



**Philco**  
TEM COISAS QUE SÓ A PHILCO FAZ PRA VOCÊ.

MANUAL DE INSTRUÇÕES

UNIFICADO

**Televisores**  
**PH55A16DSGWA CURVE 4k**  
**PH55A17DSGWA 4k**  
**PTV65A11DSGWA 4k**

Parabéns pela escolha de um produto da linha Philco.

Para garantir o melhor desempenho do produto, ler atentamente as recomendações a seguir.

A qualidade da imagem que você vê é tão boa quanto o sinal que você recebe. Para experimentar detalhes em alta definição, será necessário acessar uma programação HD.

Seu aparelho pode receber e reproduzir a programação HD através da entrada HDMI a partir de:

- Assinatura de TV a cabo em alta definição (Decodificador externo HD);

- Aparelho de Blu-ray e computadores com saída HDMI;

Contate o seu provedor de cabo ou satélite para informações sobre a recepção de sinal em alta definição.

- O aparelho possui recurso de acesso de internet via browser, porém nem todos os websites ou conteúdos disponíveis serão compatíveis com o produto, como conteúdos que requerem codecs para visualização ou aplicativos integrados, como Flash Player, entre outros.

Este manual é unificado, pode ser usado para mais de um modelo da linha PHILCO. Algumas características ou funções podem não estar disponíveis, pois dependem do modelo adquirido.

Seguir corretamente as instruções do Manual para não invalidar a garantia.

## RECOMENDAÇÕES

A Philco garante o bom funcionamento deste aparelho. Porém, é necessário que sua utilização seja adequada para que o usuário desfrute do máximo que o aparelho pode proporcionar sem prejudicar a sua saúde.

Cuidados com o LOCAL DE INSTALAÇÃO, PRECAUÇÕES QUANTO À SEGURANÇA, MANUSEIO, LIMPEZA, e MEIO AMBIENTE são descritos a seguir e devem ser obedecidos.

### INSTRUÇÕES AO USUÁRIO

Muitos dos "problemas" que acometem os produtos eletrônicos têm como causa, não somente a desinformação em relação ao aparelho, mas uma conexão equivocada por parte do usuário. Existe uma grande probabilidade de o usuário resolver eventuais contratempos de operação ou funcionamento insatisfatório do aparelho apenas consultando o Manual de Instruções. Antes de submeter seu aparelho a um posto de Assistência Técnica Autorizada Philco, leia atentamente o manual de instrução.

### LOCAL DE INSTALAÇÃO

- Instalar o aparelho sobre uma superfície firme, plana e horizontal.
- A ventilação normal do produto não deve ser impedida.
- Deixar um espaço de no mínimo 10 cm ao redor do televisor. Não cobrir o televisor quando estiver em uso.
- Não utilizar este aparelho perto de fontes de calor.
- Não operar o aparelho em ambientes abafados, como pequenas salas. Isso poderá ocasionar superaquecimento do aparelho e acarretar mau funcionamento.

### PRECAUÇÕES QUANTO À SEGURANÇA

- Jamais desmontar o aparelho. Não tocar o interior do produto nem inserir um objeto metálico dentro dele.
- Quando houver tempestades, desligar o cordão elétrico da tomada elétrica e se estiver sendo utilizado ao ar livre interromper o uso.
- Não imergir o cordão elétrico, o plugue ou o próprio aparelho na água ou em qualquer outro líquido.
- Ao limpar a tela do aparelho, nunca usar agentes de limpeza abrasivos. Utilizar um pano macio umedecido.
- Não empregar palha de aço nem outros produtos na antena, pois eles podem danificar o televisor.
- Não utilizar aparelhos que apresentem algum tipo de dano no cordão elétrico. Para substituir qualquer peça danificada, deve-se procurar um posto de Assistência Técnica Autorizada Philco.
- Proteger o cabo elétrico contra danos físicos ou mecânicos, tais como: ao ser dobrado, torcido, pisado, preso por uma porta ou calçado.
- Para desconectar a TV totalmente da rede elétrica, o plugue deve estar fora da tomada.
- Não retirar o cabo elétrico da tomada puxando pelo fio. Sempre puxe pelo plugue.
- Manter o acesso ao cabo, plugue e a tomada desimpedido.
- Produto não deve ser exposto a gotejamentos nem a respingos. Os objetos com líquidos, como vasos, não devem ser colocados sobre o produto.
- Para evitar acidente, o aparelho deve ser fixado de forma segura ao chão/parede, de acordo com as instruções de instalação.
- Evitar o uso prolongado do aparelho com volume superior a 85 dB. Os níveis de ruído acima deste valor podem ser prejudiciais à audição humana.
- Onde um plugue ou um conector é usado como dispositivo de desconexão a rede, o dispositivo deve ficar prontamente operável. A seguir está a simbologia relacionada à segurança utilizada no

aparelho.



