

Muito além da navegação



GUIA GPS Quatro Rodas

Tutorial de soluções rápidas



AQUARIUS
www.aquariusbrasil.com

Introdução

Objetivo:

Suprir as necessidades de conhecimento sobre os produtos Aquarius Brasil junto a você, nosso cliente.

Campo de aplicação:

Este documento se aplica aos produtos da Aquarius Brasil e pode ser utilizado por todos os clientes da marca.

Conteúdo

- Problemas para ligar ou recarregar a bateria (Pág. 3)
- Dificuldades para usar o GPS enquanto conectado ao computador (Pág. 4)
- Configuração inicial (Pág. 6)
- Configuração de rota (Pág. 10)
- Dificuldades com o touch screen ou aparelho travando (Pág. 13)
- Dificuldade com a função TV - busca de canais (Pág. 15)
- Problemas no áudio - ativação do som ou aumento de volume (Pág. 16)
- Problemas no áudio - ativação e desativação da Função FM. (Pág. 17)
- Dificuldades de conexão com o satélite - Teste GPS (Pág. 19)
- Dificuldades para abrir o GPS como pasta no computador (Pág. 20)
- Primeira atualização de mapa gratuita (Pág. 23)
- Localização da caneta touch screen (Pág. 28)

Problemas para ligar ou recarregar a bateria

1º passo: conecte o cabo USB que acompanha o kit ao terminal mini USB localizado na lateral do aparelho.



2º passo: conecte a outra extremidade do cabo numa porta USB de um computador, deixando o produto em recarga de bateria durante 8 (oito) horas. Durante este tempo, certifique-se que o GPS permaneça desligado e o computador esteja ligado e não entre em modo de espera ou stand by.



3º passo: após o término da recarga de bateria por 8 (oito) horas, desconecte o cabo USB do GPS e ligue o produto pressionando o botão "power".



Dificuldade para usar o GPS enquanto conectado ao computador

1º passo: no menu principal, selecione a opção “Configurações”.



2º passo: clique na seta localizada no canto inferior direito da tela para acessar a segunda página do menu.



3º passo: selecione “Config USB”.



4º passo: selecione o ícone "ACTIVESYNC". Feche a janela clicando na seta de retorno para a página anterior.



5º passo: conecte o cabo USB que acompanha o kit ao terminal micro USB na porta localizada na lateral do aparelho.



6º passo: conecte a outra extremidade do cabo numa porta USB do computador para que recarregue e utilize o GPS normalmente. Para que o GPS funcione normalmente enquanto conectado ao computador para manutenção do nível de bateria, é necessário que já tenha sido realizada a recarga mínima de 8 (oito) horas.



Configuração inicial

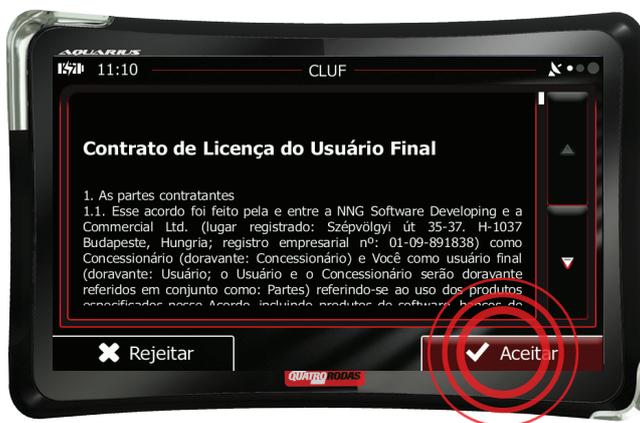
1º passo: clique no ícone “GPS”.



2º passo: selecione o idioma do menu desejado e clique em “Done” para avançar.



3º passo: leia o Contrato de Licença do Usuário Final e, se estiver de acordo, clique em “Aceitar”.



4º passo: leia a nota sobre autorização de recolhimento de registro de GPS e, se estiver de acordo, clique em “Sim”. Caso contrário, clique em “Não”.



