

SEÇÃO 1 Segurança

INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

A SUA SEGURANÇA E A DE TERCEIROS É MUITO IMPORTANTE.

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.

**!** Este é o símbolo de alerta de segurança. Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos à sua vida, ferimentos a você ou a terceiros. Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "PERIGO" ou "ADVERTÊNCIA". Estas palavras significam:

**⚠ PERIGO** Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas imediatamente.

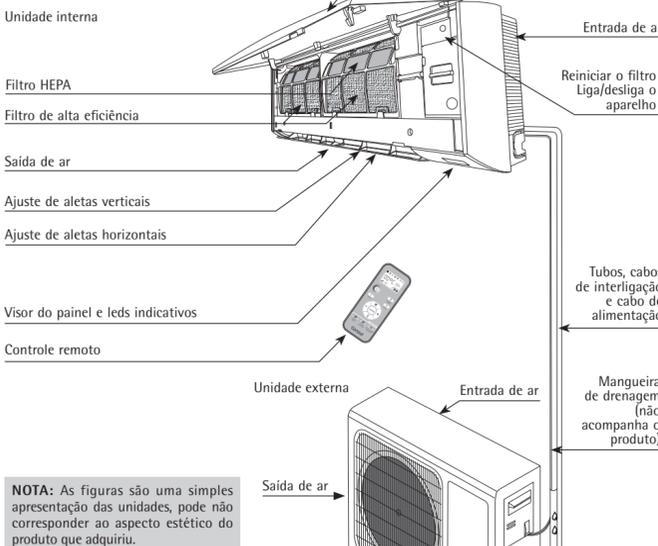
**⚠ ADVERTÊNCIA** Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

**IMPORTANTE:** Este produto não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

SEÇÃO 2 Instalação

2.1 CONHECENDO O PRODUTO

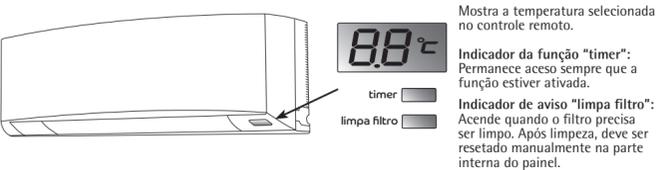


2.2 ACESSÓRIOS QUE ACOMPANHAM O PRODUTO

- Manual do Consumidor;
- Manual de Instalação;
- Folheto da Rede de Serviços Consul;
- Controlador remoto;
- Suporte de instalação (unidade interna);
- 6 parafusos para o suporte de instalação;
- 6 buchas plásticas para o suporte de instalação;
- Dreno com arruela plástica (para os modelos com aquecimento);
- 2 porcas-flange pequenas para conexão das tubulações;
- 2 porcas-flange grandes para conexão das tubulações;
- Isolação da tubulação (20 cm);

SEÇÃO 3 Operação

3.1 PAINEL DIGITAL DA UNIDADE INTERNA



3.2 CONTROLE REMOTO

3.2.1 Preparando o Condicionador de Ar para utilização

- Como colocar as pilhas no controle remoto
- Retire a tampa das pilhas na direção da seta.
  - Insira as novas pilhas, certificando-se de que os pólos (+) e (-) estão posicionados corretamente, bem como se os terminais das pilhas estão em contato com os terminais do controle remoto.
  - Volte a colocar a tampa fazendo-a deslizar até sua posição inicial.

**IMPORTANTE:**

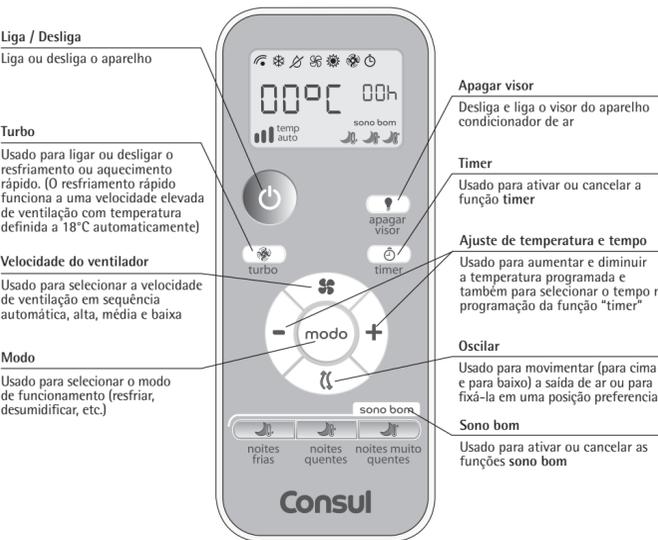
Aplique maior força ou utilize ferramenta para retirar a tampa.

