



# Philco

TEM COISAS QUE SÓ A PHILCO FAZ PRA VOCÊ.

## MANUAL DE INSTRUÇÕES

UNIFICADO

**Televisores**  
**PTV32E20DSGWA**  
**PTV40E20DSGWA**

Parabéns pela escolha de um produto da linha Philco.

Para garantir o melhor desempenho do produto, ler atentamente as recomendações a seguir.

A qualidade da imagem que você vê é tão boa quanto o sinal que você recebe. Para experimentar detalhes em alta definição, será necessário acessar uma programação HD.

Seu aparelho pode receber e reproduzir a programação HD através da entrada HDMI a partir de:

- Assinatura de TV a cabo em alta definição (Decodificador externo HD);
  - Aparelho de Blu-ray e computadores com saída HDMI;
- Contate o seu provedor de cabo ou satélite para informações sobre a recepção de sinal em alta definição.
- Este manual é unificado, pode ser usado para mais de um modelo da linha PHILCO. Algumas características ou funções podem não estar disponíveis, pois dependem do modelo adquirido.
- Seguir corretamente as instruções do Manual para não invalidar a garantia.

## RECOMENDAÇÕES

A Philco garante o bom funcionamento deste aparelho. Porém, é necessário que sua utilização seja adequada para que o usuário desfrute do máximo que o aparelho pode proporcionar sem prejudicar a sua saúde.

Cuidados com o LOCAL DE INSTALAÇÃO, PRECAUÇÕES QUANTO À SEGURANÇA, MANUSEIO, LIMPEZA, e MEIO AMBIENTE são descritos a seguir e devem ser obedecidos.

### INSTRUÇÕES AO USUÁRIO

Muitos dos "problemas" que acometem os produtos eletrônicos têm como causa, não somente a desinformação em relação ao aparelho, mas uma conexão equivocada por parte do usuário. Existe uma grande probabilidade de o usuário resolver eventuais contratemplos de operação ou funcionamento insatisfatório do aparelho apenas consultando o Manual de Instruções. Antes de submeter seu aparelho a um posto de Assistência Técnica Autorizada Philco, leia atentamente o manual de instrução.

### LOCAL DE INSTALAÇÃO

- Instalar o aparelho sobre uma superfície firme, plana e horizontal.
- A ventilação normal do produto não deve ser impedida.
- Deixar um espaço de no mínimo 10 cm ao redor do televisor. Não cobrir o televisor quando estiver em uso.

•Não utilizar este aparelho perto de fontes de calor.

•Não operar o aparelho em ambientes abafados, como pequenas salas. Isso poderá ocasionar superaquecimento do aparelho e acarretar mau funcionamento.

### PRECAUÇÕES QUANTO À SEGURANÇA

- Jamais desmontar o aparelho. Não tocar o interior do produto nem inserir um objeto metálico dentro dele.
- Quando houver tempestades, desligar o cordão elétrico da tomada elétrica e se estiver sendo utilizado ao ar livre interromper o uso.
- Não imergir o cordão elétrico, o plugue ou o próprio aparelho na água ou em qualquer outro líquido.
- Ao limpar a tela do aparelho, nunca usar agentes de limpeza abrasivos. Utilizar um pano macio umedecido.
- Não empregar palha de aço nem outros produtos na antena, pois eles podem danificar o televisor.
- Não utilizar aparelhos que apresentem algum tipo de dano no cordão elétrico. Para substituir qualquer peça danificada, deve-se procurar um posto de Assistência Técnica Autorizada Philco.
- Proteger o cabo elétrico contra danos físicos ou mecânicos, tais como: ao ser dobrado, torcido, pisado, preso por uma porta ou calçado.
- Para desconectar a TV totalmente da rede elétrica, o plugue deve estar fora da tomada.
- Não retirar o cabo elétrico da tomada puxando pelo fio. Sempre puxe pelo plugue.
- Para reduzir o risco de choque elétrico é necessário a remoção do cabo de alimentação/força da tomada da rede elétrica.
- Manter o acesso ao cabo, plugue e a tomada desimpedido.
- Produto não deve ser exposto a gotejamentos nem a respingos. Os objetos com líquidos, como vasos, não devem ser colocados sobre o produto.
- Para evitar acidente, o aparelho deve ser fixado de forma segura ao chão/parede, de acordo com as instruções de instalação.
- Evitar o uso prolongado do aparelho com volume superior a 85 dB. Os níveis de ruído acima deste valor podem ser prejudiciais à audição humana.
- Onde um plugue ou um conector é usado como dispositivo de desconexão a rede, o dispositivo deve ficar prontamente operável. A seguir está a simbologia relacionada à segurança utilizada no aparelho.



O sinal em forma de raio é destinado a alertar o usuário para a presença de tensões perigosas no interior do aparelho. Tocar componentes internos poderá resultar em choque elétrico.



O ponto de exclamação é destinado a alertar o usuário para a existência de instruções importantes de uso.



