



# Refrigerador

## Manual do usuário

RH58\*/RH62\*

Eletrrodoméstico de livre instalação

**SAMSUNG**

# Índice

---

<b>Informações de segurança</b>	<b>3</b>
Símbolos de segurança e precauções importantes:	4
Placas de advertência graves para o transporte e o local	5
Avisos de instalação críticos	5
Precauções de instalação	7
Avisos de utilização críticos	8
Precauções de utilização	11
Precauções de limpeza	13
Avisos de descarte críticos	14
Sugestões adicionais para uma utilização adequada	15
Dicas de economia de energia	16
Este eletrodoméstico é destinado para ser usado em aplicações domésticas e semelhantes, como:	16
Instruções sobre a REEE	17
<b>Instalação</b>	<b>18</b>
Refrigerador em resumo	18
Instalação passo a passo	21
Remoção da porta para entrada	29
<b>Operações</b>	<b>35</b>
Painel de recursos	35
Configurações de temperatura	39
Recursos especiais	40
<b>Manutenção</b>	<b>48</b>
Manuseio e cuidados	48
Limpeza	52
Substituição	53
<b>Solução de problemas</b>	<b>55</b>
Geral	55

# Informações de segurança

- Antes de utilizar o refrigerador Samsung, leia atentamente este manual para se certificar de que saiba como operar os recursos e funções que o seu novo eletrodoméstico oferece de maneira segura e eficiente.
- Este eletrodoméstico não se destina a ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou aquelas que não possuem experiência e conhecimentos, exceto se forem supervisionadas ou lhes tiverem sido dadas instruções sobre a utilização do eletrodoméstico por uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Este eletrodoméstico pode ser usado por crianças a partir dos 8 anos e pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou falta de experiência e conhecimento, desde que estejam sob supervisão ou tenham recebido instruções sobre o uso do eletrodoméstico de uma forma segura e compreendam os riscos envolvidos.  
Crianças não devem brincar com o eletrodoméstico. A limpeza e a manutenção por parte do usuário não deverão ser realizadas por crianças sem supervisão.
- As advertências e instruções de segurança importantes neste manual não abrangem todas as condições e situações possíveis que podem ocorrer.  
É sua responsabilidade usar o bom senso e ser cuidadoso e atento ao instalar, fazer manutenção e utilizar o eletrodoméstico.
- Como as instruções operacionais a seguir abrangem diversos modelos, as características do seu refrigerador poderão diferir um pouco daquelas descritas neste manual e nem todas as placas de advertência poderão ser aplicáveis. Se você tiver alguma dúvida, entre em contato com a central de atendimento técnico mais próxima ou localize a ajuda e as informações on-line no site [www.samsung.com](http://www.samsung.com).
- O gás R-600a ou R-134a é usado como refrigerante. Verifique a etiqueta do compressor na parte traseira do eletrodoméstico ou a etiqueta de características dentro da geladeira para conferir qual refrigerante é usado para o refrigerador. Quando este produto contiver gás inflamável (refrigerante R-600a), entre em contato com a autoridade local para obter informações sobre o descarte seguro deste produto.
- Para evitar a criação de uma combinação de gás inflamável e ar, se ocorrer um vazamento no circuito de refrigeração, o tamanho do ambiente no qual o eletrodoméstico pode ser inserido dependerá da quantidade de refrigerante usada.
- Nunca inicie o uso do eletrodoméstico que apresente sinais de danos. Se estiver em dúvida, consulte seu revendedor. O cômodo deve dispor de 1 m<sup>3</sup> para cada 8 g de refrigerante R-600a dentro do eletrodoméstico.  
A quantidade de refrigerante no seu eletrodoméstico em específico está exibida na placa de identificação dentro do eletrodoméstico.
- O refrigerante que espirra das tubulações poderia inflamar ou provocar ferimentos nos olhos. Se houver vazamento de refrigerante da tubulação, evite a presença de chamas abertas, afaste todos os objetos inflamáveis do eletrodoméstico e ventile o ambiente imediatamente.
  - Do contrário, poderá ocorrer incêndio ou explosão.



# Informações de segurança

---

## Símbolos de segurança e precauções importantes:

---

Siga todas as instruções de segurança neste manual. Este manual usa os seguintes símbolos de segurança.

### **ADVERTÊNCIA**

Riscos ou práticas pouco seguras que podem resultar em ferimentos graves, danos materiais e/ou morte.

### **CUIDADO**

Riscos ou práticas pouco seguras que podem resultar em ferimentos graves e/ou danos materiais.

### **NOTA**

Informação útil que ajuda usuários a entender ou se beneficiar do refrigerador.

Estes sinais de advertência estão aqui para evitar ferimentos a você e às outras pessoas.

Siga-os com atenção.

Após ler esta seção, guarde-a em um local seguro para consulta futura.



## Placas de advertência graves para o transporte e o local

### ADVERTÊNCIA

- Ao transportar e instalar o eletrodoméstico, deve-se tomar cuidado para assegurar que nenhuma parte do circuito de refrigeração se danifique.
  - O vazamento de refrigerante da tubulação pode causar incêndio ou ferir os olhos. Se um vazamento for detectado, evite a presença de chamas abertas ou fontes de ignição potenciais e ventile o ambiente no qual o eletrodoméstico está localizado, durante alguns minutos.
  - Este eletrodoméstico contém uma pequena quantidade de refrigerante isobutano (R-600a), um gás natural com elevada compatibilidade ambiental, embora seja também combustível. Ao transportar e instalar o eletrodoméstico, deve-se tomar cuidado para assegurar que nenhuma parte do circuito de refrigeração se danifique.
- Ao transportar e instalar o eletrodoméstico, não toque na mangueira de água na parte traseira do refrigerador.
  - Isso pode danificar o refrigerador e, como resultado, impedir o uso do dispensador de água.

## Avisos de instalação críticos

### ADVERTÊNCIA

- Não instale o refrigerador em um local úmido ou em um local onde possa ficar em contato com água.
  - A deterioração do isolamento dos componentes elétricos pode provocar choques elétricos ou incêndios.
- Não coloque este refrigerador em um local com exposição solar direta ou próximo de fogões, aquecedores ou outros aparelhos que emanem calor.
- Não conecte vários eletrodomésticos à mesma régua com várias entradas de força. O refrigerador sempre deve ser conectado em sua própria tomada individual, que tenha uma classificação de tensão correspondente à da chapa de características do refrigerador.
  - Deste modo, obtém-se o melhor desempenho possível e também se evita a sobrecarga dos circuitos elétricos domésticos, o que pode provocar um incêndio resultante de cabos superaquecidos.
- Se a tomada de parede estiver solta, não insira o plugue.
  - Há risco de choque elétrico ou incêndio.
- Não utilize um cabo de alimentação que apresente fissuras ou danos por abrasão em sua extensão ou em qualquer uma das extremidades.
- Não dobre excessivamente o cabo de alimentação nem coloque objetos pesados sobre o mesmo.
- Não puxe ou dobre excessivamente o cabo de alimentação.
- Não torça ou amarre o cabo de alimentação.
- Quanto ao cabo de alimentação, não o prenda sobre um objeto de metal, não coloque objetos pesados sobre ele, não o insira entre objetos e não o enfie no espaço atrás do eletrodoméstico.

# Informações de segurança

- Ao deslocar o refrigerador, tome cuidado para não o passar sobre o cabo de alimentação ou danificar este cabo.
  - Isso poderá resultar em choque elétrico ou incêndio.
- Nunca desconecte o refrigerador puxando o cabo de alimentação. Sempre segure o plugue com firmeza e puxe para fora da tomada.
  - Danos ao cabo podem provocar um curto-circuito, incêndio e/ou choque elétrico.
- Não use aerossóis próximo ao refrigerador.
  - Usar aerossóis próximo ao refrigerador pode provocar explosão ou incêndio.
- Não instale este eletrodoméstico perto de um aquecedor ou de materiais inflamáveis.
- Não instale este eletrodoméstico em um local onde possa haver vazamento de gás.
  - Isso poderá resultar em choque elétrico ou incêndio.
- Antes de ser utilizado, este refrigerador tem de ser instalado e localizado corretamente de acordo com as instruções do manual.
- Conecte o plugue na posição adequada com o cabo pendendo para baixo.
  - Se o plugue for conectado de cabeça para baixo, o fio poderá romper e causar um incêndio ou choque elétrico.
- Certifique-se de que o plugue não seja esmagado nem danificado pela parte de trás do refrigerador.
- Mantenha os materiais da embalagem longe do alcance das crianças.
  - Há risco de morte por asfixia caso uma criança coloque os materiais da embalagem sobre sua cabeça.
- O eletrodoméstico deve ser posicionado de forma que o plugue esteja acessível após a instalação.
  - Não fazê-lo pode causar choque elétrico ou incêndio devido a vazamento elétrico.
- Não instale este eletrodoméstico em um local úmido, engordurado ou cheio de poeira, ou em um local exposto à luz direta do sol e à água (gotas de chuva).
  - A deterioração do isolamento dos componentes elétricos pode causar choque elétrico ou incêndio.
- Se houver poeira ou água no refrigerador, desconecte o plugue e entre em contato com a central de atendimento técnico da Samsung Electronics.
  - Caso contrário, há risco de incêndio.
- Não fique de pé sobre o eletrodoméstico nem coloque objetos (como roupas, velas acesas, cigarros acesos, louças, produtos químicos, objetos metálicos, etc.) sobre ele.
  - Isso pode causar choque elétrico, incêndio, problemas com o produto ou ferimentos.
- É necessário remover todo o filme plástico de proteção antes de conectar o produto pela primeira vez.
- As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brincam com os anéis de trava usados para o ajuste da porta ou com os cliques do tubo de água.
  - Existe risco de morte por asfixia, se uma criança engolir um anel de trava ou clipe do tubo de água. Mantenha os anéis de trava e os cliques do tubo de água fora do alcance das crianças.
- O refrigerador deve estar conectado à terra de forma segura.
  - Sempre se certifique de que o refrigerador é aterrado, antes de tentar investigar ou reparar uma peça do eletrodoméstico. Vazamentos de força podem provocar choques elétricos graves.

- Nunca utilize canos de gás, fios de telefone nem outros potenciais pára-raios como aterramento elétrico.
  - É necessário aterrar o refrigerador para impedir que haja vazamentos de energia ou choques elétricos causados pelo vazamento de corrente do refrigerador.
  - Isso pode causar choque elétrico, incêndio, explosão ou problemas com o produto.
- Conecte o plugue na tomada de parede com firmeza. Não utilize um plugue ou um cabo de alimentação danificados ou uma tomada solta.
  - Isso poderá resultar em choque elétrico ou incêndio.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, solicite a sua substituição imediata ao fabricante ou ao respectivo representante da assistência.
- O fusível do refrigerador deve ser trocado por um técnico qualificado ou empresa de manutenção.
  - Do contrário, poderá ocorrer choque elétrico ou ferimentos.

## Precauções de instalação

### CUIDADO

- Deixe espaço suficiente em torno do refrigerador e instale-o em uma superfície plana.
  - Caso o refrigerador não esteja nivelado, a eficiência de refrigeração e a durabilidade podem ser reduzidas.
  - Mantenha o espaço de ventilação do eletrodoméstico e o espaço em redor do mesmo desobstruídos.
- Assegure que o eletrodoméstico assenta durante 2 horas, após a instalação e a ligação, antes de colocar comida.
- Recomendamos enfaticamente que o refrigerador seja instalado por um técnico qualificado ou pela empresa de assistência.
  - Do contrário, poderá ocorrer choque elétrico, incêndio, explosão, problemas com o produto ou ferimentos.



# Informações de segurança

---

## Avisos de utilização críticos

---

### ADVERTÊNCIA

- Não introduza o plugue na tomada com as mãos molhadas.
  - Isso poderá causar choque elétrico.
- Não armazene itens sobre o eletrodoméstico.
  - Ao abrir ou fechar a porta, os itens poderão cair e causar ferimentos e/ou danos ao material.
- Não coloque as mãos, os pés ou objetos de metal (como palitos para comida chinesa ou japonesa, etc.) na parte inferior ou traseira do refrigerador.
  - Isso poderá resultar em choque elétrico ou ferimento.
  - As bordas afiadas poderão causar ferimentos.
- Não toque nas paredes internas do freezer ou nos produtos armazenados dentro dele com as mãos molhadas.
  - Isso pode provocar lacerações causadas pelo frio.
- Não coloque um recipiente cheio de água sobre o refrigerador.
  - Se houver derrame, haverá risco de incêndio ou choque elétrico.
- Não coloque objetos ou substâncias voláteis ou inflamáveis (benzeno, diluente, gás propano, álcool, éter, gás de petróleo liquefeito e outros produtos semelhantes, etc.) no refrigerador.
  - Este refrigerador destina-se somente para o armazenamento de alimentos.
  - Tal pode resultar em incêndio ou explosão.
- As crianças devem ser vigiadas para impedir que brinquem com o eletrodoméstico.
  - Mantenha os dedos afastados das áreas onde podem ser esmagados. Os espaços entre as portas e o armário são muito pequenos. Tenha cuidado ao abrir as portas na presença de crianças.
- Não deixe que as crianças se pendurem na porta ou nos compartimentos das portas. Elas poderão se ferir gravemente.
- Não deixe que as crianças entrem no refrigerador. Elas podem ficar presas.
- Não coloque as mãos na área inferior, debaixo do eletrodoméstico.
  - As bordas afiadas poderão causar ferimentos.
- Não guarde produtos farmacêuticos, materiais científicos ou produtos sensíveis à temperatura dentro do refrigerador.
  - Os produtos que exigem controles de temperatura rigorosos não podem ser armazenados no refrigerador.
- Não insira ou use eletrodomésticos dentro do refrigerador/freezer, a menos que sejam de um tipo recomendado pelo fabricante.
- Se você sentir cheiro de produtos farmacêuticos ou fumaça, desconecte imediatamente o plugue e entre em contato com a central de atendimento técnico da Samsung Electronics.
- Se houver poeira ou água no refrigerador, desconecte o plugue e entre em contato com a central de atendimento técnico da Samsung Electronics.
  - Caso contrário, há risco de incêndio.





- Não deixe que as crianças subam na gaveta.
  - A gaveta pode quebrar e fazer com que escorreguem.
- Não deixe as portas do refrigerador abertas quando não houver supervisão e não permita que crianças entrem no refrigerador.
- Não permita que bebês ou crianças entrem na gaveta.
  - Isso poderá causar morte por sufocamento devido ao aprisionamento ou ferimentos.
- Não superlote o refrigerador com alimentos.
  - Ao abrir a porta, um item poderá cair e provocar ferimentos ou danos ao material.
- Não pulverize material volátil, como inseticida, na superfície do eletrodoméstico.
  - Além de serem prejudiciais para os seres humanos, também podem provocar choques elétricos, incêndios ou outros problemas no produto.
- Nunca coloque os dedos ou outros objetos no orifício do dispensador de água, no anteparo de gelo ou no balde do mecanismo de fabricação de gelo.
  - Isso poderá causar ferimentos ou danos ao material.
- Não utilize nem coloque substâncias sensíveis à temperatura, como sprays ou objetos inflamáveis, gelo seco, medicamentos ou produtos químicos perto ou do dentro refrigerador.
- Não use um secador de cabelo para secar a parte interna do refrigerador. Não insira uma vela acesa no refrigerador para eliminar os odores desagradáveis.
  - Isso poderá resultar em choque elétrico ou incêndio.
- Encha o depósito de água, a bandeja de gelo e os cubos de água somente com água potável (água mineral ou purificada).
  - Não encha o tanque com chás, sucos ou bebidas esportivas, uma vez que isso pode danificar o refrigerador.
- Não fique de pé sobre o eletrodoméstico nem coloque objetos (como roupas, velas acesas, cigarros acesos, louças, produtos químicos, objetos metálicos, etc.) sobre ele. Isso pode causar choque elétrico, incêndio, problemas com o produto ou ferimentos. Não insira um recipiente cheio de água no eletrodoméstico.
  - Se houver derrame, haverá risco de incêndio ou choque elétrico.
- Não use dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de descongelamento, além daqueles recomendados pelo fabricante.
- Não danifique o circuito refrigerante.
- Jamais olhe diretamente para a lâmpada de LED UV (ultravioleta) por longos períodos.
  - Isso pode causar tensão nos olhos devido aos raios UV.
- Não coloque a prateleira da geladeira virada ao contrário. A trava da prateleira pode não funcionar.
  - Isso poderá causar ferimentos devido à queda da prateleira de vidro.
- Mantenha os dedos afastados das áreas onde podem ser esmagados. Os espaços entre as portas e o armário são muito pequenos. Tenha cuidado ao abrir as portas na presença de crianças.