**NOTAS:**

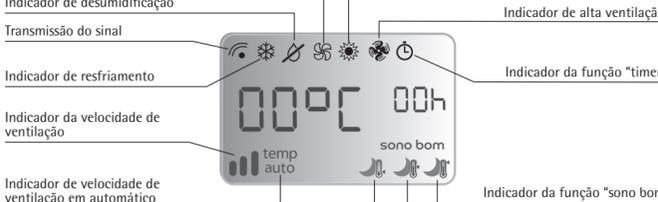
- Use duas pilhas AAA (1,5 V). Não use pilhas recarregáveis.
- Quando o visor ficar escuro, substitua as pilhas por novas do mesmo tipo.

3.2.2 Comandos do controle remoto

O controle remoto transmite os comandos para o produto.



3.2.3 Símbolos de indicação no visor do controle remoto



**NOTA:** Ao desligar o aparelho, os símbolos indicativos das funções continuarão aparecendo no visor do controle remoto.

3.2.4 Como utilizar o controle remoto

Para operar o Condicionador de Ar, aponte o controle remoto para o receptor de sinal. O controle remoto opera o Condicionador de Ar até uma distância de 7 m quando apontado para o receptor de sinal da unidade interna, preferencialmente de frente para o produto. Escolha entre "RESFRIAMENTO" ou "AQUECIMENTO" no controle remoto.

3.3 PARA PROGRAMAR O CONDICIONADOR DE AR

- Para ligar o Condicionador de Ar, pressione o botão . O produto irá emitir um aviso sonoro.

**IMPORTANTE:**

- Se for selecionado um modo de funcionamento diferente durante uma operação, a unidade interna responderá aproximadamente após 3 minutos.
- O seu Condicionador de Ar possui um sistema de proteção em modo "AQUECER", para evitar que seja direcionado ar frio para o ambiente. Nos primeiros 5 minutos de funcionamento, seu produto poderá ficar sem ventilação, até que o trocador de calor da unidade interna atinja a temperatura ideal.
- Aguarde 3 minutos antes de voltar a ligar o produto.

- Para selecionar o modo de funcionamento, pressione o botão .

Cada vez que o botão "modo" é pressionado, o modo de funcionamento muda na sequência:



**IMPORTANTE:**

- Modo "AQUECER" disponível somente para o modelo reverso.
- No modo "AQUECER" poderá haver o congelamento da unidade externa, porém o descongelamento acontece automaticamente. Depois de terminado o descongelamento, o aparelho volta automaticamente ao modo "AQUECER".

- No modo "DESUMIDIFICAÇÃO", a temperatura e velocidade de ventilação são automaticamente reguladas de acordo com a temperatura ambiente atual.

- Caso a temperatura não esteja confortável, pode-se alterá-la pressionando o botão ou , alterando em até 2°C, os quais estão divididos em 7 níveis.

- Para selecionar a velocidade do ventilador, pressione o botão .

Durante a operação, poderá ocorrer atuação dos dispositivos de proteção para manter as condições ideais de funcionamento do seu produto.

Em caso de utilização fora dos limites de operação, os dispositivos de proteção poderão desligar automaticamente o produto. O produto poderá levar até 3 minutos para estabilizar seu funcionamento, quando for ligado ou o modo de operação for alterado. Caso haja interrupção no funcionamento por um longo período, pressione o botão para reiniciá-lo.

**IMPORTANTE:**

Poderá ocorrer suor ou gotas sobre os direcionadores de ar e painel frontal durante o funcionamento nos modos "RESFRIAR" ou "DESUMIDIFICAR" em ambientes com alto teor de umidade. Mantenha portas e janelas fechadas durante o funcionamento do produto.