Para reduzir o risco de choque elétrico ou incêndio, não abrir o gabinete do aparelho.

#### MANUSEIO E LIMPEZA

- Retirar o plugue da tomada antes de realizar qualquer tipo de limpeza.
- Não limpar o gabinete do aparelho com detergentes nem solventes.
- Manter todo aparelho elétrico fora do alcance de crianças, especialmente quando estiver em uso.
- Não deixar o aparelho ligado sem ninguém perto.
- O aparelho em modo Standby consome uma quantidade mínima de energia necessária para responder ao comando do controle remoto. Para evitar o consumo total de energia elétrica, remover o cabo de alimentação da tomada.
- A nota fiscal e o certificado de garantia são documentos importantes e devem ser guardados para efeito de garantia.

#### INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

- A exibição de imagens estáticas tais como fotografias por um longo período pode danificar a tela ou causar distorções permanentes.
- Para evitar futuros problemas, varie a programação exibindo imagens em movimento e em tela cheia.
- Embora a tela LCD possua uma fabricação de tecnologia de alta precisão, alguns pontos brilhantes de luz podem aparecer em cores constantes. Isso é uma característica estrutural do painel LCD e não gera nenhum impacto no funcionamento do produto.
- O desgaste irregular resultante da exibição constante de imagem estática, não é coberto pela garantia.

#### MEIO AMBIENTE

##### Embalagem

Um terço do consumo de papel destina-se a embalagens. Contribuir para a redução do consumo dos recursos naturais é um dever de todos.

O material utilizado para a embalagem e proteção do aparelho e

acessórios são recicláveis.

#### Pilhas

Todos os tipos de pilhas devem receber atenção especial. Uma só pilha contamina o solo durante 50 anos.

As pilhas incorporam metais pesados tóxicos. Portanto, observar a legislação local quanto ao destino adequado dos materiais que serão descartados. Pilhas e baterias nunca devem ser jogadas junto ao lixo comum.

#### Produto

O simples fato de ter adquirido este modelo já demonstra certa responsabilidade ecológica, pois sabe-se que eletrônicos recentes e de qualidade gastam menos energia.

Este produto é constituído de várias partes que podem ser reaproveitadas (recicladas) por empresas especializadas. Logo, ao descartar, manter a mesma consciência ecológica inicial e não destinar ao lixo comum. Informar-se sobre os locais para o correto fim de vida.



A consciência ecológica depende de cada um, porém, é um ato que afeta a todos.

#### CONTEÚDO DA EMBALAGEM

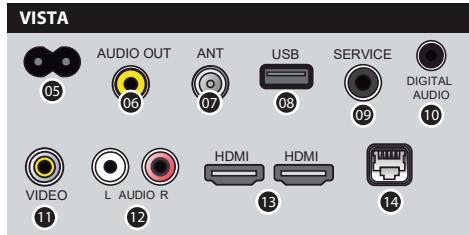
- |                        |                      |
|------------------------|----------------------|
| 1. Manual de Instrução | 4. Parafusos da base |
| 2. Controle Remoto     | 5. Pés da base       |
| 3. Cabo de Alimentação |                      |

#### O APARELHO

Para acessar o mini menu, pressionar o botão localizado atrás do aparelho. A tela a seguir será exibida.



- 01 VOL:** Ajusta o volume.      **04 POWER:** Standby  
**02 CH:** Alterna os canais.      as fontes de entrada.  
**03 SOURCE:** alterna entre (modo de espera).



- 05 AC IN:** conector do cabo de energia.  
**06 FONE DE OUVIDO**  
**07 ANT (CABLE / AIR) :** Entrada para TVVHF e UHF - Analógica e Digital.  
**08 ENTRADA USB**  
**09 SERVICE:** destinado à rede (Internet) para sinal assistência técnica  
**10 DIGITAL ÁUDIO:** saída de áudio coaxial digital.
- 11 VÍDEO:** entrada de vídeo composto.  
**12 ÁUDIO L/R:** entrada de áudio.  
**13 HDMI:** entrada de áudio e vídeo digital.  
**14 LAN IN:** conector para rede (Internet) para sinal de retorno GINGA e no SMART.

#### O CONTROLE REMOTO

- 1 POWER:** liga/desliga o televisor colocando em modo standby.  
**2 SOURCE:** alterna entre as fontes de entrada.  
**3 TECLADO NUMÉRICO.**  
**4 .:** acesso a canal digital  
**5 INFO:** exibe informações referentes ao canal ou programa.  
**6 SMARTTV:** conteúdo interativo.  
**7 NETFLIX:** indisponível.  
**8 YOUTUBE:** indisponível.  
**9 DTVI:** habilita Ginga.
- 10 BACK:** retornar.  
**11 OK:** confirmação.  
**12 TECLAS DE NAVEGAÇÃO.**  
**13 GUIDE:** acesso ao Guia de Programação.  
**14 EXIT:** sair.  
**15 MUTE:** cessa o som.  
**16 VOLUME:** ajusta o volume.  
**17 3D:** indisponível  
**18 FAV:** lista de canais favoritos.  
**19 CH+/CH-:** navega entre canais sintonizados.