O sinal em forma de raio é destinado a alertar o usuário para a presença de tensões perigosas no interior do aparelho. Tocar componentes internos poderá resultar em choque elétrico.



O ponto de exclamação é destinado a alertar o usuário para a existência de instruções importantes de uso.



Para reduzir o risco de choque elétrico ou incêndio, não abrir o gabinete do aparelho.

#### MANUSEIO E LIMPEZA

- Retirar o plugue da tomada antes de realizar qualquer tipo de limpeza.
- Não limpar o gabinete do aparelho com detergentes nem solventes.
- Manter todo aparelho elétrico fora do alcance de crianças, especialmente quando estiver em uso.
- Não deixar o aparelho ligado sem ninguém por perto.
  - O aparelho em modo Standby consome uma quantidade mínima de energia necessária para responder ao comando do controle remoto. Para evitar o consumo total de energia elétrica, remover o cabo de alimentação da tomada.
- A nota fiscal e o certificado de garantia são documentos importantes e devem ser guardados para efeito de garantia.

#### INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

- A exibição de imagens estáticas tais como fotografias por um longo período pode danificar a tela ou causar distorções permanentes.
- Embora a tela LCD possua uma fabricação de tecnologia de alta precisão, alguns pontos brilhantes de luz podem aparecer em cores constantes. Isso é uma característica estrutural do painel LCD e não gera nenhum impacto no funcionamento do produto.
- Para evitar futuros problemas, varie a programação exibindo imagens em movimento e em tela cheia.
- O desgaste irregular resultante da exibição constante de imagem estática, não é coberto pela garantia.

#### MEIO AMBIENTE

##### Embalagem

Um terço do consumo de papel destina-se a embalagens. Contribuir para a redução do consumo dos recursos naturais é um dever de todos.

O material utilizado para a embalagem e proteção do aparelho e acessórios são recicláveis.

#### Pilhas

Todos os tipos de pilhas devem receber atenção especial. Uma só pilha contamina o solo durante 50 anos.

As pilhas incorporam metais pesados tóxicos. Portanto, observar a legislação local quanto ao destino adequado dos materiais que serão descartados. Pilhas e baterias nunca devem ser jogadas junto ao lixo comum.

#### Produto

O simples fato de ter adquirido este modelo já demonstra certa responsabilidade ecológica, pois sabe-se que eletroeletrônicos recentes e de qualidade gastam menos energia.

Este produto é constituído de várias partes que podem ser reaproveitadas (recicladas) por empresas especializadas. Logo, ao descartar, manter a mesma consciência ecológica inicial e não destinar ao lixo comum. Informar-se sobre os locais para o correto fim de vida.



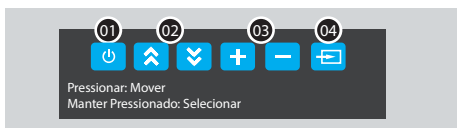
A consciência ecológica depende de cada um, porém, é um ato que afeta a todos.

#### CONTEÚDO DA EMBALAGEM

- |                         |                      |
|-------------------------|----------------------|
| 1 - Manual de Instrução | 4 - Parafuso da Base |
| 2 - Controle Remoto     | 5 - Base             |
| 3 - Cabo de Alimentação |                      |

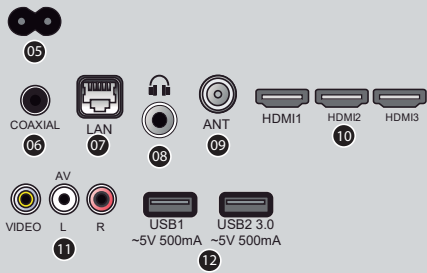
#### MENU RÁPIDO

Para acessar o mini menu, pressionar o botão localizado abaixo do aparelho. A tela a seguir será exibida.



- |  |   |
|--|---|
| <b>01 POWER:</b> Standby (modo de espera). | <b>03 VOL:</b> Ajusta o volume.                       |
| <b>02 CH:</b> Alterna os canais.           | <b>04 SOURCE:</b> alterna entre as fontes de entrada. |

## VISTA



**05 ENTRADA PARA DE CABO DE ALIMENTAÇÃO**

**06 COAXIAL:** saída de áudio digital.

**07 RJ45:** conector para rede (Internet). Necessário para sinal de retorno GINGA e no SMART.

**08 FONE DE OUVIDO**

**09 ANT:** Entrada para TV a

cabo / entrada para TV VHF e UHF – Analógica e Digital.

**10 HDMI:** entrada de áudio e vídeo digital

**11 AV IN:** entrada de vídeo composto e áudio estéreo.

**12 ENTRADA USB**

## CONTROLE REMOTO

**1 POWER:** liga/desliga o televisor colocando em modo standby.

**2 SOURCE:** alterna entre as fontes de entrada.

**3 TECLADO NUMÉRICO.**

**4 •:** acesso a canal digital

**5 INFO:** exibe informações referentes ao canal ou programa.

**6 SMARTTV:** conteúdo interativo.

**7 NETFLIX:** disponível

após instalação do aplicativo.