- Regule a direção do fluxo de ar. O fluxo de ar vertical é automaticamente ajustado a um determinado ângulo, de acordo com o modo de funcionamento depois de ligar o produto.

- A direção do fluxo de ar também pode ser ajustada conforme desejar, pressionando o botão do controle remoto.
- Pressione o botão uma vez para que a aleta horizontal comece a oscilar. Quando estiver na posição desejada, pressione o botão novamente. Evite ajustar a aleta horizontal manualmente.

**NOTA:** O aspecto da unidade pode ser diferente do seu aparelho de condicionador de ar.

3.4 PARA UTILIZAR O MODO "SONO BOM"

O modo "sono bom" pode ser definido nos modos "RESFRIAMENTO" ou "AQUECIMENTO". Esta função lhe oferece um ambiente mais confortável para dormir. Durante o sono o metabolismo humano desacelera e muitas pessoas acordam com frio ou com calor, já que a situação de conforto requerida é diferente do momento em que a pessoa foi deitar.

No modo "sono bom": O aparelho apagará o visor e desligará automaticamente após 8 horas depois do acionamento da função.

A ventilação é automaticamente regulada para velocidade mínima.

- O modo "AQUECIMENTO" não está disponível nos modelos frio.

Controle do modelo frio.



Controle do modelo com aquecimento.



**FUNÇÕES:**

- 3.4.1 Noites normais**  
Temperatura inicial 22°C  
Temperatura final 23°C

3.6 PARA UTILIZAR O MODO "TURBO"

O modo "turbo" proporciona um resfriamento rápido do ambiente. O Condicionador de Ar funciona na velocidade "ALTA" de ventilação, mudando automaticamente a temperatura definida para 18°C. Quando se usa o modo "turbo", aparecem apenas dois símbolos no visor do controle remoto ("REFRIGERAÇÃO" e "VENTILAÇÃO").

O modo "turbo" não permite ajuste. Para ligar o modo "turbo", pressione a tecla . Para cancelar o modo "turbo", pressione qualquer um dos botões ("turbo", "FUNÇÃO", "VELOCIDADE", LIGA/DESLIGA ou os botões de ajuste de temperatura) e o produto volta a funcionar no modo em que estava anteriormente.

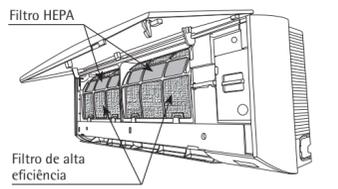
**NOTAS:**

- O modo "turbo" pode ser acionado tanto quando o aparelho está em funcionamento, quanto para ligá-lo.
- No modo "turbo", é possível definir a direção do fluxo de ar e o tempo do modo "timer".
- Os botões "sono bom" NÃO estão disponíveis no modo "turbo".

3.7 FILTROS DE ALTA DENSIDADE E HEPA

O filtro de alta densidade, que evita a proliferação de bactéria, filtra o ar até duas vezes mais que o filtro padrão. Além desse filtro, o Split Consul possui também o filtro HEPA.

O filtro HEPA é considerado atualmente o meio mais eficiente na filtragem de ar. A enzima do filtro HEPA tem forte ação contra bactérias, e é eficiente na remoção de risco e microorganismos. Essa eficiência representa uma taxa de 99,97% na captura de partículas de 0,3 microns. Para partículas maiores do que 0,3 microns, a verdadeira taxa de eficiência do filtro HEPA poderá ser ainda maior.



SEÇÃO 4 Manutenção

**⚠ ADVERTÊNCIA**

**Risco de Choque Elétrico**  
Desligue o disjuntor antes de realizar qualquer serviço de instalação, limpeza ou manutenção.  
Recoloque todas as partes antes de ligar o produto.  
Não seguir essas instruções pode ocasionar risco de vida, incêndio ou choque elétrico.