#### 20 BOTÕES COLORIDOS:

utilizado para menus da TV digital.

- **Botão verde:** habilita o mouse virtual para navegação na tela de aplicativos.

**21 MENU:** acesso ao menu de configuração do aparelho.

**22 P. MODE:** modo de imagem predefinido.

**23 S.MODE:** modo de som predefinido.

**24 QMENÚ:** acesso rápido as funções principais.

**25 REPRODUÇÃO DE ARQUIVOS VIA DISPOSITIVO USB (FOTO/VÍDEO/MÚSICA).**

• REC: indisponível



#### PILHAS

1º PASSO: Remover a tampa do compartimento das pilhas do controle remoto.

2º PASSO: Inserir duas pilhas (AAA), assegurando-se de que a polaridade das mesmas corresponda às marcas dentro do compartimento.

3º PASSO: Recolocar a tampa no lugar.

## RECOMENDAÇÕES

- O controle remoto atua sobre um sensor na unidade do aparelho. Ele tem um alcance de 5 metros, e deve ser utilizado dentro de uma abertura de 30° (em qualquer direção) em relação ao sensor do controle remoto presente no painel frontal do aparelho.
- Manter as pilhas fora do alcance de crianças. Em caso de ingestão, deve-se consultar um médico imediatamente.
- Não manusear as pilhas com objetos metálicos.
- Retirar as pilhas do controle remoto, se o usuário não for utilizá-lo por um longo período de tempo.
- Não deixar objetos entre o sensor do aparelho e o controle remoto. Isso poderá causar o mau funcionamento do controle, pois interromperá o sinal enviado ao aparelho.
- Ao utilizar o controle remoto, não pressionar as teclas utilizando força em excesso. Isto poderá comprometer o funcionamento em curto prazo.
- As pilhas não podem ser expostas ao calor excessivo tais como luz solar, fogo ou situações similares.

## IMPORTANTE:

- Para instalar o suporte de parede, remover o conjunto da base.
- Para fixação em suporte de parede, os produtos utilizam furação padrão:  
PTV32: 100X100 / PTV40: 200x100  
E parafusos:  
PTV32: M4 / PTV40: M6

Para que se possa extrair o máximo de qualidade tanto no áudio quanto no vídeo, é necessário preparar o aparelho adequadamente.

## IMPORTANTE:

- Este aparelho é bivolt automático (Fonte externa).
- Para todas as conexões de áudio mostradas a seguir, o usuário deverá efetuar a conexão de vídeo.

## CONEXÕES DE ANTENAS

Conectar o cabo de 75 OHM no local indicado.

## IMPORTANTE:

- Conectar o cabo a entrada correspondente.
- Este aparelho é bivolt automático (Fonte externa).
- Para todas as conexões de áudio mostradas a seguir, o usuário deverá efetuar a conexão de vídeo.

## MONTAGEM E INSTALAÇÃO

### INSTALANDO O SUPORTE DE MESA E PREPARANDO PARA SUPORTE DE PAREDE

Posicionar o monitor e a base na posição mostrada na figura a seguir.

IMPORTANTE: Cobrir a parte frontal (TEL) com um cobertor macio para evitar danos.

#### Instalando a BASE

- 1 Encaxiar os pés da base e insira os parafusos para fixar.



## IMPORTANTE:

- Quando a intensidade do sinal digital for fraca a imagem pode travar ou até mesmo apresentar partes quadruplicadas.
- Canais digitais às vezes podem transmitir programas em padrão SD (4:3), o que pode apresentar barras pretas e perda da qualidade na imagem.

### **CONECTANDO UMA TV A CABO**

Verifique se o seu decodificador de TV a cabo pode ser conectado através de um cabo HDMI ou AV.

- 1 Localizar o cabo conectado ao terminal ANT OUT no decodificador.
- 2 Conectar a outra extremidade do cabo ao terminal ANTENA IN no painel traseiro do aparelho.

- 3 Coloque o televisor no canal conforme a recomendação da sua operadora de TV a cabo.
- 4 A seleção de canais é feita diretamente pelo decodificador.

- 5 Pressionar o botão SOURCE, no controle remoto para alternar entre ANTENA e CABO.

#### **IMPORTANTE:**

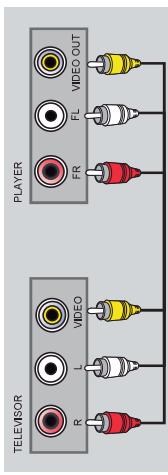
- É possível instalar um decodificador utilizando as entradas/saídas AV.
- Caso a operadora não utilize um decodificador para recepção dos canais, conectar o cabo diretamente na entrada ANTENA IN da TV e realizar a busca de canais no modo sintonia: Cabo.