# Informações de segurança

---

- Se detectar um vazamento de gás, evite as chamas abertas ou potenciais fontes de ignição e areje o cômodo em que o eletrodoméstico se encontra durante vários minutos.
  - Não toque no eletrodoméstico ou no cabo de alimentação.
  - Não use um ventilador.
  - Uma faísca pode provocar uma explosão ou um incêndio.
- Utilize apenas lâmpadas LED fornecidas pelo fabricante ou pelo representante da assistência.
- As garrafas devem ser armazenadas bem próximas para que não caiam.
- Este produto destina-se somente ao armazenamento de alimentos em um ambiente doméstico.
- Nunca coloque os dedos ou outros objetos no orifício do dispensador de água, no anteparo de gelo ou no balde do mecanismo de fabricação de gelo.
  - Isso poderá causar ferimentos ou danos ao material.
- Não tente reparar, desmontar ou modificar o refrigerador sozinho.
- Não utilize qualquer fusível (como cobre, cabo de aço, etc.) além do fusível padrão.
- Se o refrigerador precisar ser reparado ou reinstalado, entre em contato com a central de atendimento técnico mais próxima.
  - Do contrário, poderá ocorrer choque elétrico, incêndio, problemas com o produto ou ferimentos.
- Se a lâmpada LED interna ou externa queimar, entre em contato com a central de atendimento técnico mais próxima.
- Se o refrigerador emitir um cheiro de queimado ou de fumaça, desligue-o imediatamente e entre em contato com a central de atendimento técnico da Samsung Electronics.
  - Do contrário, poderá ocorrer choque elétrico ou riscos de incêndio.
- Puxe o plugue da tomada antes de trocar as lâmpadas internas do refrigerador.
  - Do contrário, há risco de choque elétrico.
- Se se deparar com alguma dificuldade no processo de substituição de uma lâmpada não LED, entre em contato com a central de atendimento técnico mais próxima.
- Se o produto estiver equipado com lâmpadas LED, não desmonte a proteção da lâmpada nem as lâmpadas LED sem assistência.
  - Entre em contato com uma central de atendimento técnico da Samsung.
- Conecte o plugue na tomada de parede com firmeza.
- Não utilize um plugue ou um cabo de alimentação danificados ou uma tomada solta.
  - Isso poderá resultar em choque elétrico ou incêndio.

## Precauções de utilização

### CUIDADO

- Não congele novamente os alimentos que foram totalmente descongelados. Não coloque bebidas gasosas ou espumantes no compartimento do freezer. Não coloque garrafas ou recipientes de vidro no freezer.
  - Quando o conteúdo congelar, o vidro poderá quebrar e provocar ferimentos.
- Use somente o mecanismo de fabricação de gelo fornecido com o refrigerador.
- Conecte o fornecimento de água do refrigerador apenas à fonte de água potável. Para que o mecanismo de fabricação de gelo funcione adequadamente, exige-se uma pressão de água entre 20 e 125 psi (138 e 862 kPa). Se você permanecer fora de casa por um período prolongado de tempo (férias, por exemplo) e não utilizar os dispensadores de água ou gelo, feche a válvula de água.
  - Do contrário, poderá ocorrer um vazamento de água.
- Se você não usar o refrigerador por um período de tempo muito longo (3 semanas ou mais), esvazie o refrigerador, incluindo o balde do mecanismo de fabricação de gelo, desconecte-o, feche a válvula de água, limpe com um pano o excesso de umidade das paredes internas e deixe as portas abertas para evitar odores e mofo.
- Para obter o melhor desempenho do produto:
  - Não coloque os alimentos muito perto das aberturas de ventilação, na parte de trás do aparelho, pois podem obstruir a circulação de ar no compartimento do refrigerador.
  - Embale os alimentos adequadamente ou insira-os em recipientes herméticos antes de colocá-los no refrigerador.
  - Não coloque garrafas de vidro ou bebidas com gás no freezer. Eles podem congelar e quebrar. Os recipientes de bebidas quebrados podem causar ferimentos.
  - Respeite os tempos máximos de conservação e os prazos de validade dos alimentos congelados.
  - Não haverá necessidade de desconectar o refrigerador da fonte de alimentação, se você estiver ausente durante um período inferior a três semanas. Contudo, se você permanecer fora por mais de três semanas, remova todos os alimentos e o gelo do cesto de gelo, desconecte o refrigerador, feche a válvula de água, limpe com um pano o excesso de umidade das paredes internas e deixe as portas abertas para evitar odores e mofo.
- Não coloque vidros, garrafas nem bebidas com gás no freezer.
  - O recipiente pode congelar e quebrar, o que pode causar ferimentos.
- Não coloque bebidas gasosas ou espumantes no compartimento do freezer. Não coloque garrafas ou recipientes de vidro no freezer.
  - Quando o conteúdo congelar, o vidro poderá quebrar e provocar ferimentos e danos materiais.
- Garantia de assistência e modificação.
  - Quaisquer alterações efetuadas por terceiros a este produto final não serão cobertas pelo serviço de garantia da Samsung. Da mesma forma, a Samsung não será responsável por problemas de segurança resultantes de alterações feitas por terceiros.

# Informações de segurança

- Não bloqueie as saídas de ar no interior do refrigerador.
  - Se as saídas de ar estiverem bloqueadas (especialmente se for com um saco de plástico), o refrigerador poderá refrigerar em excesso. Se o período de refrigeração for prolongado, o filtro de água poderá romper e provocar um vazamento de água.
- Use somente o mecanismo de fabricação de gelo fornecido com o refrigerador.
- Remova o excesso de umidade da parte interna e deixe as portas abertas.
  - Do contrário, odores e mofo poderão se formar.
- Se o refrigerador for desconectado da fonte de alimentação, será necessário aguardar pelo menos cinco minutos antes de conectá-lo novamente.
- Se você planejou férias prolongadas ou não pretende usar o refrigerador por um longo período de tempo (3 semanas ou mais), esvazie o refrigerador, incluindo o cesto de gelo, desconecte-o da tomada, feche a válvula de água, limpe com um pano o excesso de umidade das paredes internas e deixe as portas abertas para evitar odores e mofo.
- Se o refrigerador entrar em contato com a água, desconecte o plugue e entre em contato com a central de atendimento técnico da Samsung Electronics.
- Não bata ou use força excessiva em qualquer superfície de vidro.
  - O vidro quebrado pode resultar em ferimentos e/ou danos materiais.
- Encha o depósito de água e as bandejas de gelo apenas com água potável (água da torneira, água mineral ou purificada).
  - Não encha o depósito com chá ou isotônico. Isso poderá danificar o refrigerador.
- Cuidado para que seus dedos não fiquem presos.
- Se o refrigerador for inundado, certifique-se de entrar em contato com a central de atendimento técnico mais próxima.
  - Há risco de choque elétrico ou incêndio.
- Não armazene óleo vegetal nos compartimentos de porta de seu refrigerador. O óleo pode solidificar, ficando com gosto desagradável ao paladar e tornando-se difícil de usar. Além disso, um recipiente aberto pode vazar e o óleo vazado pode causar rachadura ao compartimento da porta. Após abrir um recipiente de óleo, é melhor manter o recipiente em um local fresco e sem exposição à luz, como em um armário ou dispensa.
  - Exemplos de óleo vegetal: óleo de oliva, óleo de milho, óleo de semente de uva, etc.

## Precauções de limpeza

### CUIDADO

- Não pulverize água diretamente sobre a parte interna ou externa do refrigerador.
  - Há risco de incêndio ou choque elétrico.
- Não use um secador de cabelo para secar a parte interna do refrigerador.
- Não insira uma vela acesa no refrigerador para eliminar os odores desagradáveis.
  - Isso poderá resultar em choque elétrico ou incêndio.
- Não pulverize produtos de limpeza diretamente no visor.
  - As letras impressas no visor poderão ser apagadas.
- Se alguma substância estranha, como água, entrar no eletrodoméstico, desconecte o plugue e entre em contato com a central de atendimento técnico mais próxima.
  - Do contrário, poderá ocorrer choque elétrico ou incêndio.
- Use um pano limpo e seco para remover qualquer matéria estranha ou poeira dos pinos do plugue. Não use um pano molhado ou úmido ao limpar o plugue.
  - Do contrário, haverá risco de incêndio ou choque elétrico.
- Não limpe o eletrodoméstico borrifando água diretamente nele.
- Não utilize benzina, solvente, Clorox™ nem cloreto para a limpeza.
  - Eles podem danificar a superfície do eletrodoméstico e provocar incêndio.
- Nunca coloque os dedos ou outros objetos no orifício do dispensador.
  - Isso poderá causar ferimentos ou danos ao material.
- Antes de limpar ou realizar manutenção, desconecte o eletrodoméstico da tomada de parede.
  - Do contrário, poderá ocorrer choque elétrico ou incêndio.
- Use uma esponja ou pano macio limpo e um detergente neutro em água morna para limpar o refrigerador.
- Não use limpadores fortes ou abrasivos, tais como limpa-vidros, produtos de limpeza abrasivos, líquidos inflamáveis, ácido muriático, ceras de limpeza, detergentes concentrados, alvejantes ou limpadores contendo produtos petrolíferos nas superfícies exteriores (portas e gabinete), peças de plástico, revestimentos do interior e das portas e vedações.
  - Esses produtos podem arranhar ou danificar o material.
- Não limpe as prateleiras ou coberturas de vidro com água morna quando elas estão frias. As prateleiras ou coberturas de vidro podem quebrar quando expostas a alterações abruptas de temperatura ou impactos como batidas ou quedas.



# Informações de segurança

---

## Avisos de descarte críticos

---

### ADVERTÊNCIA

- Descarte o material de embalagem deste produto de uma forma não prejudicial para o ambiente.
- Certifique-se de que nenhuma das tubulações na parte traseira do refrigerador está danificada antes do descarte.
- O gás R-600a ou R-134a é usado como refrigerante. Verifique a etiqueta do compressor na parte traseira do eletrodoméstico ou a etiqueta de características dentro da geladeira para conferir qual refrigerante é usado para o refrigerador. Se este refrigerador contiver gás inflamável (refrigerante R-600a), entre em contato com a autoridade local para obter informações sobre o descarte seguro deste produto.
- Ao descartar este refrigerador, remova a porta/vedações da porta e o trinco da porta para que crianças pequenas ou animais não fiquem presos dentro. As crianças devem ser vigiadas para impedir que brinquem com o eletrodoméstico. Caso fique presa no interior, uma criança pode se machucar e sufocar até à morte.
  - Se uma criança ficar presa dentro do eletrodoméstico, ela poderá se ferir e sufocar até a morte.
- O ciclopentano é usado no isolamento. Os gases no material de isolamento exigem um procedimento especial de descarte. Entre em contato com as autoridades locais para obter informações sobre o descarte ambientalmente seguro deste produto.
- Mantenha todos os materiais da embalagem fora do alcance das crianças, já que poderão ser perigosos para elas.
  - Se uma criança colocar um saco na cabeça, ela poderá sufocar.



## Sugestões adicionais para uma utilização adequada

- Em caso de falha de energia, entre em contato com o escritório local da sua empresa de energia elétrica e pergunte quanto tempo a falha durará.
  - A maioria das falhas de energia que são corrigidas em uma ou duas horas não afetarão as temperaturas do refrigerador. No entanto, é preciso diminuir o número de aberturas de porta enquanto a energia estiver desligada.
  - Caso a falha de energia se prolongue por mais de 24 horas, retire e descarte todos os alimentos congelados.
- O refrigerador pode não funcionar de forma consistente (o conteúdo congelado pode descongelar ou as temperaturas podem ficar muito quentes no compartimento de alimentos congelados) se ficar situado durante muito tempo em um local onde as temperaturas do ar ambiente estão constantemente abaixo das temperaturas para as quais o eletrodoméstico foi projetado.
- No caso de determinados alimentos, a refrigeração pode não ser adequada para a conservação dos mesmos devido às suas propriedades.
- Este eletrodoméstico é “frost free”, o que significa que não há necessidade de o descongelar manualmente. Isto será realizado automaticamente.
- O aumento de temperatura durante o descongelamento está em conformidade com os requisitos da norma ISO. Se desejar evitar um aumento excessivo da temperatura dos alimentos congelados durante o descongelamento do eletrodoméstico, embrulhe-os em várias camadas de jornal.
- Não congele novamente os alimentos que foram totalmente descongelados.
- A temperatura da seção (seções) de duas estrelas ou do compartimento (compartimentos) com o símbolo de duas estrelas (\*\*) é ligeiramente mais elevada do que em outros compartimentos do freezer.

A seção (as seções) ou o compartimento (os compartimentos) com duas estrelas tem (têm) como base a instrução e/ou a condição de entrega.

# Informações de segurança

---

## Dicas de economia de energia

---

- Instale o eletrodoméstico em um cômodo frio, seco e com ventilação adequada. Certifique-se de que não fique exposto à incidência direta de luz solar e nunca o coloque perto de uma fonte direta de calor (um radiador, por exemplo).
- É recomendado não obstruir quaisquer respiros ou grelhas, para uma maior eficiência energética.
- Permita que os alimentos quentes esfriem antes de colocá-los no eletrodoméstico.
- Coloque os alimentos congelados no refrigerador para descongelar. Desse modo, é possível usar as baixas temperaturas dos produtos congelados para resfriar alimentos no refrigerador.
- Não mantenha a porta do refrigerador aberta durante muito tempo ao colocar ou retirar alimentos. Quanto menor o tempo que a porta ficar aberta, menor o acúmulo de gelo no freezer.
- Recomenda-se que instale o refrigerador com algum espaço livre nos lados e na parte de trás. Isso ajudará a reduzir o consumo de energia e a manter sua conta de luz mais barata.
- Visando ao uso mais eficiente de energia, mantenha todos os encaixes internos, como cestos, gavetas e prateleiras, no lugar indicado pelo fabricante.

## Este eletrodoméstico é destinado para ser usado em aplicações domésticas e semelhantes, como:

---

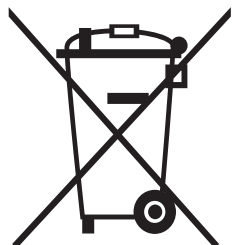
- áreas de cozinha comunitária em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho;
- chalés e por clientes em hotéis, motéis e outros ambientes residenciais;
- ambientes no estilo cama e café da manhã;
- bufê e instalações não varejistas semelhantes.