**8 YOUTUBE:** disponível após instalação do aplicativo

**9 DTV:** Habilita GINGA.

**10 BACK:** retornar.

**11 OK:** confirmação.

**12 TECLAS DE NAVEGAÇÃO.**

**13 GUIDE:** acesso ao Guia de Programação.

**14 EXIT:** sair.

**15 MUTE:** cessa o som.

**16 VOLUME:** ajusta o volume.

**17 3D:** Indisponível

**18 FAV:** lista de canais favoritos.

**19 CH+/CH-:** navega entre canais sintonizados.

**20 BOTÕES COLORIDOS:** utilizado para menus da TV digital.

**21 MENU:** acesso ao menu de configuração do aparelho.

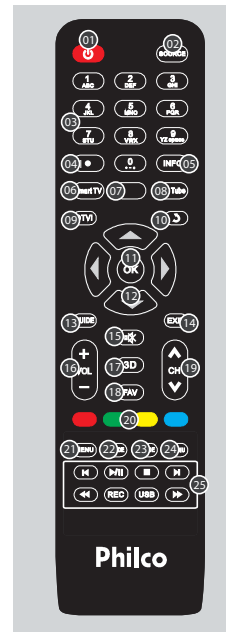
**22 P. MODE:** modo de imagem predefinido.

**23 S.MODE:** modo de som predefinido.

**24 QMENU:** acesso rápido as funções principais.

**25 REPRODUÇÃO DE ARQUIVOS VIA DISPOSITIVO USB (FOTO/VÍDEO/MÚSICA).**

• REC: indisponível



## IMPORTANTE:

•Para reduzir o risco de choque elétrico é necessário a remoção do cabo de alimentação/força da tomada da rede elétrica.

## PILHAS

1º PASSO: Remover a tampa do compartimento das pilhas do controle remoto.

2º PASSO: Inserir duas pilhas (AAA), assegurando-se de que a polaridade das mesmas corresponda às marcas dentro do compartimento.

3º PASSO: Recolocar a tampa no lugar.

#### RECOMENDAÇÕES

- O controle remoto atua sobre um sensor na unidade do aparelho. Ele tem um alcance de 5 metros, e deve ser utilizado dentro de uma abertura de 30° (em qualquer direção) em relação ao sensor do controle remoto presente no painel frontal do aparelho.
- Manter as pilhas fora do alcance de crianças. Em caso de ingestão, deve-se consultar um médico imediatamente.
- Não manusear as pilhas com objetos metálicos.
- Retirar as pilhas do controle remoto, se o usuário não for utilizá-lo por um longo período de tempo.
- Não deixar objetos entre o sensor do aparelho e o controle remoto. Isso poderá causar o mau funcionamento do controle, pois interromperá o sinal enviado ao aparelho.
- Ao utilizar o controle remoto, não pressionar as teclas utilizando força em demasia. Isto poderá comprometer o funcionamento deste acessório em curto prazo.
- As pilhas não podem ser expostas ao calor excessivo tais como luz solar, fogo ou situações similares.

#### MONTAGEM E INSTALAÇÃO

##### INSTALANDO O SUPORTE DE MESA E PREPARANDO PARA SUPORTE DE PAREDE

Posicionar o monitor e a base na posição mostrada na figura a seguir.

**IMPORTANTE:** Cobrir a parte frontal (TELA) com um cobertor macio para evitar danos.

**1** Encaixar os pés da base e inserir os parafusos para fixar.



#### IMPORTANTE:

- Para fixação em suporte de parede, os produtos utilizam as furações  
PH55A16 / PH55A17: Vesa 200x200mm  
PTV65A11: Vesa 400x400mm
- Acompanha parafusos para a fixação da TV na parede: 6x12
- Alguns modelos de suporte podem atrapalhar na conexão dos cabos com o painel traseiro.
- A profundidade do parafuso deve ser verificada de acordo com o suporte adquirido.
- Ter cuidado ao manusear o aparelho para evitar danificar a parte de plástico que se encontra na parte inferior do produto .

#### CONEXÃO DA ANTENA VHF/UHF (DIGITAL)

Conectar o cabo da antena ao terminal no painel traseiro do aparelho.

Este aparelho está preparado para o sistema de TV DIGITAL BRASILEIRO. Para receber um sinal digital o usuário deve conectar uma antena própria (UHF) para captar o sinal.

#### IMPORTANTE:

- Quando a intensidade do sinal digital for fraca a imagem pode travar ou até mesmo apresentar partes quadriculadas.
- Canais digitais às vezes podem transmitir programas em padrão SD (4:3), o que pode causar barras pretas e perda da qualidade na imagem.

#### CONECTANDO UMA TV A CABO

Verifique se o seu decodificador de TV a cabo pode ser conectado através de um cabo HDMI ou AV.

