SAMSUNG

MANUAL DO USUÁRIO

QLED TV | Q6F

Edição Especial

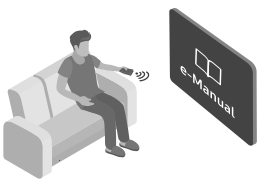
Obrigado por comprar este produto Samsung.

Para receber um serviço mais completo, registre seu produto no site www.samsung.com/register

Modelo _____ No. de Série _____

Antes de ler este Manual do Usuário

Esta TV vem com este manual do usuário e um manual eletrônico integrado.
Antes de ler este manual do usuário, verifique as informações a seguir:

	Manual do Usuário	Leia este manual do usuário fornecido para ver informações sobre a segurança do produto, a instalação, os acessórios, a configuração inicial e as especificações do produto.
	**e-Manual**	Para obter mais informações sobre esta TV, leia o e-Manual integrado no produto. • **Para abrir o e-Manual,** ⌂ > ⚙ **Configurações** > **Suporte** > **Abrir e-Manual**

No site, você pode baixar o manual do usuário e ver o conteúdo no seu PC ou dispositivo móvel.

Aprendendo as funções de ajuda do e-Manual

- Algumas telas de menu não podem ser acessadas a partir do e-Manual.

🔍	**Buscar**	Digite uma palavra, e em seguida selecione um item dos resultados de pesquisa para carregar a página correspondente.
A-Z	**Índice**	Selecione uma palavra-chave para navegar até a página correspondente.
↺	**Tópicos Visualizados Recentemente**	Selecione um tópico da lista tópicos visualizados recentemente.

Aprendendo as funções dos botões que aparecem nas páginas de tópico do e-Manual

↗	**Exp. Agora**	Acesse o item do menu associado e experimente o recurso diretamente.
🔗	**Vincular**	Acesse um tópico referido em um tópico da página do e-Manual.

Aviso! Instruções de Segurança Importantes

Leia as Instruções de Segurança antes de usar sua TV.

<table>
<tr><td colspan="2">CUIDADO

RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO NÃO ABRIR.</td><td> </td><td>Produto de Classe II: Este símbolo indica que não necessita de uma conexão elétrica de segurança (fio terra).</td></tr>
<tr><td colspan="2">CUIDADO: PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO RETIRE A TAMPA TRASEIRA. NÃO EXISTEM PEÇAS SOBRESSALENTES NO INTERIOR DO PRODUTO A ASSISTÊNCIA SÓ PODE SER EFETUADA POR TÉCNICOS QUALIFICADOS.</td><td> </td><td>Tensão AC: Tensão nominal marcada com este símbolo é a tensão AC.</td></tr>
<tr><td> </td><td>Este símbolo indica a existência de alta tensão no interior do televisor. É perigoso tocar em qualquer parte no interior do produto.</td><td></td><td>Tensão DC: Tensão nominal marcada com este símbolo é a tensão DC.</td></tr>
<tr><td> </td><td>Este símbolo indica informações importantes sobre o funcionamento e manutenção do produto.</td><td> </td><td>Cuidado, Consulte as instruções de uso: Este símbolo instrui o usuário para consultar o manual do usuário para obter mais informações relacionadas à segurança.</td></tr>
</table>

- As fendas e aberturas no gabinete e na parte traseira ou inferior permitem a ventilação necessária. Para garantir o funcionamento correto do aparelho e para o proteger do sobreaquecimento, estas fendas e aberturas nunca devem ser bloqueadas ou cobertas.
  - Não coloque este aparelho em um espaço fechado, como uma estante ou armário embutido, a menos que seja fornecida ventilação adequada.
  - Não coloque este aparelho perto ou por cima de um radiador, sistema de aquecimento ou num local em que esteja exposto à incidência direta dos raios solares.
  - Não coloque recipientes com água em cima do aparelho (jarras etc.), porque pode provocar um incêndio ou choque elétrico.
- Não exponha o aparelho à chuva nem coloque em locais perto de água (perto de uma banheira, lavatório, lava-louça, tubo da máquina de lavar a louça, piscina ou locais úmidos). Se molhar acidentalmente o aparelho, desligue-o da tomada e contate de imediato a assistência autorizada.
- Este aparelho tem pilhas. Descarte as pilhas adequadamente de acordo com as considerações ambientais existentes no seu país. Contate as autoridades locais para obter informações sobre a destruição ou reciclagem de pilhas.
- Não sobrecarregue tomadas de parede, extensões ou adaptadores além da sua capacidade, porque pode provocar um incêndio ou choque elétrico.
- Os cabos de alimentação devem ser colocados de forma a não serem pisados nem esmagados por objetos, tendo em especial atenção aos cabos ligados à tomada e ao ponto de onde os cabos saem do aparelho.
- Para proteger o aparelho de trovoadas, ou quando não for utilizá-lo durante longos períodos de tempo, desligue-o da tomada e desconecte a antena ou o sistema de televisão a cabo. Isso evitará danos ao aparelho causados por raios e picos de energia.

- Antes de ligar o cabo de alimentação AC à tomada do adaptador de CC, certifique-se de que a tensão indicada no adaptador de CC corresponde à da alimentação elétrica local.
- Nunca insira objetos metálicos nas aberturas do aparelho. Se o fizer, pode provocar choques elétricos.
- Para evitar choques elétricos, nunca toque o interior do aparelho. O gabinete só deve ser aberto por técnicos qualificados.
- Insira o cabo de alimentação completamente até o fim. Quando retirar o cabo de alimentação, segure-o pelo plugue quando puxar o mesmo da tomada. Nunca desligue puxando pelo cabo de alimentação. Não toque no cabo de alimentação com as mãos molhadas.
- Se o aparelho não funcionar normalmente - em particular, se o aparelho emitir ruídos ou odores estranhos – desligue o aparelho de imediato e contate a assistência técnica.
- Certifique-se de retirar o plugue de alimentação da tomada se o aparelho de televisão não for utilizado ou se o usuário não estiver em casa durante um longo período de tempo (especialmente quando crianças, idosos ou pessoas com deficiências forem deixadas sozinhas em casa).
  - Poeira acumulada pode provocar um choque elétrico, um vazamento elétrico ou um incêndio, fazendo com que o fio de alimentação produza faíscas e aqueça ou deteriore o isolamento.
- Certifique-se de contatar uma assistência técnica autorizada quando instalar o produto em locais sujeitos a poeiras excessivas, locais sujeitos a temperaturas altas ou baixas, locais com muita umidade, locais onde se utilizem substâncias químicas e locais onde o monitor funcione 24 horas por dia como em aeroportos, estações de trem, etc. Se não o fizer, pode provocar sérios danos no produto.
- Utilize um plugue e uma tomada elétrica devidamente aterrada.
  - Um aterramento deficiente pode causar choque elétrico ou danos no equipamento. (Só produto de classe 1.)
- Para desligar o aparelho completamente, você deve desligá-lo da tomada. Certifique-se de que o plugue da tomada e de energia sejam facilmente acessíveis.
- Guarde os acessórios (pilhas, etc.) num local seguro fora do alcance de crianças.
- Não deixe cair ou provoque qualquer impacto no produto. Se o produto estiver danificado, desligue o cabo de alimentação e contate a assistência técnica autorizada.
- Desligue o cabo de alimentação da tomada e utilize um pano seco e macio para limpar o produto. Não utilize quaisquer produtos químicos como cera, benzina, álcool, diluentes, inseticida, ambientador, lubrificante ou detergente. Tal pode danificar o aspecto do produto ou eliminar a impressão do mesmo.
- Não deixe cair gotas ou salpicos em cima do aparelho.
- Não destrua as pilhas através de fogo.
- Não provoque curto-circuito, nem desfaça ou sobreaqueça as pilhas.
- Existe perigo de explosão se a pilha for substituída incorretamente. Substitua-a apenas pelo mesmo tipo de pilha ou por uma equivalente.
- AVISO - PARA EVITAR O ALASTRAR DE UM INCÊNDIO, MANTENHA SEMPRE AS VELAS OU OUTROS ITENS COM TIPOS DE CHAMAS LONGE DESTE PRODUTO A QUALQUER MOMENTO.

Figuras e ilustrações neste Manual do Usuário são fornecidos apenas para referência e podem ser diferentes da aparência real do produto. Design e especificações do produto sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Para obter máxima qualidade de imagem sem distorção é necessário sinal digital de alta qualidade em formato widescreen e uso de *conversor/decodificador de sinal. *Este modelo já possui o conversor/decodificador de sinal integrado.