4.1 LIMPEZA DO PAINEL FRONTAL

- Desligue o aparelho e desligue o disjuntor do circuito de alimentação do produto.
- Para abrir o painel frontal, puxe-o para fora como indicado na figura.
- Limpe com um pano macio e seco. Use água morna (abaixo de 48°C), para limpar o aparelho se estiver muito sujo.
- Nunca use substâncias como gasolina, álcool, alvejante ou cera para limpar o aparelho. Essas substâncias podem alterar a cor das peças plásticas.
- Nunca jogue água para dentro da unidade interna.
- Volte a montar e feche o painel frontal empurrando-o para baixo como indicado na figura.
- Reinstale o filtro de ar.
- Após a limpeza do filtro é necessário desligar o indicador de limpeza do filtro, para isso, pressione o botão localizado na lateral direita do produto conforme etiqueta orientativa, já com o produto ligado.
- Feche o painel novamente.

4.2 LIMPEZA DO FILTRO DE AR

É necessário limpar o filtro de ar após 240 horas de uso, quando o indicador "limpa filtro" acender no painel ou uma vez por semana, se o ambiente for extremamente empoeirado.

- Desligue o aparelho e abra o painel frontal.
- Pressione levemente a trava do filtro de ar, para que este se desencaixe.
- Segure e puxe o filtro para fora e retire a sujeira com um aspirador de pó. Se a sujeira for evidente, limpe-o.

4.3 LIMPEZA DOS TROCADORES DE CALOR

Os trocadores de calor do produto devem ser limpos ao menos uma vez por ano ou com maior frequência em locais onde a concentração de poeira for muito alta. O acúmulo de sujeira nestas peças impede a circulação de ar, pode danificar o produto e aumentar o consumo de energia. Esta limpeza deve ser feita pela rede de serviços e não é coberta pela garantia.

SEÇÃO 5 Dicas

5.1 CONSUMO DE ENERGIA

- No verão mantenha as persianas ou cortinas fechadas, evitando que a luz do sol entre diretamente no ambiente. No inverno a situação se inverte. Lembre-se que no verão, quanto mais você quiser reduzir a temperatura ambiente, maior será o consumo de energia. No inverno, ao contrário, quanto mais elevar a temperatura desejada do ambiente, maior será o consumo de energia.
- **Nunca mude da função resfriar imediatamente para a função aquecer ou vice-versa. Desligue o aparelho e aguarde pelo menos 3 minutos antes de ligá-lo novamente, para equalizar as pressões.**
- Evite ao máximo a abertura de portas e janelas para manter o ar climatizado no ambiente.

5.2 CUIDE DE SUA SAÚDE

- Mantenha a temperatura do ambiente agradável, tomando cuidado ao ajustar a temperatura em locais ocupados por crianças ou idosos.
- Não exponha o corpo diretamente ao fluxo de ar por longos períodos.
- Instale o Condicionador de Ar num local que possa suportar o seu peso, para que o funcionamento seja mais silencioso.
- Instale a unidade externa num local onde o ar liberado e o ruído de funcionamento não incomodem os seus vizinhos.
- Não coloque obstáculos ou objetos em frente a saída de ar da unidade externa, já que isso pode afetar o funcionamento do Condicionador de Ar e aumentar o nível do ruído.

5.3 CUIDE DO SEU PRODUTO

- Antes de qualquer manutenção ou limpeza, desligue o disjuntor.
- Não opere o Condicionador de Ar sem o filtro, porque poderá ocorrer acúmulo de poeira nos componentes internos, prejudicando o funcionamento.
- Nunca utilize um pedaço de fio ou arame no lugar do fusível. Procure utilizar fusíveis de efeito retardado ou disjuntores termo magnéticos.
- Use uma fonte de alimentação adequada, de acordo com os requisitos na etiqueta de identificação do produto. Não use extensões ou benjamins para a ligação à rede elétrica e nem faça emendas no cabo de alimentação. Essas práticas acarretam riscos de danos aos produtos ou podem até mesmo provocar incêndio.

