

Forno Elétrico

BRASTEMP



Foto meramente ilustrativa

MANUAL DO CONSUMIDOR

BOT84

A Brastemp acredita que é possível transformar o ordinário em extraordinário. Por isso, empenha-se em desenvolver produtos que superem expectativas em qualidade, inovação, segurança e conforto à sua família. Siga corretamente as instruções contidas neste manual e aproveite o máximo do seu novo produto. A Brastemp está à sua disposição para esclarecer qualquer dúvida, bem como ouvir sua crítica e sugestão.

1	Segurança.....	3
1.1	Itens de segurança	3
1.2	Dicas importantes	3
2	Instalando seu forno.....	5
2.1	Local e nicho de instalação.....	5
2.2	Instalação elétrica e fixação do produto.....	6
3	Conhecendo seu forno.....	8
3.1	Peças e características.....	8
3.2	Acessórios.....	8
3.3	Antes de usar o forno	9
3.4	Sistema de ventilação	9
4	Usando seu forno	10
4.1	Descrição da interface Full Touch.....	10
4.2	Conhecendo seu produto.....	10
4.3	Configurando o forno para o uso	11
4.4	Conhecendo as funções de assamento	12
4.5	Configurando e usando o componente Termômetro Meat Control.....	14
4.6	Tabela de indicações de preparo	16
5	Dicas de operação.....	17
5.1	Dicas de uso.....	17
6	Limpeza e manutenção	18
6.1	Dicas especiais.....	18
6.2	Trocando a lâmpada do forno	18
7	Questões ambientais	19
7.1	Embalagem.....	19
7.2	Produto	19
7.3	Descarte.....	19
8	Diagnóstico dos problemas mais frequentes.....	19
9	Dados técnicos.....	20
10	Fale com a Brastemp	20
11	Termo de garantia.....	21

Para agendar serviços de instalação e/ou reparo de seu produto junto à rede autorizada de assistências técnicas, você pode:

 Acessar o site www.brastemp.com.br/assistencia, através de seu computador ou smartphone.

Decodificar o QR Code ao lado:



1. Abra o aplicativo para leitura do QR Code;

2. Aponte a câmera;

3. Aguarde a decodificação;

4. Acesse a página.

Ligar para 3003-0099 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800-970-0999 (demais localidades).

As imagens deste Manual são meramente ilustrativas.

1 Segurança

A SUA SEGURANÇA E A DE TERCEIROS É MUITO IMPORTANTE.

ESTE MANUAL E SEU PRODUTO TÊM IMPORTANTES INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA. LER ATENTAMENTE E GUARDAR PARA FUTURA REFERÊNCIA.

 Este é o símbolo de alerta de segurança.

Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos à sua vida, ferimentos a você ou a terceiros. Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra “PERIGO” ou “ADVERTÊNCIA”. Estas palavras significam:

 **PERIGO**

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas imediatamente.

 **ADVERTÊNCIA**

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

1.1 ITENS DE SEGURANÇA

- Desligue o disjuntor antes de efetuar qualquer manutenção no produto.
- Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
- Não use adaptadores ou T's.
- Não use extensões.
- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar seu produto.
- Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico, acidentes pessoais ou danos ao usar o Forno, leia atentamente as recomendações a seguir.

1.2 DICAS IMPORTANTES

- Seu produto requer uma instalação especializada e deve ser realizada, preferencialmente, pela Rede de Serviços Brastemp. No entanto, esta instalação não é gratuita e as despesas decorrentes e consequentes de falhas na instalação (de peças que não pertençam ao aparelho), quando realizada por um recurso não capacitado pelo fabricante, são de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.
- A não observação das especificações e recomendações do Manual do Consumidor quanto às condições para instalação do produto poderá invalidar a sua garantia.
- Instale e posicione o Forno estritamente de acordo com as instruções contidas neste manual do usuário.
- A instalação deste produto exige um correto dimensionamento da rede elétrica. Instale o produto de acordo com as especificações descritas neste manual.
- Não use o Forno se ele estiver danificado ou não estiver funcionando corretamente.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pela Rede de Serviços Brastemp, a fim de evitar riscos.
- Certifique-se de que os fios elétricos de outros aparelhos, próximos do Forno, não entrem em contato com peças quentes, nem fiquem na porta do Forno.
- Este aparelho não se destina a utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes a utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
- Não use o Forno para aquecer o ambiente.
- Seu Forno Elétrico foi desenvolvido exclusivamente para o uso doméstico.
- Não use artigos de vestuário frouxos, dependurados, toalhas ou panos grandes quando estiver utilizando o Forno, pois eles podem incendiar.
- Não obstrua a parte frontal do seu Forno. Ele possui uma abertura na parte superior para saída de ar quente e a sua obstrução pode causar danos ao produto.
- Durante o uso, a porta do Forno deve permanecer fechada.
- Não aqueça recipientes lacrados.
- Use somente utensílios de cozinha aprovados para uso em Forno.
- Siga as instruções do fabricante dos utensílios, especialmente quando estiver usando utensílios de vidro ou plástico.
- Durante o uso o aparelho torna-se quente. Recomenda-se que sejam tomados cuidados para evitar o contato com os elementos de aquecimento dentro do Forno.
- Durante e após o uso não toque nas superfícies internas do Forno, não deixe roupas e outros materiais inflamáveis em contato com elas, até que tenham tido tempo suficiente para esfriar.
- Utilize apenas o sensor de temperatura recomendado para este forno.

ATENÇÃO:

Partes acessíveis podem se tornar quentes quando em uso. Crianças devem ser mantidas afastadas.

- Use luvas de cozinha para retirar bandejas e acessórios quando o Forno estiver quente.

- Não armazene álcool, gasolina ou qualquer outro líquido ou vapor inflamável próximo do seu Forno.
- Não conserte ou substitua qualquer peça do Forno, a não ser que seja especificamente recomendado neste manual. Todos os demais serviços de manutenção devem ser executados por um técnico da Rede de Serviços Brastemp, e serão cobrados após o período de garantia.

ATENÇÃO:

Assegure-se de que o aparelho esteja desligado antes de substituir a lâmpada para evitar a possibilidade de choque elétrico.

- Antes de substituir a lâmpada, assegure-se de que a lâmpada que será substituída esteja fria para evitar a possibilidade de queimaduras.