5º passo: selecione o idioma e gênero da voz do GPS e clique em “Próximo”.



6º passo: nos novos menus que serão exibidos, personalize suas preferências, como tipo de veículo e sistema métrico e clique em “Próximo”.



7º passo: quando terminar, clique em “Finalizar” para aplicar essas configurações..



8º passo: clique em “sair”, no canto inferior esquerdo da tela.



9º passo: clique em “Saída”.



10º passo: em um local aberto, no menu principal, clique na opção “Configurações”.



11º passo: clique na seta localizada no canto inferior direito da tela para acessar a segunda página do menu.



12º passo: clique no ícone “Teste GPS”.



13º passo: clique no ícone “Reset GPS” ou Recup GPS”. Aguarde o GPS se conectar a no mínimo 3 (três) satélites. Sugerimos que o procedimento seja realizado em área aberta.



14º passo: volte ao menu principal clicando na seta de retorno no canto inferior direito da tela e utilize seu GPS normalmente.



Configuração de rota

1º passo: clique no ícone “GPS”.



2º passo: clique em “Localizar”.



3º passo: clique em “Procurar endereço”.



4º passo: selecione o país desejado clicando em “País”.



5º passo: digite o nome da cidade desejada e selecione-a.



6º passo: digite o nome da rua desejada e selecione-a.



7º passo: digite o número desejado e conclua.



8º passo: clique em “Ir”.



9º passo: seu GPS exibirá uma mensagem dizendo que parte da rota exige autorização especial. Se concordar, clique em “OK”.



Pronto! Sua rota está configurada. Agora é só seguir as orientações de seu GPS.

Dificuldades com o touch screen ou aparelho travando

1º passo: clique na opção “Configurações”, localizada no menu principal, e acesse a segunda página clicando na seta no canto inferior direito da tela.



2º passo: clique na opção “Calibrar TS” ou “Calibrar” e pressione suavemente com a caneta que acompanha o kit cada símbolo de cruz (+) que for exibido até que o aparelho retorne para a tela de origem. Após isso, use seu GPS normalmente.



VOCÊ TAMBÉM PODE SEGUIR O PROCEDIMENTO ABAIXO

1º passo: pressione de forma rápida o botão “power” repetidas vezes até aparecer uma tela branca.



2º passo: quando aparecer uma tela branca, use a caneta que acompanha o kit para clicar nos sinais em forma de cruz até que o processo seja encerrado e o produto retorne para tela de origem.



Dificuldade com a função TV (busca de canais)

1º passo: em um local aberto, clique na opção “TV”, localizada no menu inicial.



2º passo: entre nas configurações da TV clicando no ícone com um símbolo de ferramenta, localizado no canto superior esquerdo da tela.



3º passo: estique completamente a antena do aparelho e realize a pesquisa de canais clicando no ícone “buscar”, localizado no canto inferior direito. Sugerimos que o procedimento seja realizado em área aberta.



4º passo: aplique a pesquisa efetuada clicando na opção “Aplicar” e sua TV estará sintonizada às frequências de canais de TV digital disponíveis na região.



Problemas no áudio (ativação do som ou aumento de volume)

1º passo: clique na opção “Configurações”, localizada no menu principal.



2º passo: clique no ícone “Som” para acessar as configurações de som.



3º passo: certifique-se de que o som de tela esteja habilitado verificando se a caixa de validação “Som Tela” está marcada. Caso contrário, marque.



4º passo: verifique se o volume do som está alto o suficiente clicando no ícone “+” localizado na parte superior direita da tela.



Problemas no áudio (ativação e desativação da Função FM)

(Se o seu modelo possui TV digital, é possível fazer o áudio do GPS sair pelas caixas de som do carro. Quando esta função está ativada, o som não sai pelo GPS.)

1º passo: clique na opção “Configurações”, localizada no menu principal.