### **ENTRADA DE VÍDEO COMPOSTO E ÁUDIO ESTÉREO**

Conector Amarelo: transmite sinal de vídeo.  
Conector Vermelho e branco: transmite sinais de áudio estéreo (R/L).

A ilustração a seguir simula uma conexão de vídeo composto e áudio estéreo com um Player.

- 1 Efetuar as conexões de vídeo e áudio estéreo entre o player e o televisor conforme figura abaixo.
- 2 Através da tecla SOURCE, selecione a respectiva entrada conectada.



### **ENTRADA HDMI**

**HDMI:** High-Definition multimedia Interface, ou seja, interface multimídia de alta definição.

A ilustração a seguir simula uma conexão HDMI com um decodificador.

- 1 Efetuar a conexões HDMI entre o player e o televisor conforme figura a seguir.
- 2 Através da tela SOURCE, selecione a respectiva entrada conectada.



### **CONFIGURANDO OS CANAIS**

Este aparelho faz a busca automática por canais.

- 1 A busca automática por canais está disponível no SETUP do aparelho, pressionar o botão MENU no controle remoto
- 2 Utilize as teclas de navegação, selecione a opção TV, em seguida CANAL / SINTONIA AUTOMATICA e pressione o botão OK para confirmar.
- 3 Pressionar EXIT para anular a varredura.

### **GUIA DE PROGRAMAÇÃO (Programação TV digital)**

O guia eletrônico permite que o usuário visualize

informações sobre a programação de determinados canais.

**IMPORTANTE**

- As informações do GUIA são fornecidas pelas redes de transmissão.

Para acessar o GUIA DE PROGRAMAÇÃO pressionar o botão GUIDE.

**MODO USB****IMPORTANTE:**

- A PHILCO não se responsabiliza por eventuais perdas de dados contidos em dispositivos USB.

1 Para usufruir deste recurso insira um dispositivo USB em uma das entradas USB do aparelho.

2 Selecione a entrada USB, pressionando o botão USB.

3 A listagem de filtros será exibida, selecione o filtro desejado.

Para alterar a legenda ou o áudio do filme, pressionar a tecla MENU, selecionar a função INFO e pressionar OK no controle remoto, para acessar as informações gerais, quando disponíveis, do que será reproduzido.

**• FILESHARE**

Com este recurso, é possível compartilhar vídeos, fotos e músicas, salvos em seu computador controlando-os na TV por meio da rede.

1 Entrar no Modo Smart TV através do botão SmartAPP e selecionar o Aplicativo FileShare.

2 Selecione o nome do dispositivo que esteja em modo de compartilhamento.

3 Os arquivos serão exibidos e podem ser reproduzidos utilizando as mesmas funções do MODO USB.

- Em alguns casos será exigido "usuário" e "senha" do dispositivo que esteja em modo de compartilhamento por questão de segurança.

**IMPORTANTE**

- Para compartilhar os arquivos com o televisor, o usuário pode procurar softwares free disponíveis na internet.

- O conteúdo pode não ser reproduzido na TV dependendo da resolução e seu formato.
  - Algumas legendas criadas pelo usuário ou baixadas da internet podem não funcionar corretamente.

**REPRODUÇÃO DE FOTOS**

Ao selecionar o filtro FOTOS, os arquivos compatíveis serão exibidos em miniatura.

1 Para dar início a reprodução de todas as imagens (APRESENTAÇÃO DE SLIDE), pressionar o botão OK.

2 Para fazer uma seleção, navegue até a miniatura e pressione OK. Depois de selecionadas, pressione o botão PLAY/PAUSE para dar início à apresentação.

3 Ao iniciar a reprodução, pressione o botão MENU para exibir a barra de recursos na tela.

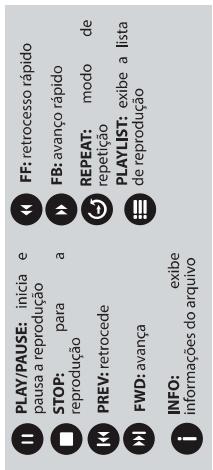
**REPRODUÇÃO DE MÚSICAS**

Ao selecionar o filtro MÚSICAS, os arquivos compatíveis serão exibidos.

- 1 Para dar início à reprodução, selecione o arquivo desejado e pressione o botão PLAY/PAUSE.

- 2 Ao iniciar a reprodução, uma barra de recursos será

exibida na parte de baixo da tela.  
3 Ao iniciar a reprodução, pressione o botão MENU para exibir a barra de recursos na tela.



#### REPRODUÇÃO DE VÍDEO

Ao selecionar o filtro VÍDEO, os arquivos compatíveis serão exibidos em miniatura.

- 1 Para dar início a reprodução, selecione o arquivo desejado e pressione o botão PLAY/PAUSE.
- 2 Ao iniciar a reprodução, pressione o botão MENU para exibir a barra de recursos na tela.