- Nossos produtos foram desenvolvidos de acordo com as normas brasileiras que regem as temperaturas máximas admissíveis. Recomendamos cuidados com as partes que aquecem durante o uso.

 **Importante:**

Nunca utilize sacos plásticos destinados a melhorar o assamento dos alimentos junto com funções que acionem o elemento de aquecimento elétrico superior. Durante o assamento o saco plástico estufa com o vapor gerado pelo alimento e pode encostar no elemento superior vindo a estourar. O vapor liberado queima provocando fuligem e fumaça vindo a danificar o produto. Se a porta do Forno for aberta no momento da queima do vapor, há o risco da ocorrência de queimaduras.

2 Instalando seu Forno

2.1 LOCAL E NICHOS DE INSTALAÇÃO

O material do móvel, no qual o Forno será instalado, deve ser resistente ao calor (mín. 95 °C).

As medidas dos móveis apresentadas neste manual são referentes apenas para a instalação do Forno Elétrico Brastemp. Para dimensões adicionais (micro-ondas e cooktop), consultar os manuais dos respectivos eletrodomésticos.

Assegure-se que toda a poeira, cavacos e pó de madeira, resultantes da preparação e da montagem do móvel, sejam removidos.

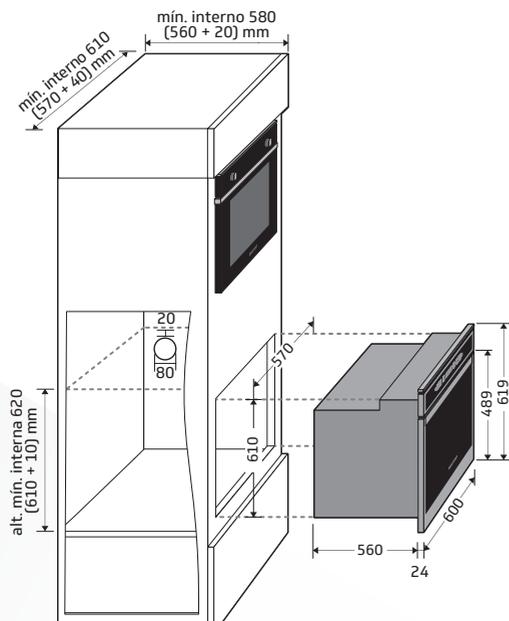
2.1.1 DIMENSÕES DO NICHOS DE INSTALAÇÃO

É necessário deixar um furo na lateral do móvel de 80 mm de diâmetro para que o cabo de alimentação do produto seja colocado para fora do nicho de instalação.

As figuras a seguir mostram as dimensões (em milímetros) necessárias para a instalação do seu Forno em três opções: em torre, em bancada e abaixo de um cooktop.

OPÇÃO 1

Instalação em um móvel tipo torre



As medidas do recorte frontal do móvel devem ter: 610 mm de altura e 570 mm de largura.

As medidas mínimas internas do nicho devem ter:

- **Largura:** 610 mm, sendo 570 mm a largura do Forno + 40 mm, para que as laterais do produto fiquem distantes 20 mm de cada lado do móvel.
- **Altura:** 620 mm, sendo 610 mm a altura do Forno + 10 mm, para que o topo do produto fique distante 10 mm do móvel superior.

- **Profundidade:** 580 mm, sendo 560 mm a profundidade do Forno + 24 mm, para que a parte traseira do forno fique distante 24 mm do móvel do nicho.

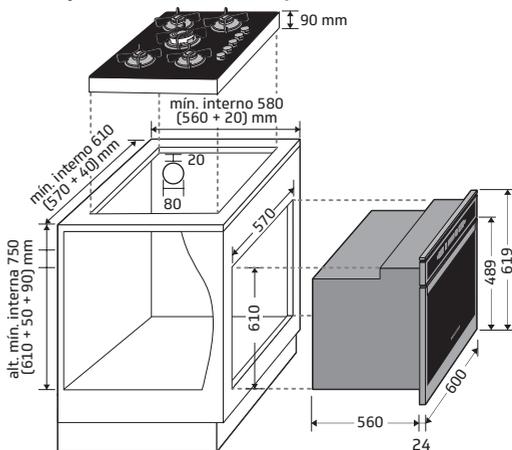
- **Profundidade da porta aberta:** 489 mm.

ATENÇÃO:

Estas medidas devem ser rigorosamente seguidas por medida de segurança e para que seu Forno funcione corretamente.

OPÇÃO 2

Instalação abaixo de um cooktop



As medidas do recorte frontal do móvel devem ter: 610 mm de altura e 570 mm de largura.

As medidas mínimas internas do nicho devem ter:

- **Largura:** 610 mm, sendo 570 mm a largura do Forno + 40 mm, para que as laterais do produto fiquem distantes 20 mm de cada lado do móvel.
- **Altura:** 750 mm, sendo 610 mm a altura do Forno + 50 mm de distância entre o topo do Forno e o fundo do cooktop + 90 mm, sendo esta a altura da caixa inferior do cooktop.
- **Profundidade:** 580 mm, sendo 560 mm a profundidade do forno + 24 mm, para que a parte traseira do Forno fique distante 24 mm do móvel do nicho.
- **Profundidade da porta aberta:** 489 mm.

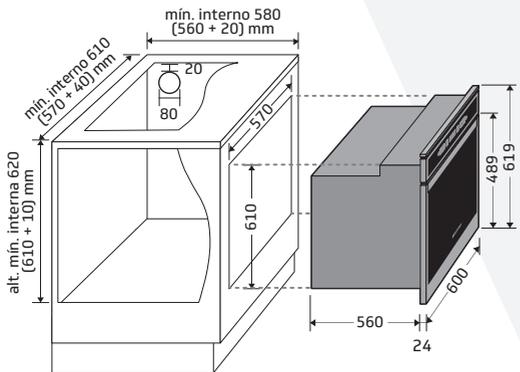
NOTA: A medida do cooktop é referente a produtos das marcas Brastemp e Consul. Para demais marcas, consultar seus respectivos manuais.

ATENÇÃO:

Estas medidas devem ser rigorosamente seguidas por medida de segurança e para que seu Forno funcione corretamente.

OPÇÃO 3

Instalação abaixo de uma bancada



As medidas do recorte frontal do móvel devem ter: 610 mm de altura e 570 mm de largura.

