



intelbras

MANUAL DO USUÁRIO

Modelos BDI 10, HSB 40 e HSB 50

intelbras

Telefone Headset Modelos BDI 10, HSB 40 e HSB 50

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Os produtos BDI 10, HSB 40 e HSB 50 são telefones analógicos projetados especialmente para funcionamento com PABX. Possuem ajustes dedicados para algumas funções exclusivas de PABX, tais como: Atendimento automático, Ajuste de tempo de FLASH, Controle do volume de recepção de áudio e LEDs indicativos de telefone em uso e Mute ativo.

Apresentam ainda, o conforto da utilização de um headset ao invés do tradicional monofone, proporcionando maior desempenho ao usuário, que fica com as mãos livres para realizar outras tarefas enquanto fala ao telefone.

Índice

Modelos	4
BDI 10	4
HSB 40	4
HSB 50	5
Características do telefone	5
Partes e controles	6
Base discadora	6
Headset com tubo de voz removível.....	7
Headset com microfone cancelador de ruído	7
Instalação	8
Conexão do cabo de linha.....	8
Conexão do headset à base discadora.....	8
Funções	8
Dúvidas frequentes	9
Termo de garantia	10

Modelos

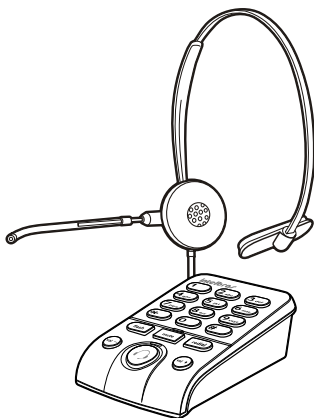
BDI 10



Conteúdo da embalagem:

- 1 Base discadora
- 1 Cabo de linha telefônica (RJ 11)
- 1 Manual do usuário

HSB 40



Conteúdo da embalagem:

- 1 Base discadora
- 1 Cabo de linha telefônica (RJ 11)
- 1 Headset com tubo de voz removível
- 1 Manual do usuário



HSB 50



Conteúdo da embalagem:

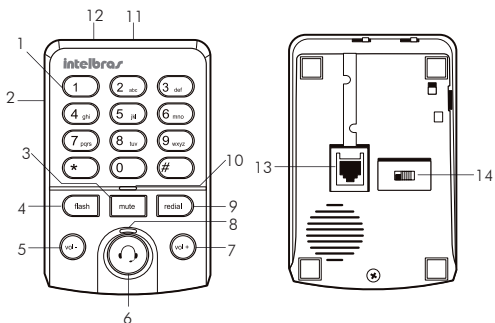
- 1 Base discadora
- 1 Cabo de linha telefônica (RJ 11)
- 1 Headset com microfone cancelador de ruído
- 1 Manual do usuário


Características do telefone

- Dois níveis de campainha: alto , baixo  e modo de atendimento automático.
- Teclas *Redial*, *Flash*, *Mute*, *ON/OFF*, *Vol+* e *Vol-* para ajuste de recepção de áudio.
- Chaves de seleção de campainha, modo de discagem e tempo de Flash.
- Modos de discagem em DTMF (tone) ou decádica (pulse).
- LEDs indicativos de *ON/OFF* e *Mute*.

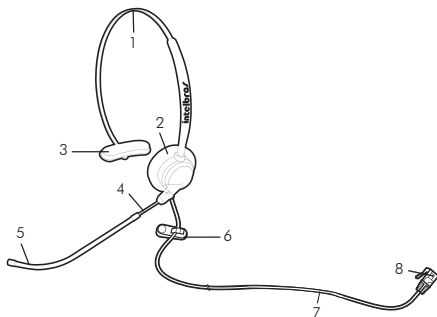
Partes e controles

Base discadora



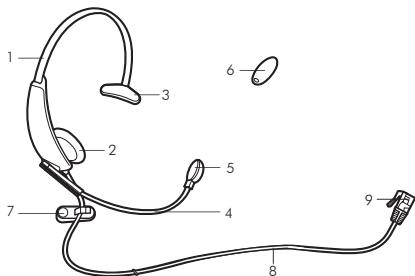
- | | |
|---|-----------------------------------|
| 1. Teclado numérico | 8. LED âmbar (ON/OFF) |
| 2. Entrada do Headset (HEADSET) | 9. Tecla Redial |
| 3. Tecla Mute | 10. LED vermelho (Mute) |
| 4. Tecla Flash | 11. Seleção de campainha (RINGER) |
| 5. Vol - | 12. Ajuste de tempo de Flash |
| 6. Tecla  - ON/OFF | 13. Entrada de linha (LINE) |
| 7. Vol + | 14. Modo de Discagem (MODE) |

Headset com tubo de voz removível



- | | |
|---------------------------------|--------------------------|
| 1. Arco ajustável | 5. Tubo de voz removível |
| 2. Cápsula receptora | 6. Prendedor do cabo |
| 3. Apoio lateral | 7. Cordão |
| 4. Haste do microfone ajustável | 8. Conector modular RJ9 |

Headset com microfone cancelador de ruído



- | | |
|----------------------------------|-------------------------|
| 1. Arco ajustável | 6. Espuma do microfone |
| 2. Cápsula receptora | 7. Prendedor do cabo |
| 3. Apoio lateral | 8. Cordão |
| 4. Haste do microfone ajustável | 9. Conector modular RJ9 |
| 5. Microfone cancelador de ruído | |

Instalação

Conexão do cabo de linha

Conecte uma ponta do cabo telefônico na entrada de linha (LINE), localizada na parte inferior da base discadora. A outra ponta do cabo telefônico deve ser conectada à linha telefônica (RJ11).




