



4 OPERAÇÃO

Realizando chamadas

- 1) Retire o monofone do gancho e aguarde o tom de linha;
- 2) Discar o número de telefone desejado através do teclado numérico;
- 3) Ao término da ligação, recolque o monofone no gancho.

Recebendo chamadas

- 1) Ao receber uma ligação, o telefone emitirá um aviso sonoro de acordo com o volume selecionado. Após o primeiro toque, retire o monofone do gancho a qualquer momento;
- 2) Ao término da ligação, recolque o monofone no gancho para liberar a linha telefônica.

Rediscando para o último número

- 1) Retire o monofone do gancho e aguarde o tom de linha;
- 2) Pressione a tecla REDIAL, o último número digitado será discado automaticamente;
- 3) Ao término da ligação, recolque o monofone no gancho.

Função FLASH

O FLASH é um recurso dos sistemas de telefonia que equivale a colocar e retirar o telefone do gancho rapidamente. Normalmente o FLASH é utilizado para acesso a determinados serviços especiais* (transferência de chamada, atendimento simultâneo, desvio de chamada, entre outros), estando o telefone conectado a uma central telefônica pública digital ou privada do tipo PABX. O telefone vem programado de fábrica com o tempo



de flash de 300 ms, adequado para uso na rede pública e na maioria das centrais PABX. Pressionar a tecla FLASH para utilizar esta função.

*Observação: Estes serviços devem ser contratados junto a sua operadora local.

Função PAUSA

Durante a discagem de um número, pressionar a tecla PAUSE para inserir uma pausa de aproximadamente 3 segundos. Esta tecla pode ser utilizada em aplicações com PABX.

Função MUDO (disponível apenas para o TCF 2000)

Durante a conversa, é possível desligar temporariamente o microfone, assim a pessoa com quem se fala não poderá ouvir. Para ligar o MUDO, pressione a tecla MUTE durante a conversa.

Para desligar o MUDO, pressione novamente a tecla MUTE, isso restaurará o áudio ao normal. Exemplo: Você quer falar algo para outra pessoa perto de você, mas não quer que a pessoa com quem você fala ao telefone ouça.

Discagem Pulso / Tom

Este aparelho telefônico permite ser programado em TOM (multifrequencial) ou PULSO (decádico), de acordo com a linha à qual está conectado. É possível alterar o modo de discagem entre Pulso e Tom. Para isso, utilize a chave localizada próximo as letras P e T, onde P significa Pulso e T significa Tom.

Controle de Volume da Campanha

O aparelho dispõe de dois níveis de volume, alto e baixo. Para alternar entre os níveis disponíveis, utilize a chave localizada próximo às letras H(Hi) e L (Low), onde H significa Alto e L significa Baixo.



Função PAUSA

Durante a discagem de um número, pressionar a tecla PAUSE para inserir uma pausa de aproximadamente 3 segundos. Esta tecla pode ser utilizada em aplicações com PABX.

Chave de Bloqueio (disponível apenas no TCF 2000)

A chave de bloqueio fica localizada na parte inferior do telefone. Para alterá-la, é necessário utilizar uma chave que acompanha o aparelho.

A trava possui duas posições:

Com a chave na posição vermelha, o bloqueio é desabilitado, permitindo que o telefone realize qualquer tipo de chamada.

Com a chave na posição verde, nenhuma chamada poderá ser efetuada.



5 INFORMAÇÕES GERAIS

1. Leia todas as instruções antes de utilizar o seu telefone, siga todos os avisos e instruções marcados no produto.
2. Este telefone possui eletricidade, não o use quando estiver molhado por líquidos ou água.
3. Não instale o telefone próximo a banheiras, chuveiros ou ambientes úmidos. Isto evitará choques elétricos.
4. Desconecte o telefone da linha antes de limpá-lo. Não use panos molhados, úmidos ou aerossóis.
5. Não use o telefone para registrar um vazamento de gás.
6. Não abra o telefone, além de perder a garantia você poderá danificá-lo.
7. Para a sua própria segurança, evite utilizar o telefone em lugar com calor e umidade excessiva, pois o mesmo funciona em temperaturas de -7°C a $+45^{\circ}\text{C}$ e não é à prova d'água.
8. Móveis com vernizes ou outros tipos de acabamento podem ficar marcados por algumas partes

- do telefone como, por exemplo, os pés de borracha.
9. Posicionar o telefone, no mínimo, a um metro de distância de equipamentos como, por exemplo, telefones sem fio ou aparelhos de televisão. Estes equipamentos podem provocar interferências no telefone.
10. Para limpar o telefone, utilizar um pano úmido ou anti-estático. Nunca utilizar um pano seco (perigo de descarga eletrostática) ou produtos de limpeza abrasivos.
11. Ao final da vida útil do telefone, eliminá-lo de forma a não prejudicar o meio ambiente, de acordo com as normas locais.