- 1** Localizar o cabo conectado ao terminal ANT OUT no decodificador.
- 2** Conectar a outra extremidade do cabo ao terminal ANTENA IN no painel traseiro do aparelho.

- 3 Coloque o televisor no canal conforme a recomendação da sua operadora de TV a cabo.
- 4 A seleção de canais é feita diretamente pelo decodificador.
- 5 Pressionar o botão SOURCE, no controle remoto para alternar entre ANTENA e CABO.

#### CONEXÕES DE ANTENAS

Conectar o cabo de 75 OHM no local indicado.

##### IMPORTANTE:

- Conectar o cabo a entrada correspondente.

##### IMPORTANTE:

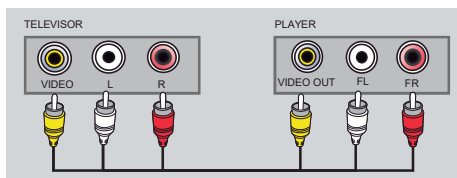
- É possível instalar um decodificador utilizando as entradas/saídas AV.
- Caso a operadora não utilize um decodificador para recepção dos canais, conectar o cabo, diretamente na entrada ANTENA IN da TV e realizar a busca de canais no modo sintonia: Cabo.

#### ENTRADA DE VÍDEO COMPOSTO E ÁUDIO ESTÉREO

Conector Amarelo: transmite sinal de vídeo.  
Conector Vermelho e branco: transmite sinais de áudio estéreo (R/L).

A ilustração a seguir simula uma conexão de vídeo composto e áudio estéreo com um Player.

- 1 Efetuar as conexões de vídeo e áudio estéreo entre o player e o televisor conforme figura abaixo.
- 2 Através da tecla SOURCE, selecione a respectiva entrada conectada.



#### ENTRADA HDMI

HDMI: High-Definition Multimedia Interface, ou seja, interface multimídia de alta definição.

A ilustração a seguir simula uma conexão HDMI com um Player.

- 1 Efetuar a conexões HDMI entre o player e o televisor conforme figura abaixo.
- 2 Através da tecla SOURCE, selecione a respectiva entrada conectada.



##### IMPORTANTE:

- Ao escolher uma resolução, é normal que a imagem se torne corrompida por alguns instantes ou demore um pouco para ser exibida.

#### SAÍDA DE ÁUDIO DIGITAL COAXIAL

Sistema de reprodução do Áudio Digital transmitido por um cabo.

A figura a seguir ilustra a conexão de saída de ÁUDIO DIGITAL da TV PHILCO com um amplificador.

- 1 Efetuar a conexão DIGITAL entre o televisor e o decodificador com a respectiva entrada digital.



#### **ENTRADA LAN (INTERNET).**

Consiste em um sistema de conexão de INTERNET. Utilizar, então, um cabo LAN para fazer a conexão.

- 1 Ligar o televisor.
- 2 Pressionar o botão SOURCE no controle remoto.
- 3 Utilizando as teclas de navegação do controle remoto, escolher o modo de operação desejado.
- 4 Pressionar OK para confirmar.

#### **CONFIGURANDO OS CANAIS**

Este aparelho faz a busca automática por canais.

- 1 A busca automática por canais está disponível no SETUP do aparelho, para acessar, pressione o botão MENU no controle remoto.
- 2 Utilize as teclas de navegação, selecione a opção CONFIGURAÇÃO DE CANAL > SINTONIA AUTOMÁTICA e pressione o OK.
- 3 Confirme a operação na janela que se abrirá.
- 4 Pressionar EXIT para interromper a varredura.

#### **GUIA DE PROGRAMAÇÃO (Programação TV digital)**

O guia eletrônico permite que o usuário visualize informações sobre a programação de determinados canais.

#### **IMPORTANTE**

- As informações do GUIA são fornecidas pelas redes de transmissão.
- A exibição é atualizada de forma dinâmica e na medida em que forem disponibilizadas.

Para acessar o GUIA DE PROGRAMAÇÃO pressionar o botão EPG / GUIDE no controle remoto. Utilize os botões coloridos para habilitar as funções conforme exibido no

menu.

#### **MODO USB**

#### **IMPORTANTE:**

- A PHILCO não se responsabiliza por eventuais perdas de dados contidos em dispositivos USB.

- 1 Para usufruir deste recurso insira um dispositivo USB em uma das entradas USB do aparelho.
- Ao inserir um dispositivo USB um menu rápido com os filtros será exibido.
- 2 Selecionar a entrada USB, pressionando o botão USB.
- 3 A listagem de filtros será exibida, selecione o filtro desejado, pressionando o botão ^ do controle remoto.

#### **REPRODUÇÃO DE IMAGEM**

Ao selecionar o filtro FOTOS, os arquivos compatíveis serão exibidos em miniatura.