---

## Instruções sobre a REEE

---



Eliminação correta deste produto (Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos)

(Aplicável em países com sistema de coleta diferenciada)

Essa marcação no produto, nos acessórios ou na literatura indica que o produto e os seus acessórios eletrônicos (p. ex., carregador, fone de ouvido/microfone, cabo USB) não devem ser descartados com outras formas de lixo doméstico no final da sua vida útil operacional. Para evitar possíveis danos ao meio ambiente ou à saúde humana devido ao descarte não controlado de dejetos, separe esses itens de outros tipos de dejetos e recicle-os de forma responsável para promover a reutilização sustentável dos recursos do material.

Os usuários domésticos devem entrar em contato com o revendedor ao qual adquiriram esse produto ou com o órgão governamental local para obter detalhes sobre para onde e como eles podem encaminhar esses itens para uma reciclagem ambientalmente segura.

Os usuários corporativos devem entrar em contato com seu fornecedor e verificar os termos e condições do contrato de compra. Esse produto e os seus acessórios eletrônicos não devem ser misturados com outros dejetos comerciais para descarte.

# Instalação

Siga estas instruções cuidadosamente para garantir uma instalação adequada deste refrigerador e para evitar acidentes antes de sua utilização.

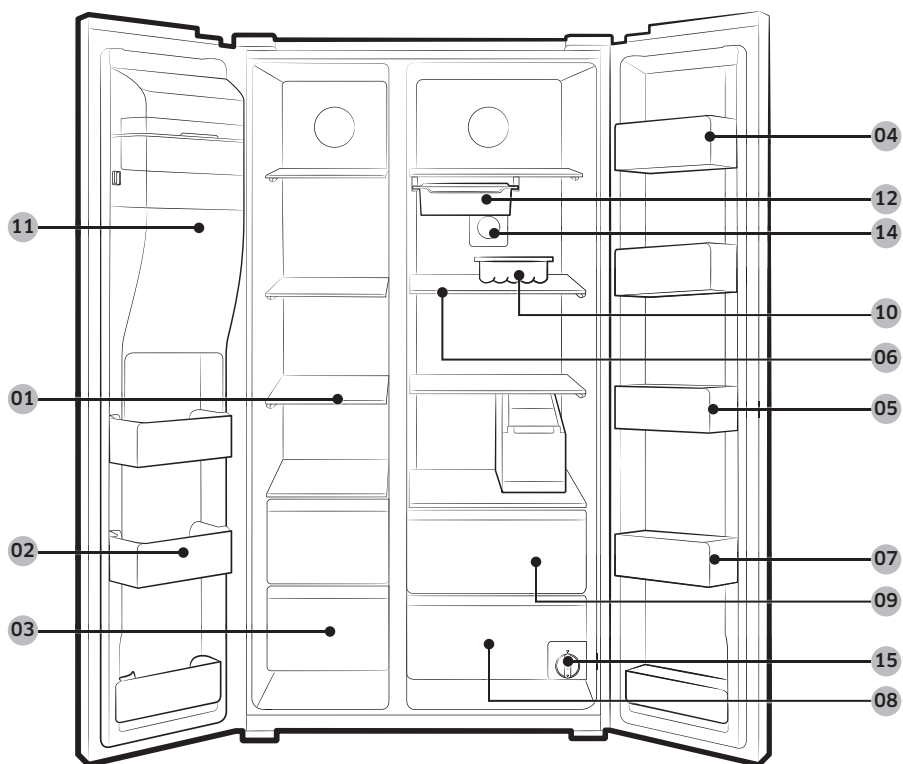
## ⚠️ ADVERTÊNCIA

- Utilize o refrigerador apenas para o fim a que se destina e de acordo com este manual de instruções.
- Qualquer manutenção deverá ser realizada por um técnico qualificado.
- Descarte o material de embalagem do produto em conformidade com as regulamentações locais.
- Para evitar choque elétrico, desconecte o cabo de alimentação antes da manutenção ou de substituições.

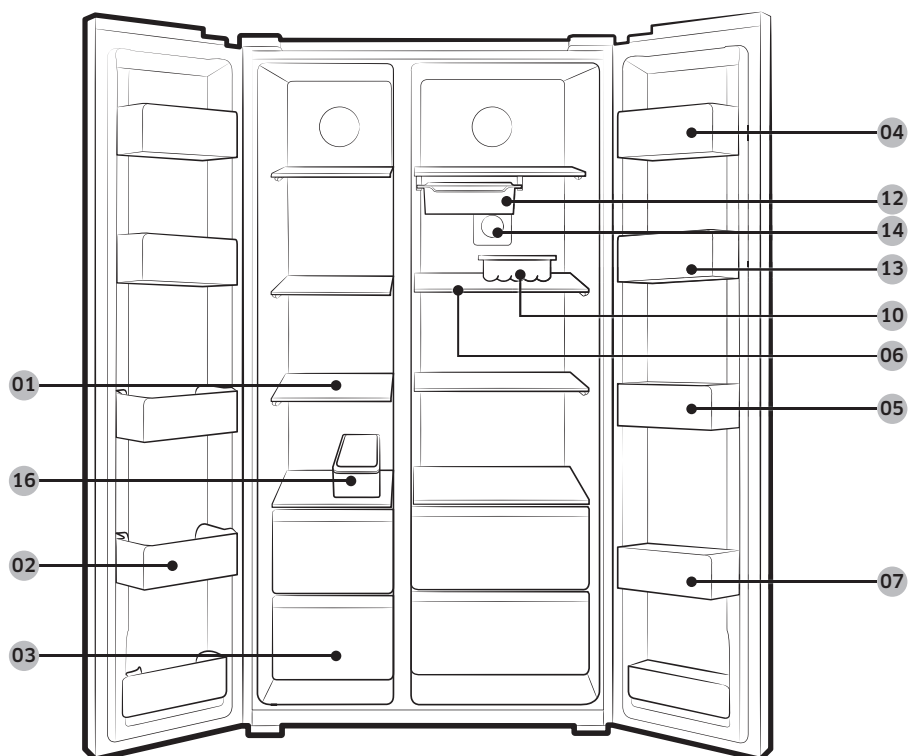
## Refrigerador em resumo

A aparência real do refrigerador pode ser diferente, dependendo do modelo e do país.

RH58\*



## RH62\*



**01** Prateleiras do freezer

**02** Gaveta multifinalidade do freezer

**03** Compartimento de armazenamento de alimentos secos e carne

**04** Caixa para queijos

**05** Caixa para molhos

**06** Prateleiras do refrigerador

**07** Caixa para bebidas

**08** Compartimento para hortaliças

**09** Compartimento multifinalidade

**10** Recipiente para ovos \*

**11** Balde do mecanismo de fabricação de gelo \*\*

**12** Bandeja móvel \*

**13** Anteparo de elevação \*

**14** Filtro antibacteriano \*

**15** Filtro de água \*\*

**16** Bandeja de gelo \*

\* Somente modelos aplicáveis

\*\* Somente para modelos com dispensador

# Instalação

---

## NOTA

O design do recipiente para ovos pode diferir conforme o modelo.

## CUIDADO

- Não coloque a bandeja móvel no freezer quando cheia de água. A água congela e a bandeja móvel quebra.
- Quando a caixa interna estiver aberta, não abra o mostruário. O mostruário possivelmente será empurrado para trás e pode ser danificado.

---

## Instalação passo a passo

---

### ETAPA 1 Escolher um local

---

#### Requisitos do local:

- Superfície sólida e plana, sem carpetes ou pisos que possam obstruir a ventilação
- Longe da luz solar direta
- Espaço suficiente para a abertura e fechamento da porta
- Longe de uma fonte de calor
- Espaço para manutenção e assistência
- Faixa de temperatura: entre 5 °C e 43 °C

#### Faixa de temperatura efetiva

O refrigerador foi projetado para funcionar normalmente na faixa de temperatura especificada pela sua categoria de classe.

Categoria	Símbolo	Faixa da temperatura ambiente (°C)	
		IEC 62552 (ISO 15502)	ISO 8561
Temperado ampliado	SN	+10 a +32	+10 a +32
Temperado	N	+16 a +32	+16 a +32
Subtropical	ST	+16 a +38	+18 a +38
Tropical	T	+16 a +43	+18 a +43

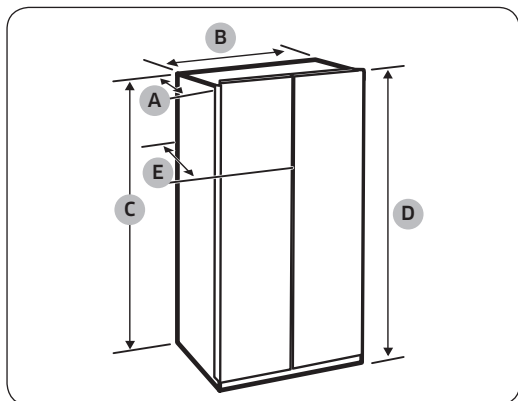
#### NOTA

O desempenho de refrigeração e o consumo de energia do refrigerador podem ser afetados pela temperatura ambiente, pela frequência de abertura da porta e pela localização do refrigerador. Recomendamos ajustar as configurações de temperatura conforme o caso.

# Instalação

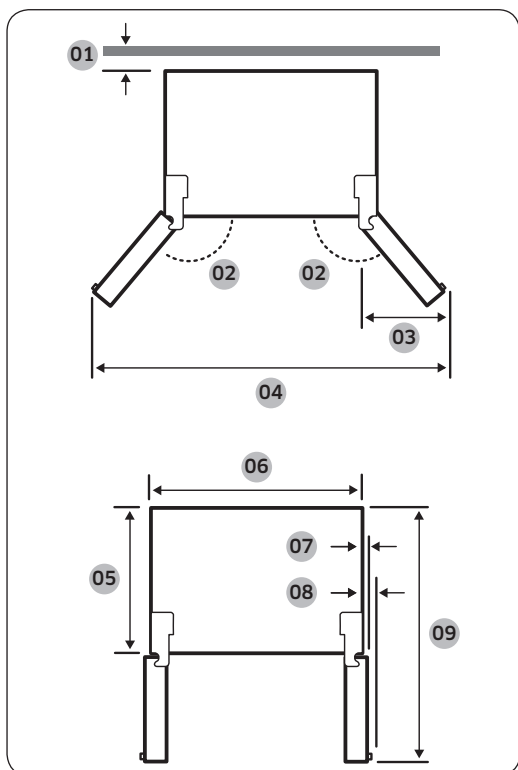
## Afastamento

Veja as imagens e a tabela abaixo para obter requisitos de afastamento para a instalação.



Profundidade "A"	718
Largura "B"	908
Altura "C"	1796
Altura geral "D"	1825
Profundidade "E"	721

(unidade: mm)



- 01 50 mm
- 02 165°
- 03 468 mm
- 04 1725 mm
- 05 610 mm
- 06 908 mm
- 07 34 mm
- 08 31 mm
- 09 1170 mm

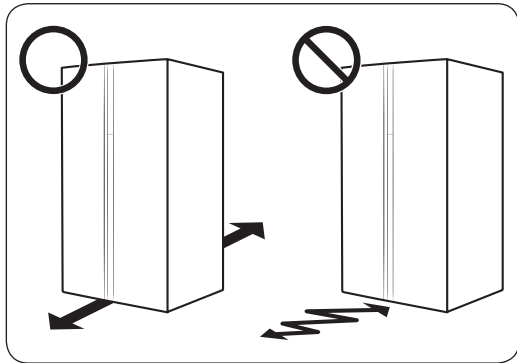
### NOTA

As medições da tabela acima podem variar conforme o método de medição.

---

## ETAPA 2 Piso

---



- A superfície em que será instalado o refrigerador deve ser capaz de suportar um refrigerador totalmente carregado.
- Para proteger o piso, coloque um pedaço grande de papelão em cada pé do refrigerador.
- Quando o refrigerador estiver na sua posição final, não o desloque a menos que seja necessário proteger o piso. Se necessário, use um pano ou papel grosso, como tapetes antigos ao longo do caminho de deslocamento.

### NOTA

Se o refrigerador não passa pela entrada devido a seu tamanho, ver a seção Remoção da porta para entrada no capítulo de Instalação.

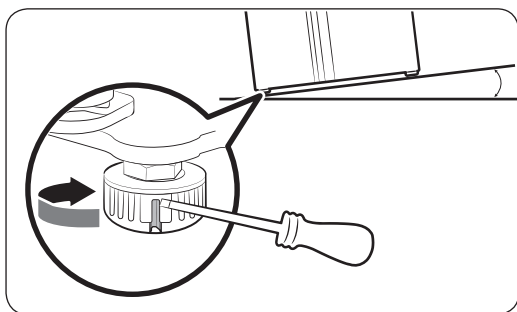
# Instalação

## ETAPA 3 Ajustar os pés niveladores

### ⚠ CUIDADO

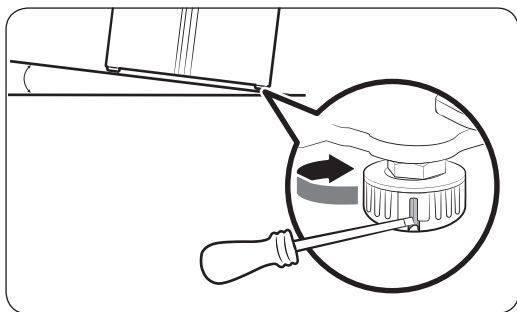
- O refrigerador deve ser nivelado em um piso sólido e reto. Não fazer isso pode causar danos ao refrigerador ou ferimentos.
- A nivelção deve ser realizada com o refrigerador vazio. Assegure-se de que nenhum alimento permanece dentro do refrigerador.
- Por razões de segurança, ajuste o lado da frente um pouco mais alto do que o lado de trás.

O refrigerador pode ser nivelado usando os pés dianteiros que têm um parafuso especial (nivelador) para fins de nivelção. Use uma chave de fenda de ponta chata para nivelar.



#### Para ajustar a altura do lado do freezer:

Insira uma chave de fenda de ponta chata no nivelador do pé dianteiro do lado do freezer. Gire o nivelador no sentido horário para levantá-lo ou no sentido anti-horário para baixá-lo.



#### Para ajustar a altura do lado da geladeira:

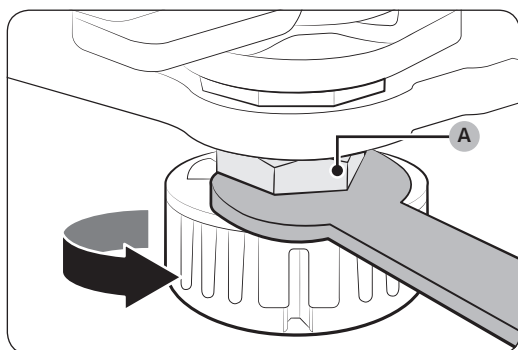
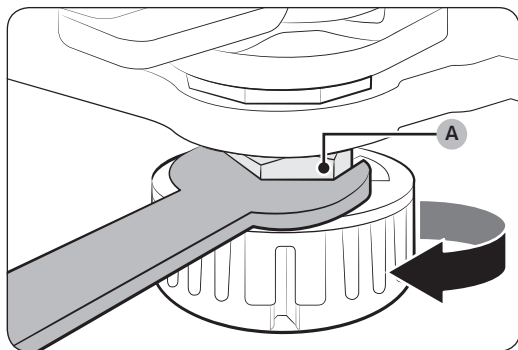
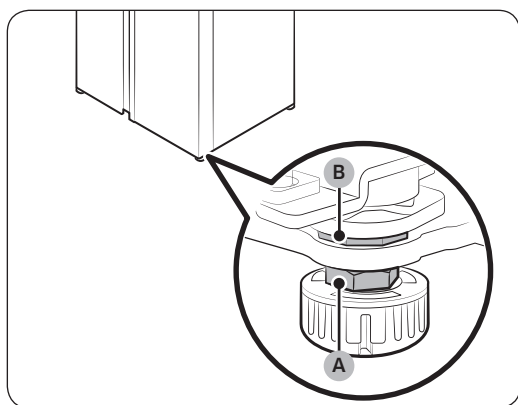
Insira uma chave de fenda de ponta chata no nivelador do pé dianteiro do lado da geladeira. Gire o nivelador no sentido horário para levantá-lo ou no sentido anti-horário para baixá-lo.