6 EVENTUAIS PROBLEMAS

O telefone não apresenta sinal de linha:

Verificar todos os cabos telefônicos e, se possível, realizar testes com outro aparelho telefônico para verificar se o problema é com a linha telefônica, com os cabos ou com o telefone.

Não consigo efetuar uma ligação:

Verificar se as funções de bloqueio estão desabilitadas e, se possível, substituir o aparelho por outro para verificar se não há problema com a linha telefônica, pois é comum ocorrer problemas de indisponibilidade da operadora local.

O telefone apresenta ruído:

Verificar todos os cabos telefônicos (monofone e linha telefônica) e, se possível, substituir o aparelho por outro para verificar se não há problema

com a linha telefônica, como cabos partidos ou muito desgastados. Fatores meteorológicos como chuva ou ventos fortes também podem provocar ruídos.



7 HOMOLOGAÇÃO ANATEL

Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela resolução 242/2000, e atende aos requisitos técnicos aplicados. Para maiores informações, consulte o site da ANATEL.

<http://www.anatel.gov.br>



8 ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

0800 70 35446
Grande São Paulo: 3383-5555

sac@elginsp.com.br
www.elgin.com.br

10





9 CERTIFICADO DE GARANTIA

Este Certificado de Garantia é uma vantagem adicional oferecida pela Elgin S/A ao consumidor, porém, para que o mesmo tenha validade, é imprescindível que seja apresentada a cópia legível, sem emendas ou rasuras, da nota fiscal de compra do produto, o qual deve estar discriminado de forma clara e individualizado no corpo dessa nota. O não atendimento dessas condições tornará sem efeito o que está previsto neste documento de garantia. Assim, ficam expressas as seguintes condições de garantia:

1. Esta garantia estipula que todas as peças, partes e componentes, exceto aquelas descritas no item 2, ficam garantidos contra eventuais defeitos de fabricação pelo prazo de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, que é a soma do prazo de lei e a garantia contratual oferecida pela Elgin, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra, que passa a ser parte integrante deste CERTIFICADO.

2. Fica convencionado que esta garantia perderá totalmente a sua validade se ocorrer uma das hipóteses expressas a seguir:

- a) Se o produto for alterado, adulterado, fraudado ou corrompido;
- b) Se o produto for examinado, ajustado ou consertado por pessoa não autorizada pela Elgin;
- c) Se os selos de identificação do produto ou de seus módulos apresentarem sinais de violação, danificação ou estiverem ausentes;
- d) Se qualquer peça, parte ou componente agregado ao produto se caracterizar como não genuíno;
- e) Danos ocasionados por problemas no transporte ou acondicionamento, danos causados por líquidos, agentes químicos, vazamento de pilhas, pela presença de insetos, resíduos ou corpos estranhos no seu interior, má conservação ou uso, manuseio ou instalação incorretos;
- f) Se ocorrer a ligação do produto em tensão elétrica diversa da especificada ou que essa seja instável.



3. Estão excluídos desta garantia os eventuais defeitos decorrentes do desgaste natural do produto, uso abusivo ou por ter sofrido danos causados por acidentes, agentes da natureza (descargas atmosféricas, inundações etc.) ou ainda pela negligência do consumidor no cumprimento das instruções do manual do usuário.

4. Esta garantia é do tipo balcão e não cobre atendimento domiciliar, despesas com seguro e transporte, sendo essas por conta e risco do consumidor. Todas as informações relativas ao atendimento técnico e eventuais aprovações ou reprovações de orçamentos ou de procedimentos devem ser efetuados pelo consumidor ou seu representante legal diretamente no posto autorizado onde entregou o produto para reparo.

5. Obriga-se a Elgin a prestar serviços técnicos somente aos produtos de sua comercialização e nas localidades onde possua assistência técnica autorizada. A lista de assistências técnicas autorizadas, impressa ou divulgada via internet, pode sofrer alterações sem prévio aviso.

Assim, recomenda-se contatar previamente o posto autorizado escolhido ou ligar para o SAC da Elgin.

6. Mesmo na hipótese de defeito de fabricação, esta garantia não cobrirá prejuízos de valor moral, estimativo ou aural. Em nenhuma hipótese serão reembolsados eventuais prejuízos causados pela perda de dados, informações ou qualquer prejuízo decorrente de lucros cessantes.

A leitura, compreensão e cumprimento das determinações e instruções dos manuais que acompanham o produto são partes integrantes deste certificado de garantia.





ELGIN

www.elgin.com.br

0800 70 35446
GRANDE SÃO PAULO: 3383-5555
sac@elgin.sp.com.br