- 1 Para dar início a reprodução de todas as imagens (APRESENTAÇÃO DE SLIDE), pressionar o botão PLAY/PAUSE.
- 2 Para retornar, pressione EXIT

#### **REPRODUÇÃO DE ÁUDIO**

Ao selecionar o filtro MÚSICAS, os arquivos compatíveis serão exibidos.

- 1 Para dar início à reprodução, selecione o arquivo desejado e pressione OK e o botão PLAY/PAUSE.
- 2 Ao iniciar a reprodução, uma barra de recursos será exibida.
- 3 Para retornar, pressione EXIT

#### **REPRODUÇÃO DE VÍDEO**

Ao selecionar o filtro VÍDEO, os arquivos compatíveis serão exibidos em miniatura.

- 1 Para dar início a reprodução, selecione o arquivo

desejado e pressione OK e o botão PLAY/PAUSE.

**2** Ao iniciar a reprodução, pressione o botão INFO para exibir a barra de recursos na tela.

Na função REPRODUÇÃO DE VÍDEO o botão MENU do controle remoto atua como acesso rápido as principais funções (Repetir /Legenda / Tam. Tela)

**3** Para retornar, pressione EXIT

### CONFIGURAÇÃO DE REDE

Este aparelho possui recursos Smart, para acessar este recurso configurar corretamente sua conexão de rede/internet.

### CONFIGURANDO REDE COM FIO

**1** Conectar o cabo de rede RJ45 ao televisor e ao modem ou roteador.

**2** Pressione o botão SMARTTV, em seguida selecione CONFIGURAÇÃO/ REDE / CABO DE REDE.

**3** Na configuração, selecione um dos modos de conexão disponível.

#### IMPORTANTE:

- Cabo LAN não acompanha o produto
- Após a instalação o usuário deverá acessar o SETUP e fazer as devidas configurações.
- Não conectar uma linha telefônica ao terminal LAN. Isso pode causar mau funcionamento do produto.
- Recomenda-se o uso de uma conexão à internet com uma velocidade efetiva de 10 Mbps ou superior.

### CONFIGURANDO REDE SEM FIO (WIRELESS).

**1** Pressione o botão SMARTTV, em seguida selecione CONFIGURAÇÃO / REDE / REDE SEM FIO.

**2** Selecione a rede disponível.

**3** Se a conexão for protegida, aparecerá uma tela solicitando a senha.

•Entre com a senha para ter acesso.

### MIDIACAST

Comunicação sem fios entre dispositivos móveis (smartphones e tablets) e HDTVs.

Para função Midiacast é necessário Android com versão acima de 4.3 e dispositivo que possua o recurso.

**1** Selecione a opção MIDIACAST no setup do aparelho pressionando o botão SMART TV e acessando "TODOS APLICATIVOS".

**2** Inicie o aplicativo de espelhamento no seu dispositivo.

• Para verificar se o seu dispositivo possui a função "espelhamento", acessar o site: [www.wi-fi.org](http://www.wi-fi.org) > Product Finder > (Phones) ou (Tablet).

• No filtro "Featured Capabilities", selecionar Miracast. Caso tenha dúvidas sobre o seu dispositivo, entre em contato com o fabricante do dispositivo que deseja espelhar.

O MIDIACAST não é desenvolvido pela PHILCO, em caso de dúvidas na utilização do aplicativo em seu dispositivo, recomendamos buscar suporte na central de atendimento do desenvolvedor de seu dispositivo móvel.

\*Assuntos relacionados a espelhamento de tela.

### REPRODUÇÃO EM 4k (Ultra Definição)

Este aparelho permite reproduzir filmes e fotos com qualidade de Ultra Definição em 4k (3840 x 2160 @60Hz) através de reprodutores / geradores de imagens em 4k.

**1** Conectar o gerador/reprodutor 4k na entrada HDMI.

**2** Selecionar a entrada HDMI pelos botões SMART TV ou SOURCE.

#### IMPORTANTE:

- A qualidade da imagem dependerá do reprodutor externo do filme em 4k.
- Utilizar um cabo HDMI com alta velocidade de transmissão 1.4.
- A reprodução de arquivos 4k é reproduzido automaticamente, se o aparelho gerador de sinal (video-game,



bluray, computador), possuir sinal 4k.  
•Verifique se o aparelho gerador de sinal esteja configurado para gerar imagem 4k.

Para reprodução de filmes 4k na entrada USB, coloque o arquivo em um HD Externo para obter melhor qualidade.  
Acessar o gerenciador de arquivos e reproduzir o arquivo (filme ou foto).

#### FLASH PLAYER

Os aplicativos são passíveis de alteração, sem aviso prévio.

O Aparelho possui recurso de Acesso de internet via browser, porém nem todos os websites ou conteúdos disponíveis serão compatíveis com o produto, como conteúdos que requerem codecs para visualização ou aplicativos integrados, como Flash players, entre outros.