## ETAPA 4 Ajustar a altura da porta e a folga da porta

### Para ajustar a altura de uma porta

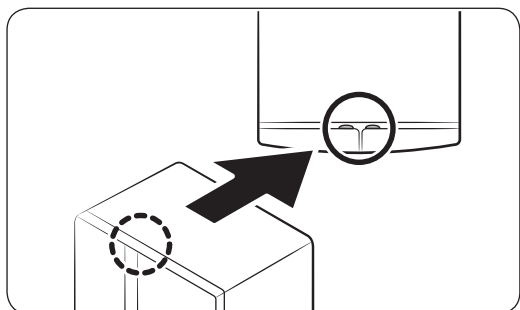
A altura de uma porta pode ser ajustada utilizando-se a porca de sujeição e a porca de altura na parte inferior dianteira de cada porta.



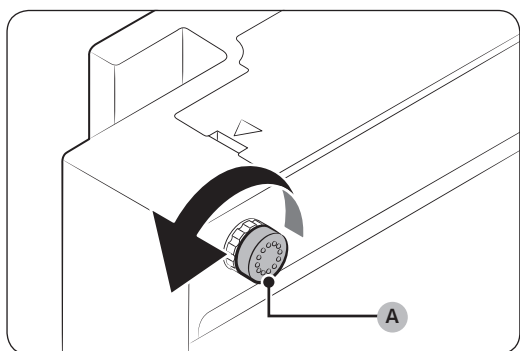
1. Abra a porta para ajustar e localize as duas porcas (A) e (B) na parte inferior dianteira da porta.
2. Com a chave fornecida, gire a **porca de sujeição (A)** no sentido horário para soltá-la. Depois, abra a porta e faça o seguinte no interior da porta.
  - Para elevar a porta, gire a **porca de altura (B)** no sentido anti-horário.
  - Para baixar a porta, gire a **porca de altura (B)** no sentido horário.
3. Ao concluir, aperte a **porca de sujeição (A)** girando-a no sentido anti-horário.

# Instalação

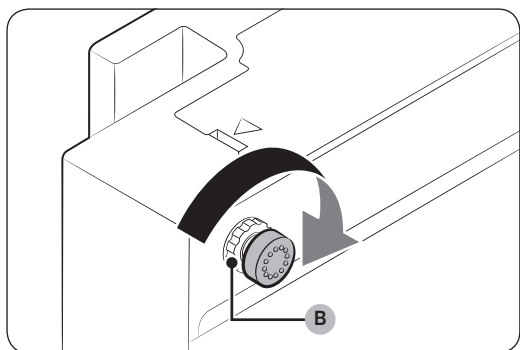
Para corrigir a folga entre uma porta e a unidade do refrigerador



A folga pode ser ajustada manualmente por meio da **cavilha de folga** no lado superior traseiro de cada porta.



1. Para ajustar a folga, faça o seguinte:
  - Para aumentar a folga, gire a **cavilha de folga (A)** no sentido horário.
  - Para diminuir a folga, gire a **cavilha de folga (A)** no sentido anti-horário.



2. Quando a folga estiver corrigida, aperte a **porca de travamento (B)** girando-a no sentido horário.

## ETAPA 5 Conectar a uma fonte de água

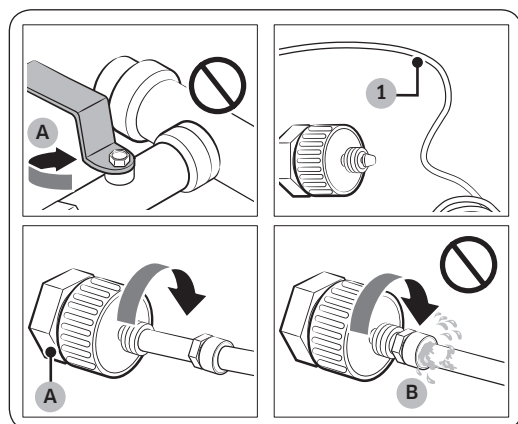
### ⚠ CUIDADO

- A linha de água deve ser conectada por um técnico qualificado.
- A garantia de seu refrigerador não cobre a instalação de linha de água. A instalação de linha de água será realizada a seu próprio custo, exceto quando a taxa de instalação está incluída no preço do varejista.
- A Samsung não assume qualquer responsabilidade pela instalação de linha de água. Em caso de vazamento de água, contate o instalador da linha de água.

Para conectar a tubulação de água fria à mangueira filtrante de água

### ⚠ CUIDADO

- Assegure-se de que a mangueira filtrante de água está conectada à tubulação fonte de água potável e fria. A conexão à tubulação de água quente poderá causar mau funcionamento do purificador.

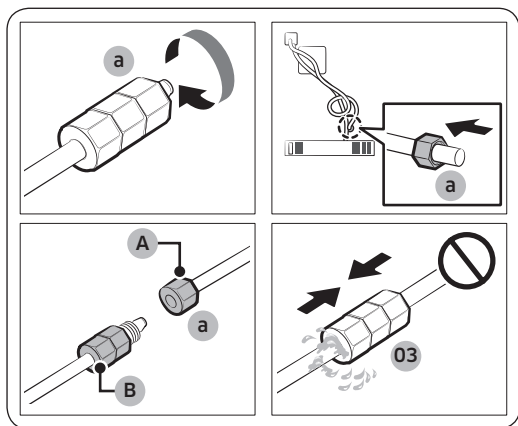


- A. Feche a tubulação de água principal  
B. Sem folga

1. Feche o fornecimento de água ao fechar a válvula de água principal.
2. Localize a **tubulação de água (1)** potável e fria.
3. Siga a instalação da linha de água para conectar a tubulação de água.
4. Ao concluir a conexão, abra a válvula de água principal e libere cerca de 3 litros de água. Isso removerá impurezas dentro da tubulação.

# Instalação

Para conectar a mangueira filtrante de água à linha de água



- A. Linha de água da unidade
- B. Linha de água do kit

Para reparar a linha de água

## ⚠ CUIDADO

A linha de água deve ser reparada por um profissional qualificado. Se você encontrar vazamentos, entre em contato com uma central de atendimento técnico local da Samsung ou o instalador da linha de água.

## ETAPA 6 Definições iniciais

Depois de realizar os seguintes passos, o refrigerador deverá estar em pleno funcionamento.

1. Conecte o cabo de alimentação na tomada para ligar o refrigerador.
2. Abra a porta e verifique se a luz interna acende.
3. Ajuste a temperatura para a mais fria e aguarde durante cerca de uma hora. Em seguida, o freezer ficará ligeiramente refrigerado e o motor funcionará sem problemas.
4. Aguarde até que o refrigerador alcance a temperatura definida. Agora o refrigerador estará pronto para uso.

## ETAPA 7 Verificação final

Quando a instalação estiver concluída, confirme se:

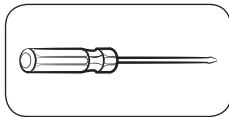
- O refrigerador está conectado a uma tomada elétrica e aterrada adequadamente.
- O refrigerador está instalado em uma superfície plana e nivelada, com um espaço razoável da parede ou do armário.
- O refrigerador está nivelado e assente firmemente no piso.
- A porta abre e fecha livremente e a luz interna acende automaticamente ao abrir a porta.

## Remoção da porta para entrada

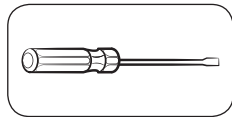
Se o refrigerador não passa pela entrada devido a seu tamanho, siga estas instruções:

### Ferramentas necessárias (não fornecidas)

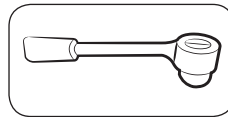
Estas ferramentas são utilizadas para remover as portas.



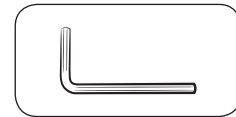
Chave de fenda Philips



Chave de fenda de ponta chata

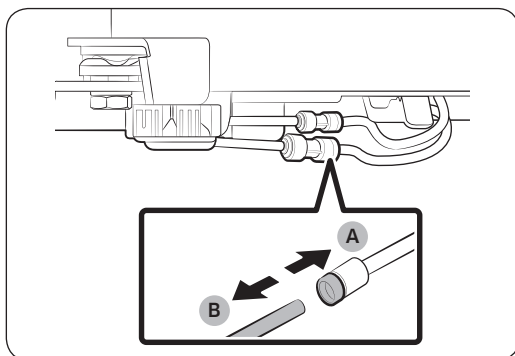
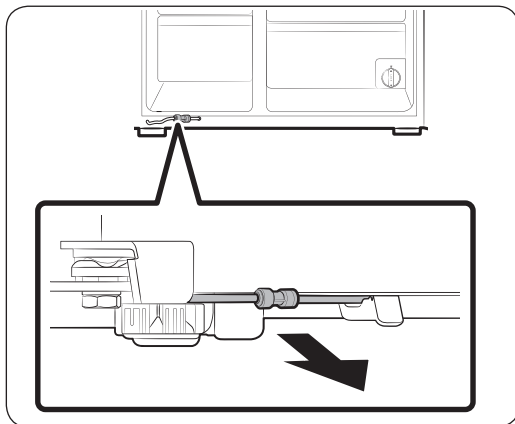


Chave de soquete (10 mm)



Chave Allen canelada (5 mm)

### Desconectar a linha de água



1. No lado inferior traseiro do refrigerador, puxe a linha de água para a frente e para fora.

#### NOTA

A linha de água do refrigerador é uma linha de circulação de água que é conectada entre a tubulação de água da fonte de água e as mangueiras do sistema de filtração de água do refrigerador.

2. Para desconectar as mangueiras, pressione e mantenha pressionado o **acoplador transparente (A)** e remova a mangueira de água (B).

#### CUIDADO

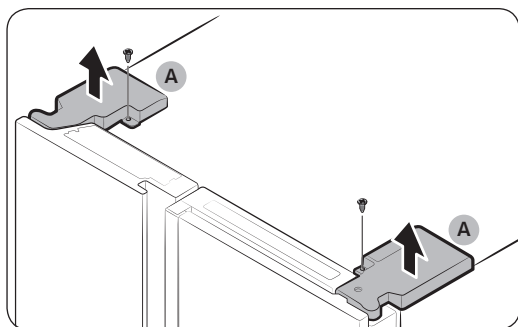
Não aplique força excessiva ao acoplador. O mesmo pode quebrar.

# Instalação

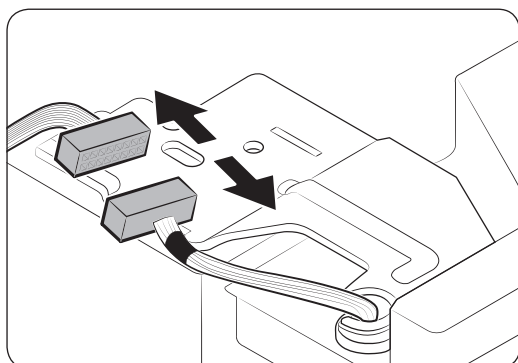
## Desacoplar as portas

### ⚠ CUIDADO

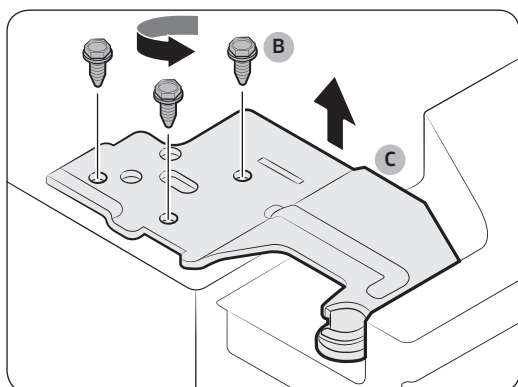
A porta pode tombar ou cair e danificar-se a si mesma durante qualquer um desses passos. Para impedir um acidente, utilize o máximo cuidado ao efetuar esses passos.



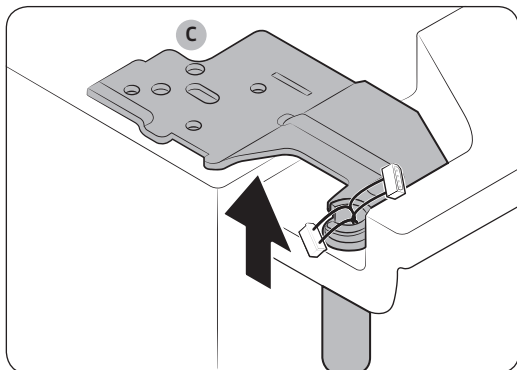
1. Utilize uma chave de fenda Philips para desparafusar as **tampas da articulação (A)** na parte superior de cada porta.
2. Abra as portas para soltar as articulações e remover as tampas da articulação. Quando as tampas tiverem sido removidas, feche as portas.



3. Desconecte o chicote elétrico.

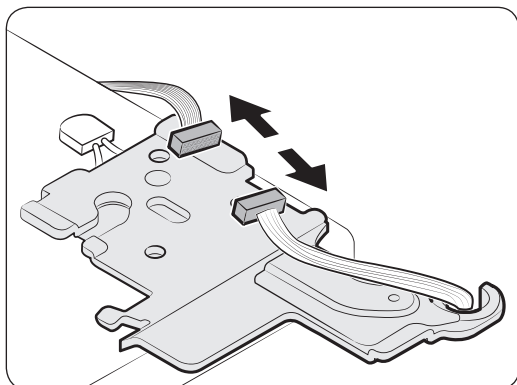


4. Desparafuse os **parafusos da articulação (B)** no sentido anti-horário e remova a **articulação superior (C)**. Tome cuidado, uma vez que a porta pode cair sobre você, causando lesões corporais.

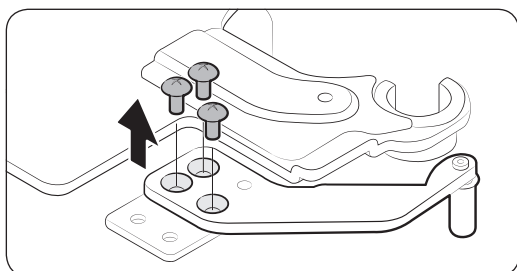


5. Remova as **articulações (C)** em ambos os lados.
6. Levante as portas gentilmente uma de cada vez para remover. Tome cuidado, uma vez que a porta pode cair ou tombar.

#### Desacople o mostruário (somente modelos aplicáveis)

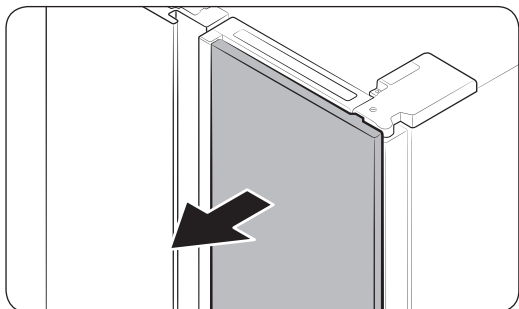


1. Siga os passos de 1 a 2 na seção Desacoplar as portas.
2. Desconecte o conector do alojamento nas direções opostas, que está localizado na parte superior do mostruário.