Conteúdos

Antes de ler este Manual do Usuário 2
Aviso! Instruções de Segurança Importantes 3

01 Conteúdo dos Acessórios

Como instalar a TV na parede 7
Segurança do espaço de instalação 9
Precaução de Segurança: Fixação da TV à parede para prevenir queda 9

02 Controle Remoto Samsung Smart

Pareando a TV ao Controle Remoto Samsung Smart 13
Instalando as pilhas no Controle Remoto Samsung Smart 13

03 Configuração Inicial

Usando o Botão de Funções da TV 14
Serviço de Execução Automática de Dados 14

04 Como Configurar e Usar a Smart TV

Conectando a uma Rede 15
Conexão de Rede - Sem fio 15
Conexão de Rede - Com fio 15

05 Solução de Problemas e Manutenção

Solução de Problemas 16
O que é Suporte Remoto? 18
Sensor Ecológico e brilho da tela 18
Alerta de imagens estáticas 19
Cuidados com a TV 19

06 Especificações e Outras Informações

Especificações 20
Considerações ambientais 20
Reduzindo o consumo de energia 20
Licenças 21
Informações Importantes sobre a Garantia em Relação ao Formato de Visualização da Televisão 21

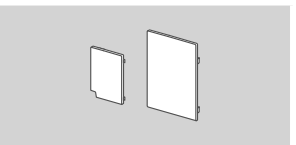
01 Conteúdo dos Acessórios

Verifique se os itens abaixo foram incluídos com a TV. Se algum item estiver faltando, entre em contato com o representante.

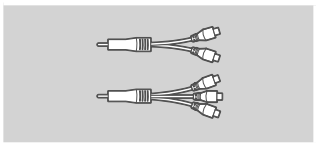
- Controle Remoto Samsung Smart
- Pilhas (AA x 2) (opcional)
- Manual do Usuário
- Cabo de força
- Adaptador de Antena

One Connect / Cabo One Connect

Adaptador de suporte de parede



Tampa de Terminais



Adaptador COMPONENT IN / AV IN (Opcional)

Suporte de cabo

- As cores e os formatos dos itens podem variar dependendo do modelo.
- Cabos não incluídos podem ser adquiridos separadamente.
- Verifique se não há nenhum acessório escondido atrás dos materiais da embalagem após abrir a caixa.

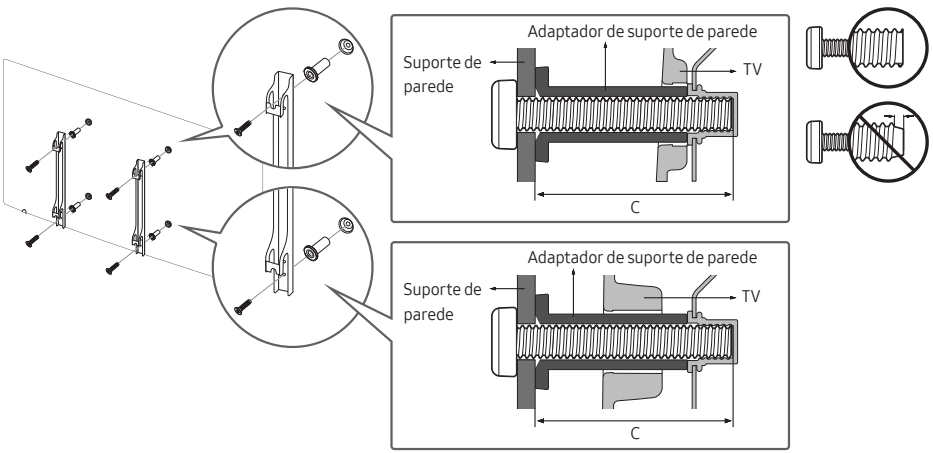
A tela pode ser danificada devido a pressão direta quando manuseado incorretamente. Conforme mostrado na figura ao lado, certifique-se de segurá-la pelas extremidades ao levantar a TV.

Como Instalar a TV na parede

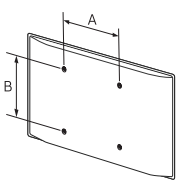
Caso instale o produto em uma parede, recomendamos que o instale somente da maneira recomendada pelo fabricante. Se não for bem instalado, o produto pode deslizar ou cair, causando ferimentos sérios a uma criança ou adulto e danificando seriamente a TV.

Para os modelos que fornecem o adaptador de suporte de parede, instále-os como mostrado nas figuras abaixo antes de instalar o kit de montagem na parede (vendido separadamente).

Consulte o manual de instalação da Samsung incluído com o kit de montagem na parede (vendido separadamente).



- A Samsung Electronics não se responsabiliza por nenhum dano ao produto ou ferimento causado a você ou a outras pessoas caso decida instalar o suporte de parede por sua conta.
- Você pode instalar seu suporte em uma parede sólida e perpendicular ao chão. Se a fixação for feita em algum outro material de construção, entre em contato com o revendedor mais próximo para obter informações adicionais. Se você instalar a TV no teto ou em uma parede com inclinação, ela poderá cair e ocasionar algum dano pessoal grave.
- As medidas padrão para kits de montagem na parede são mostradas na tabela abaixo.
- Se você está instalando o suporte de parede de terceiros, observe que o comprimento dos parafusos que você pode usar para afixar a TV ao suporte de parede é mostrado na coluna C na tabela abaixo.
- Ao instalar um kit de montagem na parede, recomendamos que aperte todos os quatro parafusos VESA.
- Se você quiser instalar um kit de montagem na parede que se fixe à parede usando apenas dois parafusos superiores, use um kit de montagem da Samsung na parede que suporte este tipo de instalação. (Talvez você não consiga comprar este tipo de kit de montagem na parede, dependendo da região geográfica.)

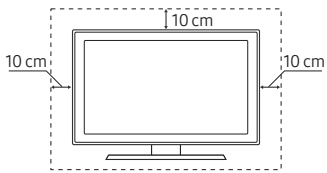
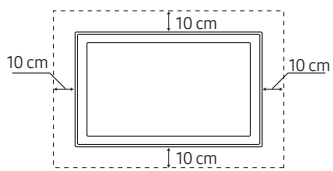
Tamanho da TV em polegadas	Especificações VESA (A * B) em milímetros	C (mm)	Parafuso Padrão	Quantidade	
55	400 x 400	43 ~ 45	M8	4	

Não instale o kit de montagem na parede enquanto a TV estiver ligada. Isso pode causar ferimentos ocasionados por choque elétrico.

- Não use parafusos mais longos do que a dimensão padrão ou que não estejam em conformidade com as especificações VESA de parafuso padrão. Parafusos muito longos podem causar danos no interior do aparelho da TV.
- Para suportes de parede que não estejam em conformidade com as especificações VESA para parafusos padrão, o comprimento dos parafusos pode ser diferente, dependendo das especificações do suporte.
- Não aperte os parafusos com muita força. Isso pode danificar o produto ou fazer com que ele caia, causando ferimentos. A Samsung não se responsabiliza por esses tipos de acidentes.
- A Samsung não se responsabiliza por danos ao produto nem ferimentos quando for usado um suporte de parede não especificado ou que não esteja em conformidade com os padrões VESA, ou caso o consumidor não siga as instruções de instalação do produto.
- Não instale a TV a uma inclinação maior do que 15 graus.
- Sempre conte com a ajuda de duas pessoas para instalar a TV na parede.
- Caso monte a TV na parede, é altamente recomendável que o monte horizontalmente.

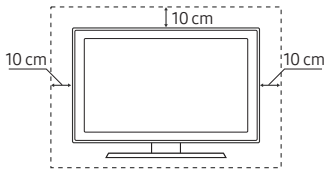
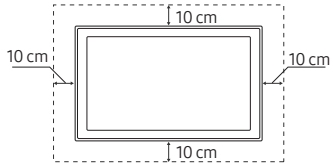
Segurança do espaço de instalação

Quando você instalar a sua TV, mantenha uma distância de pelo menos 10 centímetros entre a TV e outros objetos (paredes, aparelho, etc.) para garantir que haja ventilação adequada. Não proporcionar a ventilação adequada pode causar fogo ou um problema com o produto devido a um aumento da temperatura interna.
Quando você instalar a sua TV com uma base ou um suporte de parede, é altamente recomendado utilizar somente as peças fornecidas pela Samsung Electronics. Usando peças fornecidas por outro fabricante podem ocorrer problemas com o produto ou ferimentos causados pela queda do produto.