#### TV INTERATIVA [GINGA]

Ginga é uma aplicação que permite ao usuário utilizar o conteúdo interativo disponibilizado pela emissora de televisão através da programação digital.

Nem todas as cidades e canais possuem programas com transmissão iDTV, ou seja, mesmo seguindo os procedimentos o conteúdo do programa DTV pode não conter o Ginga que para tal, depende da programação do canal/emissora transmissora.

Como acessar o Conteúdo Interativo.

O conteúdo interativo é enviado pela emissora através do RF direto para o aparelho [PROGRAMAÇÃO DIGITAL]. Para que o usuário possa responder a interatividade é necessário conexão com internet [verificar seção CONFIGURAÇÃO DE REDE].

- 1 Selecione um canal digital que disponibilize o serviço de Interatividade [GINGA].
  - 2 Pressione o botão DTVi no controle remoto.
- Aguarde algum tempo para que o aparelho carregue a

informação enviada.

**3** Após carregar o conteúdo interativo, um indicador animado será exibido na tela.

- O indicador varia de acordo com a operadora.

#### IMPORTANTE:

- Após carregar, o aplicativo ficará ativo na tela da TV. O indicativo de carregamento varia de acordo com emissora.

- Ao mudar de canal, o GINGA necessita de um tempo para carregar a aplicação.

- As ações interativas variam de acordo com o aplicativo, portanto não trate como erro se algumas teclas não operarem.

- Cada desenvolvedor, programa a melhor forma de navegação de acordo com suas necessidades.

#### CONTEÚDO SMART

Para acessar o conteúdo SMART pressionar o botão SMART TV no controle remoto.

A tela a seguir será exibida.



A disponibilidade do conteúdo citado anteriormente pode variar. Os aplicativos são passíveis de alteração sem aviso prévio.

## MODOS DE OPERAÇÃO

Os modos de operação do televisor correspondem às fontes de sinal.

Para alternar entre os modos de operação (fontes de entrada de sinal), seguir o procedimento a seguir:

### IMPORTANTE

- A disponibilidade ou adição de serviços pode ser alterada sem aviso prévio.
- Alguns portais oferecem conteúdo especial, para isso é necessário ser usuário cadastrado (login e senha).
- O acesso ao SMART TV depende da qualidade e velocidade da rede em que a TV está conectada.

### ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE:

Exibe informações sobre o software atual do aparelho e as formas de atualização.

### ATUALIZAÇÃO:

Para baixar e atualizar via USB, acessar o site:

<http://www.philco.com.br/>

SERVIÇOS & SUPORTE > Drivers | Softwares

No campo "Entre com o serial do produto:"

Digitar os últimos 5 dígitos do "Número de série" que se iniciam pela letra "T".

Faça o download do arquivo no seu pen-drive, insira o dispositivo na entrada USB do seu televisor e após, pressione Smart TV > Configurações > Atualização > Atualização USB.

Atualização via Internet:

Smart TV > Configurações > Atualização > Atualização OTA.

## AJUSTES E CONFIGURAÇÕES

As próximas páginas deste tópico explicam como ajustar algumas configurações do televisor.

### IMPORTANTE:

- Para acessar o SETUP do aparelho, pressionar o botão MENU
- Algumas funções podem não estar disponíveis, depende do modelo e versão do aparelho.

**CONFIGURAÇÃO IMAGEM** - Conjunto de opções para configuração da imagem.

**MODO DE IMAGEM:** alterna entre as equalizações predefinidas.

**TAM. DA IMAGEM:** alterna entre as dimensões de imagem predefinidas.

**TEMPERATURA DE COR:** alterna entre os modos predefinidos da temperatura de cor da imagem.

**REDUÇÃO DE RUÍDO:** redução de ruído dinâmico.

**CONFIGURAÇÃO DE SOM** - Conjunto de configurações para obter melhor qualidade de som.

**MODO DE SOM:** equalizador de som.

**BALANÇO:** ajusta o equilíbrio do som entre os alto falantes.

**SPDIF:** habilita a saída de áudio digital.

**CVA:** nivelador automático de volume para todos os canais.

**CONFIGURAÇÃO TV** - Configurações das funções

**SLEEP:** permite escolher um tempo para o desligamento do aparelho.

**TEMPO DE MENU:** define o tempo que a tela do menu ficará disponível.

**T-LINK:** função CEC.

**CLOSED CAPTION:** habilita legendas.

**CONFIGURAÇÃO DE BLOQUEIO:** habilita o sistema de bloqueio de canal.

**MODO DE LOJA:** habilita o modo showroom.

**CONFIGURAÇÃO GINGA:** habilita a interatividade com programação DTV.

**SELF TEST:** relata se há algum problema no televisor, através de um teste de som e imagem.

#### **CONFIGURAÇÃO DE CANAL** - Conjunto de configuração de canais

**SINTONIA AUTOMÁTICA:** busca automática e manual de canais.

**SINTONIA MANUAL:** busca manual de canais digitais

**ÁUDIO:** selecionar o idioma de áudio.

• verificar a disponibilidade do canal digital.