Na função REPRODUÇÃO DE VÍDEO o botão INFO do controle remoto atua como acesso rápido as principais funções (Legenda / Áudio / Picture Size).



#### CONFIGURAÇÃO DE REDE

Este aparelho possui recursos Smart e FileShare, para acessar um destes recursos configurar corretamente sua conexão de rede/internet.

#### CONFIGURANDO REDE COM FIO

- 1 Conectar o cabo de rede RJ45 ao televisor e ao modem ou roteador.
- 2 Pressione o botão SMART TV, em seguida selecione DEFINIÇÕES / CABO.

- 3 Na configuração, selecione um dos modos de conexão disponível.
- Configuração de Rede DHCP; neste modo as configurações são identificadas automaticamente (IP DINAMICO).
- 4 Após configurar, selecione a opção SALVAR.

#### IMPORTANTE:

- Cabo LAN não acompanha o produto
- Após a instalação o usuário deverá acessar o SETUP e fazer as configurações.
- Não conectar uma linha telefônica ao terminal LAN. Isto pode causar mau funcionamento do produto.
- Recomenda-se o uso de uma conexão à internet com uma velocidade efetiva de 10 Mbps ou superior.

#### CONFIGURANDO REDE SEM FIO (WIRELESS)

- 1 Pressione o botão SMART TV, em seguida selecione DEFINIÇÕES / SEM FIO
- 2 Na opção SEM FIO o usuário precisa ativar a função.
- 3 Ao ativar a opção será exibido a listagem de redes disponíveis.
- Selecione a rede desejada e pressione o botão OK do controle remoto.
- 4 Se a conexão for protegida, aparecerá uma tela solicitando a senha.
- Entre com a senha para ter acesso.

#### TV INTERATIVA (GINGA)

Ginga é uma aplicação que permite ao usuário utilizar o conteúdo interativo disponibilizado pela emissora de televisão através da programação digital.  
Nem todos os canais possuem programas com

transmissão DTVI, ou seja, mesmo seguindo os procedimentos o conteúdo do programa DTV pode não conter o Ginga que para tal, depende da programação do canal/emissora transmissora.

#### Como acessar o Conteúdo Interativo.

O conteúdo interativo é enviado pela emissora através do RF direto para o aparelho [PROGRAMAÇÃO DIGITAL]. Para que o usuário possa responder a interatividade é necessário conexão com internet [verificar seção CONFIGURAÇÃO DE REDE].

1 Selecione um canal digital que disponibilize o serviço de Interatividade [GINGA].  
2 Pressione o botão DTV no controle remoto.  
•Aguarde algum tempo para que o aparelho carregue a informação enviada.

3 Após carregar o conteúdo interativo, um indicador animado será exibido na tela.  
•O indicador varia de acordo com a operadora.

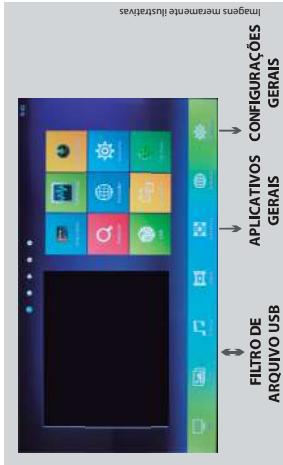
#### IMPORTANTE:

- Após carregar, o aplicativo ficará ativo na tela da TV. O indicativo de carregamento varia de acordo com emissora.
- Ao mudar de canal, o GINGA necessita de um tempo para carregar a aplicação.
- As ações interativas variam de acordo com o aplicativo, portanto não trate como erro se algumas teclas não operarem.

•Cada desenvolvedor, programa a melhor forma de navegação de acordo com suas necessidades.

#### CONTEÚDO SMART

Para acessar o conteúdo SMART pressionar o botão SMART TV no controle remoto.  
A tela a seguir será exibida.



- Para obter uma melhor experiência na tela de aplicativos, pressione o botão verde do controle remoto para habilitar o mouse virtual.

#### MHL (Mobile High Definition Link)

Função disponível em dispositivos com suporte MHL, tem a função de espelhar a imagem do dispositivo na TV através de cabo "Cabo tipo mini USB para HDMI".  
1 Ligue o dispositivo, conecte o cabo MHL no dispositivo e conecte o cabo "ponta HDMI" na entrada HDMI da TV correspondente.  
Para correta funcionamento o dispositivo precisa ter a função. O consumidor pode consultar a disponibilidade no site oficial: <http://www.mhltech.org/>.

#### MIDIACAST

Comunicação sem fios entre dispositivos móveis (smartphones e tablets) e HDTVs.  
Para função Midicast é necessário Android com versão acima de 4.3 e dispositivo que possua o recurso.

- 1 Seleccione a opção MIDIACAST no setup do aparelho pressionando o botão SMART TV e acessando o aplicativo Midicast.
- 2 Inicie o aplicativo de espelhamento no seu dispositivo.  
• Para verificar se o seu dispositivo possui a função "espelhamento", acessar o site: [www.wi-fi.org](http://www.wi-fi.org) > Product Finder > (Phones) ou (Tablet).