Instalação com uma base	Instalação com um suporte de parede
	

Segurança do espaço de instalação

Quando você instalar a sua TV, mantenha uma distância de pelo menos 10 centímetros entre a TV e outros objetos (paredes, aparelho, etc.) para garantir que haja ventilação adequada. Não proporcionar a ventilação adequada pode causar fogo ou um problema com o produto devido a um aumento da temperatura interna.
Quando você instalar a sua TV com uma base ou um suporte de parede, é altamente recomendado utilizar somente as peças fornecidas pela Samsung Electronics. Usando peças fornecidas por outro fabricante podem ocorrer problemas com o produto ou ferimentos causados pela queda do produto.

Instalação com uma base	Instalação com um suporte de parede
	

Precaução de Segurança: Fixação da TV à parede para prevenir queda

Cuidado: Puxar, empurrar ou subir na TV pode fazer com que ela caia. Certifique-se de que as crianças não se pendurem na TV ou a desestabililzem. Isso pode fazer com que a TV caia e cause ferimentos graves, podendo até levar à morte. Siga todas as instruções de segurança fornecidas na página de segurança deste manual. Para maior estabilidade e segurança, você pode adquirir e instalar o dispositivo antiqueda conforme descrito abaixo.

AVISO: Nunca coloque um aparelho de televisão em um local instável. O aparelho de televisão pode cair, causando ferimentos graves ou morte. Muitas lesões, em especial para as crianças, podem ser evitadas tomando simples precauções, tais como

- Usando armários ou bancadas recomendados pelo fabricante do aparelho de televisão.
- Usando apenas móveis que podem seguramente suportar o aparelho de televisão.
- Garantir que o aparelho de televisão não está pendendo sobre a borda do móvel.
- Não colocar o aparelho de televisão em um móvel alto (por exemplo, armários e estantes) sem prender o móvel e o aparelho de televisão a um suporte adequado.
- Não colocar o aparelho de televisão sobre um pano ou outros materiais que possam ser deslocados entre o aparelho de televisão e o móvel.
- Educar as crianças sobre os perigos de subir nos móveis para alcançar o aparelho de televisão ou seus controles.

Se o seu aparelho de televisão permanecer ou for mudado de lugar, as mesmas considerações acima devem ser aplicadas.

- Quando tiver de mudar de lugar ou levantar a TV para substituição ou limpeza, certifique-se de não retirar o suporte.

Precauções de Segurança Importantes

Se um televisor não está posicionado num local suficientemente estável, pode ser potencialmente perigoso à queda. Muitas lesões, especialmente para as crianças, podem ser evitadas tomando precauções simples, como: Colocar a TV em uma plataforma, suporte, armário, mesa ou outra superfície que é:

- recomendado pela Samsung ou vendidos com o produto;
- seguro e estável;
- suficientemente mais largo na base do que a medida da base da televisão;
- suficientemente grande e resistente para suportar o tamanho e peso da televisão;

Posicione a TV perto da parede para evitar a possibilidade da televisão cair quando empurrada.
Garanta que a sua TV seja instalada por um instalador autorizado Samsung.
* Siga as instruções para montagem na parede no manual do usuário e utilização do equipamento de montagem fornecido pela Samsung.
Coloque a TV na parte traseira do móvel ou superfície sobre a qual a TV será colocada.
Garanta que a TV não fique pendurada na borda do móvel ou superfície em que ela será colocada.
Não pendure qualquer coisa na TV.
Fixe tanto a TV e os móveis em que está colocada a um suporte adequado, especialmente no caso de móvel alto, tais como armários ou estantes que excedem um metro de altura. Isto pode ser feito por meio de suportes resistentes, alças de segurança ou montagens que são feitos especificamente para TV´s de tela plana.
Não coloque qualquer material entre a TV e o móvel onde a mesma está posicionada.
Se o móvel em que a TV está colocada tem gavetas, armários ou prateleiras sob a televisão, tome medidas para prevenir que crianças subam no móvel, como por exemplo instalando travas de segurança para que as portas não podem ser abertas.
Mantenha animais de estimação longe da TV.
Eduque as crianças sobre os riscos de subir nos móveis para alcançar a TV ou o controle remoto.

A falha em não tomar estas precauções de segurança pode causar a queda da TV do suporte ou a montagem do equipamento, causando danos ou ferimentos graves.
* O suporte de parede da TV é um item opcional, verifique a página dos acessórios inclusos.

Instruções de Segurança Importantes

1. Leia as instruções e siga todas as instruções.
2. Não utilize esta TV perto de água.
3. Limpe apenas com pano seco.
4. Não bloqueie as aberturas de ventilação, instale de acordo com as instruções do fabricante.
5. Não instale perto de fontes de calor como radiadores, aquecedores, fogões ou outros aparelhos (incluindo amplificadores) que produzam calor.
6. Proteja o cabo de alimentação para que não seja pisado ou apertado, particularmente nos plugues, nos receptáculos de conveniência e no ponto em que saem do aparelho.
7. Utilize apenas acessórios especificados pelo fabricante.
8. Quando for movimentar a TV use somente com carrinho, suporte, tripé ou mesa especificados pelo fabricante ou vendidos com o aparelho. Quando utilizar um carrinho, tenha cuidado ao mover o carrinho com o aparelho para evitar ferimentos ou a queda do aparelho.
9. Desligue o aparelho durante tempestades com relâmpagos ou quando não for usado durante longos períodos de tempo.
10. Consulte assistência técnica somente do pessoal qualificado. A manutenção é necessária quando o aparelho foi danificado de alguma forma, como o cabo de alimentação ou o plugue está danificado, líquido foi derramado ou objetos caíram no aparelho, o aparelho foi exposto à chuva ou umidade, não funciona normalmente , ou foi descartado.

⚠ **AVISO**

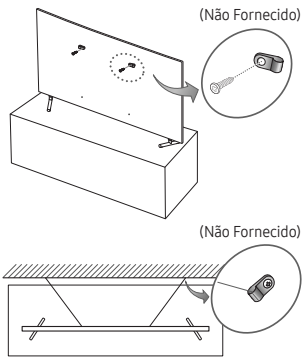
Para evitar danos que possam resultar em incêndio ou risco de choque elétrico, não exponha este aparelho à chuva ou à umidade.

Ventilação

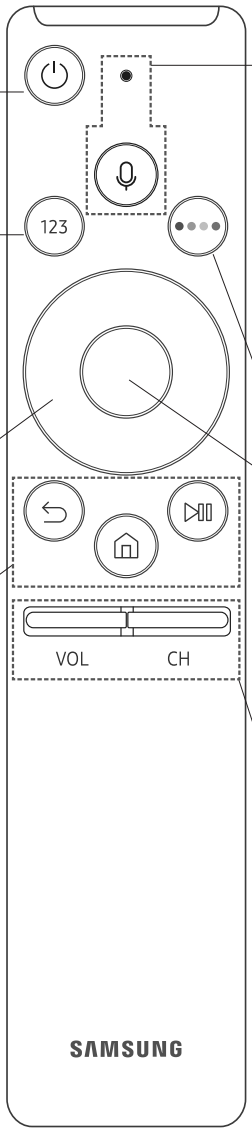
Não coloque o aparelho em um rack ou estante que dificulte a ventilação. Certifique-se de que há ventilação adequada e que você seguiu as instruções do fabricante para montagem e instalação.

Prevenindo que a TV caia

1. Utilizando os parafusos apropriados, fixe firmemente o conjunto de suportes na parede. Verifique se os parafusos estão bem presos à parede.
   - Você pode precisar de material extra, como um chumbador dependendo do tipo de parede.
2. Usando os parafusos de tamanho apropriado, fixe firmemente um conjunto de suportes à TV.
   - Para as especificações do parafuso, consulte a tabela sobre o parafuso padrão no item "Como Instalar a TV na parede". (Consulte a página 7).
3. Conecte os suportes fixados à TV e os que estão fixados na parede com uma corda resistente, e em seguida prenda-os bem.
   - Instale a TV próxima à parede para que ela não caia para trás.
   - Conecte a corda para que o suporte fixado na parede fique no mesmo nível ou abaixo do suporte fixado à TV.