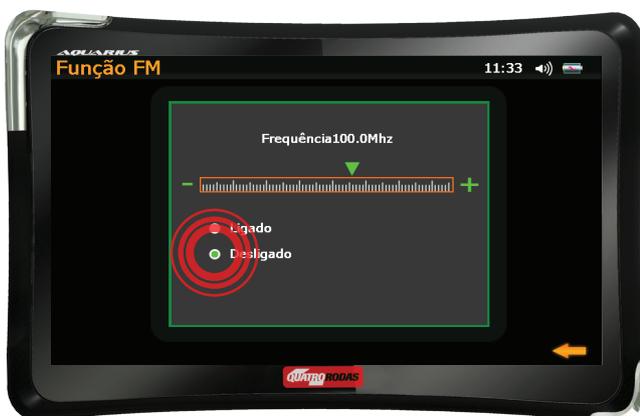
2º passo: clique na seta localizada no canto inferior direito da tela para acessar a segunda página do menu.



3º passo: clique no ícone “Função FM” ou “Emissão FM”.



4º passo: certifique-se de que a caixa de validação “Emissão fecha” ou “Desligado” esteja marcada. Caso contrário, marque.



Dificuldades de conexão com o satélite (Teste GPS)

1º passo: clique na opção “Configurações”, localizada no menu principal.



2º passo: clique na seta localizada no canto inferior direito da tela para acessar a segunda página do menu.



3º passo: clique no ícone “Teste GPS”.



4º passo: clique no ícone “Reset GPS” ou “Recup GPS”.



5º passo: aguarde o GPS se conectar a no mínimo 3 (três) satélites, volte ao menu principal e utilize o GPS normalmente.



Dificuldades para abrir o GPS como pasta no computador (seleção de uso da porta USB)

1º passo: clique na opção “Configurações”, localizada no menu principal



2º passo: clique na seta localizada no canto inferior direito da tela para acessar a segunda página do menu.



3º passo: clique no ícone "Config USB".



4º passo: selecione o ícone "Mass Storage" ou "Disco U", ilustrado por um pen drive.



5º passo: feche a janela clicando na seta de retorno para a página anterior.



6º passo: conecte o cabo USB que acompanha o kit ao terminal mini USB na porta localizada na lateral do aparelho.

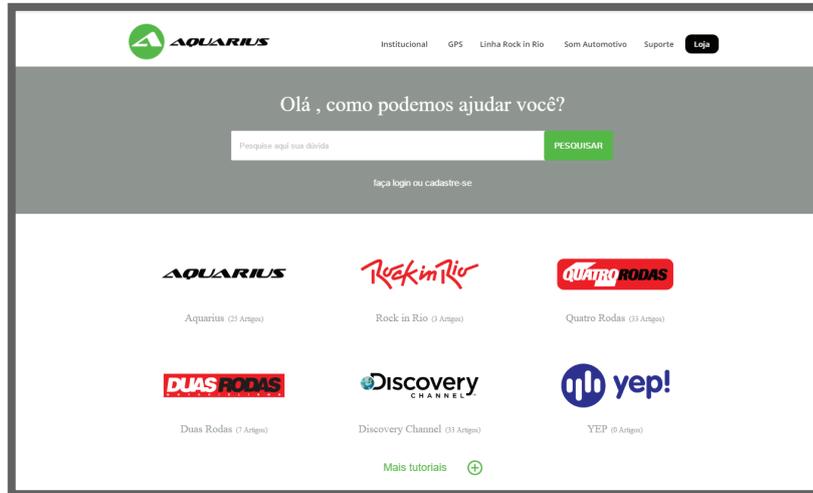


7º passo: conecte a outra extremidade do cabo numa porta USB do computador e navegue entre as pastas do GPS normalmente, como se fosse um pen drive.