- A instalação do aparelho bem como o aterramento deve ser executada por um profissional qualificado.
- Não insira objetos entre as aletas (direcionadores na saída de ar) do aparelho. Estes podem tocar partes em movimento, podendo danificar o produto.
- Nunca obstrua a entrada ou saída de ar do aparelho. Isto causa baixo rendimento, aumenta o consumo de energia e ocasiona operação irregular.
- Evite expor o controle remoto a condições extremas de calor e umidade.
- Mantenha as crianças afastadas do aparelho.
- Desligue o aparelho rapidamente e contate a Rede de Serviços Consul se:
  - O disjuntor cai ou o fusível queima frequentemente.
  - A água ou objetos estranhos entrarem acidentalmente no aparelho.
  - Houver ruídos anormais durante a operação do Condicionador de Ar.
- O Condicionador de Ar não é indicado para usos como: secar roupas ou preservar alimentos.
- Quando o aparelho for permanecer desligado por um longo período, retire o plugue da tomada ou desligue o disjuntor.
- Se o Condicionador de Ar for instalado na cozinha, evite que o fluxo de ar seja direcionado diretamente para o fogão pois isso pode prejudicar o rendimento de seu aparelho.
- Não coloque quaisquer objetos sobre a unidade externa.
- Mantenha a distância necessária do teto e da parede, segundo o manual de instalação; onde também o filtro de ar possa ser retirado facilmente para limpeza.
- Instale a unidade interna o mais afastado possível de lâmpadas fluorescentes, evitando que os raios das mesmas provoquem interferências na unidade.
- Instale num local conveniente e bem ventilado; não instale em local que possa haver fuga de gás inflamável.
- Não instale a unidade externa num local sujo ou gorduroso, próximo à saída de gás de vulcanização ou de uma costa marítima altamente salina. Evite também instalá-la perto de estrada, onde poderia ficar suja de lama.
- Havendo mais de um Condicionador de Ar no ambiente, para melhor desempenho, evite fluxos de ar cruzado.

**NOTA:** Os danos causados pelo não cumprimento das instruções contidas neste manual são de sua responsabilidade.

SEÇÃO 6 Medidas de descarte

6.1 INFORMAÇÃO AMBIENTAL

6.1.1 Embalagem

A Consul procura em seus projetos utilizar embalagens, cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis. Portanto as embalagens como os calços de EPS (poliestireno expandido), sacos plásticos e outros materiais que constituem a embalagem devem ser descartadas corretamente, sendo que as mesmas são recicláveis e não devem ser descartadas no solo, rio ou outros corpos d'água. Para se ter uma idéia, estas embalagens que podem ser recicladas, se descartadas em qualquer local terão os seguintes tempos de degradação: aproximadamente 6 meses para o encarte de papel/papelão, aproximadamente 450 anos para o plástico da embalagem e indeterminado para os materiais de EPS.

A reciclagem e a reutilização dos materiais que compõem a embalagem podem ser realizadas desde comprovadas a viabilidade técnica, econômica e ambiental.

6.1.2 Produto

Este produto foi construído com materiais que podem ser reciclados e/ou reutilizados. Então, ao se desfazer do mesmo, procure companhias especializadas em desmontá-lo corretamente.

6.1.3 Descarte

Ao descartar este produto, no final de sua vida útil, solicitamos que seja observado a legislação local existente vigente em sua região, para que desta forma, se faça o descarte da maneira mais correta possível.

SEÇÃO 7 Solução para a maioria dos problemas

Antes de chamar a Rede de Serviços, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:

PROBLEMA	VERIFIQUE
O Condicionador de Ar não funciona	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se a energia ou tensão da rede elétrica estão de acordo com as especificações do produto</li> <li>• Se o disjuntor está ligado ou se o fusível da instalação não está queimado</li> <li>• Se as pilhas do controle remoto são novas e se foram colocadas corretamente</li> <li>• Se o filtro de ar está limpo</li> <li>• Se portas ou janelas estão fechadas</li> <li>• Se o fluxo de ar não está obstruído</li> </ul>
O Condicionador de Ar não refrigera ou não aquece com eficiência	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se o ambiente está diretamente exposto a luz solar. Neste caso, recomendamos fechar cortinas ou persianas</li> <li>• Se houve queda ou sobrecarga momentânea na rede elétrica</li> <li>• Se a temperatura programada no aparelho está adequada</li> <li>• Se o cálculo de carga térmica foi feito adequadamente para o ambiente em que o aparelho foi instalado.</li> <li>• Se houver uma forte interferência (de uma descarga excessiva de eletricidade estática, anomalia da tensão de alimentação), o funcionamento será anormal. Neste caso, desligue o disjuntor e volte a ligar após 2-3 segundos.</li> </ul>
Controle ineficaz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se houver uma forte interferência (de uma descarga excessiva de eletricidade estática, anomalia da tensão de alimentação), o funcionamento será anormal. Neste caso, desligue o disjuntor e volte a ligar após 2-3 segundos.</li> </ul>
Não funciona imediatamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mudou o modo durante o funcionamento, poderá haver um atraso de 3 minutos.</li> </ul>
Ruído estranho	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Este cheiro pode vir de outra fonte, como a mobília.</li> </ul>
Chaleiro de água	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Provocado pelo fluxo do refrigerante no Condicionador de Ar. Não é uma avaria.</li> </ul>
Pode ouvir-se ruídos como "pequenos estalos"	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Provocado pela expansão ou contração do painel frontal devido a mudança de temperatura, não é uma avaria.</li> </ul>
Spray de umidade na saída de ar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A umidade aparece quando a temperatura da sala se torna muito fria durante o funcionamento no modo "RESFRIAMENTO" ou "DESUMIDIFICAÇÃO".</li> </ul>
O indicador de funcionamento piscando e ventilador da unidade interna parado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A unidade passa do modo "AQUECIMENTO" para descongelamento da unidade externa. O indicador apagará em 10 minutos e o produto retornará ao modo "AQUECIMENTO".</li> </ul>
Indicador "LIMPAR FILTRO" aceso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar as condições do filtro. Se necessário, limpe o filtro e, em seguida, deve ser resetado manualmente pressionando o botão na parte interna do painel.</li> </ul>

SEÇÃO 8 Dados técnicos

Unidade Interna	CBE07	CBW07	CBE09	CBW09	CBE12
Unidade Externa	CBH07	CBX07	CBH09	CBX09	CBH12
Capacidade de refrigeração kW (BTU/h)	2,05 (7000)	2,05 (7000)	2,64 (9000)	2,64 (9000)	3,52 (12000)
Ciclo	FRIO	REVERSO	FRIO	REVERSO	FRIO
Potência (W)	633	633	815	815	1086
Corrente - Frio (A)	3,0	3,0	3,8	3,8	5,2
Eficiência energética COP (W/W)	3,24	3,24	3,24	3,24	3,24
Vazão de ar (m³/h)	500	500	500	500	600
Capacidade de aquecimento kW (BTU/h)	—	2,05 (7000)	—	2,64 (9000)	—
Tensão (V)	220	220	220	220	220
Frequência (Hz)	60	60	60	60	60
Peso da unidade interna (kg)	8	8	8	8	8,5
Peso da unidade externa (kg)	26	27	26	27	32
Dimensões (LxAxP) unidade interna (mm)	780x270x202	780x270x202	780x270x202	780x270x202	850x270x202
Dimensões (LxAxP) unidade externa (mm)	715x482x240	715x482x240	715x482x240	715x482x240	760x545x255
Disjuntor (A)	10	10	10	10	10
Compressor	Rotativo	Rotativo	Rotativo	Rotativo	Rotativo

Unidade Interna	CBW12	CBE18	CBW18	CBE22	CBW22
Unidade Externa	CBX12	CBH18	CBX18	CBH22	CBX22
Capacidade de refrigeração kW (BTU/h)	3,52 (12000)	5,28 (18000)	5,28 (18000)	6,45 (22000)	6,45 (22000)
Ciclo	REVERSO	FRIO	REVERSO	FRIO	REVERSO
Potência (W)	1086	1630	1630	1991	1991
Corrente - Frio (A)	5,2	7,8	7,8	9,5	9,5
Eficiência energética COP (W/W)	3,24	3,24	3,24	3,24	3,24
Vazão de ar (m³/h)	600	900	900	1000	1000
Capacidade de aquecimento kW (BTU/h)	3,52 (12000)	—	5,28 (18000)	—	6,45 (22000)
Tensão (V)	220	220	220	220	220
Frequência (Hz)	60	60	60	60	60
Peso da unidade interna (kg)	8,5	11,5	11,5	13	13
Peso da unidade externa (kg)	33	38,5	37	55	56
Dimensões (LxAxP) unidade interna (mm)	850x270x202	961x315x220	961x315x220	1072x315x225	1072x315x225
Dimensões (LxAxP) unidade externa (mm)	760x545x255	830x629x285	830x629x285	885x795x366	885x795x366
Disjuntor (A)	10	15	15	20	20
Compressor	Rotativo	Rotativo	Rotativo	Rotativo	Rotativo

A corrente nominal e a tensão do fusível da placa de controle interno são: 3,15 A e 250 V

Obs: A critério da fábrica e tendo em vista o aperfeiçoamento do produto, as características e informações aqui constantes poderão ser alteradas a qualquer momento, sem prévio aviso.