02 Controle Remoto Samsung Smart



(Ligar/Desligar)
Pressione para ligar ou desligar a TV.

(Teclado numérico)
Ao pressionar o botão, uma faixa de números aparece na parte inferior da tela. Escolha os números e selecione **Concl** (Concluído) para inserir um valor numérico. Use para mudar o canal, insira uma SENHA, insira um código postal, etc.

Botão direcional (cima/baixo/esquerda/direita)
Move o foco, e altera os valores vistos no menu da TV.

(Retornar)
Retorna ao menu anterior. Ao pressioná-lo durante 1 segundo ou mais, a função de execução é finalizada. Ao pressioná-lo enquanto você estiver assistindo a um programa, o canal anterior aparece.

(Reproduzir/Pausar)
Ao pressioná-lo, aparecem os controles de reprodução. Usando esses controles, você pode controlar o conteúdo de mídia que está sendo reproduzido.

(Smart Hub)
Retorna à Tela Inicial.

(Interação por Voz)
Executa a **Interação por Voz**. Pressione o botão, diga um comando de voz, e em seguida solte o botão para executar a **Interação por Voz**. Ao pressionar uma vez, o guia de **Interação por Voz** aparece. Os idiomas e recursos de interação por voz suportados podem diferir de acordo com a localização geográfica.
OBS: Para utilização deste recurso, é necessário que a TV esteja conectada à uma rede com internet.

Botões de 4 cores
Use estes botões coloridos para acessar as opções adicionais específicas para a função em uso.

Selecionar
Seleciona ou executa um item em destaque. Ao pressioná-lo enquanto você está assistindo o conteúdo, aparece a informação do programa detalhado. Ao pressioná-lo novamente, você pode selecionar ou executar qualquer uma das funções exibidas.

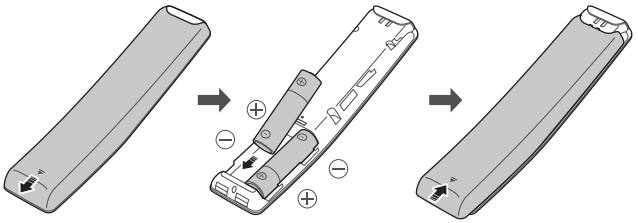
VOL (Volume)
Mova o botão para cima ou para baixo para ajustar o volume. Para silenciar o som, pressione o botão **VOL**. Ao pressioná-lo durante 1 segundo ou mais, o menu **Atalhos de Acessibilidade** aparece.

CH (Canal)
Mova o botão para cima ou para baixo para mudar o canal. Para ver o **Guia** de tela, pressione o botão **CH**.

Pareando a TV ao Controle Remoto Samsung Smart

Quando você liga a TV pela primeira vez, o Controle remoto Samsung Smart pareia com a TV automaticamente. Se o seu Controle remoto Samsung Smart não está pareando com a sua TV, aponte para o sensor do controle remoto da TV, e em seguida mantenha pressionado os botões marcados e como mostrado na figura à esquerda simultaneamente por 3 segundos ou mais para parear o Controle remoto Samsung Smart à TV.

Instalando as pilhas no Controle Remoto Samsung Smart



Para instalar as pilhas, empurre a tampa traseira na direção da seta e insira as pilhas, como mostrado na figura acima. Certifique-se que os pólos positivo e negativo estão na direção correta.

- Para maior durabilidade é recomendado usar pilhas alcalinas.

Observação:

Para os modelos One Connect ou One Connect Mini suportados, quando a TV está conectada a outro equipamento, como DVD / BD ou STB através de HDMI, o modo standby de rede será ativado automaticamente. Neste modo standby de rede, a TV continua a detectar e a conectar dispositivos HDMI. Esta função pode ser desativada pressionando os seguintes botões no controle remoto.

- No Controle Remoto Samsung Smart : **VOL** > (botão direcional para cima) > (botão direcional para esquerda) > (botão direcional para cima) > (botão direcional para baixo) > **VOL** >
- No Controle Remoto Padrão: > (botão direcional para cima) > (botão direcional para esquerda) > (botão direcional para cima) > (botão direcional para baixo) > > **RETORNAR**
- Se a função estiver desativada e a TV estiver desligada, a função é automaticamente ativada novamente quando a TV for ligada.

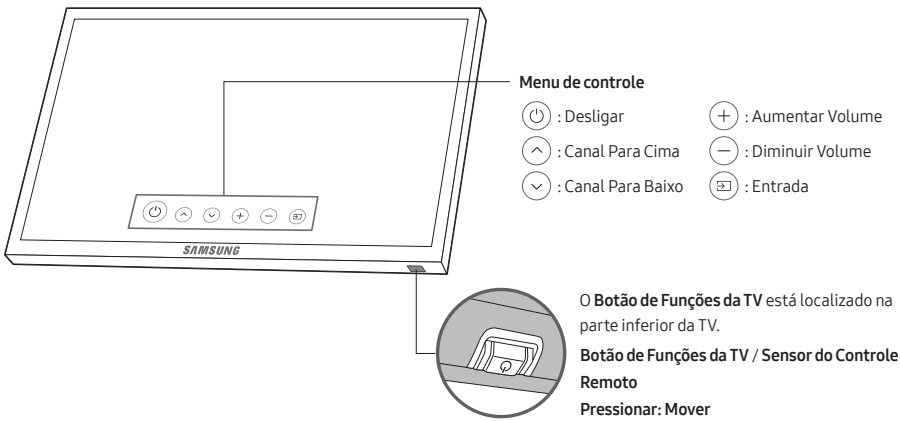
03 Configuração Inicial

Ao ligar a TV pela primeira vez, imediatamente inicia-se a configuração inicial. Siga as instruções apresentadas na tela e configure as configurações básicas da TV de acordo com o seu ambiente de visualização.

Usando o Botão de Funções da TV

Você pode ligar a TV com o **Botão de Funções da TV** na parte inferior da TV, e depois usar o menu de controle. O **Menu de Controle** aparece quando o Botão de Funções da TV é pressionado enquanto a TV está Ligada. Para mais informações sobre seu uso, consulte a figura abaixo.

Nota: O menu de Configurações da TV somente é visualizado com o **Controle remoto Samsung Smart**.



Serviço de Execução Automática de Dados

- Ligue ou desligue o Serviço de Execução Automática de Dados. Se a Execução Automática estiver ligada, o serviço de dados inicia automaticamente sem a interferência do usuário. Habilitando certas funções do seu sistema, o Serviço de Execução Automática de Dados pode ser interrompido.
- Para Ligar/Desligar o Serviço de Execução Automática de Dados, siga os passos abaixo:
  (⌂ > ⚙ **Configurações** > **Transmissão** > **Configurações Especializadas** > **Serviço de Execução Automática de Dados** > **Selecionar** (Para Ligar ou Desligar a função).
- Dependendo da programação da emissora, o serviço de dados estará disponível ou não.
- O conteúdo transmitido pela emissora de TV referente a serviços de dados, é de responsabilidade da emissora.

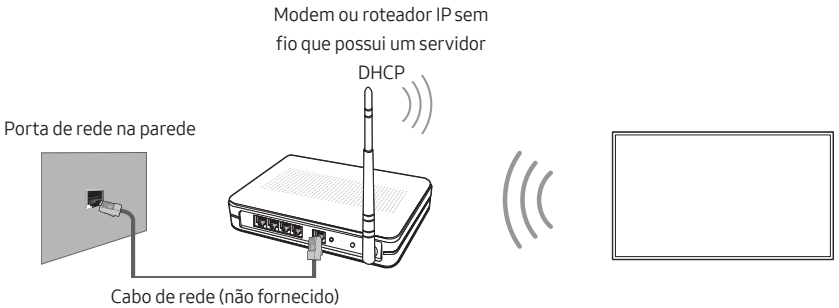
04 Como Configurar e Usar a Smart TV

Conectando a uma Rede

Conectando a TV a uma rede dá acesso a serviços online, como o Smart Hub, bem como atualizações de software.

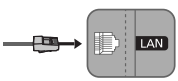
Conexão de Rede - Sem fio

Conecte a TV à Internet usando um roteador ou modem padrão.



- Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistema operando em caráter primário.

Conexão de Rede - Com fio



Conecte sua TV a sua rede usando um cabo de rede.