As medidas mínimas internas do nicho devem ter:

- **Largura:** 610 mm, sendo 570 mm a largura do Forno + 40 mm, para que as laterais do produto fiquem distantes 20 mm de cada lado do móvel.
- **Altura:** 620 mm, sendo 610 mm a altura do Forno + 10 mm, para que o topo do produto fique distante 10 mm do móvel superior.
- **Profundidade:** 580 mm, sendo 560 mm a profundidade do forno + 24 mm, para que a parte traseira do Forno fique distante 24 mm do móvel do nicho.
- **Profundidade da porta aberta:** 489 mm.

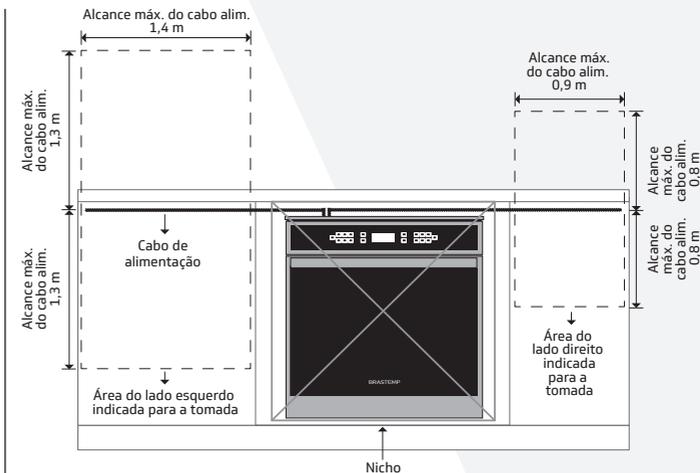
ATENÇÃO:

Estas medidas devem ser rigorosamente seguidas por medida de segurança e para que seu Forno funcione corretamente.

NOTA: Após a instalação do produto, a forma construtiva do móvel não deve permitir acesso nas laterais e na parte traseira do forno (com exceção do furo lateral).

2.1.2 LOCAL DA TOMADA

No momento da fabricação do nicho do produto, fique atento ao local da tomada. Ela deve estar em perfeito estado, ser exclusiva para ligar o seu Forno, estar acessível após a instalação e fora do nicho. A figura ao lado indica os locais apropriados para a sua posição.



2.2 INSTALAÇÃO ELÉTRICA E FIXAÇÃO DO PRODUTO

2.2.1 REQUISITOS DE INSTALAÇÃO ELÉTRICA

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Choque Elétrico



Desligue o disjuntor antes de efetuar qualquer manutenção no produto. Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não remova o pino de conexão terra.

Ligue a uma tomada tripolar aterrada.

Não use adaptadores ou T's.

Não use extensões.

Não seguir essas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.

- A instalação elétrica da tomada (fiação e disjuntor) onde o seu forno será ligado deve ser exclusiva e estar dimensionada para uma corrente elétrica de 16 ampères com orifícios de 4,8 mm.
- Este produto possui uma potência de 2700 W. Assegure-se que a tensão elétrica disponível na sua residência esteja de acordo com o exigido para a instalação deste produto (220 V – fase-neutro ou fase-fase).
- A posição do ponto de conexão elétrica não deve interferir no embutimento do Forno.
- A instalação deste produto deve prever meio de desligamento da alimentação com separação de contatos de pelo menos 3 mm em todos os polos e este meio de desligamento deve ser incorporado à fiação fixa.

NOTA: O plugue do cabo de alimentação do seu produto está em conformidade com a NBR 14136/2002 do INMETRO e deve ser mantido.

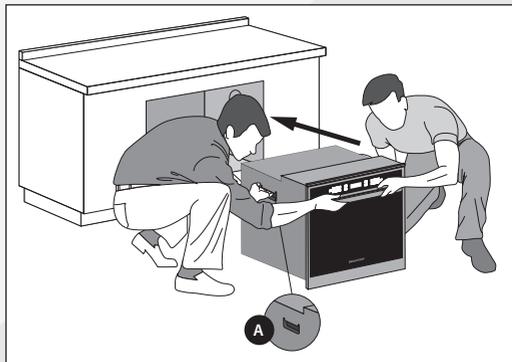
Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pela Rede de Serviços Brastemp, a fim de evitar riscos. O serviço e peças serão cobrados caso não sejam cobertos pela garantia.

ATENÇÃO:

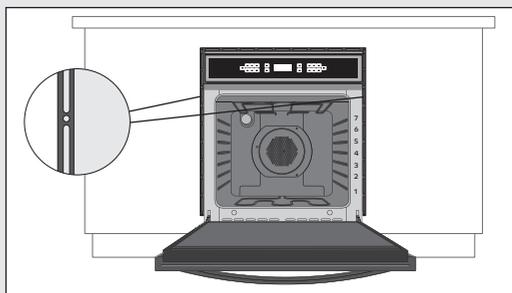
Toda a instalação da rede elétrica da sua residência deverá estar em conformidade da NBR 5410. Na dúvida, consulte um electricista especializado.

2.2.2 COMO FAZER A INSTALAÇÃO ELÉTRICA E FIXAÇÃO DO PRODUTO

1. Passe o cabo de alimentação pelo furo lateral do nicho.
2. Levante seu Forno utilizando as abas laterais e o puxador, de maneira que o vidro da porta não toque o chão durante a movimentação para instalar o produto no nicho.