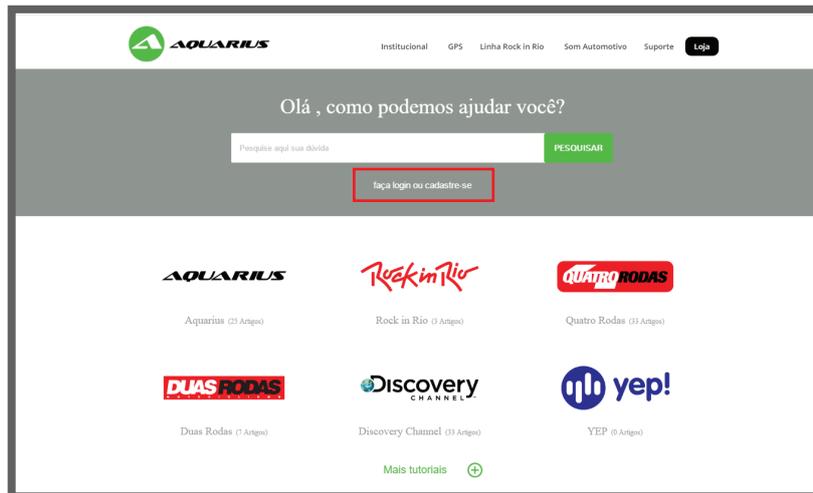


Primeira atualização de mapa gratuita

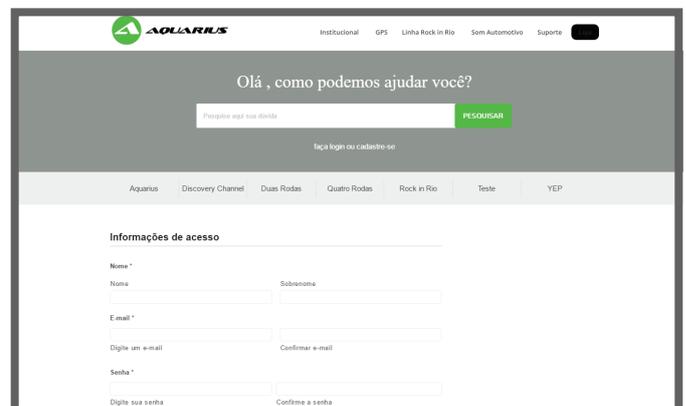
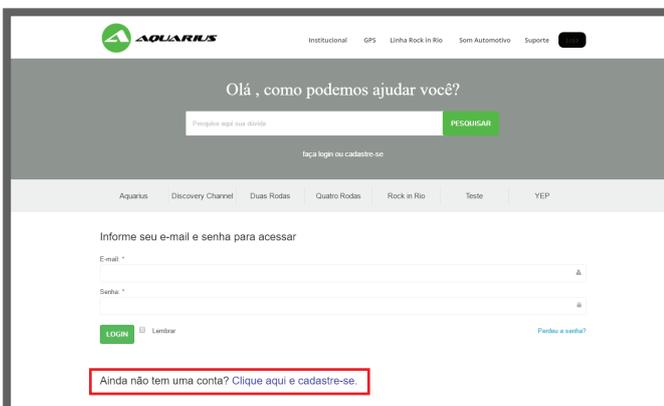
1º passo: acesse <http://suporte.aquariusbrasil.com>.



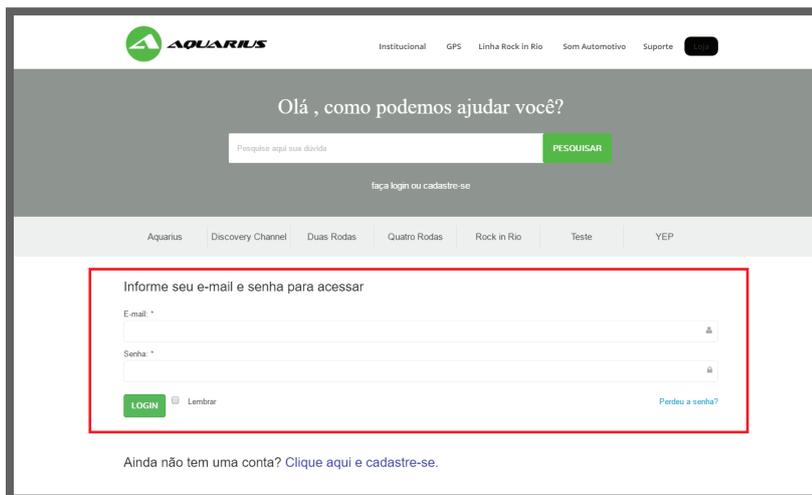
2º passo: abaixo da barra de pesquisa, clique em “faça login ou cadastre-se”.