- É recomendado velocidades de rede maiores ou iguais a 10 Mbps.
- Use um cabo Cat. 7 (Tipo *STP) para a conexão.
  * Par Trançado Blindado

05 Solução de Problemas e Manutenção

Solução de Problemas

Se a TV aparentar ter algum problema, primeiro verifique esta lista de possíveis problemas e soluções. Alternativamente, consulte a seção Solução de Problemas no e-Manual. Se nenhuma dessas dicas de solução de problemas se aplicar ao seu caso, visite o site "www.samsung.com" e clique em Suporte, ou entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente Samsung listado na contracapa deste manual.

- Esse painel LED é feito por subpixels que requerem tecnologia sofisticada de produção. Entretanto pode haver alguns pixels luminosos ou escuros na tela. Esses pixels não causarão nenhum impacto no desempenho do produto.
- Para manter sua TV na condição ideal, atualize o firmware mais recente. Use as funções **Atualizar Agora** ou **Atualização Automática** no menu da TV (> **Configurações** > **Suporte** > **Atualização de Software** > **Atualizar Agora** ou **Atualização Automática** > **Desligado/Ligado**).

A TV não liga.

- Certifique-se de que o cabo de alimentação AC está conectado corretamente à tomada de parede e à TV.
- Certifique-se de que a tomada de parede está funcionando e o indicador de alimentação na TV está acesa e brilhante com uma coloração vermelha sólida.
- Experimente pressionar o Botão Ligar da TV para verificar se o problema não é o controle remoto. Caso a TV ligue, consulte a seção “O controle remoto não funciona”, localizada mais abaixo.

Não há imagem/vídeo/som ou distorção na imagem/vídeo/som de um dispositivo externo ou “Fraco ou Sem Sinal” exibido na TV ou não consegue encontrar canais.

- Certifique-se que a conexão ao dispositivo está correta e que todos os cabos estão completamente inseridos.
- Remova e reconecte todos os cabos conectados à TV e os dispositivos externos. Tente novos cabos se possível.
- Confirme se a entrada foi selecionada corretamente (> **Entrada**).
- Realize um auto diagnóstico da TV para determinar se o problema é causado pela TV ou pelo dispositivo (> **Configurações** > **Suporte** > **Auto Diagnóstico** > **Iniciar Teste de Imagem** ou **Iniciar Teste de Som**).
- Se os resultados dos testes estão normais, reinicie os dispositivos conectados, desconectando o cabo de alimentação de cada dispositivo e em seguida, ligue-o novamente. Se o problema persistir, consulte o guia de conexão no manual do usuário do dispositivo conectado.
- Se a TV não está ligada a um decodificador de sinais ou satélite, execute a **Programação Automática** para pesquisar por canais (> **Configurações** > **Transmissão** > **Programação Automática**).

O controle remoto não funciona.

- Verifique se o indicador de alimentação na TV pisca quando você pressiona no controle remoto o Botão Ligar. Se isso não acontecer, substitua as pilhas do controle remoto.
- Verifique se as pilhas estão instaladas com os pólos (+/–) na posição correta.
- Tente apontar o controle remoto diretamente para a TV a cerca de 1,5 ~1,8m de distância.
- Se sua TV vier com um Controle Remoto Samsung Smart (Controle Remoto Bluetooth), certifique-se de parear o controle remoto à TV. (Por favor, consulte o e-Manual na TV ou consulte a página 13).

O controle remoto do decodificador de sinais/receptor de satélite não liga ou desliga a TV e nem ajusta seu volume.

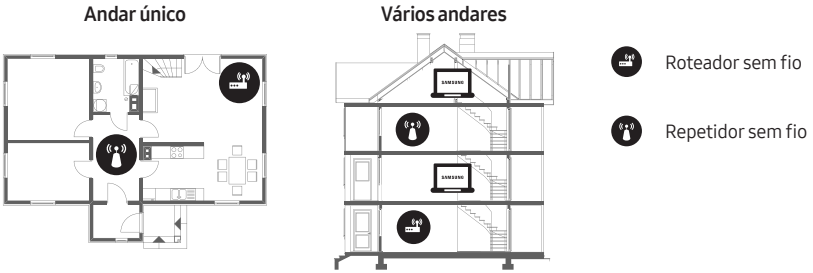
- Programe o controle remoto do decodificador de sinais/receptor para operar a TV. Consulte o manual do usuário do decodificador de sinais/receptor de satélite para obter o código da TV SAMSUNG.

As configurações da TV são perdidas após 5 minutos.

- A TV está no **Modo Loja**. Altere o **Modo de Uso** no Menu **Gerenciador de Sistema** em **Modo Casa** (> **Configurações** > **Geral** > **Gerenciador de Sistema** > **Modo de Uso** > **Modo Casa**).

Wi-Fi Intermitente

- Verifique se a TV tem uma conexão de rede (> **Configurações** > **Geral** > **Rede** > **Status da Rede**).
- Verifique se a senha do Wifi está digitada corretamente.
- Verifique a distância entre a TV e o modem / roteador. A distância não deve exceder 15,2 m.
- Verifique se não há dispositivos sem fio interferindo o funcionamento do Wifi. Além disso, verifique se não existem obstáculos entre a TV e o modem / roteador. (A intensidade do Wi-Fi pode ser diminuída pelos equipamentos, telefones sem fio, paredes de pedra / lareiras, etc.)



- Contate o seu provedor e peça para restaurar o circuito de rede para voltar a registrar os endereços MAC de seu novo Modem / Roteador e a TV.

Problemas de Aplicativos de Vídeo (Youtube, etc)

- Altere o DNS para 8.8.8.8. Selecione > **Configurações** > **Geral** > **Rede** > **Status da Rede** > **Config. IP** > **Configurações DNS** > **Digitar Manualmente** > **Servidor DNS** > insira 8.8.8.8 > **OK**.
- Restaure selecionando > **Configurações** > **Suporte** > **Auto Diagnóstico** > **Restaurar o Smart Hub**.

O que é Suporte Remoto?

O Serviço de suporte remoto da Samsung oferece a você um técnico que pode remotamente ajudá-lo a resolver os problemas da sua TV:

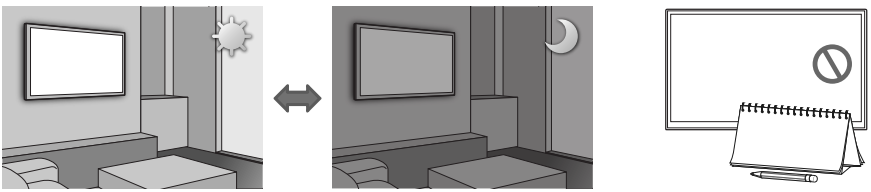
- Diagnosticar sua TV
- Ajustar as configurações da TV para você
- Restaurar sua TV aos valores de fábrica
- Instalar atualizações de firmware recomendados

Como o Suporte Remoto Funciona?

Ter um técnico Samsung remotamente para a manutenção de sua TV é realmente muito simples:

1. Contate a Central de Atendimento da Samsung e solicite um suporte remoto.
2. Para acessar o **Gerenciamento Remoto** siga os passos a seguir (> **Configurações** > **Suporte** > **Gerenciamento Remoto)**, em seguida leia e concorde com os acordos de serviço. Quando a SENHA aparecer na tela, forneça o número da SENHA para o técnico.
3. O técnico, então acessará sua TV.

Sensor Ecológico e brilho da tela



Sensor Ecológico ajusta a luminosidade da TV automaticamente. Este recurso mede a luminosidade do seu ambiente interno e otimiza o brilho da TV automaticamente para reduzir o consumo de energia. Se você quiser desativar esta função, vá para > **Configurações** > **Geral** > **Solução Ecológica** > **Detecção de Luz Ambiente**.

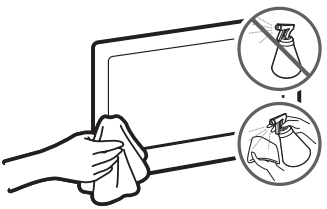
- Se a tela estiver muito escura enquanto você estiver assistindo TV em um ambiente escuro, pode ser devido à função **Detecção de Luz Ambiente**.
- Não bloqueie o sensor com qualquer objeto. A TV pode diminuir o brilho da imagem.