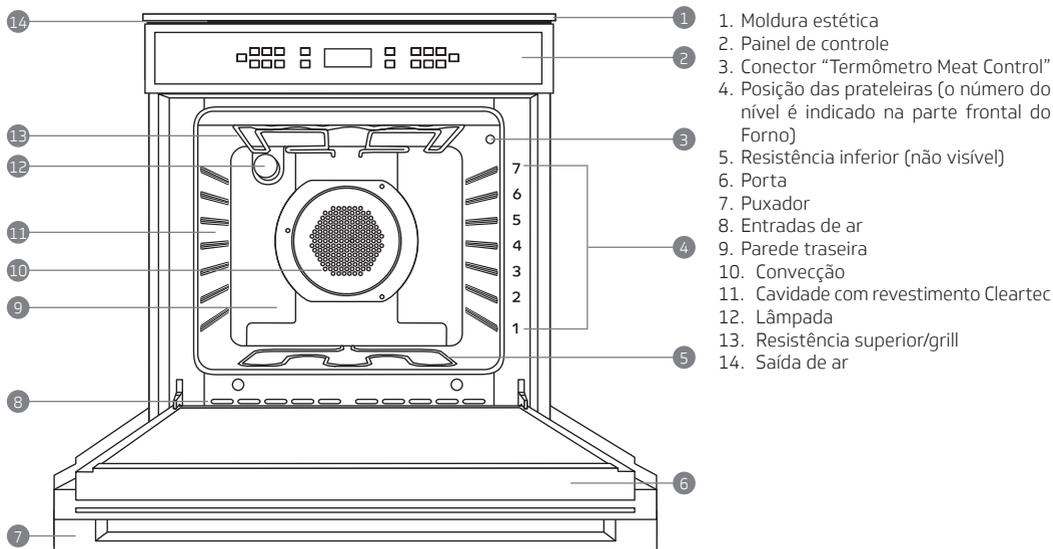


3. Certifique-se de que o cabo de alimentação não está preso e que estará acessível após a fixação do produto.
4. Conecte o cabo de alimentação na tomada e verifique se o fornecimento de energia elétrica está normal. Não utilize tomadas múltiplas e extensões.
5. Fixe o forno na região frontal no gabinete/nicho usando os parafusos fornecidos com o auxílio de uma **chave philips**.

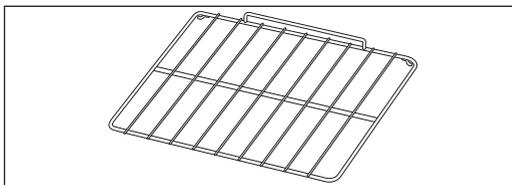


3 Conhecendo seu Forno

3.1 PEÇAS E CARACTERÍSTICAS



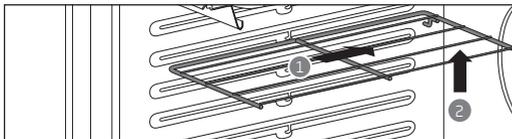
3.2 ACESSÓRIOS



PRATELEIRAS:

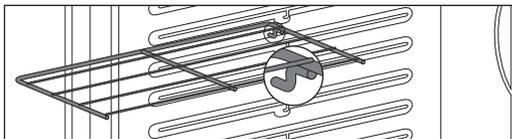
A prateleira serve como suporte para assadeiras e refratários que contenham o alimento. O produto vem acompanhado de 2 prateleiras.

RETIRAR A PRATELEIRA

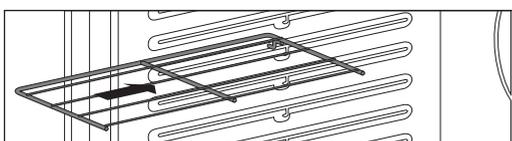


Empurre-a até o fundo da cavidade **1**, levante a parte de trás da prateleira **2** até que a trava fique entre os níveis, puxe-a para frente retirando-a do forno.

INSERIR A PRATELEIRA



Verifique se a posição dos encaixes estão voltados para dentro do Forno e para baixo.



Empurre-a entre os níveis até o fundo da cavidade e solte-a.

3.3 ANTES DE USAR O FORNO

- Remova todos os adesivos da frente do forno, bem como proteções de papelão e filme plástico (moldura estética, manípulos, puxador etc.). Também deve-se retirar quaisquer rótulos adesivos dos acessórios, **exceto as etiquetas de identificação frontal e lateral. Se remover as mesmas, o produto perderá a garantia.**
- Em seguida, aqueça o Forno até 200 °C durante aproximadamente uma hora para eliminar odores e vapores produzidos pelo material isolante e graxas protetoras. Mantenha uma janela aberta para fazer isto.

3.4 SISTEMA DE VENTILAÇÃO

É ativado, juntamente com a lâmpada, durante qualquer uso do seu Forno, em todas as funções de assamento, para resfriar componentes internos e superfície do painel de controle. O ar quente é retirado através da saída de ar localizada acima do painel (figura na página 8). Por este motivo, esta é uma região quente e deve ser tomado cuidado evitando-se contato.

Importante:

O sistema de ventilação permanece ligado, juntamente com a lâmpada, após o uso do forno. Ele só irá desligar quando os componentes internos estiverem em condições ideais de temperatura, **podendo ficar ligado por até 20 minutos.**

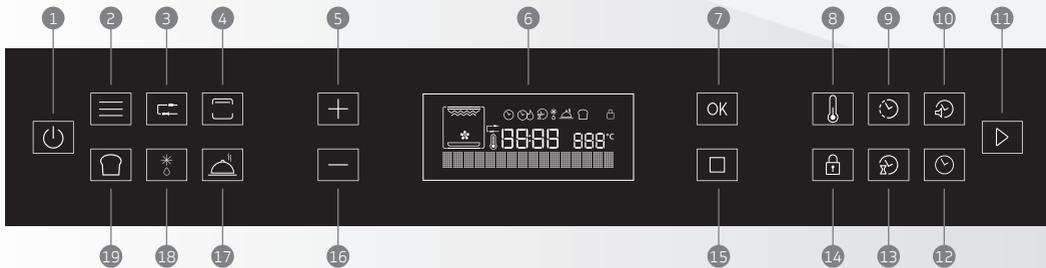
ATENÇÃO:

Para o bom funcionamento do Forno e para evitar superaquecimento, não obstrua as entradas de ar inferiores nem a saída de ar superior do produto.