- No filtro “Featured Capabilities,” selecionar Miracast. Caso tenha dúvidas sobre o seu dispositivo, entre em contato com o fabricante do dispositivo que deseja espelhar.

O MIDICAST não é desenvolvido pela PHILCO, em caso de dúvidas na utilização do aplicativo em seu dispositivo, recomendamos buscar suporte na central de atendimento do desenvolvedor de seu dispositivo móvel.

\*Assuntos relacionados a espelhamento de tela.

#### **FLASH PLAYER**

Os aplicativos são passíveis de alteração, sem aviso prévio.

O Aparelho possui recurso de Acesso de internet via browser, porém nem todos os websites ou conteúdos disponíveis serão compatíveis com o produto, como conteúdos que requerem codecs para visualização ou aplicativos integrados, como Flash players, entre outros.

#### **MONTAGEM E INSTALAÇÃO**

As próximas páginas deste tópico explicam como ajustar algumas configurações do televisor.

#### **IMPORTANTE:**

•Para acessar o SETUP do aparelho, pressionar o botão MENU.

**IMAGEM** - Conjunto de opções para configuração da imagem.

**MODO DE IMAGEM:** alterna entre as equalizações predefinidas.

**TEMP. DE COR:** alterna entre os modos predefinidos da temperatura de cor da imagem.

**TAM. DA IMAGEM:** alterna entre as dimensões de imagem predefinidas.

**REDUÇÃO DE RUIDO:** redução de ruído dinâmico.

**REDUÇÃO DE RUIDO MPEG:** redução de ruído para vídeos reproduzidos através de dispositivo USB ou FILESHARE.

**CONTRASTE DINÔMICO:** ajuste de tons pretos e brancos.

**SOM** - Conjunto de configurações para obter melhor qualidade de som.

**MODO DE SOM:** equalizador de som.

**BALANÇO:** ajusta o equilíbrio do som entre os alto falantes.

**SOM SURROUND:** habilita efeito de som SURROUND.

**AUTO VOLUME:** ajuda a estabilizar diferenças bruscas de som.

**SAÍDA DE ÁUDIO DIGITAL:** alterna entre os modos de áudio digital PCM ou RAW: verificar se o dispositivo gerador do sinal suporta o recurso.

**SAÍDA DE ÁUDIO:** alterna entre os modos de áudio (fone de ouvido / alto falante).

**RELÓGIO** - Ajuste de horas

**MODO RELÓGIO:** alterna entre ajuste manual ou automático das horas.  
**RELÓGIO:** ajuste manual das horas  
**SLEEP:** permite escolher um tempo para o desligamento do aparelho.

**AUTO DESLIGAR:** desliga o aparelho após um tempo inativo.  
**FUSO HORÁRIO:** permite ajuste de hora pela região local e transmitida.  
**HORÁRIO DE VERÃO:** ajusta a hora automaticamente para o horário de verão.

**CANAL** - Conjunto de configuração de canais

**SINTONIA AUTOMÁTICA:** busca automática de canais.  
**SINTONIA MANUAL DTV:** busca manual de canal digital.  
**SINTONIA MANUAL ATV:** busca manual de canal analógico.  
**EDITAR CANAL:** ajuste de informação do canal.  
**INFORMAÇÃO DO SINAL:** informa qualidade do sinal (canal digital).

**FUNÇÃO** - Configurações das funções

**IDIOMA:** altera o idioma do aparelho.  
**AUDIO:** seleciona áudio primário e secundário  
**CLOSED CAPTION:** habilita as legendas.  
**HDMI CEC:** função CEC.  
**GINGA:** habilita a interatividade com programação DTV.  
**APLICATIVO GINGA:** exibe lista de programa interativo do canal.  
**MODO LOJA:** habilita a exibição das características do aparelho.

**REINICIAR TV:** volta à configuração original de fábrica.

**ATUALIZAR SOFTWARE (USB):** Atualiza a televisão através do USB

**ATUALIZAÇÃO:**  
MENU > FUNÇÃO > ATUALIZAR SOFTWARE (USB)

Para baixar e atualizar via USB, acessar o site:

<http://www.philco.com.br/>

SERVICOS & SUPORTE > Drivers | Softwares

No campo "Entre com o serial do produto:"  
Digitar os últimos 5 dígitos do "Número de série" que se

iniciam pela letra "T".

- 1 Número de série encontra-se na parte traseira da sua TV.
- 2 Composto por 15 dígitos, deste será usado os 5 últimos.