Alerta de imagens estáticas

Evite exibir imagens estáticas na tela (como arquivos de fotos jpeg) ou elementos de imagens estáticas (como logotipos de programas de TV, panorama ou formato de imagem 4:3, barras de notícias ou de bolsa de valores na parte inferior da tela, etc.). A exibição constante de imagens estáticas pode causar desgaste na tela LED, afetando a qualidade da imagem. Para reduzir o risco de tal efeito prejudicial, siga as recomendações abaixo:

- Evite exibir o mesmo canal de TV por longos períodos.
- Sempre tente exibir as imagens em tela cheia, use no menu a função **Tam. Imagem** da TV para encontrar a melhor configuração.
- Reduza os valores de brilho e contraste até o mínimo requerido para obter a qualidade de imagem desejada, já que valores altos demais podem acelerar o processo de queima.
- Use todas as funções da TV designadas para reduzir a retenção de imagem e queima de tela. Consulte o **e-Manual** para obter mais detalhes.

Cuidados com a TV



- Se colar adesivos na tela da TV, podem ficar algumas marcas depois de removê-los. Limpe a tela para assistir TV.
- A parte externa e a tela do produto podem ser riscadas durante a limpeza. Para evitar riscos, certifique-se de limpar a parte externa e a tela com cuidado usando um pano macio para prevenir riscos.
- Não borrife água ou qualquer líquido diretamente sobre o produto. Qualquer líquido que entre em contato com o produto poderá provocar falha, incêndio ou choque elétrico.
- Para limpar a tela, desligue a TV, em seguida limpe suavemente manchas e impressões digitais na tela e no painel com um pano de micro-fibra. Limpe o corpo ou o painel da TV com um pano macio umedecido com uma pequena quantidade de água. Depois disso, remova a umidade com um pano seco. Ao limpar, não faça força sobre a superfície do painel, pois pode causar danos ao painel. Nunca use líquidos ou produtos de limpeza inflamáveis (benzeno, tíner, etc.). Para manchas persistentes, borrife uma pequena quantidade de detergente para vidros em um pano de micro-fibra para limpar as manchas.

06 Especificações e Outras Informações

Especificações

Nome do Modelo	QN55Q6FAM
Resolução da Tela	3840 × 2160
Tamanho da Tela	55″
Som (Saída)	40 W
Dimensões (L x A x P) **Corpo** **Com suporte**	 1226.1 x 710.5 x 54.8 mm 1226.1 x 746.1 x 209.9 mm
Peso **Sem Suporte** **Com Suporte**	 17.6 kg ± 3% 17.9 kg ± 3%
Consumo de Energia **Operação normal** **Standby**	 185 W < 1 W

Considerações Ambientais

Temperatura Operacional	10°C a 40°C
Umidade Operacional	10% a 80%, sem condensação
Temperatura para Armazenamento	-20°C a 45°C
Umidade para Armazenamento	5% a 95%, sem condensação

- Design e especificações estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.
- A aparência real da TV pode diferir das imagens neste manual, dependendo do modelo.
- Para obter mais informações sobre a fonte de alimentação e o consumo de energia, consulte a etiqueta afixada ao produto.
- Você pode ver a classificação da etiqueta dentro da tampa de terminais.
- O peso indicado acima pode variar de acordo com a área.

Reduzindo o consumo de energia

Ao desligar a TV, ela entra no Modo standby. Mesmo no Modo standby, ela continua consumindo uma pequena quantidade de energia. Para diminuir o consumo de energia desconecte o cabo de energia quando você não usar a TV por um longo período.

Homologação PROCEL
(Aplicável apenas aos modelos com sintonizador inclusos)

- Sua TV Samsung é homologada com a etiqueta nacional de conservação de energia do programa PROCEL, com configuração "padrão de fábrica (Modo Casa)". Alterando determinadas funções, configurações e funcionalidades do seu televisor, o consumo de energia pode possivelmente ultrapassar os limites exigidos e homologados.
- O Programa Nacional de Conservação de Energia Elétrica (Procel) promove o uso eficiente da energia elétrica, combatendo o desperdício e reduzindo os custos e os investimentos setoriais.

Consulte o site www.eletrobras.gov.br/procel/ para mais informações do Programa.

Licenças

Os termos HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface, assim como o Logotipo HDMI, são marcas comerciais ou registradas da HDMI Licensing LLC nos Estados Unidos e outros países.

RMCSPM1AP1

Resolução 506:
"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."

WCM730Q

Resolução 506:
"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."

Este produto contém a placa RMCSPM1AP1 código de homologação Anatel 00594-17-03269.
Este produto contém a placa WCM730Q código de homologação Anatel 00477-17-09910.

Informações Importantes sobre a Garantia em Relação ao Formato de Visualização da Televisão

- Consulte o termo de garantia para obter mais informações sobre a garantia do produto incluído neste manual.

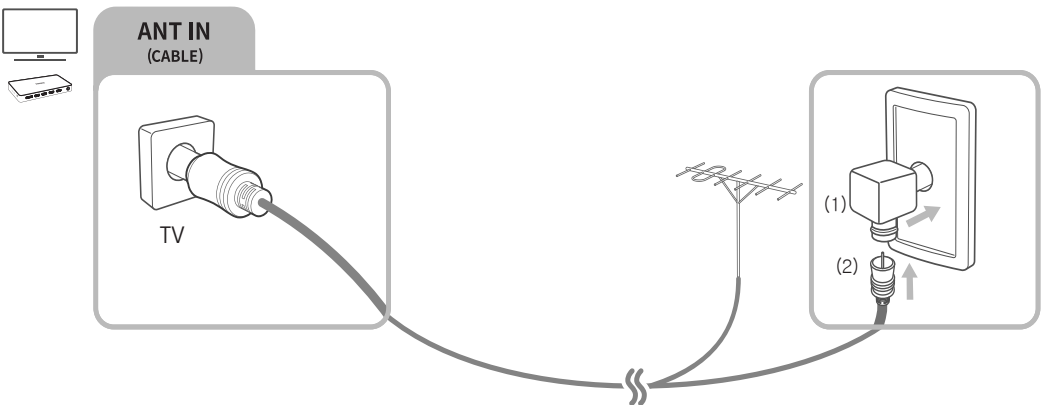
As telas de LED no formato wide screen (16:9, relação de largura x altura da tela) são projetados essencialmente para exibir vídeo full motion no formato wide screen. As imagens exibidas nelas devem estar, principalmente, no formato widescreen 16:9, ou serem expandidas para preencher a tela caso o seu modelo ofereça tal função e as imagens estejam em constante movimento. A exibição de gráficos e imagens parados na tela, como as barras escuras laterais nas programações e vídeos da TV em formato padrão não expandido, deve ser limitada a não mais de 5% do tempo total de visualizações na TV por semana.

Além disso, a exibição de outras imagens e textos parados, como notícias sobre o valor de ações, exibições de videogames, logotipos, sites ou gráficos e padrões de computador, deve ser limitada para todas as TVs, conforme descrição acima. A exibição de imagens paradas que ultrapasse as orientações acima pode causar um desgaste irregular das telas de LED e, consequentemente, problemas de imagens duplicadas permanentes na tela. Para evitar que isso ocorra, varie a programação e as imagens, exibindo imagens em movimento, em tela cheia, em vez de imagens paradas ou barras escuras. Nos modelos LED que oferecem recursos de enquadramento de imagem, utilize esses controles para visualizar formatos diferentes como uma imagem em tela cheia.

Esteja atento à seleção e à duração dos formatos de TV utilizados para visualização. O desgaste irregular da tela de LED como resultado da seleção e do uso de formatos, bem como imagens fantasmas permanentes, não são cobertos pela garantia limitada Samsung.