3º passo: entre com seu login e senha. Caso não tenha cadastro clique em “Clique aqui e cadastre-se”.



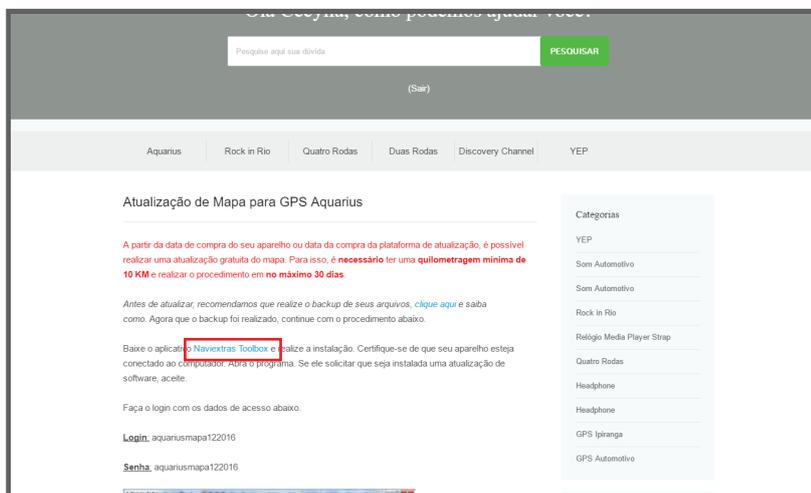
4º passo: após preencher e enviar o formulário, acesse seu e-mail para validar o cadastro. Com o cadastro devidamente validado, acesse o site de suporte <http://suporte.aquariusbrasil.com> e realize o login.



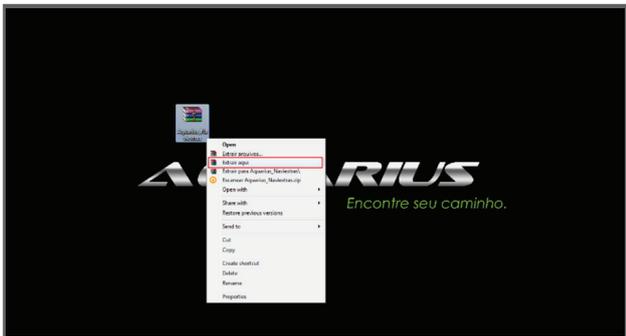
5º passo: na página inicial, clique no link “Primeira atualização gratuita”.



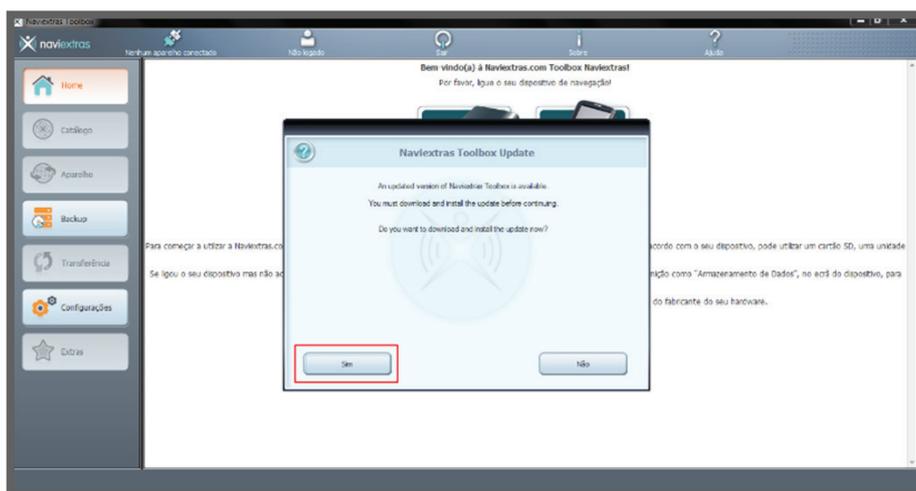
6º passo: clique no botão “Naviextras Toolbox” e realize o download.