**AVISO LEGAL:** aviso de serviço.**BLOQUEAR** - Conjunto de opções de segurança

Configuração das opções de bloqueio  
A senha padrão é 0000, e a master é 0812

**BLOQUEAR SISTEMA:** habilita o sistema de bloqueio de canal.

**DEFINIR SENHA:** altera a senha.

**BLOQUEAR CANAL:** bloqueia canais.

**BLOQUEAR TECLAS:** bloqueia teclas do aparelho.

**CLASSIFICAÇÃO DE IDADE:** Bloqueio por classificação etária disponível no sinal digital brasileiro (depende da operadora).

**BLOQUEAR ENTRADAS:** bloqueia as entradas do aparelho.

## PROBLEMAS E SOLUÇÕES

### 1 - Aparelho não liga?

- Tomada sem energia ou com mau contato, ligue o aparelho em outra tomada.
- Verifique se o cabo de alimentação está corretamente conectado entre a TV e a tomada.
- Tire a TV da tomada, aguarde 1 min e coloque à tomada novamente.
- Se a luz do standby estiver ligada, pressionar o botão "Power" do controle remoto ou do aparelho.

### 2 - Controle remoto não funciona?

- Pilha está mal colocada, verificar a posição das pilhas.
- Pilha está gasta, realizar a troca da pilha.
- Fora do alcance, usar o controle remoto de acordo com as instruções contidas neste manual.

### 3 - Sem imagem, imagem ruim, distorcida?

- Conexões (A&V, HDMI, VGA...) ligadas incorretamente, efetuar a ligação

dos cabos conforme instruções contidas neste manual.

- Mensagem de "sem sinal", conectar a antena conforme instruções desse manual, selecionar a entrada correta no botão "SOURCE" do controle remoto.

- Canal de TV mal sintonizado, selecionar o canal correto de TV; verificar se a antena está corretamente conectada; fazer novamente a sintonização automática, conforme instruções descritas neste manual.

- Problemas de recepção, verificar a antena, caso esteja utilizando uma antena interna, opte por uma antena externa.

- Cores da imagem distorcidas, acessar o "MENU" do aparelho e ajustar as opções de imagem conforme necessidade.

- Formato de tela: acessar o "MENU" e ajustar o formato da tela conforme necessidade. Sinais analógicos ou digitais (transmitidos no padrão SD 4:3) apresentarão

barra pretas laterais e perda na qualidade da imagem.

- É normal que o televisor apresente imagens quadriculadas ou travamento quando a intensidade do sinal digital for fraca.

### 4 - Sem som ou som distorcido?

- Volume muito baixo, aumentar o volume através do controle remoto ou diretamente no aparelho.

- Função "MUTE" ligada, pressionar o botão "MUTE" do controle remoto.

- Cabos mal conectados, se estiver utilizando outros modos de entrada do televisor, verificar se os cabos estão conectados corretamente conforme descrito neste manual.

- Som distorcido ou desbalanceado, acessar o "MENU" do aparelho e ajustar as opções de som conforme necessidade.

### 5 - Não sintoniza canal digital?

- Verificar se a região onde o televisor está sendo utilizado possui sinal

digital

- Verificar se a antena está conectada na entrada "AIR" no aparelho. Não conectar antena na entrada "CABLE" do aparelho.

- Verificar se a antena é UHF e está corretamente instalada e direcionada, caso esteja utilizando uma antena interna, opte por uma antena externa.

### 6 - Não acessa internet por cabo?

- Para configurar uma conexão de internet é necessário que o televisor possua a função SmartTV.

- Verificar se o cabo de rede está conectado a entrada RJ45 no televisor.
- Verificar se o modem de internet na sua casa está funcionando e com conexão.

- Verificar se foi feita a configuração de rede a cabo, acessar o "MENU" do televisor e ajustar as opções de rede conforme instruções contidas neste manual.

### 7 - Não acessa internet sem fio?

- Para configurar uma

conexão de internet é necessário que o televisor possua a função SmartTV.

- Verificar se o adaptador wireless Philco está conectado a entrada USB do televisor, para modelos que não possuem Wireless interno.
- Verificar se o modem wireless de internet na sua casa está funcionando e com conexão.
- Verificar se foi feita a configuração de rede sem fio, acessar o "MENU" do televisor e ajustar as opções de rede conforme instruções contidas neste manual.

#### **8 - Problemas de configuração com o computador**

- A conexão do televisor com um computador só poderá ser feita através das entradas VGA ou HDMI.
- Selecionar, no televisor, a entrada correspondente HDMI1, HDMI2 ou HDMI3
- Ajustar, no computador, a resolução máxima suportada pelo televisor (informação contida neste manual), para evitar uma resolução incompatível.

- Consumo máximo: < 65W
- Consumo STANDBY: <1,0W

- Modulação: PAL-M / PAL-N / NTSC
- Recepção: 125 canais em modo VHF/UHF/CABO

#### **PTV40E20DSGWA**

##### **MAGEM/TELA**

- Proporção de Imagem: 16:9
- Tempo de Resposta (típico): 8,5 ms
- Tipo da Tela: backlight led 40"
- Resolução Máxima: 1920 x 1080 (pixels)
- Contraste dinâmico: 3.200.000 : 1

##### **GERAL**

- Temp. ambiente: 0°C a 40°C
- Alimentação: 110~ 240V
- Frequência: 50/ 60 Hz
- Consumo máximo: < 80W
- Consumo STANDBY: <1,0W

#### **SOM**

- Potência de saída (RMS): 10W X 2

#### **RECEPÇÃO**

- Sintonia: Digital com recepção ISDB-T.

