

PROGRAMA LG INSTALA

TERMO E CONDIÇÕES

1. Introdução: As condições apresentadas neste documento ("Regulamento") estão relacionadas à ação comercial denominada "LG Instala" ("Campanha") promovida pela **LG Electronics do Brasil Ltda.** sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.166.372/0002-36 ("LG Electronics"; "Promotora").

2. Período de Participação: A Campanha é válida enquanto durarem os estoques dos produtos participantes.

3. Participantes: Podem participar desta Campanha, as pessoas físicas e maiores de 18 anos ("Participantes") que adquirirem um dos produtos elencados abaixo ("Produtos Participantes"):

Tipo	Ano	Polegada	Modelo	Tipo	Ano	Polegada	Modelo
OLED	2017	55"	OLED55B7P	SUPER UHD	2018	75"	75SK8000PSA
OLED	2017	65"	OLED65E7P	SUPER UHD	2017	86"	86SJ9570
OLED	2018	65"	OLED65B7P	UHD	2018	65"	65UK6540PSB
OLED	2018	55"	OLED55C8PSA	UHD	2018	65"	65UK6530PSF
OLED	2018	65"	OLED65C8PSA	UHD	2018	65"	65UK7500PSA
OLED	2018	65"	OLED65W8PSA	UHD	2018	70"	70UJ6585
SUPER UHD	2017	65"	65SJ9500	UHD	2018	70"	70UK6540PSA
SUPER UHD	2017	65"	65SJ8000	UHD	2017	75"	75UJ6585
SUPER UHD	2018	65"	65SK8500PSA	UHD	2018	75"	75UK6520PSA
SUPER UHD	2018	65"	65SK8000PSA	UHD	2018	86"	86UK6520PSA

4. Lojas Participantes: Participarão desta Campanha as lojas *on-line* e as físicas localizadas no território brasileiro ("Lojas Participantes").

5. Mecânica da Ação: Os consumidores que se enquadrarem em todos os requisitos descritos no item 3 poderão solicitar a instalação e o suporte do seu televisor, sem custos, no **prazo máximo de 30 (trinta) dias** contados da data da compra do produto. Após o esgotamento deste prazo, o Participante perde o direito à instalação gratuita.

5.1. O Participante deverá entrar em contato com o SAC LG por meio do número telefônico 4004-5400 e solicitar a instalação. Neste momento é obrigatório ao Participante seus dados pessoais e dados constantes na nota fiscal do produto. Ao término do atendimento será gerado um número de ordem de serviço.

5.2. Após a solicitação de instalação, uma assistência técnica autorizada entrará em contato com o Participante no prazo de até 72 horas para agendamento da data de instalação do televisor. O prazo previsto neste item poderá variar de acordo com a disponibilidade do Participante para o atendimento das ligações e realização do serviço.

No momento da instalação, o Participante deverá apresentar nota fiscal original de aquisição do produto.

5.3. O Participante terá direito a 1 (uma) instalação gratuita por Produto Participante adquirido. Qualquer outra instalação solicitada posteriormente para o mesmo produto ou para instalações fora da área de atendimento da promoção, ainda que dentro do prazo previsto para esta ação, será cobrada pela Assistência Técnica Autorizada.

6. Instalação: A instalação gratuita consiste na instalação do produto em rack ou parede (no caso da instalação na parede, o suporte está incluso). Um técnico autorizado irá avaliar se o local indicado pelo Participante está apto a receber o produto. Caso não seja, o técnico solicitará que o Participante indique um novo local. Não sendo possível a realização da instalação, por qualquer motivo, o técnico emitirá um documento com a justificativa informando a inviabilidade técnica da mesma.

6.1. Custos não incluídos: Não estão inclusos na instalação: (i) quaisquer materiais que não acompanhem o produto ou o suporte fornecido pela LG; (ii) as despesas com logística de entrega dos equipamentos; (iii) disponibilização de cabos; (iv) serviços de alvenaria, pintura, marcenaria e trabalho com gessos ou massa corrida; (v) serviços elétricos, como fornecimento de transformadores e instalação de disjuntores; (vi) serviços hidráulicos; (vii) autorizações de qualquer tipo para que ocorra a instalação; (viii) equipamento para alcance de lugares altos ou de difícil acesso.

6.2. A instalação será realizada apenas por empresa autorizada pela Promotora, obedecendo aos padrões pré-estabelecidos no manual do usuário e/ou instalação que acompanha o produto;

6.3. Caso haja a necessidade de integração do produto instalado com outros equipamentos, esse serviço deverá ser negociado entre a Assistência Técnica Autorizada e o Cliente.

6.4. Após o término da instalação, o técnico ligará o produto e confirmará o funcionamento do mesmo juntamente com o Participante.

7. Caso fortuito ou força maior: O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a Campanha suspensa ou cancelada, sem aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle e que comprometa a ação.

8. Aceitação irrestrita: A simples participação na ação caracteriza, por si só, a aceitação total e irrestrita de todos os termos e condições deste Regulamento.

9. Resolução de questionamentos: As questões não previstas neste Regulamento serão dirimidas no período da validade da Campanha mediante contato do Participante com a LG Electronics por meio do site www.lge.com/br ou do telefone 4004- 5400 para capitais e regiões metropolitanas e 0800-707-5454 para todo o Brasil exceto capitais e regiões metropolitanas.

10. Modalidade de valor agregado: Esta Campanha não envolve qualquer modalidade de sorte ou álea, assim não configura qualquer modalidade de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71.