7º passo: com o download concluído, clique na pasta compactada com o botão direito do mouse e selecione “extrair aqui”. Abra o arquivo extraído e realize a instalação do programa Naviextras Toolbox.



8º passo: uma vez instalado, abra o Naviextras Toolbox. Caso o programa peça permissão para se atualizar para uma versão mais recente, aceite. Caso ofereça backup, selecione a opção desejada.



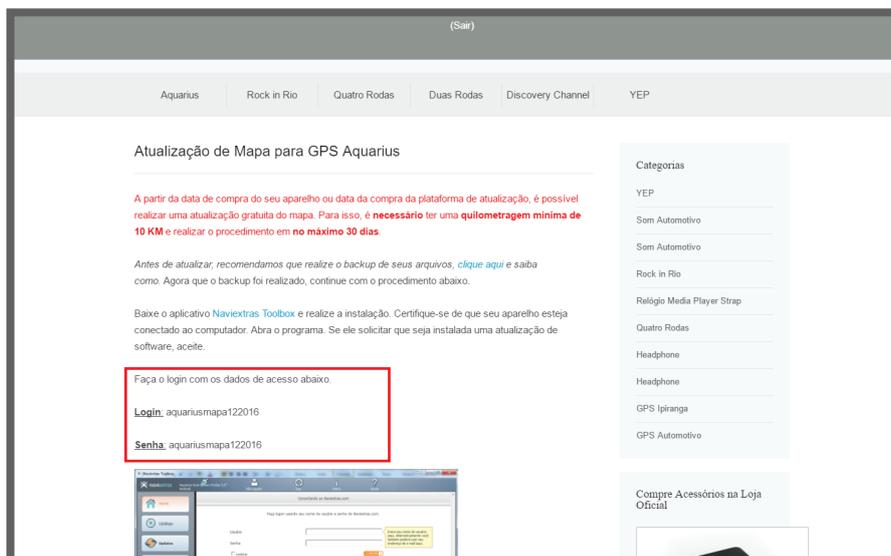
9º passo: certifique-se de que o modo USB de seu GPS esteja configurado para “Mass Storage”, “Disc U” ou nome similar.



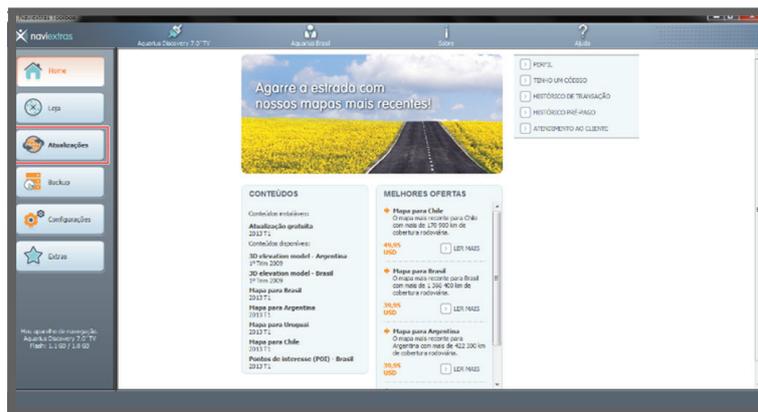
10º passo: conecte seu GPS ao computador pelo cabo USB que acompanha o kit.