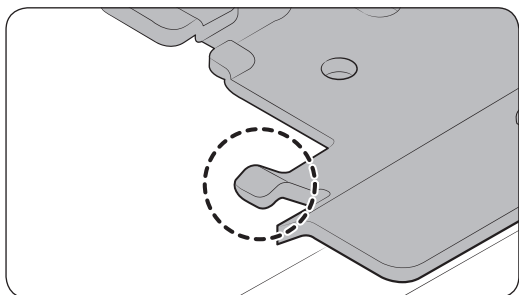


3. Desparafuse os 3 parafusos na articulação superior do mostruário.

# Instalação



4. Segure em ambos os lados do mostruário e puxe-o gentilmente para fora e para a frente.



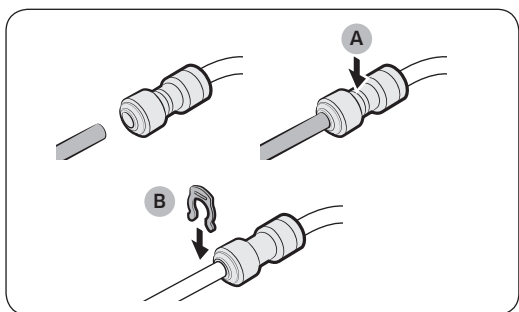
## ⚠ CUIDADO

Para impedir danos nos fios ou fios embaraçados, use o clipe para fios no lado da articulação.

Instalação

## Reconectar as mangueiras de água

Quando o refrigerador tiver passado pela entrada, reconecte as mangueiras de água e insira os cliques fornecidos (x2) para apertar o acoplador.



- A. Centro do acoplador transparente
- B. Clipe A (1/4") (6,35 mm)

## ⚠ CUIDADO

- Certifique-se de que as mangueiras de água sejam conectadas às cores correspondentes.
- Para impedir vazamentos de água, cada mangueira de água deve ser inserida completamente até o centro do acoplador transparente e então presa com um clipe.



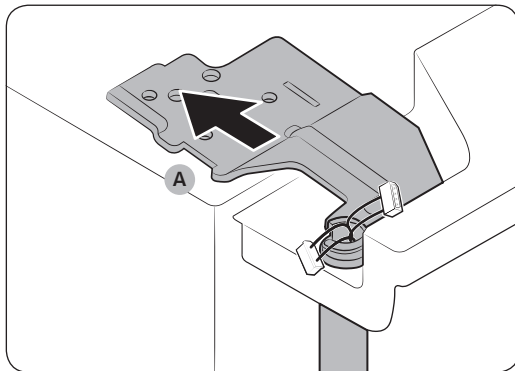
## Acoplar novamente as portas

### ⚠ CUIDADO

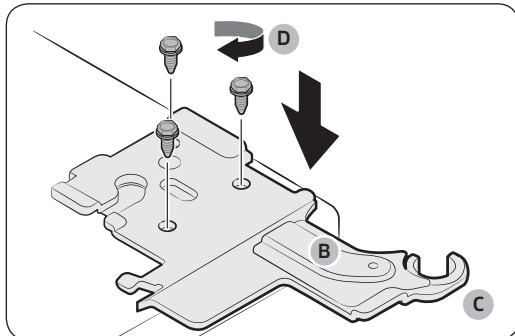
- Antes de acoplar novamente as portas, assegure-se de que todos os conectores elétricos estão adequadamente conectados.
- A porta do freezer deve ser reacoplada antes da porta da geladeira.



1. Segure a porta do freezer e engate na articulação na base do refrigerador.

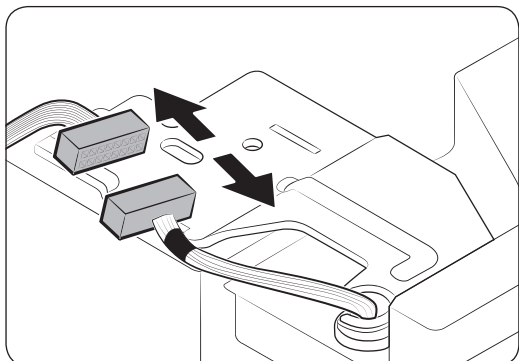


2. No lado superior, insira a articulação (A) na fenda para a articulação.

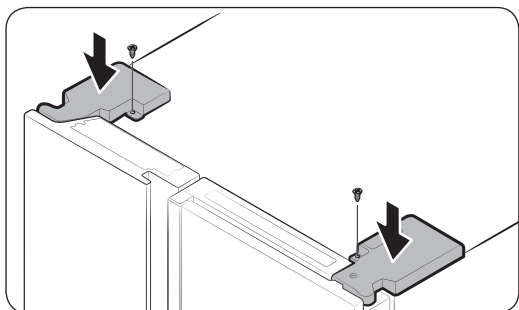


3. Insira o eixo da articulação superior (B) no orifício da articulação (C). Certifique-se de que o eixo da articulação esteja reto para que todos os orifícios de parafusos fiquem totalmente expostos. Depois, aperte os parafusos da articulação (D) no sentido horário.

# Instalação



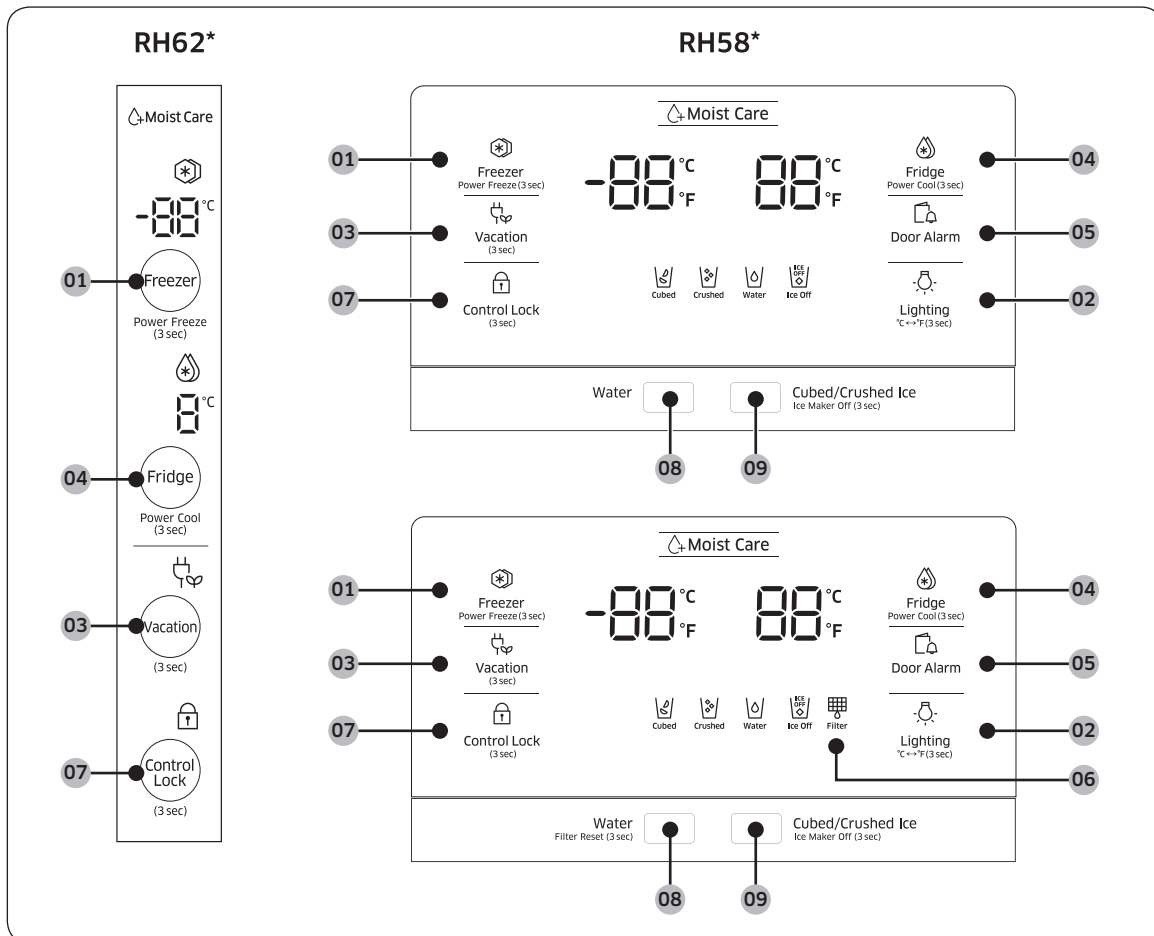
4. Conecte o chicote elétrico.



5. Insira as tampas da articulação com os lados dianteiros primeiro e depois aperte os parafusos. Use uma chave de fenda Philips para este passo.

# Operações

## Painel de recursos



Operações

# Operações

**01** Freezer / Power Freeze  
(Freezer / Congelamento rápido)

**03** Vacation (Férias)

**05** Door Alarm (Alarme de porta)

**07** Control Lock  
(Bloqueio de controle)

**09** Cube/Crushed Ice / Ice Maker Off  
(Gelo em cubo/picado / Mecanismo de fabricação de gelo desligado)

**02** Lighting / °C ↔°F  
(Iluminação / °C ↔°F)

**04** Fridge / Power Cool  
(Geladeira / Resfriamento rápido)

**06** Filter (Filtro) \*

**08** Water / Filter Reset  
(Água / Reajuste do filtro) \*

\* Somente modelos aplicáveis


## 01 Freezer / Congelamento rápido (3 s)

Freezer	O botão <b>Freezer</b> pode ser usado para definir a temperatura do freezer ou ativar o Power Freeze (Congelamento rápido). Temperaturas disponíveis entre -15 °C e -23 °C.
Power Freeze (Congelamento rápido)	<p>O Power Freeze (Congelamento rápido) acelera o processo de congelamento na velocidade máxima do ventilador. O freezer continua funcionando a toda a velocidade por várias horas e, em seguida, volta à temperatura anterior.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Para ativar o Power Freeze (Congelamento rápido) pressione e segure o botão <b>Freezer</b> durante 3 segundos. O indicador correspondente (❄️) acende e o refrigerador irá acelerar o processo de congelamento.</li><li>• Para desativar, pressione e segure o botão <b>Freezer</b> durante 3 segundos novamente. O freezer volta para à temperatura anteriormente ajustada.</li><li>• Para congelar grandes quantidades de alimentos, ative o Power Freeze (Congelamento rápido) durante pelo menos 24 horas antes de colocar alimentos no freezer.</li></ul> <p><b>NOTA</b></p> <p>A utilização do Power Freeze (Congelamento rápido) aumenta o consumo de energia. Certifique-se de desligá-lo e de que volta à temperatura anterior caso não pretenda usá-lo.</p>

## 02 Iluminação / °C ↔°F (3 s)

O botão **Lighting (Iluminação)** pode ser usado para trocar a escala de temperatura entre Celsius e Fahrenheit. Para trocar a escala de temperatura, pressione e segure **Lighting (Iluminação)** durante 3 segundos para alterar a escala de temperatura atual.

### 03 Férias

Vacation (Férias)	<p>O botão <b>Vacation (Férias)</b> pode ser usado para ativar/desativar o modo Vacation (Férias).</p> <p>Caso esteja saindo de férias ou para uma viagem de negócios, ou se não pretender usar o refrigerador durante um tempo prolongado, utilize o recurso Vacation (Férias). Pressione e segure <b>Vacation (Férias)</b> por 3 segundos para desligar a operação da geladeira com o indicador Vacation (Férias) (🔌) aceso.</p> <p> <b>NOTA</b></p> <p>É altamente recomendável esvaziar o compartimento da geladeira e certificar-se de que a porta esteja fechada.</p>
-------------------	--

### 04 Geladeira / Resfriamento rápido (3 s)

O botão **Fridge (Geladeira)** pode ser usado para definir a temperatura da geladeira ou ativar/desativar o Power Cool (Resfriamento rápido).

Fridge (Geladeira)	<p>Você pode ajustar manualmente a temperatura de resfriamento para a geladeira. Mantenha o botão <b>Fridge (Geladeira)</b> pressionado para circular entre a barra de temperatura e selecionar uma temperatura desejada entre 1 °C e 7 °C.</p>
Power Cool (Resfriamento rápido)	<p>O Power Cool (Resfriamento rápido) acelera o processo de resfriamento na velocidade máxima do ventilador. Isto é útil para resfriar rapidamente alimentos que estragam rapidamente ou após a porta ser deixada aberta por algum tempo. A geladeira continua funcionando a toda a velocidade por várias horas e, em seguida, volta à temperatura anterior.</p> <p>Pressione e segure o botão <b>Power Cool (Resfriamento rápido)</b> durante 3 segundos.</p>

### 05 Alarme de porta

Door Alarm (Alarme de porta)	<p>Você pode definir o alarme como um lembrete. Se a porta for deixada aberta por mais de 2 minutos, o alarme soará com o indicador de alarme (🔊) piscando. O alarme é ativado por configuração de fábrica. Para desativar o alarme, pressione <b>Door Alarm (Alarme de porta)</b>. Para ativar, pressione novamente <b>Door Alarm (Alarme de porta)</b>.</p>
------------------------------	---

### 06 Filtro

A vida útil do filtro será reinicializada e o indicador Filter (Filtro) apaga-se. O ícone piscará em vermelho por diversos segundos quando a porta é aberta ou fechada.


# Operações

## 07 Bloqueio de controle (3 s)

Control Lock (Bloqueio de controle)	Para ativar o Control Lock (Bloqueio de controle), pressione e segure <b>Control Lock (Bloqueio de controle)</b> por 3 segundos. Os controles no visor são desativados e o dispensador não opera mesmo que a alavanca seja pressionada. Para desativar, pressione e segure o botão novamente durante 3 segundos.
--	--

## 08 Água / Reajuste do filtro (3 s)

O botão **Water (Água)** pode ser utilizado para dispensar água ou reajustar o filtro de água.

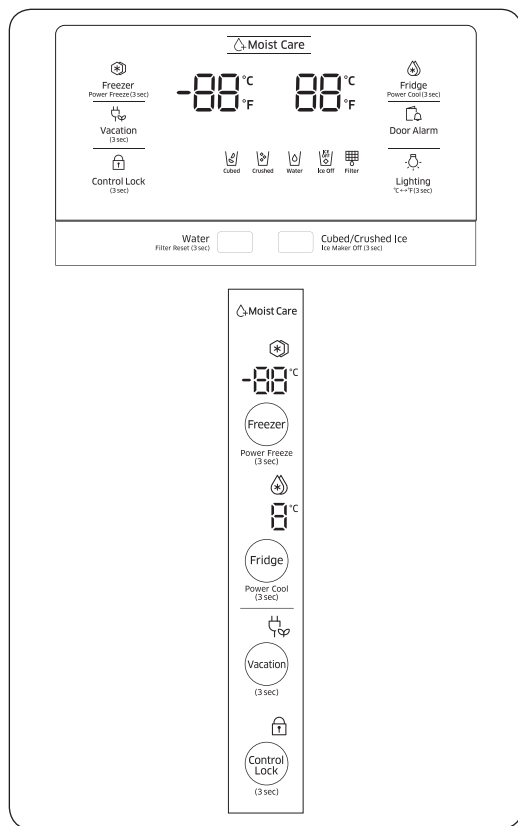
Dispensar	Pressione <b>Water (Água)</b> para dispensar água. Neste modo não será dispensado gelo.
Filter Reset (Reajuste do filtro)	Após cerca de 6 meses (aproximadamente 1200 l) de uso do filtro de água original, o indicador Filter (Filtro) fica vermelho para lembrar que o filtro precisa ser substituído. Se isso ocorrer, substitua o filtro e pressione e segure <b>Filter Reset (Reajuste do filtro)</b> durante 3 segundos.  <b>NOTA</b> Algumas áreas regionais têm quantidades relativamente grandes de cal na água. Isso pode reduzir a vida útil do filtro. Nessas áreas, você deve substituir o filtro de água mais frequentemente do que especificado acima.