SEÇÃO 9 Garantia

Os modelos de Condicionadores de Ar Split Consul Facilite, 7.000, 9.000, 12.000, 18.000 e 22.000 BTU/h possuem garantia contra defeitos de fabricação pelo prazo de 12 meses, e 05 (cinco) anos para defeitos de fabricação do compressor, contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 03 (três) primeiros meses - garantia legal;
- Os 9 (nove) últimos meses - garantia especial, concedida pela Whirlpool S.A.;
- Os 48 (quarenta e oito) últimos meses - garantia especial para defeitos de fabricação contra defeitos do compressor, concedida pela Whirlpool S.A.;

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela Rede de Serviços Consul, como sendo de fabricação. Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica da Central de Relacionamento Consul.

Apenas a Rede de Serviços Consul, a Whirlpool S.A., ou à quem ela indicar, serão responsáveis pela constatação de defeitos e execução de reparos dentro do prazo de garantia. Neste caso, se defeitos constatados durante o prazo de garantia forem de fabricação, o fabricante se obriga a trocar as peças e/ou assistir gratuitamente o seu produto a partir da data da chamada.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- Não forem observadas as orientações e recomendações do Manual do Consumidor quanto a utilização do produto;

- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do Manual de Instalação quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc;
- Tenha ocorrido mau uso, má conservação ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Whirlpool S.A.;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.
- Houver a queima do compressor provocada por problemas na rede elétrica ou tensão inadequada;
- Produto ligado diferente do informado neste manual, com comandos a distância ou outra forma que altere sua característica original;

- As garantias legal e/ou especial não cobrem:
- Despesas com a instalação do produto realizada pela Rede de Serviços Consul, ou por pessoas ou entidades não credenciadas pela Whirlpool S.A., salvo os produtos mencionados no Manual do Consumidor;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela Whirlpool S.A., salvo os especificados para cada modelo no Manual do Consumidor;

- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto;
- Transporte do produto até o local de instalação.

- Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no Manual do Consumidor;

- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;

- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, bem como decorrentes da ação de animais (insetos, roedores ou animais domésticos), ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;

- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação, etc.;
- Problemas de oxidação/ferrugem causados pelos seguinte fatores:
  - Instalação em ambientes de alta concentração salina tais como regiões litorâneas;
  - Instalações em ambientes onde o produto esteja exposto a outros produtos químicos ácidos ou alcalinos que possam agredir a pintura do mesmo;
  - Utilização de produtos químicos inadequados para limpeza.

- Despesas por processo de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia;
- Chamados relacionados a orientação de uso do eletrodoméstico, cuja explicação esteja presente no Manual do Consumidor ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores;
- Reposição de carga de gás e peças que apresentem desgaste natural com o uso do aparelho, como filtros e pilhas.

- A garantia especial não cobre:
- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da Rede de Serviços Consul, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem emitida pela Whirlpool S.A., divulgada através do

Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);

- Todo e qualquer vício de fabricação aparente e de fácil constatação;

- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, produtos riscados e amassados, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

- Esta garantia fica inválida se na instalação ou utilização não forem observadas as especificações e recomendações contidas no Manual e se houver sinais de violação do produto ou adulteração de sua identificação ou alteração de suas características originais, se durante o período de garantia do produto a manutenção do mesmo for feita por um serviço "não autorizado Consul".

Considerações Gerais:

A Whirlpool S.A. não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas. A Whirlpool S.A. reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro. **ATENÇÃO:** para usufruir da garantia, preserve e mantenha em sua posse a Nota Fiscal de Compra do produto e o Termo de Garantia. Esses documentos precisam ser apresentados ao profissional autorizado quando acionado o atendimento.