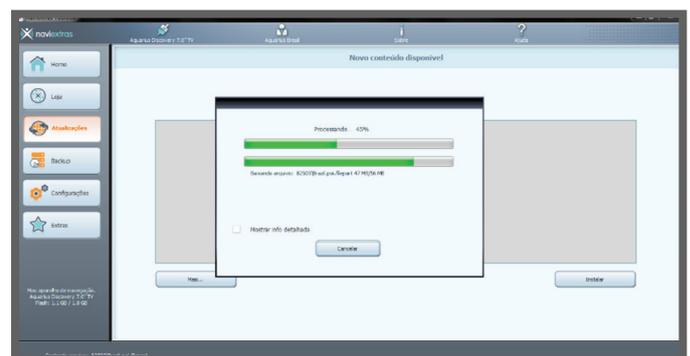
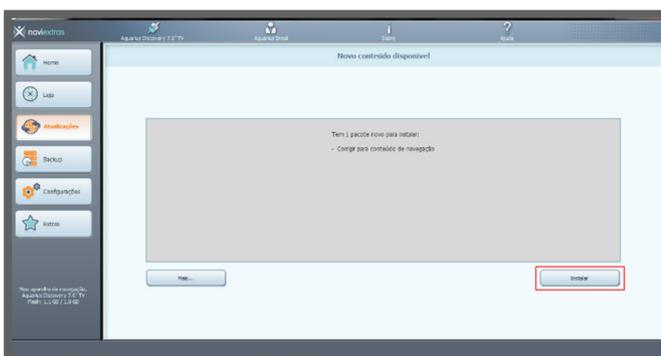
11º passo: o Naviextras Toolbox vai reconhecer o modelo do aparelho e exibir uma página de login. Acesse com o nome de usuário e senha disponibilizados na página “Atualização de Mapa para GPS Aquarius”, em <http://suporte.aquariusbrasil.com>.



12º passo: com o login efetuado, clique em “Atualizações” ou “Aparelho” no menu à esquerda da tela. Caso o programa ofereça um backup, selecione a opção desejada



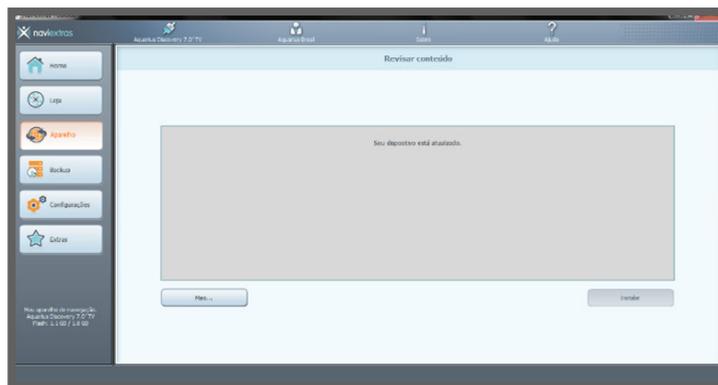
13º passo: a partir da data de aquisição do aparelho, você pode fazer uma atualização gratuita por até 30 dias. Para isso, é necessário que você já tenha percorrido pelo menos 10 Km utilizando seu GPS com o mapa ligado. O programa exibirá as atualizações disponíveis. Clique em “Instalar” e aguarde a atualização ser concluída.



14º passo: uma mensagem será exibida avisando que a atualização foi concluída.



15º passo: feche o programa, desconecte seu GPS do computador e utilize normalmente



Localização da caneta touchscreen

1º passo: identifique uma ponta transparente no canto inferior direito do seu aparelho.



2º passo: puxe-a delicadamente para baixo.





ATENDIMENTO AO CLIENTE

Chat online

www.suporte.aquariusbrasil.com

Central de atendimento ao cliente

4003-5211 - Todo o Brasil

(21) 3400-5760 - Rio de Janeiro e região metropolitana