Número de homologação referente ao modelo MT-WN757NM

#### **ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS**

##### **PTV32E20DSGWA**

10W X 2

##### **IMAGEM/TELA**

- Proporção de Imagem: 16:9
- Tempo de Resposta (típico): 8,0 ms
- Tipo da Tela: backlight led 32"
- Resolução Máxima: 1366 x 768 (pixels)
- Contraste dinâmico: 1.200.000 : 1

##### **RECEPÇÃO**

- Sintonia: Digital com recepção ISDB-T.
- Modulação: PAL-M / PAL-N / NTSC
- Recepção: 125 canais em modo VHF/UHF/CABO

##### **GERAL**

- Temp. ambiente: 0°C a 40°C
- Alimentação: 110~ 240V
- Frequência: 50/ 60 Hz

##### **SOM**

- Potência de saída (RMS):

#### **CÓD HOMOLOGAÇÃO 2221-14-2025**

Modelo: MT-WN757NM



(01) 7891356006449

ESTE EQUIPAMENTO OPERA EM CARÁTER SECUNDÁRIO, ISTO É, NÃO TEM DIREITO A PROTEÇÃO CONTRA INTERFERÊNCIA DE OUTROS EQUIPAMENTOS E PODE CAUSAR INTERFERÊNCIA A OUTROS EQUIPAMENTOS. O USO DESTE EQUIPAMENTO NO MÉSMO TIPO, E NÃO PODE CAUSAR INTERFERÊNCIA A SISTEMAS OPERANDO EM CARÁTER PRIMÁRIO





REDE NACIONAL  
DE SERVIÇOS  
AUTORIZADOS

### CERTIFICADO DE GARANTIA ÁUDIO E VÍDEO

A Philco solicita ao consumidor a leitura prévia do Manual de Instruções para a melhor utilização do produto. A Philco garante seus produtos contra defeitos de fabricação durante o período estabelecido, contados a partir da data de entrega do produto expresso na nota fiscal de compra. Conforme modelo a seguir:

TELEVISORES LCD/LED/PLASMA E MONITOR	
GARANTIA LEGAL	90 DIAS
GARANTIA ADICIONAL	270 DIAS
GARANTIA TOTAL	360 DIAS

\*A GARANTIA LEGAL É DE 90 DIAS E TÊM SEU INÍCIO NA DATA DE AQUISIÇÃO DO PRODUTO.

\*\*A GARANTIA TOTAL É A SOMA DA GARANTIA LEGAL MAIS A GARANTIA ADICIONAL.

• Os controles remotos terão garantia legal de 90 dias, mais 270 dias de garantia adicional, totalizando 360 dias.

• Os acessórios terão somente garantia legal de 90 dias.

A Philco prestará serviços de Assistência Técnica, tanto os gratuitos quanto os remunerados, somente nas localidades onde mantiver Postos Autorizados.

Em locais onde não haja Postos Autorizados, o produto deverá ser transportado, por conta e

risco do consumidor. A relação de Postos Autorizados está disponível através do site [www.philco.com.br](http://www.philco.com.br) ou através do SAC (47) 3431-0499. Se o consumidor vier a transferir a propriedade deste produto, a garantia ficará automaticamente transferida, respeitando o prazo de validade, contado a partir da primeira aquisição. Produtos que necessitam de serviço de instalação terão despesas e responsabilidades por conta do consumidor. O compromisso de garantia cessará caso:

- O produto seja examinado, adulterado ou consertado fora de Assistência Técnica Autorizada Philco.
- Ocorra a utilização de peça ou componente não original.
- O produto seja ligado em tensão diferente daquela para qual foi

projetado.

- O defeito seja decorrente de uso inadequado ou negligência do consumidor em relação às instruções do manual.
- Danos sejam causados por ação de agentes naturais (enchentes, maresia, raios, etc.)
- O produto seja utilizado para fins não domésticos.
- Não sejam seguidas as recomendações de conservação, conforme manual.
- Ausência ou adulteração do número de série.



**Fabricado por: Philco Eletrônicos S.A. - Manaus**

Rua Palmeira de Miriti, 287  
Bairro: Gilberto Mestrinho  
Manaus - AM  
CEP: 69.075-215  
Insc. Est. 06.200.708-4  
CNPJ 11.283.356/0002-87  
INDÚSTRIA BRASILEIRA

09/17 - 1565-00-05 - 162001064 - 719754 - REV.0



(47) 3431-0499  
[www.philco.com.br](http://www.philco.com.br)