Conexão do headset à base discadora

Conecte a ponta do cabo do headset no conector *HEADSET* localizado na parte lateral da base discadora.

Funções

- **Flash:** realiza a transferência de chamada em PABX. Posicione a chave FLASH localizada na parte de trás do aparelho em 100, 300 ou 600 ms.

O tempo de flash padrão de fábrica é 300 ms, podendo-se utilizar 100 ms e 600 ms.

- **Redial:** redisca o último número discado (máximo de 31 dígitos).
- **Mute:** quando habilitado, impede que sua voz seja ouvida no outro lado da linha.
- **LED vermelho (Mute):** quando aceso, indica Mute habilitado.
-  **ON/OFF:** pressione para atender ou realizar uma chamada. Pressione novamente para finalizar a chamada.
- **LED âmbar:** quando aceso, indica telefone em uso.
- **Volume de recepção de áudio:** utilize as teclas *Vol +* e *Vol -* para aumentar e diminuir o volume de recepção de áudio.
- **Seleção de Campainha:** posicione a chave RINGER em  para volume alto,  para volume baixo ou *Automatic* para habilitar atendimento automático.
- **Atendimento automático:** quando habilitado, faz com que a chamada recebida seja atendida automaticamente. Neste modo a campainha fica desabilitada.
- **Modo de discagem:** posicione a chave MODE em *tone* para discagem DTMF ou *pulse* para discagem decádica.

Dúvidas frequentes

Dúvida	Causa e solução
Headset não funciona/ apresenta ruídos	Verifique as conexões (consulte o item <i>Instalação</i>). Conecte outro aparelho à linha telefônica. Se o aparelho funcionar adequadamente, entre em contato com nossa rede de Assistência Técnica Autorizada.
Não ouço o tom de discar	Verifique se a tecla ON/OFF está ligada (consulte o item <i>Funções</i>). Verifique as conexões (consulte o item <i>Instalação</i>). Conecte outro aparelho à linha telefônica. Se o aparelho funcionar adequadamente, entre em contato com nossa rede de Assistência Técnica Autorizada.
Sem ring	Verifique as conexões (consulte o item <i>Instalação</i>). A função atendimento automático pode estar selecionada (consulte o item <i>Funções</i>). Verifique se a tecla ON/OFF esta desligada (consulte o item <i>Funções</i>).
Ring baixo	Ajustar nível de Ring (consulte o item <i>Funções</i>).
Não tecla	Verifique se a tecla ON/OFF esta ligada (consulte o item <i>Funções</i>). Verifique o modo de discagem TOM/PULSE (consulte o item <i>Funções</i>).
Sem transmissão	Tecla <i>Mute</i> pode estar ligada (consulte o item <i>Funções</i>). Verifique se a haste do microfone está posicionada corretamente. Posicione a haste do microfone a uma distância de 2 a 3 cm da boca, o que corresponde a dois dedos. Para modelos com tubo de voz (THS 40R e THS 50), remova o tubo e verifique se a pessoa do outro lado da linha pode escutá-lo. Se sim, o tubo pode estar entupido, neste caso recomenda-se a troca do tubo.
Sem recepção	Verifique se o headset está posicionado de forma adequada. Posicione o apoio lateral acima da orelha, de forma confortável, e faça o ajuste necessário para prender adequadamente o arco à cabeça. Verifique se a tecla ON/OFF esta ligada (consulte o item <i>Funções</i>).
Não atende automático	Verifique se a opção <i>Atendimento automático</i> está selecionada (consulte o item <i>Funções</i>). Verifique as conexões (consulte o item <i>Instalação</i>).

Termo de garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1. Os Telefones Headsets são garantidos contra eventuais **defeitos de fabricação** que porventura venham a apresentar pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contados a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com tais despesas.
2. **Os acessórios (protetores auriculares, espuma do microfone e tubo de voz removível) são garantidos por 90 (noventa) dias, referente apenas ao período de garantia legal, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto,** que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.

3. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isto não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois o produto terá sido violado.
4. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. **A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir:** **a)** se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; **b)** se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; **c)** se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); **d)** se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; **e)** se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.



intelbras



fale com a gente

Suporte a cliente: (48) 2106 0006

Contato e chat: www.intelbras.com.br/suporte

Sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 210 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800
www.intelbras.com.br