**Consul**  
 Rede de Serviços  
 Capitais e regiões metropolitanas: 3003-0777  
 Demais localidades: 0800 970 0777  
[www.consul.com.br](http://www.consul.com.br)

**Whirlpool**  
 MADE IN BRAZIL  
 Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos Atendimento ao Consumidor:  
 Rua Olympia Semeraro nº 675 Jardim Santa Emília São Paulo/SP - CEP 04183-901 - Caixa Postal 5171 Capitais e Regiões Metropolitanas, ligue: (11) 3003-0777 Demais localidades, ligue: 0800 970 0777

**PRODUTIVO NO POLO INDUSTRIAL DE MANAUS**  
 CONHEÇA A AMAZONIA

WI0620777 rev.01 - 24/07/2013

MANUAL DO CONSUMIDOR



CONDICIONADOR DE AR SPLIT

Obrigado por escolher um Consul!

Só a marca mais presente nos lares brasileiros pode oferecer tanto conforto e tranquilidade aliados à tecnologia. A presença da Consul em todo o Brasil é a prova da nossa preocupação em respeitar e bem atender nossos consumidores. E não foi diferente ao desenvolvermos este Condicionador de Ar Split da linha Facilite. Pensamos em cada detalhe para melhor atender suas necessidades e tornar sua vida ainda mais agradável, moderna e descomplicada. Siga corretamente as instruções contidas neste manual e aproveite o máximo do seu novo produto.

A instalação deve ser realizada, preferencialmente, pela Rede de Serviços CONSUL. Caso preferir, contate um especialista de sua confiança e utilize as normas nacionais relativas à ligação elétrica (NBR 5410) e de refrigeração (NBR6675). Mantenha sempre em mãos o manual de instalação do produto.

Este Manual o ajudará a esclarecer suas dúvidas e conhecer melhor todos os benefícios que só um Consul pode oferecer. No caso de maiores dúvidas você pode contar também com a Rede de Serviços pelos números: (11) 3003-0777 (Capitais e Regiões Metropolitanas) 0800 970 0777 (Demais localidades)

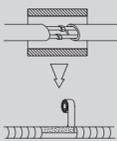
FIQUE ATENTO!

Os pontos descritos abaixo são de suma importância para que você consumidor, esteja atento no dia da Instalação do seu Condicionador de Ar Split Consul Facilite. Certifique-se que o Instalador:

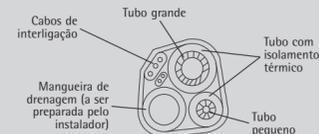
- 1 Usou o manual de instalação;



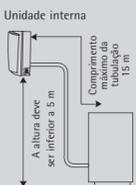
- 5 Envolveu os tubos, os cabos de energia e a mangueira de drenagem com materiais de isolamento térmico apropriado;



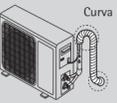
- 2 Verificou se a capacidade de refrigeração kW (BTU/h) do seu Condicionador de Ar Split está adequada ao ambiente onde será instalado (em caso de dúvidas, acesse [www.consul.com.br](http://www.consul.com.br) ou entre em contato com a Rede de Serviços);



- 3 Respeitou as distâncias de instalação indicadas na imagem ao lado, sendo permitido no mínimo 1 m e no máximo 15 m de tubulação com 5 m de desnível;



- 6 Fez uma curva na tubulação e fixou firmemente na parede, para absorver as vibrações e evitar que água de chuvas e suor na tubulação escorram para dentro do ambiente;



- 4 Nos modelos com aquecimento, conecte o dreno e a mangueira de drenagem;



- 7 Conectou a tubulação nas unidades interna e externa e retirou o ar e a umidade do sistema de refrigeração usando uma bomba de vácuo;



- 8 Usou um disjuntor individual, especificamente para o Condicionador de Ar e instalou um fio terra, com escape para o disjuntor;

- 9 Não obstruiu as saídas de ar (interna e externa), para que o ar possa se espalhar facilmente por todo o ambiente.

Mangueira de drenagem (a preparar pelo instalador - não acompanha o produto; deve ser adquirida na Rede de Serviços)