SAMSUNG

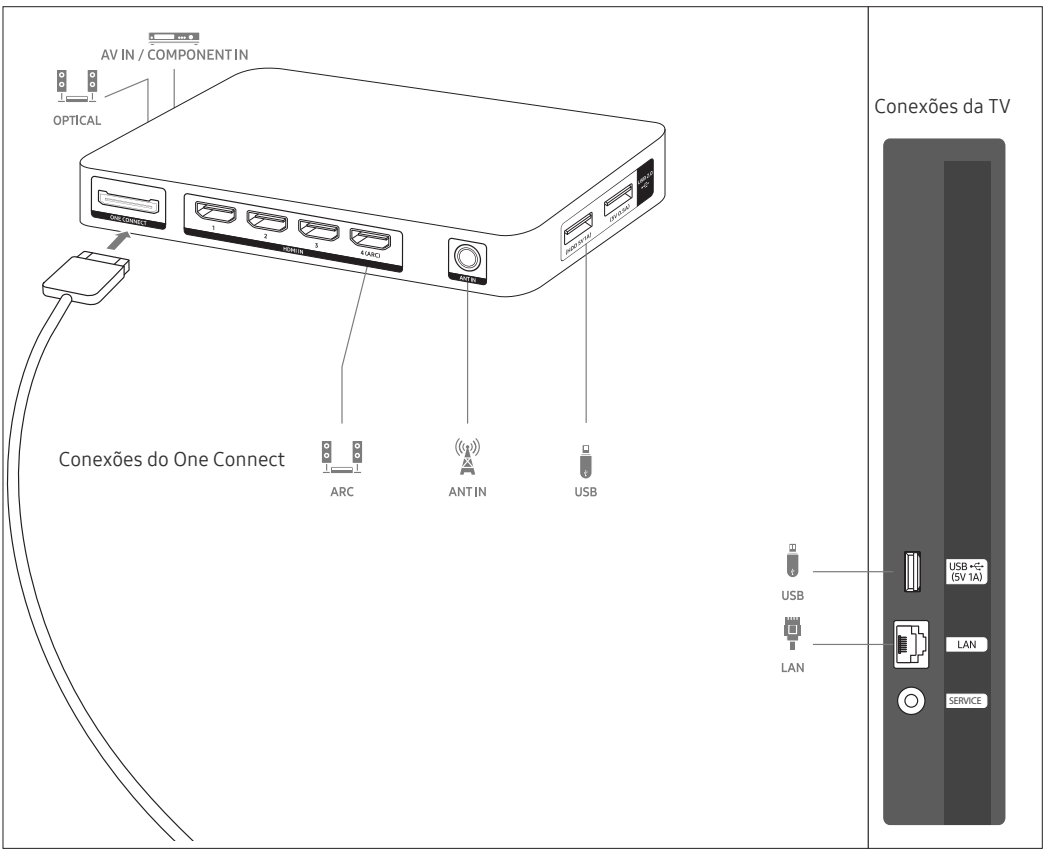
Conectando o adaptador de antena



Conecte o adaptador de antena fornecido a um terminal de antena, então conecte o cabo da antena, que está conectado à ANT IN (CABO) na TV, ao adaptador de antena.

O adaptador de antena conectado evita sobrecargas que podem ocorrer devido à diferença de potencial entre o terminal da antena e o cabo da antena, logo sendo capaz de evitar que o produto se danifique ou incendeie.

- Certifique-se de usar o adaptador de antena fornecido.
- O método de conexão do adaptador de antena pode variar, dependendo de seu modelo e área geográfica.
- Se você usa o adaptador de antena onde os sinais da antena são fracos, a tela pode parecer embaçada.


AV IN / COMPONENT IN
OPTICAL
ONE CONNECT
HDMI IN
4 (ARC)
ANT IN
Conexões do One Connect
ARC
ANT IN
USB
Conexões da TV
USB
LAN
USB (5V 1A)
LAN
SERVICE

Serviço DTVi

Serviço interativo de dados do Sistema Brasileiro de TV Digital (DTVi)

SAMSUNG

+ Quando a Função Futebol estiver sendo executada, o Serviço de Dados não estará disponível.
+ A imagem exibida poderá diferir dependendo do modelo.

GUIA DE CHAMADAS

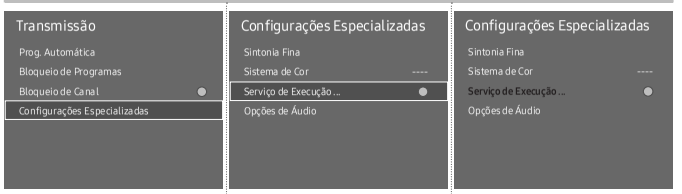
É um serviço de dados das emissoras de TV suportado na recepção através de um Middleware NCL e outro JAVA. Prevê-se que a obrigatoriedade do DTVi (Serviço de dados das emissoras de TV), onde o modo de inicialização automática deve estar habilitado nas TVs, gere várias chamadas de assistência em função do serviço ainda estar em fase de interoperabilidade junto às emissoras.
Grande disponibilidade de aplicações DTVi (muitas emissoras no Brasil já estão transmitindo serviços de dados)

■ Uso do serviço de dados DTVi

1. Quando acessar um canal de TV que está transmitindo um serviço de dados da emissora, um ícone de inicialização é apresentado na tela (após um ou dois minutos)
2. Acesso as aplicações DTVi através de **MENU** ou no controle remoto > **TV ao Vivo > Lista Serviço Dados**
3. Habilitar / Desabilitar via **Menu** ou > **Configurações** > **Transmissão** > **Configurações Especializadas** > **Serviço de Execução Automática de Dados**

Exemplo:

Menu ou > Configurações > Transmissão > Configurações Especializadas > Serviço de Execução Automática de Dados > Ligado/Desligado



4. Se um problema ocorre com o serviço DTVi enquanto se assiste um canal de TV com serviço de dados, desabilite a Inicialização automática do serviço de dados conforme descrito no passo 3.

Exemplo:

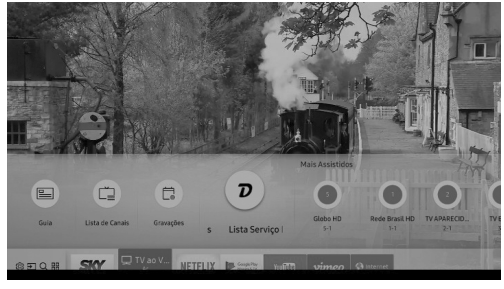
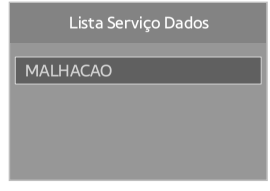
Existem vários serviços de dados transmitidos por emissoras de diferentes regiões, algumas com erros na aplicação ou na configuração de equipamentos de emissoras. Estas variações podem direcionar a diversos problemas relacionados ao DTVi.

▶ Se a inicialização automática do serviço estiver habilitada, um problema pode ocorrer ocasionando o desligamento e ligamento automático da TV.

■ Ícones e método de acesso do serviço de dados pela emissora de TV

Dependendo da emissora, os ícones de inicialização e o método para acessar as aplicações do serviço de dados podem variar.

Exemplo: Usando a tecla ENTER ou as teclas coloridas

Canal	MENU ou	Lista Serviço Dados	Apresentação da Aplicação
04.1 Aplicação JAVA			
06.1 Aplicação NCL			

■ Início Automático do Serviço de Dados

+ Se o início automático estiver ligado, o serviço de dados é carregado e iniciado sem a interferência do usuário.
  ▶ Habilitando certas funções do seu sistema, o início automático do serviço de dados pode ser interrompido.

+ Para Ligar/Desligar o início automático do serviço de dados siga os passos abaixo:
  ▶ **Menu** ou **> Configurações > Transmissão > Configurações Especializadas > Serviço de Execução Automática de Dados > Ligado/Desligado**

+ Dependendo da programação da emissora, o serviço de dados estará disponível ou não.

+ O conteúdo (aplicação, ícone, forma e aparência) e a disponibilidade do serviço de dados são de responsabilidade da emissora de TV.
  ▶ Consulte a emissora local para maiores informações.

SAMSUNG

GARANTIA LIMITADA DA SAMSUNG PARA APARELHOS ADQUIRIDOS NAS REVENDAS AUTORIZADAS NO BRASIL

I. ABRANGÊNCIA E PRAZO DE GARANTIA

A SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA. (SAMSUNG) garante o produto acima identificado contra defeitos de material e mão-de-obra, em condições normais de uso e manutenção, pelo prazo de 3 (três) meses (garantia legal), mais 9 (nove) meses de garantia adicional, num total de 1 (um) ano, contado a partir da data de aquisição, ou da data da entrega do produto, identificada pela Nota Fiscal de venda ao Consumidor Final do produto, emitida no Brasil, por um revendedor autorizado pela SAMSUNG.

A SAMSUNG, sem nenhum custo para o usuário, reparará o produto de acordo com os termos desta garantia. O reparo poderá incluir a substituição de peças, por novas ou recondicionadas equivalentes, dependendo de prévio consentimento do consumidor quanto às últimas. Este produto e as peças substituídas serão garantidos pelo restante do prazo original. Todas as peças substituídas se tornarão propriedade da **SAMSUNG**.