## 09 Gelo em cubo/picado / Mecanismo de fabricação de gelo desligado (3 s)

Cubed/Crushed Ice (Gelo em cubo/picado)	Você pode selecionar um tipo de gelo. Pressione o botão para alternar entre os tipos de gelo em cubo e picado. O indicador correspondente acende.
Ice Maker Off (Mecanismo de fabricação de gelo desligado)	Para desabilitar a fabricação de gelo, pressione e segure durante 3 segundos. Neste modo, a fabricação de gelo está desabilitada, mesmo quando você pressiona <b>Cubed/Crushed Ice (Gelo em cubo/picado)</b> .

## Configurações de temperatura

Para garantir um desempenho ideal, recomendamos configurar a temperatura para -19 °C para o freezer e 3 °C para a geladeira.



### Freezer

A temperatura do freezer pode ser ajustada entre -23 °C e -15 °C.

Para alterar a temperatura, mantenha pressionado o botão **Freezer** até que uma temperatura desejada seja selecionada. A temperatura muda em 1 unidade da escala.

- Recomendada: -19 °C

### NOTA

Sorvete pode derreter a -15 °C.

### Geladeira

A temperatura da geladeira pode ser ajustada entre 1 °C e 7 °C.

Para alterar a temperatura, mantenha pressionado o botão **Fridge (Geladeira)** até que uma temperatura desejada seja selecionada. A temperatura muda em 1 unidade da escala.

- Recomendada: 3 °C

A temperatura do freezer ou da geladeira poderá aumentar se as portas forem abertas com muita frequência ou se uma grande quantidade de alimentos for colocada no refrigerador. Caso isso ocorra, o visor de temperatura pisca até que o refrigerador retorne às configurações de temperatura especificadas.

### NOTA

Caso continue piscando, desconecte o cabo de alimentação e religue o refrigerador após 10 minutos.

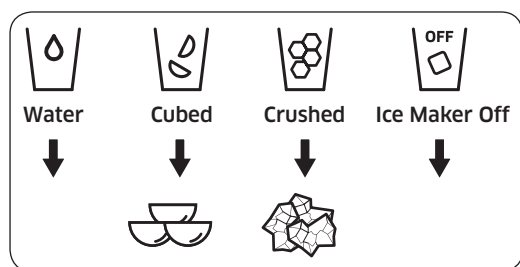
# Operações

## Recursos especiais

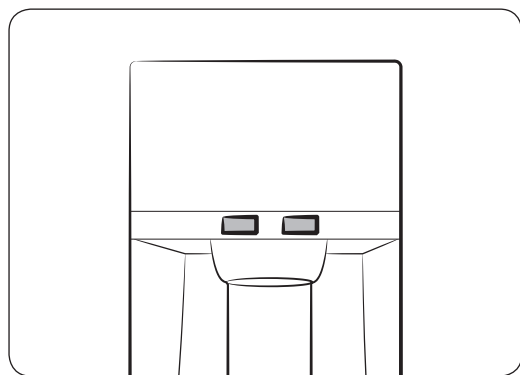
O refrigerador conta com dispositivos orientados ao usuário que podem ser utilizados em seu benefício.

### Dispensador de água (somente modelos aplicáveis)

Com o dispensador de água, é possível liberar água sem abrir a porta da geladeira.



Basicamente, o dispensador de água oferece 3 opções: água gelada, gelo em cubo e gelo picado. Se você não quer dispensar gelo, pressione **Ice Maker Off** (Mecanismo de fabricação de gelo desligado).



Com o mecanismo de fabricação de gelo habilitado,

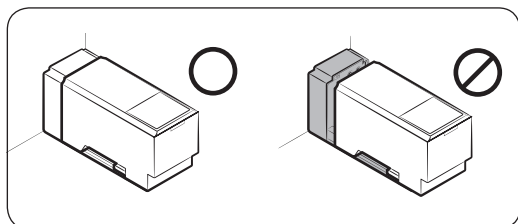
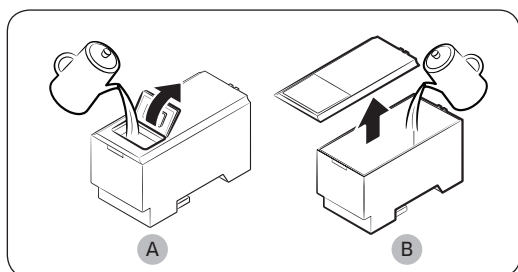
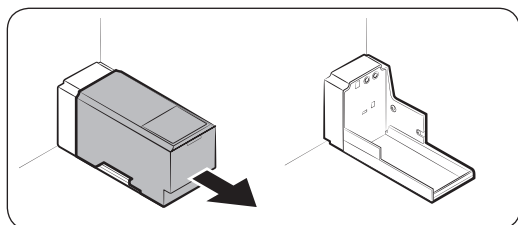
1. Pressione para selecionar o tipo de gelo.
2. Coloque um copo de água na alavanca do dispensador e empurre-a. O gelo será dispensado do dispensador.
3. Pressione para selecionar a água.
4. Então, coloque um copo na alavanca do dispensador e empurre-a. Água será dispensada do dispensador.

### NOTA

- Aguarde 2 segundos antes de remover o copo após o fornecimento de água, para impedir derramamentos.
- O dispensador vai parar de dispensar caso você continue a pressionar a alavanca do dispensador por cerca de 1 minuto. Para dispensar mais água, solte e pressione novamente a alavanca.
- Verifique se o copo está alinhado com o dispensador para evitar que a água liberada seja derramada para fora.
- Caso não use o dispensador de água por 2 a 3 dias, a água liberada poderá ter um cheiro ou gosto anormal. Isso não é uma falha do sistema. Em primeiro lugar, descarte 1 ou 2 copos de água.



## Como encher o depósito de água



Para a primeira utilização, limpe o lado interno do depósito de água e seque bem.

1. Segure as duas empunhaduras na parte frontal do depósito e deslize-o para fora, como mostrado.
2. Abra a tampa frontal (A) da proteção ou a proteção inteira (B) e encha o depósito com um máximo de 5 litros de água.

### ⚠ CUIDADO

Não ultrapasse a linha de máximo. A água pode transbordar.

3. Insira novamente o depósito de água e encaixe-o no mecanismo do dispensador. Certifique-se de que o lado da frente (com a tampa frontal) do depósito esteja voltado para a frente.

### ⚠ CUIDADO

- Verifique se o depósito de água encaixa na prateleira. Caso contrário, o depósito de água poderá não funcionar corretamente.
- Não use o refrigerador sem inserir o depósito de água. Isto poderá reduzir o desempenho de refrigeração.
- Encha o depósito somente com água potável, mineral ou purificada. Não use outro líquido.
- Tenha cuidado ao mover um depósito cheio. Se o depósito for derrubado poderá causar lesões.
- Não tente desmontar a bomba interna sozinho. Se a bomba interna estiver danificada ou desconectada do depósito de água, o dispensador não funcionará.

### Para a primeira utilização

- Empurre a alavanca do dispensador durante 10 segundos para expelir o ar das mangueiras do sistema de fornecimento de água.
- Descarte os primeiros seis copos de água para remover impurezas no sistema de fornecimento de água.

# Operações

## Como dispensar água

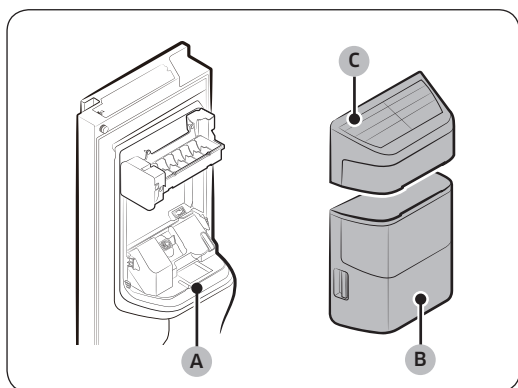
Coloque um copo embaixo da saída de água e empurre contra a alavanca do dispensador com o copo.

### ⚠ CUIDADO

- Verifique se o copo está alinhado com o dispensador para evitar que a água liberada seja derramada para fora.
- Caso não use o dispensador de água por 2 a 3 dias, a água liberada poderá ter um cheiro ou gosto anormal. Isso não é uma falha do sistema. Em primeiro lugar, descarte 1 ou 2 copos de água.

## Mecanismo de fabricação de gelo (somente modelos aplicáveis)

O refrigerador tem um mecanismo de fabricação de gelo embutido que dispensa gelo automaticamente para você aproveitar de água filtrada com gelos em cubo ou picados, segundo sua preferência.



Se gelo não é dispensado, verifique primeiro se o mecanismo de fabricação de gelo fabrica gelo corretamente.

Para verificar o mecanismo de fabricação de gelo

1. Segure gentilmente o **balde do mecanismo de fabricação de gelo (B)** com ambas as mãos e remova-o do **anteparo de gelo (A)**.
2. Verifique se o balde do mecanismo de fabricação de gelo contém gelo conforme apropriado.
3. Depois, segure a **tampa do mecanismo de fabricação de gelo (C)** e levante-a ligeiramente para remover.
4. Pressione **Teste (D)** ao lado do mecanismo de fabricação de gelo. Você ouvirá o aviso sonoro (ding-dong) ao pressionar o botão.
5. Você ouvirá outro aviso sonoro se o mecanismo de fabricação de gelo funciona corretamente.

### 📄 NOTA


Caso esse sintoma persista, entre em contato com o instalador da linha de água ou com uma central de atendimento técnico local da Samsung.

### ⚠ CUIDADO

- Não pressione o botão várias vezes quando a bandeja de gelo estiver cheia de gelo ou água. Poderá ocorrer vazamento de água ou obstrução de gelo.

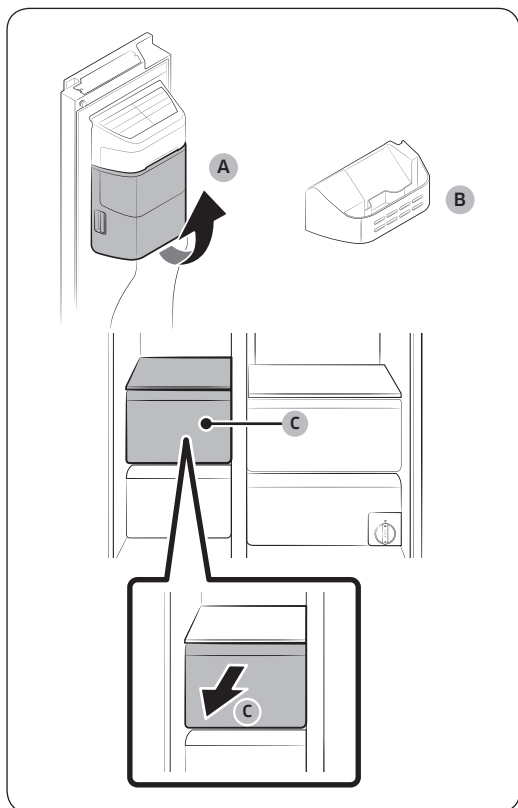
- 
- Quando o refrigerador recupera a alimentação após uma queda de energia, o balde do mecanismo de fabricação de gelo pode conter uma mistura de cubos de gelo derretidos ou presos, resultando em falha do sistema. Para evitar isso, assegure-se de esvaziar o balde do mecanismo de fabricação de gelo antes de usar o refrigerador.
  - Para impedir a queda do balde do mecanismo de fabricação de gelo, certifique-se de utilizar ambas as mãos ao removê-lo ou reinseri-lo.
  - Não deixe crianças se pendurarem ou brincarem com o dispensador de gelo ou o balde do mecanismo de fabricação de gelo. As crianças poderão se machucar.
  - Não coloque os dedos ou outros objetos no orifício do dispensador ou no anteparo de gelo. Isso poderá causar ferimentos ou danos materiais.

 **NOTA**

- Caso remova o balde do mecanismo de fabricação de gelo, o indicador Ice Maker Off (Mecanismo de fabricação de gelo desligado) (  ) vai piscar.
- A remoção do balde do mecanismo de fabricação de gelo não afeta o desempenho térmico ou mecânico do refrigerador.
- O volume declarado do freezer tem por base o uso da guia do freezer após a remoção do mecanismo de fabricação de gelo, da caixa para refeições ligeiras e da gaveta superior.

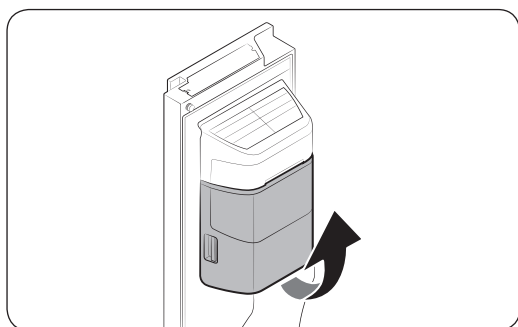
# Operações

## Para obter mais espaço de armazenamento (somente modelos aplicáveis)



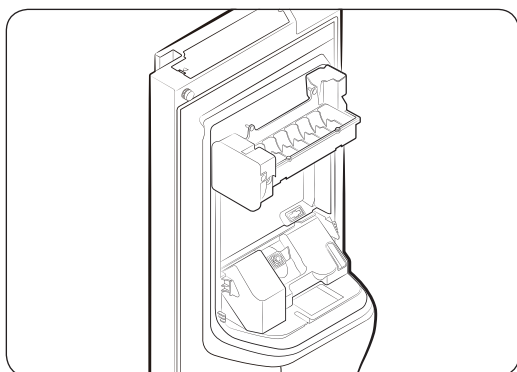
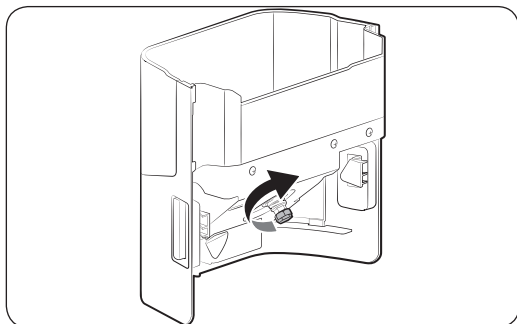
Caso não utilize o mecanismo de fabricação de gelo e precise de mais espaço, remova o **balde do mecanismo de fabricação de gelo (A)** e a caixa para refeições ligeiras. Depois, insira a **guia do freezer (B)** no lugar do balde do mecanismo de fabricação de gelo. Para obter mais espaço, remova a **gaveta superior (C)** do freezer.

## Balde do mecanismo de fabricação de gelo



Se você não dispensar gelo por um período prolongado de tempo, o gelo pode amontoar dentro do cesto. Se isso ocorrer, remova e esvazie o balde do mecanismo de fabricação de gelo.

1. Para remover o balde do mecanismo de fabricação de gelo, erga-o ligeiramente e puxe para fora lentamente enquanto segura as empunhaduras com ambas as mãos.
2. Remova e esvazie o balde do mecanismo de fabricação de gelo.



3. Quando tiver concluído, gire a alça do mecanismo na traseira do balde em 90° e reinstale o balde na posição. Certifique-se de que o balde seja inserido corretamente até ouvir um som de clique.
4. Pressione e segure **Ice Maker Off (Mecanismo de fabricação de gelo desligado)** durante 3 segundos para reajustar o mecanismo de fabricação de gelo.