**EDITAR CANAL:** edita programação de canais podendo pular e adicionar favoritos.

## PROBLEMAS E SOLUÇÕES

### 1 - Aparelho não liga?

- Tomada sem energia ou com mau contato, ligue o aparelho em outra tomada.
- Verifique se o cabo de alimentação está corretamente conectado entre a TV e a tomada.
- Tire a TV da tomada, aguarde 1 min e coloque à tomada novamente.
- Se a luz do standby estiver ligada, pressionar o botão "Power" do controle remoto ou do aparelho.

### 2 - Controle remoto não funciona?

- Pilha está mal colocada, verificar a posição das pilhas.
- Pilha está gasta, realizar a troca da pilha.
- Fora do alcance, usar o controle remoto de acordo com as instruções contidas neste manual.

### 3 - Sem imagem, imagem ruim, distorcida?

- Conexões (A&V, HDMI, VGA...) ligadas incorretamente, efetuar a ligação dos cabos conforme instruções contidas neste manual.
- Mensagem de "sem sinal", conecte a antena conforme instruções desse manual, selecionar a entrada correta no botão "SOURCE" do controle remoto.

- Canal de TV mal sintonizado, selecionar o canal correto de TV; verificar se a antena está corretamente conectada; fazer novamente a sintonização automática, conforme instruções descritas neste manual.

- Problemas de recepção, verificar a antena, caso esteja utilizando uma antena interna, opte por uma antena externa.

- Cores da imagem distorcidas, acessar o "MENU" do aparelho e ajustar as opções de imagem conforme necessidade.

- Formato de tela: acessar o "MENU" e ajustar o formato da tela conforme necessidade. Sinais analógicos ou digitais (transmitidos no padrão SD 4:3) apresentarão barras pretas laterais e perda na qualidade da imagem.

- É normal que o televisor apresente imagens quadriculadas ou travamento quando a intensidade do sinal digital for fraca.

### 4 - Sem som ou som distorcido?

- Volume muito baixo, aumentar o volume através do controle remoto ou diretamente no aparelho.

- Função "MUTE" ligada, pressionar o botão "MUTE"

do controle remoto.

- Cabos mal conectados, se estiver utilizando outros modos de entrada do televisor, verificar se os cabos estão conectados corretamente conforme descrito neste manual.

- Som distorcido ou desbalanceado, acessar o "MENU" do aparelho e ajustar as opções de som conforme necessidade.

### 5 - Não sintoniza canal digital?

- Verificar se a região onde o televisor está sendo utilizado possui sinal digital

- Verificar se a antena é UHF e está corretamente instalada e direcionada, caso esteja utilizando uma antena interna, opte por uma antena externa.

### 6 - Não acessa internet por cabo?

- Para configurar uma conexão de internet é necessário que o televisor possua a função SmartTV.

- Verificar se o cabo de rede está conectado a entrada RJ45 no televisor.

- Verificar se o modem de internet na sua casa está funcionando e com conexão.

- Verificar se foi feita a configuração de rede a cabo, acessar o "MENU" do televisor e ajustar as

opções de rede conforme instruções contidas neste manual.

### 7 - Não acessa internet sem fio?

- Para configurar uma conexão de internet é necessário que o televisor possua a função SmartTV.

- Verificar se o adaptador wireless Philco está conectado a entrada USB do televisor, para modelos que não possuem Wireless interno.

- Verificar se o modem wireless de internet na sua casa está funcionando e com conexão.

- Verificar se foi feita a configuração de rede sem fio, acessar o "MENU" do televisor e ajustar as opções de rede conforme instruções contidas neste manual.

### 8 - Problemas de configuração com o computador

- A conexão do televisor com um computador só poderá ser feita através das entradas HDMI1, HDMI2 ou HDMI3.

- Selecionar, no televisor, a entrada correspondente HDMI1, HDMI2 ou HDMI3.

- Ajustar, no computador, a resolução máxima suportada pelo televisor (informação contida neste manual), para evitar uma resolução incompatível.

## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

### PH55A16DSGWA CURVE 4k

#### IMAGEM/TELA

- Proporção de Imagem: 16:9
- Tempo de Resposta (típico): 8,0 ms
- Tipo da Tela: backlight led 55"
- Resolução Máxima: UltraHD 4K (3840 x 2160)
- Contraste dinâmico: 5.000.000 : 1

#### SOM

- Potência de saída: 10x2 WRMS (som estéreo)

#### RECEPÇÃO

- Sintonia: Digital com recepção ISDB-T.
- Modulação: PAL-M / PAL -N / NTSC
- Recepção: 125 canais em modo VHF/UHF/CA-BO

#### GERAL

- Temp. ambiente: 0°C a 40°C
- Alimentação: 110~ 240V
- Frequência: 50/ 60 Hz
- Consumo máximo: < 141W
- Consumo STANDBY: <1,0W

### PH55A17DSGWA 4k

#### IMAGEM/TELA

- Proporção de Imagem: 16:9
- Tempo de Resposta (típico): 8,0 ms
- Tipo da Tela: backlight led 55"
- Resolução Máxima: UltraHD 4K (3840 x 2160)
- Contraste dinâmico: 4.000.000 : 1

#### SOM

- Potência de saída: 10x2 WRMS (som estéreo)

#### RECEPÇÃO

- Sintonia: Digital com recepção ISDB-T.
- Modulação: PAL-M / PAL -N / NTSC
- Recepção: 125 canais em modo VHF/UHF/CA-BO

#### GERAL

- Temp. ambiente: 0°C a 40°C
- Alimentação: 110~ 240V
- Frequência: 50/ 60 Hz
- Consumo máximo: < 136W
- Consumo STANDBY: <1,0W

### PTV65A11DSGWA 4k

#### IMAGEM/TELA

- Proporção de Imagem: 16:9
- Tempo de Resposta (típico): 8,0 ms
- Tipo da Tela: backlight led 65"
- Resolução Máxima: UltraHD 4K (3840 x 2160)
- Contraste dinâmico: 4.000.000 : 1

#### SOM

- Potência de saída: 10x2 WRMS (som estéreo)

#### RECEPÇÃO

- Sintonia: Digital com recepção ISDB-T.
- Modulação: PAL-M / PAL -N / NTSC
- Recepção: 125 canais em modo VHF/UHF/CA-BO

Número de homologação referente ao modelo MT-WN757NM



# Philco

REDE NACIONAL  
DE SERVIÇOS  
AUTORIZADOS

## CERTIFICADO DE GARANTIA ÁUDIO E VÍDEO

A Philco solicita ao consumidor a leitura prévia do Manual de Instruções para a melhor utilização do produto. A Philco garante seus produtos contra defeitos de fabricação durante o período estabelecido, contados a partir da data de entrega do produto expresso na nota fiscal de compra. Conforme modelo a seguir:

TELEVISORES LCD/LED/PLASMA E MONITOR	
GARANTIA LEGAL	90 DIAS
GARANTIA ADICIONAL	270 DIAS
GARANTIA TOTAL	360 DIAS

\*A GARANTIA LEGAL É DE 90 DIAS E TÊM SEU INÍCIO NA DATA DE AQUISIÇÃO DO PRODUTO.

\*\*A GARANTIA TOTAL É A SOMA DA GARANTIA LEGAL MAIS A GARANTIA ADICIONAL.

•Os controles remotos terão garantia legal de 90 dias, mais 90 dias de garantia adicional, totalizando 180 dias.

•Os acessórios terão somente garantia legal de 90 dias.

A Philco prestará serviços de Assistência Técnica, tantos os gratuitos quanto os remunerados, somente nas localidades onde mantiver Postos Autorizados.

Em locais onde não haja Postos Autorizados, o produto deverá ser transportado, por conta e

risco do consumidor. A relação de Postos Autorizados está disponível através do site [www.philco.com.br](http://www.philco.com.br) ou através do SAC (47) 3431-0499. Se o consumidor vier a transferir a propriedade deste produto, a garantia ficará automaticamente transferida, respeitando o prazo de validade, contado a partir da primeira aquisição. Produtos que necessitam de serviço de instalação terão despesas e responsabilidades por conta do consumidor. O compromisso de garantia cessará caso:

- O produto seja examinado, adulterado ou consertado fora de Assistência Técnica Autorizada Philco.
- Ocorra a utilização de peça ou componente não original.
- O produto seja ligado em tensão diferente daquela para qual foi

projetado.

- O defeito seja decorrente de uso inadequado ou negligência do consumidor em relação às instruções do manual.
- Danos sejam causados por ação de agentes naturais (enchentes, maresia, raios, etc.)
- O produto seja utilizado para fins não domésticos.
- Não sejam seguidas as recomendações de conservação, conforme manual.
- Ausência ou adulteração do número de série.



**Fabricado por: Philco Eletrônicos S.A. - Manaus**  
Rua Palmeira de Miriti, 287  
Bairro: Gilberto Mestrinho  
Manaus - AM  
CEP: 69.075-215  
Insc. Est. 06.200.708-4  
CNPJ 11.283.356/0002-87  
INDÚSTRIA BRASILEIRA

09/17 - 1553-00-05 - REV1 - 719740 - 162001067



A horizontal banner with a grey background. In the center, there is a white circular logo containing the text "Philco" in a bold font, with "ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR" in smaller text below it. Underneath the text is a small icon of two people. Below the logo, the phone number "(47) 3431-0499" and the website "www.philco.com.br" are displayed in a bold, black font.