4 Usando seu Forno

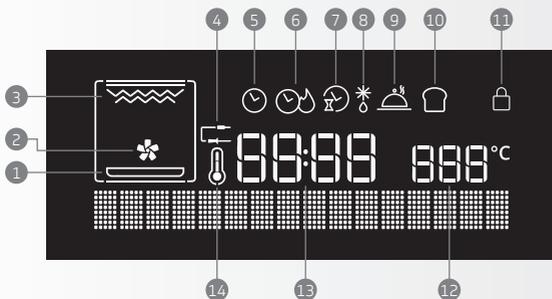
4.1 DESCRIÇÃO DA INTERFACE FULL TOUCH

O seu Forno possui funções especialmente desenvolvidas para atender as diversas situações do seu dia a dia. Para melhor entendimento de como utilizar as funções, familiarize-se com as teclas e os símbolos da interface



- | | | |
|---------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|
| 1. Tecla On/Off | 8. Tecla Temperatura | 15. Tecla Cancelar |
| 2. Tecla Menu | 9. Tecla Timer com Auto Desligamento | 16. Tecla — |
| 3. Tecla Menu Termômetro Meat Control | 10. Tecla Timer Sonoro | 17. Tecla Manter Aquecido |
| 4. Tecla Grill | 11. Tecla Iniciar | 18. Tecla Descongelação |
| 5. Tecla + | 12. Tecla Ajustar Relógio | 19. Tecla Menu Fermentar |
| 6. Display | 13. Tecla Adiar Preparo | |
| 7. Tecla OK | 14. Tecla Travar Painel | |

SÍMBOLOS DO DISPLAY



1. Resistência inferior
2. Convecção
3. Grill
4. Termômetro Meat Control
5. Relógio/Timer Sonoro
6. Timer com Auto Desligamento
7. Adiar Preparo
8. Descongelação
9. Manter Aquecido
10. Fermentar
11. Travar Painel
12. Temperatura
13. Tempo
14. Termômetro

4.2 CONHECENDO SEU PRODUTO

4.2.1 CONVECÇÃO

Seu Forno possui funções de assamento que são combinadas com convecção. Durante o cozimento com convecção, o ar aquecido circula por meio de um ventilador posicionado na região traseira do forno. A circulação do ar quente ao redor do alimento traz alguns benefícios, de acordo com o tipo de alimento preparado. O seu Forno possui funções que combinam a convecção de diferentes maneiras, trazendo assim, diferentes benefícios para o seu preparo.

Alguns destes benefícios estão listados a seguir:

1. **Reduz a variação** de temperatura no interior do forno, o que proporciona um assamento mais uniforme.
2. Reduz o tempo de cozimento ao permitir preparos simultâneos.

Funções que são combinadas com a função Convecção:

- Hambúrguer
- Grelhados
- Manter aquecido

- Fermentação
- Desidratador
- Descongelação
- Iogurte
- Convencional com convecção
- Assados grandes
- Aquecimento inferior com convecção
- Chips

4.2.2 TERMÔMETRO MEAT CONTROL

Componente que permite monitorar a temperatura interna de carnes até o ponto desejado. Consulte a seção 4.5 para configurações e maiores detalhes.



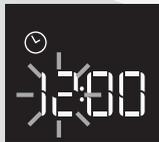
4.2.3 LÂMPADA

Durante o uso, para melhor visualização do alimento, a lâmpada do forno permanece ligada.

Importante:

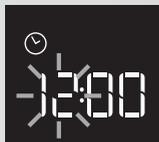
A lâmpada permanecerá ligada desde o início do assamento até o fim do resfriamento do produto. Se houver extrema necessidade de manter a lâmpada apagada deve-se remover a mesma conforme seção 6.2, página 18. Para referência o consumo de energia da lâmpada é mínimo, da ordem de 0,025 kWh.

4.3 CONFIGURANDO O FORNO PARA O USO



Ao ligar o Forno à rede elétrica, o painel acende e um alarme sonoro é emitido. Em seguida, o símbolo  e os dígitos correspondentes ao relógio aparecerão piscando e você poderá ajustar a hora no seu forno (opcional). Se a hora não for ajustada em 20 segundos, o painel apagará.

4.3.1 AJUSTANDO A HORA



No visor, os dois primeiros dígitos correspondentes à hora ficam piscando. Pressione as teclas **+** e **-** para definir os dígitos e pressione **OK** para confirmar.



O mesmo deve ser feito na sequência para os minutos, que piscam após o ajuste da hora.

Pressione as teclas **+** e **-** para definir os dígitos e pressione **OK** para confirmar.



O ícone **Relógio**  apagará após a confirmação dos ajustes de relógio, e seu Forno estará pronto para o uso.

Importante:

O relógio também poderá ser ajustado por meio da tecla **AJUSTAR RELÓGIO** .

4.3.2 LIGANDO O FORNO

Importante:

Os passos contidos daqui até a seção 4.3.5 são obrigatórios para o início de qualquer preparo, com exceção da função **Termômetro Meat Control**, no qual seu funcionamento e configuração estão apresentados na seção 4.5.

Pressione a tecla **MENU**  para escolher a função desejada ou selecione uma das funções disponíveis no painel. Ao pressionar a tecla **MENU**  você terá acesso às demais funções que seu forno possui. Para percorrer as opções do **Menu**, utilize as teclas **+** e **-**, ou a própria tecla **MENU**  e pressione **OK** para selecionar a função desejada.

NOTA: Para maiores informações sobre as funções que seu forno possui, consulte a sessão 4.4.

4.2.4 FUNÇÃO TRAVAR PAINEL



Utilize a tecla **Travar Painel**  para travar o painel do seu Forno. Esta função é ideal para evitar o acionamento involuntário das funções.

Importante:

Mesmo com o painel travado, as teclas **CANCELAR**  e **ON/OFF**  ainda poderão ser acionadas.

4.3.3 AJUSTANDO A TEMPERATURA

Após escolher a função desejada, o visor mostrará o símbolo de graus Celsius e os dígitos da temperatura piscarão, com a temperatura sugerida, 180 °C.

Utilize as teclas **+** e **-** para configurar outra temperatura desejada e pressione **OK** para confirmar.

NOTA: Algumas funções possuem temperatura fixa, não permitindo o ajuste desta.

Funções que não permitem o ajuste da temperatura: **Hambúrguer, Grill, Grelhados, Manter Aquecido, Fermentação, Desidratar, Descongelar e Iogurte.**

Para as funções em que o ajuste é possível, a temperatura pode ser selecionada entre 50 e 250 °C, de 5 em 5 °C.

Após selecionar a função, é necessário ajustar o timer conforme seção abaixo 4.3.4

4.3.4 AJUSTANDO O TIMER

O último passo antes de iniciar o assamento no seu forno é configurar o timer. O seu forno possui diferentes modos de usar o timer. Você pode optar pelo **Timer com Auto Desligamento** que emite um alerta sonoro e desliga o forno ao final do tempo programado, ou pelo **Timer Sonoro** que apenas emite um alerta sonoro e não desliga o forno ao final do tempo programado.