#### **⚠ CUIDADO**

- Não aplique força excessiva ao cesto de gelo. A cobertura poderá quebrar.
- Não feche a porta com força. Água pode vazar do mecanismo de fabricação de gelo.
- Para evitar ferimentos, assegure-se de remover todo gelo ou água que possa ter caído no chão.
- Para evitar acidentes ou ferimentos, não deixe crianças brincarem com o dispensador de água ou mecanismo de fabricação de gelo.
- Não coloque a mão ou qualquer objeto no anteparo de gelo. Isso poderá causar ferimentos ou danos ao produto.

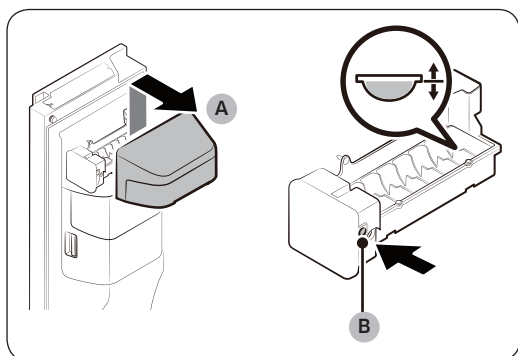
#### **📄 NOTA**

- Se o indicador Mecanismo de fabricação de gelo desligado (🔴) piscar, remova e reinstale o balde do mecanismo de fabricação de gelo. Certifique-se de que seja reinserido corretamente.
- Sons do mecanismo de fabricação de gelo são normais, ocorrendo durante o processo de fabricação do gelo.
- Quando a porta está aberta, o mecanismo de fabricação de gelo e o dispensador de água não funcionam.

# Operações

## Pressão da água

Caso deseje verificar quanta água flui para a bandeja de gelo, siga estes passos.

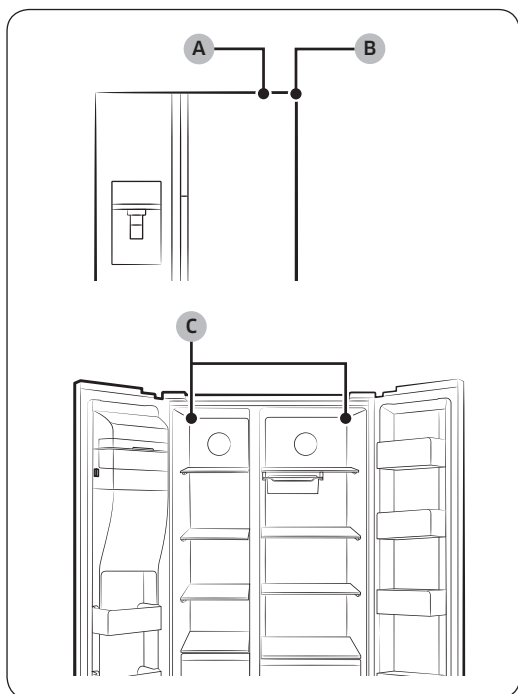


1. Erga gentilmente a **tampa do mecanismo de fabricação de gelo (A)** para remover.
2. Pressione **Teste (B)** ao lado do mecanismo de fabricação de gelo. Normalmente, o recipiente de cubos de gelo enche com água em poucos minutos.
3. Se o nível de água estiver abaixo do esperado, verifique a pressão da água da linha de fornecimento de água a partir da fonte de água. Isso não é uma falha do sistema.

### ⚠ CUIDADO

- Não pressione o botão **Teste** repetidamente quando a bandeja estiver cheia de água. Poderá ocorrer vazamento de água ou obstrução de gelo.
- Certifique-se de que o balde do mecanismo de fabricação de gelo está inserido corretamente. Caso contrário, o mecanismo de fabricação de gelo não irá operar.

## Smart Eco (somente modelos aplicáveis)



O sistema Smart Eco controla o refrigerador de forma inteligente de acordo com o ambiente de operação, a fim de manter os alimentos frescos, utilizando 4 sensores que estão localizados nos lados interno e externo do refrigerador. Este sistema inteligente também monitora padrões de utilização e o status operacional para economizar energia.

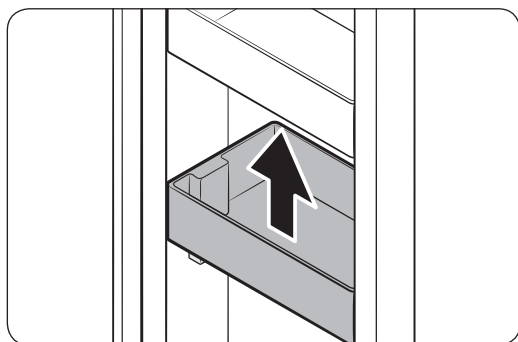
- A.** Sensor de temperatura externo
- B.** Sensor de umidade externo
- C.** Sensores de temperatura internos

### Anteparo de elevação (somente modelos aplicáveis)

É possível armazenar alimentos em alturas diferentes por meio de ajustar a posição vertical do anteparo.

#### CUIDADO

Antes de ajustar a altura do anteparo, certifique-se de esvaziá-lo. Garrafas de vidro ou recipientes de vidro para bebidas podem cair e quebrar-se quando o anteparo é baixado, resultado em lesões corporais.



1. Para ajustar a posição vertical do anteparo, segure a base do anteparo com ambas as mãos e depois erga a posição conforme apropriado.
2. A posição vertical pode ser ajustada em 4 níveis diferentes.

#### NOTA

Para baixar o anteparo após ter sido erguido, certifique-se de primeiro erguer o anteparo para o nível superior e depois baixá-lo para a posição original.

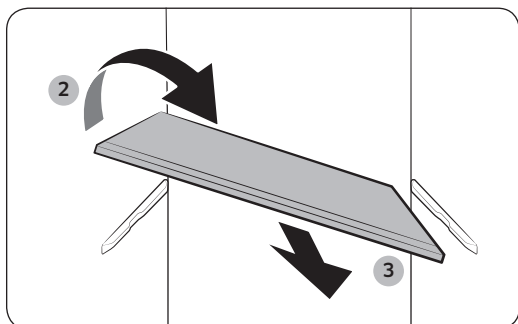
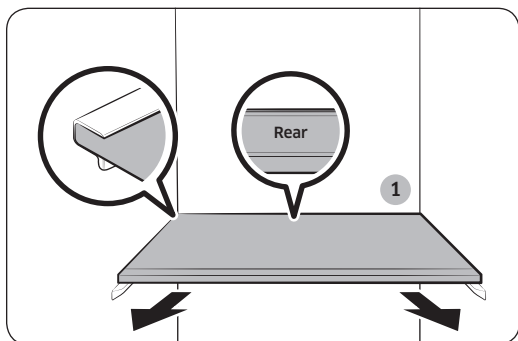
#### NOTA

Para remover o anteparo de elevação, consulte a página 49.

# Manutenção

## Manuseio e cuidados

### Prateleiras (geladeira/freezer)

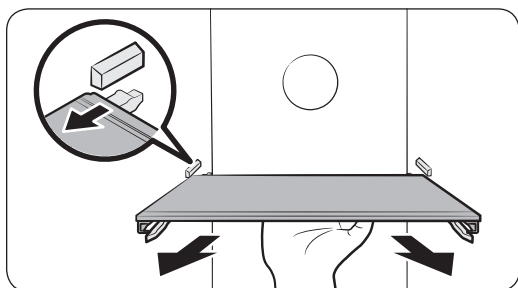


- Para retirar uma prateleira, abra completamente a porta correspondente. Segure a frente da prateleira, levante-a gentilmente e deslize-a para fora.
- Se a porta não puder ser totalmente aberta, deslize a prateleira até a metade do caminho para a frente e gire-a para remover.

#### ⚠ CUIDADO

- A prateleira deve ser inserida corretamente. Não insira de ponta cabeça.
- Recipientes de vidro podem arranhar a superfície das prateleiras de vidro.

### Movimentação da prateleira da bandeja (geladeira/freezer)



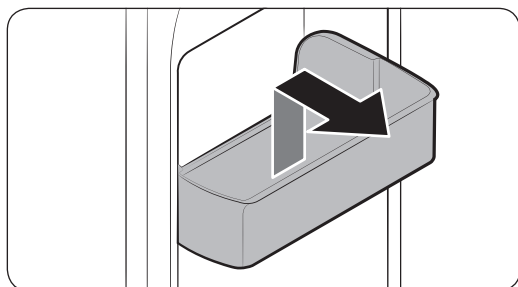
- Para remover a prateleira, segure em seu lado inferior, erga-a gentilmente e puxe para fora.

#### 📄 NOTA

Não segure no lado dianteiro da prateleira para puxá-la para fora. A prateleira não solta no lado dianteiro.

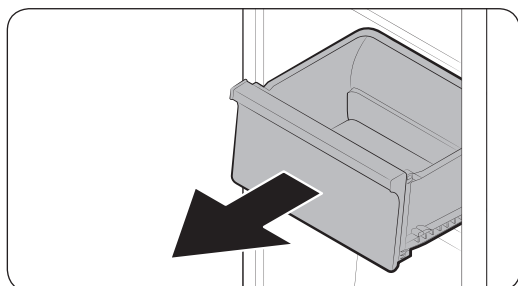


## Anteparo da porta



Para remover o anteparo da porta, segure o lado frontal do compartimento e levante-o gentilmente para remover.

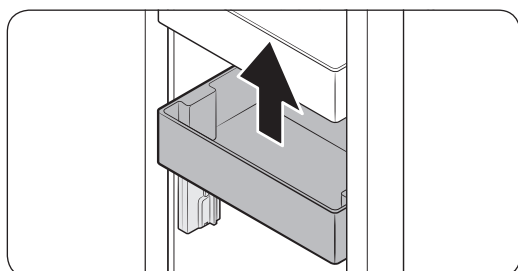
## Gavetas



Levante gentilmente a parte dianteira da gaveta e deslize para fora.

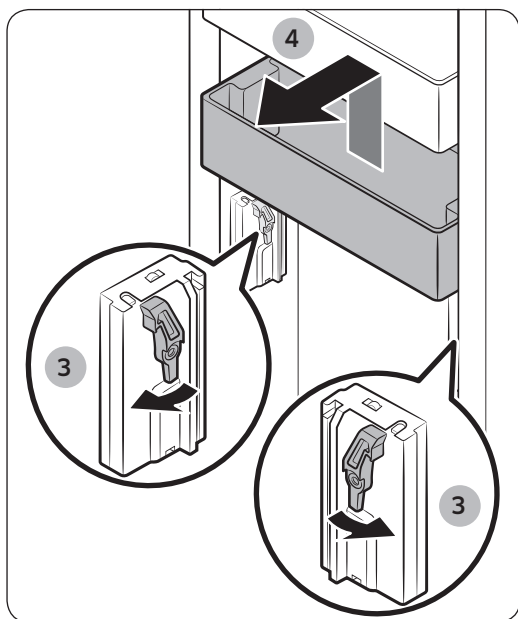
## Anteparo de elevação (somente modelos aplicáveis)

Para remover o anteparo de elevação



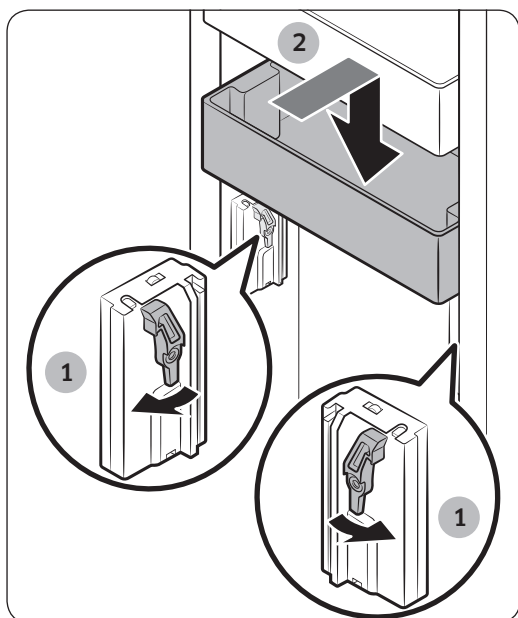
1. Abra a caixa interna.
2. Erga o anteparo até o nível superior para revelar as alavancas do trilho do anteparo.

# Manutenção



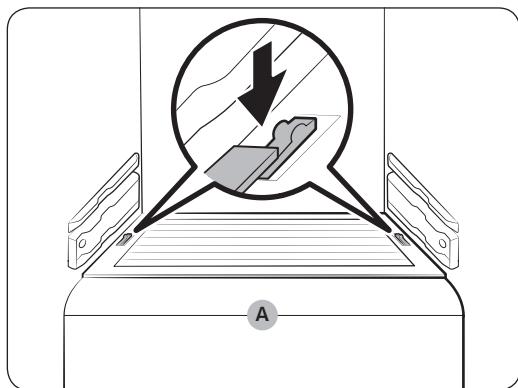
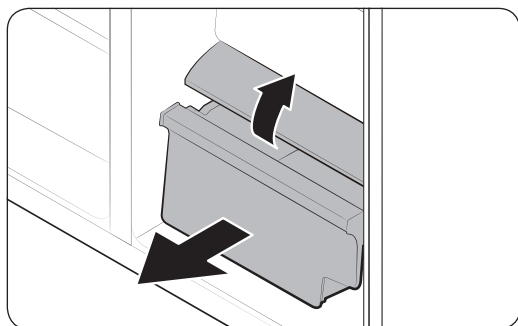
3. Gire ambas as alavancas para fora para desbloquear. Quando as alavancas estiverem desbloqueadas, será ouvido o som de um clique.
4. Erga gentilmente e retire o anteparo.

Para recolocar o anteparo de elevação



1. Gire ambas as alavancas para fora para desbloquear. Quando as alavancas estiverem desbloqueadas, será ouvido o som de um clique.
2. Coloque o anteparo no trilho respectivo. O anteparo será baixado e travado automaticamente.

## Compartimento para hortaliças / Compartimento para alimentos secos



Para remover o compartimento para hortaliças da geladeira ou o compartimento para alimentos secos do freezer.

1. Primeiro, remova os compartimentos multifinalidades ao redor se for necessário.
2. Caso o refrigerador conte com uma tampa (A) para o compartimento para hortaliças/alimentos secos, remova a tampa. Para fazer isso, deslize a tampa para fora enquanto pressiona os cliques em cada um dos lados da tampa.
3. Puxe gentilmente para fora o compartimento para hortaliças/alimentos secos.

## Balde do mecanismo de fabricação de gelo

Para remover o balde do mecanismo de fabricação de gelo, consulte a seção Diagnóstico na página 44.

# Manutenção

---

## Limpeza

---

### Interior e exterior

#### ADVERTÊNCIA

- Não use gasolina, solvente, ou detergente doméstico/de automóveis, como o Clorox™ para fins de limpeza. Podem danificar a superfície do refrigerador e provocar um incêndio.
- Não borrife água no refrigerador. Isso pode causar um choque elétrico.
- Não coloque os dedos ou outros objetos no orifício do dispensador.

Utilize com regularidade um pano seco para remover todas as substâncias estranhas, como poeira ou água, dos terminais do plugue de energia e dos pontos de contato.


1. Desconecte o cabo de alimentação.
2. Use um pano ou toalha de papel macio e umedecido que não solte fiapos para limpar as partes interna e externa do refrigerador.
3. Quando terminar, use um pano seco ou toalha de papel para secar bem.
4. Conecte o cabo de alimentação.