A SAMSUNG oferece diferentes formas de execução do reparo, como o atendimento no balcão da assistência autorizada, atendimento domiciliar e envio via correios, dependendo do modelo do produto atendido. Para maiores detalhes entre em contato com nossa central de atendimento ao cliente 4004-0000 (Capitais e grandes centros) e 0800-124-421 (Demais cidades e regiões).

10 ANOS DE GARANTIA CONTRA BURN-IN

Para os consumidores QLED a Samsung oferece 10 anos de garantia contra efeito Burn-in. A garantia abrange os Produtos QLED utilizados somente em ambientes domésticos normais e apenas para BURN-IN não intencionais. Com exceção desta particular garantia de 10 anos contra efeito burn-in, a garantia oficial Samsung para o equipamento permanece fiel à orientação e condição ori-ginal deste Manual e termo de garantia.

II. CONDIÇÕES DE GARANTIA

A SAMSUNG não assume qualquer obrigação ou responsabilidade por acréscimos ou modificações desta garantia, salvo se efetuadas por escrito em caráter oficial. A garantia não cobre a instalação do equipamento ou acessórios, bem como danos decorrentes da instalação inadequada que tenha sido executada por um prestador de serviço não autorizado pela SAMSUNG. A SAMSUNG não será de forma alguma responsável por qualquer acessório que não seja de seu fornecimento, que anexado ou usado com seus aparelhos, ou pelo funcionamento de seus aparelhos ou acessórios com outros que não os fornecidos pela SAMSUNG. Tais acessórios estão expressamente excluídos da garantia, e a SAMSUNG não será responsável por quaisquer danos causados ao produto resultantes de tais fatos.

III. ITENS EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA (LEGAL E ADICIONAL)

A garantia não cobre: (a) Defeitos ou danos resultantes do uso irregular do produto pelo cliente, como: superfícies plásticas e outras peças expostas, arranhadas, trincadas ou quebradas, limpeza, em desacordo com o Manual do Usuário, bem como derramamento de alimentos ou líquidos de qualquer natureza; (b) Defeitos ou danos decorrentes de testes, instalação, alteração, modificação de qualquer espécie em nossos produtos, bem como o reparo realizado por outras oficinas que não sejam Autorizadas **SAMSUNG** para este produto; (c) Quebra ou danos que não foram constatados no ato da aquisição; (d) Produtos que tenham tido o número de série removido, adulterado ou tornado ilegível; (e) Defeitos e danos decorrentes da utilização de componentes não compatíveis e não originais com o produto SAMSUNG; (f) Defeitos e danos causados por agentes naturais (enchente, maresia, descarga elétrica e outros), exposição excessiva ao calor ou a umidade; (g) Desempenho insatisfatório do produto devido à instalação ou rede elétrica local inadequada. (h) Peças que se desgastam naturalmente com o uso regular. (i) Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica e/ou água, tais como oscilações de energia elétrica que ultrapassem os limites de operação estabelecidos no Manual de Usuário e/ou pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto. (j) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto. (k) Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduo, ou ainda, decorrente da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização.

IV. CONSIDERAÇÕES GERAIS

Esta garantia substitui todas as outras garantias expressas ou tácitas, incluindo sem limitação, garantias tácitas de comercialização e adequação a um fim específico. As formas de execução do reparo e a rede de assistências técnicas autorizadas da SAMSUNG podem ser consultadas através de seu site http://www.samsung.com/br/ ou central de atendimento ao cliente 4004-0000 (Capitais e grandes centros) e 0800-124-421 (Demais cidades e regiões). Caso o produto apresente problema e este não esteja dentre as causas excluídas da garantia, a SAMSUNG, através de sua rede de assistências técnicas autorizadas, providenciará o devido reparo do produto, sem custo ao cliente. A SAMSUNG não oferece nenhuma garantia quanto à cobertura, disponibilidade ou nível dos serviços oferecidos por companhias telefônicas, de fornecimento de água, energia ou gás; em hipótese alguma a SAMSUNG será responsável por indenização superior ao preço da compra do aparelho, por qualquer perda de uso, perda de tempo, inconveniência, prejuízo comercial, perda de lucros ou economias, por outros danos diretos ou indiretos, decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto. Esta Garantia fica automaticamente cancelada na ocorrência de qualquer uma das hipóteses do item III.

Informação Ambiental

Embalagem:

Todo o material desnecessário foi retirado da embalagem do produto. Nós procuramos, a cada projeto, fazer embalagens cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis, sendo: calço de isopor, caixa de papelão e sacos plásticos. Procure fazer o descarte de embalagem de maneira consciente, preferencialmente destinado a recicladores.

Produto:

O produto adquirido consiste de materiais que podem ser reciclados e reutilizados se desmontados por companhias especializadas.

Descarte:

Solicitamos observar a legislação existente em sua região, com relação à destinação do produto no seu final de vida, disposição dos componentes da embalagem e das pilhas e baterias. Em caso de dúvida ou **consulta,** ligue para Central de Atendimento 0800 124 421.

A Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda e o Meio Ambiente agradecem.

SAMSUNG

Contate a Samsung Internacional

Se você tem dúvidas ou comentários sobre os nossos produtos, por favor entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente da SAMSUNG.

País	Assistência Técnica ☎	Web Site
ARGENTINA	0800-555-SAMSUNG (7267)	www.samsung.com.ar
URUGUAI	0800-SAMS (7267)	www.samsung.com/uy
PARAGUAI	0800-11-SAMS (7267)	www.samsung.com/py
BRASIL	0800-124-421 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)	www.samsung.com/br/support
CHILE	800-SAMSUNG (726-7864) [HHP] 2-24828200	www.samsung.com/cl/support
BOLÍVIA	800-10-7260	www.samsung.com/cl/support
COLOMBIA	Bogotá 600 12 72 Gratuito em qualquer parte do país 01 8000 112 112 e do seu celular #726	www.samsung.com/co/support
COSTA RICA	00-800-1-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Espanhol) www.samsung.com/latin_en/support (Inglês)
REPÚBLICA DOMINICANA	1-800-751-2676	www.samsung.com/latin/support (Espanhol) www.samsung.com/latin_en/support (Inglês)
EQUADOR	1-800-SAMSUNG (72-6786)	www.samsung.com/latin/support (Espanhol) www.samsung.com/latin_en/support (Inglês)
EL SALVADOR	8000-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Espanhol) www.samsung.com/latin_en/support (Inglês)
GUATEMALA	1-800-299-0033	www.samsung.com/latin/support (Espanhol) www.samsung.com/latin_en/support (Inglês)
HONDURAS	800-2791-9111	www.samsung.com/latin/support (Espanhol) www.samsung.com/latin_en/support (Inglês)
JAMAICA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin_en/support (Inglês)
NICARÁGUA	001-800-5077267	www.samsung.com/latin/support (Espanhol) www.samsung.com/latin_en/support (Inglês)
PANAMÁ	800-0101	www.samsung.com/latin/support (Espanhol) www.samsung.com/latin_en/support (Inglês)
PERU	080077708 De telefones fixos ou públicos (01)7116800 De celulares	www.samsung.com/pe/support
PORTO RICO	1-800-682-3180	www.samsung.com/latin/support (Espanhol) www.samsung.com/latin_en/support (Inglês)
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Espanhol) www.samsung.com/latin_en/support (Inglês)
VENEZUELA	0-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Espanhol) www.samsung.com/latin_en/support (Inglês)

☎ SAC

CAPITAIS BRASILEIRAS E REGIÕES METROPOLITANAS
4004-0000
DEMAIS LOCALIDADES
0800-124-421
SUA LINHA DIRETA COM A SAMSUNG
www.samsung.com.br
Horário de Atendimento
Segunda à Sexta: 08:00hs às 20:00hs
Sábados: 09:00hs às 15:00hs

PRODUZIDO NO PÓLO INDUSTRIAL DE MANAUS
CONHEÇA A AMAZÔNIA

ATENÇÃO

A EXPOSIÇÃO A SINAIS SONOROS ACIMA DE 85 DECIBÉIS PODE CAUSAR DANOS AO SISTEMA AUDITIVO

BN68-07911A-01

© 2017 Samsung Electronics Co., Ltd. Todos os direitos reservados.