Timer com Auto Desligamento



Quando a temperatura é ajustada e a tecla **OK** foi apertada, o visor mostrará os parâmetros referentes ao **Timer com Auto Desligamento**  para ser configurado. Utilize as teclas **+** e **-** para configurar o tempo desejado e pressione **OK** para confirmar.

Timer Sonoro



Outra opção é utilizar o **Timer Sonoro**. Após a temperatura ser ajustada, aperte a tecla **TIMER SONORO**  antes de qualquer interação. Depois, utilize as teclas **+** e **-** para configurar o timer e pressione a tecla **OK** para confirmar.

Pressione a tecla **INICIAR**  para iniciar a função programada.

NOTA: Para modificar algum parâmetro referente às etapas anteriores, basta clicar no botão referente à função que precisa de ajuste. Feito o ajuste, aperte a tecla **INICIAR**  para iniciar a função.

É possível programar o timer por até 8 horas.

Para aumentar ou diminuir o timer (duração) de forma mais rápida, mantenha as teclas + ou - pressionados, conforme tabela abaixo:

TIMER	AUMENTA/DIMINUI
até 00:19 minutos	o tempo mudará de 1 em 1 minuto
de 00:20 minutos até 00:55 minutos	o tempo mudará de 5 em 5 minutos
de 01:00 hora até 08:00 horas	o tempo mudará de 10 em 10 minutos

NOTA: é possível optar por apenas apertar a tecla **MENU** e, na sequência, pressionar a tecla **INICIAR**. Porém, as funções **Temperatura** e **Tempo** serão definidos conforme padrão (função **Convencional** em 180 °C, **mostrando apenas o tempo de forma progressiva referente ao cozimento**).

Para cancelar as configurações ou desligar o forno durante o funcionamento, basta pressionar as teclas **CANCELAR** ou **ON/OFF**.

Ciclo sem timer (tempo de cozimento)

Caso você não queira configurar o timer após selecionar a função e a temperatura, basta pressionar a tecla **INICIAR** para começar o ciclo sem timer. O ciclo sem timer possui um temporizador automático, que conta o tempo de forma progressiva, indicando o tempo que o alimento se encontra em assamento. O mesmo não desliga o forno sozinho, bem como não possui aviso sonoro, é apenas um temporizador que se inicia junto ao ciclo.

4.4 CONHECENDO AS FUNÇÕES DE ASSAMENTO

PREAQUECIMENTO RÁPIDO

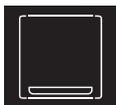


Nesta função, todas as resistências do seu Forno são ligadas simultaneamente para acelerar o tempo de preaquecimento.

Em algumas funções, é possível pular o preaquecimento, se desejar. Para isto, após o início da função, pressione novamente a tecla **INICIAR**.

NOTA: A função **Assados Grandes** não possui a opção de **Preaquecimento Rápido**. (texto apagado)

AQUECIMENTO INFERIOR



Indicada para o preparo de alimentos delicados como bolo, sem prejudicar o ponto de cozimento e qualidade da massa. Esta função habilita apenas a resistência inferior (não visível).

O uso de assadeiras de alumínio é recomendado. Utilize preferencialmente os níveis mais baixos de prateleira, como as posições 1 ou 2 (contando de baixo para cima).

É indicado também para preparos que necessitem de aquecimento concentrado em sua base.

Para um melhor resultado, utilize um nível de prateleira por vez.

4.3.5 USANDO A FUNÇÃO ADIAR PREPARO



A função **Adiar Preparo** permite que você programe um tempo de espera antes de iniciar o cozimento.

O tempo do adiamento do preparo aparecerá no visor em contagem regressiva. Ao terminar, o forno iniciará o funcionamento na função ajustada.

Para programar a função de assamento basta seguir os passos descritos nas seções 4.3.2, 4.3.3 e 4.3.4. Escolha a função desejada, em seguida, ajuste a **Temperatura** e o **Timer**. Antes de apertar a tecla **INICIAR**, pressione a tecla para ajustar o tempo de espera. Por fim, pressione a tecla **INICIAR** novamente para confirmar e iniciar a função.

⚠ ADVERTÊNCIA

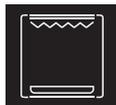
Risco de Intoxicação Alimentar

Não deixe alimentos em repouso dentro do forno por mais de uma hora antes ou depois do cozimento.

Não seguir estas instruções pode resultar em intoxicação ou mal-estar causado pelo alimento.

NOTA: a função **Adiar Preparo** só pode ser usada com as funções que estão na tecla **MENU**.

ASSAR CONVENCIONAL



Esta função habilita as resistências superior e inferior. É indicada para o preparo de todos os tipos de alimentos, de um modo geral. Pode ser utilizada para assados menores de carne, frango e peixe, assim como pães, tortas e massas.

Não é indicada para alimentos delicados, como massas de bolo, pois o calor fornecido pela resistência superior pode dourar o alimento antes do assamento completo da massa. Se optar por utilizar esta função, o uso de assadeiras de teflon é extremamente recomendado para amenizar a diferença de cozimento entre a base e a superfície do bolo.

Utilize os diferentes níveis de prateleira disponíveis para balancear a quantidade de calor entre a base e a superfície do alimento, de acordo com a sua preferência. Nos níveis mais altos de prateleira (4 e 5) o alimento doura mais na superfície e menos na base. Nos níveis mais baixos de prateleira (1 e 2) o alimento doura mais na base e menos na superfície. Para um melhor resultado utilize um nível de prateleira por vez.

GRILL



É indicada para finalização de preparos, como dourar tortas e gratinar massas, e também para o preparo de bruschettas e torradas. Esta função aciona apenas a resistência superior. Utilize preferencialmente os níveis de prateleira 5 ou 6. Para um melhor resultado utilize um nível de prateleira por vez.

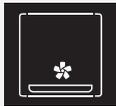
HAMBÚRGUER



Esta função aciona a resistência superior em alta potência e a convecção, combinação que aumenta a efetividade do grill acelerando a circulação do calor sobre o alimento. Recomenda-se o uso dos níveis 5 ou 6 de prateleira.

Dica: Utilize uma assadeira com grelha, evitando o contato do hambúrguer com o líquido proveniente do cozimento. Aguarde o preaquecimento do forno antes de inserir os hambúrgueres.