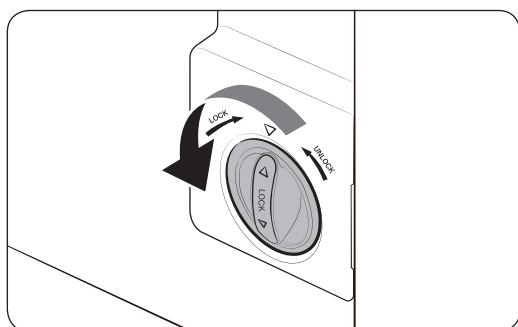
## Substituição

### Filtro de água (somente modelos aplicáveis)

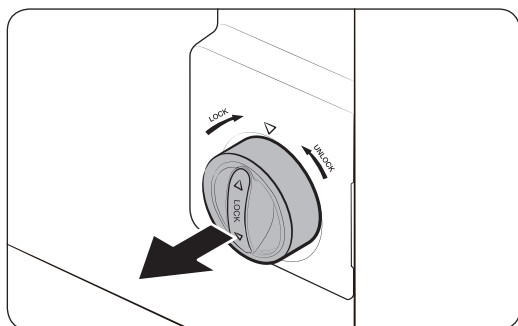
#### ADVERTÊNCIA

- Não use filtros de água de terceiros. Use apenas filtros fornecidos ou aprovados pela Samsung.
- Filtros não aprovados podem vazar ou danificar o refrigerador, causando choque elétrico. A Samsung não assume qualquer responsabilidade por danos que possam ocorrer pelo uso de filtros de água de terceiros.

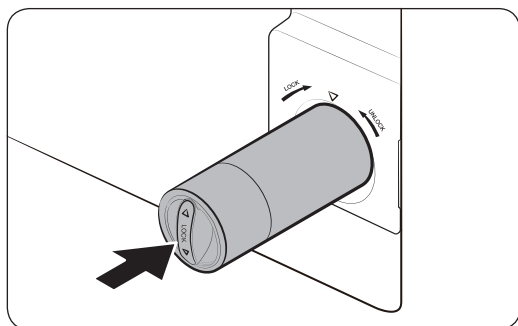
O indicador de filtro (  ) se torna vermelho como um lembrete para você saber quando substituir o filtro de água.



1. Gire em 90 graus o puxador do cartucho do filtro no sentido anti-horário. O cartucho do filtro será destravado.

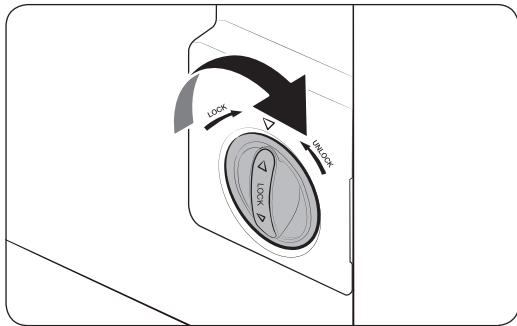


2. Puxe o cartucho para fora.



3. Insira um novo cartucho do filtro. Use apenas filtros fornecidos ou aprovados pela Samsung.

# Manutenção



4. Gire o puxador do cartucho no sentido horário para travá-lo no lugar.
5. Pressione e segure **Filter Reset (Reajuste do filtro)** no painel de recursos durante 3 segundos para reajustar a vida útil do filtro. O indicador de filtro (☒) se apaga.
6. Quando a substituição estiver concluída, lave com 4 litros de água para remover impurezas da linha de água. Consulte a seção Lavagem para obter mais informações.

## NOTA

- Um filtro recém instalado pode causar breve turbamento de água do dispensador. Isso ocorre porque entrou ar na linha de água.
- Este processo de substituição pode fazer com que o refrigerador vazze água no piso. Caso isso ocorra, enxugue com panos secos.

## Sistema de filtração de água por osmose reversa

A pressão de água do sistema de fornecimento de água para um sistema de filtração de água por osmose reversa deve ser entre 35 psi e 120 psi (241 kPa e 827 kPa).

A pressão de água do sistema de filtração de água por osmose reversa para a linha de água gelada do refrigerador deve ser de ao menos 40 psi (276 kPa). Se a pressão da água está abaixo do especificado:

- Verifique se o filtro de sedimentos no sistema de osmose reversa está bloqueado. Substitua o filtro, se necessário.
- Encha novamente o depósito de água no sistema de filtração de água por osmose reversa.
- Se o refrigerador tiver um filtro de água, ele poderá reduzir ainda mais a pressão da água quando for usado em conjunto com um sistema de osmose reversa. Remova o filtro de água.

Para mais informações ou manutenção, entre em contato com um encanador profissional.

## Pedir um novo filtro

Para adquirir um novo filtro de água, entre em contato com uma central de atendimento técnico local da Samsung.

## Lâmpadas e filtro antibacteriano

As lâmpadas e o filtro antibacteriano não podem ser reparados pelo usuário. Não tente substituí-los sozinho. Para substituí-los, entre em contato com uma central de atendimento técnico local da Samsung.

# Solução de problemas

Caso se depare com uma situação anormal envolvendo o refrigerador, verifique primeiro a tabela abaixo e tente seguir as sugestões.

## Geral

Sintoma	Ação
Não funciona ou refrigera.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o cabo de alimentação está conectado corretamente.</li><li>• Verifique se o controle de temperatura está configurado corretamente. Tente configurá-lo para uma temperatura mais baixa.</li><li>• Certifique-se de manter o refrigerador longe da luz solar direta ou de uma fonte de calor. Não fazer isso poderá afetar o desempenho de refrigeração.</li><li>• Certifique-se de que o refrigerador tem espaço suficiente das paredes laterais e traseiras ou do armário. Não fazer isso poderá afetar o desempenho de refrigeração.</li><li>• Alimentos em excesso podem bloquear a ventilação do refrigerador. Para manter o refrigerador em funcionamento normal, não coloque muitos alimentos dentro dele.</li></ul>
Os alimentos na geladeira congelam.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o controle de temperatura está configurado para a temperatura mais baixa. Caso esteja, mude para uma temperatura maior ou para a temperatura ideal.</li><li>• Isso acontecerá se a temperatura ambiente estiver muito baixa. Defina a temperatura para a mais elevada.</li><li>• Verifique se os alimentos que contêm uma elevada porção de água são colocados na área mais fria da geladeira ou perto da abertura de refrigeração. Se isso acontecer, passe os alimentos para outras prateleiras na geladeira.</li></ul>
São emitidos ruídos.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o refrigerador está instalado em uma superfície plana e estável.</li><li>• Certifique-se de que o refrigerador tem espaço suficiente das paredes laterais e traseiras ou do armário.</li><li>• Certifique-se de manter o refrigerador livre de impurezas ou objetos estranhos no interior ou embaixo.</li><li>• O refrigerador pode produzir um som de tique-taque a partir do interior, o que ocorre quando os vários acessórios se contraem ou expandem. Isso não é uma falha do sistema.</li></ul>

# Solução de problemas

Sintoma	Ação
Os cantos dianteiros e laterais ficam quentes e formam condensação.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Para evitar a formação de condensação, o refrigerador tem uma tubulação à prova de calor nos cantos dianteiros. Se a temperatura ambiente sobe, este equipamento pode não funcionar de forma eficaz. Isso não é uma falha do sistema.</li><li>• Verifique se a porta está fechada corretamente. Pode ocorrer condensação caso você deixe a porta aberta por algum tempo.</li><li>• Pode ocorrer condensação na superfície externa do refrigerador se a umidade do ar entrar em contato com a superfície fria do refrigerador.</li></ul>
O mecanismo de fabricação de gelo não produz gelo.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Deve aguardar 12 horas até que o refrigerador comece a fazer gelo.</li><li>• Verifique se o mecanismo de fabricação de gelo não está parado ao fazer gelo.</li><li>• Verifique se o depósito de água está cheio de água.</li><li>• Verifique se o balde do mecanismo de fabricação de gelo contém acúmulos de gelo. Nesse caso, esvazie o balde do mecanismo de fabricação de gelo e tente novamente.</li></ul>
O dispensador de água não está funcionando.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o depósito de água está congelado. Em caso afirmativo, selecione uma temperatura mais elevada da geladeira.</li><li>• Verifique se o depósito de água está cheio de água.</li><li>• Verifique se o depósito de água está instalado corretamente.</li><li>• Verifique se o filtro de água está instalado corretamente.</li></ul>
Produz um som borbulhante.	<ul style="list-style-type: none"><li>• O refrigerador faz este som durante o processo de refrigeração, o que é normal.</li></ul>
Um cheiro desagradável vem de dentro do refrigerador.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se há algum alimento estragado. Recomendamos limpar regularmente o refrigerador e remover todos os alimentos estragados ou suspeitos.</li><li>• Certifique-se de que os alimentos com cheiro forte estejam embrulhados hermeticamente.</li></ul>
Formação de gelo nas paredes internas.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que nenhum alimento bloqueie as saídas de ventilação do refrigerador. Também é importante organizar os alimentos de maneira uniforme para a ventilação.</li><li>• Verifique se a porta está fechada corretamente.</li></ul>
Formação de condensação nas paredes internas ou em torno de vegetais.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Isso acontece quando o alimento que contém uma elevada porção de água é armazenado de forma descoberta ou a porta foi deixada aberta por certo tempo.</li><li>• Certifique-se de que os alimentos sejam cobertos ou colocados em recipientes fechados.</li></ul>



---

Sintoma	Ação
O mecanismo de fabricação de gelo não fornece cubos de gelo.	<p>Verifique o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Empurre a alavanca do dispensador de água para verificar o fornecimento de água.</li><li>• Empurre a alavanca do dispensador de gelo para verificar a operação do motor de hélice no conjunto do mecanismo de fabricação de gelo.</li><li>• Verifique se há objetos que obstruam o funcionamento do motor de hélice. Caso encontrados, remova os objetos e desimpeça a área do motor.</li><li>• Se o mecanismo de fabricação de gelo não foi utilizado durante um período de tempo prolongado, o balde do mecanismo de fabricação de gelo pode conter aglomerações de gelo que obstruem o funcionamento correto do motor de hélice. Nesse caso, remova e esvazie o balde do mecanismo de fabricação de gelo e tente dispensar gelo.</li></ul>

# SAMSUNG

GARANTIA LIMITADA DA SAMSUNG PARA  
APARELHOS ADQUIRIDOS NAS REVENDAS  
AUTORIZADAS NO BRASIL

## I. ABRANGÊNCIA E PRAZO DE GARANTIA

A SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA. (SAMSUNG) garante o produto acima identificado contra defeitos de material e mão-de-obra, em condições normais de uso e manutenção, pelo prazo de 3 (três) meses (garantia legal), mais 9 (nove) meses de garantia adicional, num total de 1 (um) ano, contado a partir da data de aquisição, ou da data da entrega do produto, identificada pela Nota Fiscal de venda ao Consumidor Final do produto, emitida no Brasil, por um revendedor autorizado pela SAMSUNG. A SAMSUNG, sem nenhum custo para o usuário, reparará o produto de acordo com os termos desta garantia. O reparo poderá incluir a substituição de peças, por novas ou reconhecidas equivalentes, dependendo de prévio consentimento do consumidor quanto às últimas. Este produto e as peças substituídas serão garantidos pelo restante do prazo original. Todas as peças substituídas se tornarão propriedade da SAMSUNG. A SAMSUNG concederá, ainda, APENAS AOS COMPRESSORES Digital Inverter em REFRIGERADORES e AOS MOTORES DIGITAL Digital Inverter em LAVADORAS, uma garantia de 10 (dez) anos, contados a partir da data de aquisição identificada pela Nota Fiscal de venda do Consumidor Final do produto ou da data de entrega do produto. Essa garantia não se aplica aos motores com transmissão através de correias ou aos demais componentes do produto. A SAMSUNG oferece diferentes formas de execução do reparo, como o atendimento no balcão da assistência autorizada, atendimento domiciliar e envio via correios, dependendo do modelo do produto atendido. Para maiores detalhes entre em contato com nossa central de atendimento ao cliente 4004-0000 (Capitais e grandes centros) e 0800-124-421 (Demais cidades e regiões).

## II. CONDIÇÕES DE GARANTIA

A SAMSUNG não assume qualquer obrigação ou responsabilidade por acréscimos ou modificações desta garantia, salvo se efetuadas por escrito em caráter oficial. A garantia não cobre a instalação do equipamento ou acessórios, bem como danos decorrentes da instalação inadequada que tenha sido executada por um prestador de serviço não autorizado pela SAMSUNG. A SAMSUNG não será de forma alguma responsável por qualquer acessório que não seja de seu fornecimento, que anexado ou usado com seus aparelhos, ou pelo funcionamento de seus aparelhos ou acessórios com outros que não os fornecidos pela SAMSUNG. Tais acessórios estão expressamente excluídos da garantia, e a SAMSUNG não será responsável por quaisquer danos causados ao produto resultantes de tais fatos.

## III. ITENS EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA

A garantia não cobre: (a) Defeitos ou danos resultantes do uso irregular do produto pelo cliente, como: superfícies plásticas e outras peças expostas, arranhadas, trincadas ou quebradas, limpeza, em desacordo com o Manual do Usuário, bem como derramamento de alimentos ou líquidos de qualquer natureza; (b) Defeitos ou danos decorrentes de testes, instalação, alteração, modificação de qualquer espécie em nossos produtos, bem como o reparo realizado por outras oficinas que não sejam Autorizadas SAMSUNG para este produto; (c) Quebra ou danos que não foram constatados no ato da aquisição; (d) Produtos que tenham tido o número de série removido, adulterado ou tornado ilegível; (e) Defeitos e danos decorrentes da utilização de componentes não compatíveis e não originais com o produto SAMSUNG; (f) Defeitos e danos causados por agentes naturais (enchente, maresia, descarga elétrica e outros), exposição excessiva ao calor ou a umidade; (g) Desempenho insatisfatório do produto devido à instalação ou rede elétrica local inadequada. (h) Peças que se desgastam naturalmente com o uso regular, tais como lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências. (i) Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica e/ou água, tais como oscilações de energia elétrica que ultrapassem os limites de operação estabelecidos no Manual de Usuário e/ou pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto. (j) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto. (k) Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduo, ou ainda, decorrente da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização.

---

#### IV. CONSIDERAÇÕES GERAIS

Esta garantia substitui todas as outras garantias expressas ou tácitas, incluindo sem limitação, garantias tácitas de comercialização e adequação a um fim específico. As formas de execução do reparo e a rede de assistências técnicas autorizadas da **SAMSUNG** podem ser consultadas através de seu site <http://www.samsung.com/br/> ou central de atendimento ao cliente 4004-0000 (Capitais e grandes centros) e 0800-124-421 (Demais cidades e regiões). Caso o produto apresente problema e este não esteja dentre as causas excluídas da garantia, a **SAMSUNG**, através de sua rede de assistências técnicas autorizadas, providenciará o devido reparo do produto, sem custo ao cliente. A **SAMSUNG** não oferece nenhuma garantia quanto à cobertura, disponibilidade ou nível dos serviços oferecidos por companhias telefônicas, de fornecimento de água, energia ou gás; em hipótese alguma a **SAMSUNG** será responsável por indenização superior ao preço da compra do aparelho, por qualquer perda de uso, perda de tempo, inconveniência, prejuízo comercial, perda de lucros ou economias, por outros danos diretos ou indiretos, decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto. Esta Garantia fica automaticamente cancelada na ocorrência de qualquer uma das hipóteses do item III.



*Customer Contact Center*

 **0800 124 421**

*SUA LINHA DIRETA COM A SAMSUNG*

**[www.samsung.com/br/support](http://www.samsung.com/br/support)**

## Contacte a Samsung Internacional

Se você tem dúvidas ou comentários sobre os nossos produtos, por favor contate a linha de apoio aos Clientes Samsung.

País	Central de contato	Website
BRAZIL	0800-124-421 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)	<a href="http://www.samsung.com/br/support">www.samsung.com/br/support</a>



DA68-03412S-00