MANTER AQUECIDO



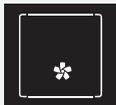
A função **Manter Aquecido**  permite conservar os alimentos quentes após o preparo ter sido finalizado.

Para habilitar a função clique na tecla **MANTER AQUECIDO**  e configure o **Timer** com o tempo desejado. É recomendado posicionar o alimento nos níveis 3 ou 4.

NOTAS:

- O tempo máximo recomendado para uso da função é de 1 hora. Após esse tempo, alguns alimentos podem sofrer ressecamento.
- Só é possível habilitar a função **Manter Aquecido**  após o preparo ter sido finalizado.

DESCONGELAR



Indicada para acelerar o descongelamento dos alimentos, em comparação ao descongelamento em geladeira. Nesta função, o ventilador posicionado na região traseira do forno, será acionado para circular o ar ambiente ao redor do alimento, acelerando assim seu descongelamento.

Dica: Retire o alimento da embalagem e coloque em uma travessa ou assadeira. Utilize o nível 3 de prateleira para um resultado mais uniforme. Consulte a tabela de indicações de preparo para referência de quantidade, tipo e tempo de descongelamento (página 16).

GRELHADOS



Esta função aciona a resistência superior em alta potência e a convecção, combinação que aumenta a efetividade do grill através da circulação do calor sobre o alimento.

É indicada para grelhar carnes de baixa espessura, como bisteca suína e filé de peixe, e permite grelhar legumes. Recomenda-se o uso dos níveis 5 ou 6 de prateleira. Para melhor grelhar os alimentos, utilize uma assadeira com grelha (o líquido proveniente do alimento durante o preparo, se em contato com o mesmo, pode dificultar o grelhamento).

Esta função conta com **Preaquecimento Rápido**. Aguarde o preaquecimento do forno antes de inserir o alimento.

ASSAR CONVENCIONAL COM CONVECÇÃO



Nesta função o modo **Convencional** (resistências superior e inferior), é ligado juntamente com a convecção que auxilia a distribuição do calor gerado pelas resistências, além de facilitar a retirada de umidade dos alimentos.

É indicada para pedaços menores de carne e frango. Os melhores resultados são obtidos se utilizado o nível 2 da prateleira e temperatura em 230 °C.

No caso de alimentos como aves, obtém-se um douramen-

to mais uniforme quando comparado ao modo convencional, sem a convecção.

Importante:

As carnes não devem ser cobertas com papel alumínio, pois seu uso elimina o efeito da convecção.

Dica: Esta função pode ser utilizada para preparar dois pratos ao mesmo tempo, contanto que sejam alimentos onde não se espera crescimento da massa, como pães e bolos. Ao assar dois alimentos simultaneamente fique atento, pois o alimento que estiver mais próximo da resistência superior irá dourar com facilidade. Troque os alimentos de posição ao longo do preparo, se julgar necessário.

Sugestão: Uma opção é preparar um frango (prateleira nível 1) e uma lasanha (prateleira nível 5). Recomenda-se utilizar papel alumínio na lasanha para que cozinhe com qualidade, antes de gratinar.

ASSADOS GRANDES

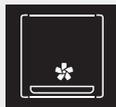


Nesta função, as resistências superior e inferior são ligadas juntamente com a convecção que auxilia a distribuição do calor gerado pelas resistências, além de facilitar a retirada de umidade dos alimentos.

É indicada para preparos grandes como alcatra, peru, lombo suíno e pernil. Os melhores resultados são obtidos se utilizados os níveis 1 ou 2 de prateleira, na máxima temperatura (250 °C). Recomenda-se utilizar papel alumínio sobre o alimento para que cozinhe com qualidade, retirando ao final do assamento para dourar.

Nesta função, obtém-se um assamento com maior velocidade quando comparado ao modo convencional, com ou sem a convecção.

AQUECIMENTO INFERIOR COM CONVECÇÃO



Esta função é ideal para cozinhar dois pratos iguais simultaneamente, trazendo como benefício o tempo reduzido de cozimento, quando comparado ao preparo dos mesmos pratos separadamente. Recomenda-se utilizar

os níveis 2 e 4.

Dica: Duas assadeiras de pão de queijo em 180 °C.

Também é possível preparar um alimento por vez, sendo que preparos mais delicados, como suspiros, biscoitos e alguns bolos, obtêm bons resultados quando preparados nesta função. Para melhores resultados, utilize preferencialmente os níveis mais baixos de prateleira (ex: 2).

FERMENTAR



Nesta função é possível fermentar massas, como as de pão, ou preparar iogurte. Clique na função e escolha a opção desejada. **Para preservar a qualidade da fermentação, a função não deve ser utilizada quando o forno estiver quente, por exemplo, logo após o término de um assamento.** Configure o **Timer** com o tempo desejado. Utilize a prateleira no nível 2.

Fermentar Massas:

Prepare a massa de sua preferência (é necessário que tenha sido usado fermento biológico na massa). Leve ao forno em um vasilhame de vidro coberto por plástico filme. Deixe fer-

mentando até que a massa dobre de tamanho, ou pelo tempo que desejar.

Iogurte:

Preparando o iogurte:

1. Aqueça 1 litro de **leite integral pasteurizado** até 90 °C.
2. Deixe o leite esfriar até 45 °C.
3. Acrescente lentamente um pote de iogurte natural em temperatura ambiente (marca de sua preferência) ao leite e misture bem. O iogurte natural não deve ter adição de açúcar, mel etc. Escolha os que possuem apenas leite em sua composição. É possível preparar o iogurte usando fermento lácteo.
4. Divida a mistura por igual em 6 potinhos de vidro e tampe com plástico filme.
5. Coloque os potinhos no nível 2 diretamente sobre a prateleira. É indicado deixar o leite fermentado de 5 a 8 horas (quanto maior o tempo de fermentação, maior a acidez do iogurte).
6. Retire do forno e coloque no refrigerador para gelar antes de servir.

Dica: É possível preparar 12 potinhos de uma única vez. Se preferir, coloque todo o leite para ser fermentado em um único vasilhame (mas faça isso apenas para 1 litro de leite).

NOTA: A qualidade do seu iogurte (sabor e textura) irá depender do tempo de fermentação e do método fermentativo utilizado, assim como da marca do iogurte natural.

PIZZA



Utilize esta função para preparar pizzas congeladas ou pizzas caseiras. Clique na função **Pizza** e configure a temperatura e o **Timer**. A temperatura indicada é de 220 °C. Utilize os níveis 3 ou 4 de prateleira. Esta função conta com preaquecimento rápido. Para um resultado uniforme, utilize um nível de prateleira por vez.

Dica: Para uma massa com a base crocante e dourada, utilize assadeira de teflon ou coloque a pizza diretamente sobre a prateleira.

4.5 CONFIGURANDO E USANDO O COMPONENTE TERMÔMETRO MEAT CONTROL



Seu forno possui o **Termômetro Meat Control** que permite monitorar a temperatura de diferentes tipos de carne até o ponto desejado. O termômetro é indicado para carnes de ave, bovina e suína.

Evite utilizar o termômetro em carnes de baixa espessura tais como: bifes, bistecas, hambúrgueres, coxa e sobrecoxa ou em carnes de peixe.

O **Termômetro Meat Control** deve ser inserido por completo no alimento.

ATENÇÃO:

Não posicione o **Termômetro Meat Control** em regiões com muita gordura ou encostado no osso.

CHIPS



Função indicada para preparar batata chips com quantidade reduzida de óleo. Selecione a função, ajuste a temperatura e o **Timer**. A temperatura indicada é de 220 °C. É recomendada a utilização da prateleira no nível 2.

Preparando as batatas:

1. Escolha batatas médias do tipo *asterix* (batata rosada).
2. Corte em rodela finas e uniformes (3 a 5 mm).
3. Deixe as batatas de molho em água fria por 15 minutos.
4. Seque as batatas, coloque em um vasilhame e pulverize sal nelas (deixe por 10 minutos em repouso).
5. Seque novamente as batatas e passe azeite de oliva sobre elas.
6. Coloque as rodela de batata, em uma única camada, sobre uma forma untada.
7. Adicione alecrim a gosto e leve para assar. Assar pelo tempo que julgar necessário. O resultado final são batatas sequinhas, crocantes e saudáveis.

DESIDRATAR



Função indicada para desidratar frutas. Clique na função **Desidratar** e programe apenas o **Timer**. O tempo indicado para desidratar frutas é de 5 a 8 horas. É indicado o uso da prateleira no nível 3.

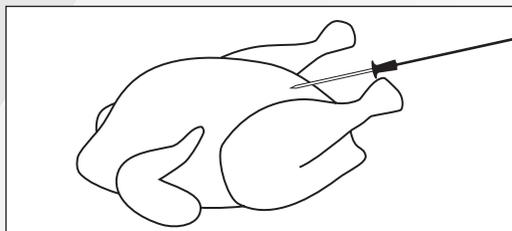
Escolha frutas maduras e firmes. Lave a fruta e corte em fatias finas e uniformes. Espalhe as fatias, em uma única camada, sobre uma forma com borda baixa.

Dica: A maioria das frutas ficarão flexíveis quando desidratadas, ou seja, você pode dobrá-las e rasgá-las, mas não serão tão secas ao ponto de quebrá-las.

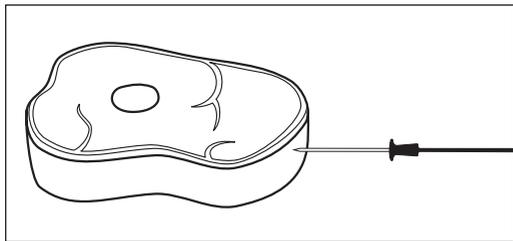
NOTA: Se optar por desidratar mais de um tipo de fruta por vez, as frutas poderão não ficar prontas ao mesmo tempo. Retire-as do forno assim que julgar necessário.

As dicas a seguir são importantes para obter melhores resultados:

- Aves: insira o termômetro de modo que a ponta fique na parte mais grossa do peito e próxima ao osso central. **Sugestão:** insira o termômetro da parte mais fina do peito para a parte mais grossa (partindo dos pés em direção as asas).



- Carnes: insira o termômetro de modo que a ponta fique na parte mais grossa e/ou central.



4.5.1 PONTO DE COZIMENTO EM °C PARA DIFERENTES ALIMENTOS

Aves	Frango: 82 °C Peru: 75 °C
Carne de porco	74 °C
Carne vermelha	Mal passada: 60 a 64 °C Ao ponto: 65 a 74 °C Bem passada: ≥75°C

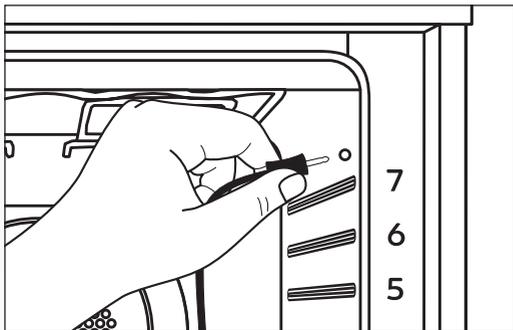
NOTA: as indicações da tabela servem apenas como referência. Não utilize o termômetro em carnes congeladas.

ATENÇÃO:

Para o consumo seguro de carnes, recomenda-se a temperatura interna mínima de 70 °C em todas as partes.

4.5.2 CONFIGURANDO O USO DO TERMÔMETRO MEAT CONTROL

Insira o **Termômetro Meat Control** no alimento e conecte o terminal na cavidade.



Automaticamente o visor irá indicar que o termômetro está conectado e, em seguida, habilitará o menu de funções do termômetro para a escolha da função de assamento. Escolha a função e **aperte a tecla OK** para confirmar. Na sequência, os dígitos referentes à temperatura interna do alimento piscarão e você poderá ajustar **conforme a tabela ao lado** ou sua preferência. **Aperte a tecla OK** para confirmar e ajuste a temperatura. Feito o ajuste, aperte a tecla **INICIAR** para iniciar a função.

NOTAS:

- Quando a carne atingir a temperatura interna programada, o forno emitirá um sinal sonoro. Fique atento, pois este sinal não desligará o forno.
- A função **Termômetro Meat Control** não permite a configuração juntamente com o **Timer Sonoro**, **Timer com Auto Desligamento** ou progressivo.

Funções habilitadas para o uso com o Termômetro Meat Control: Assar Convencional, Assar Convencional com Convecção e Assados Grandes.

Ao término do uso do **Termômetro Meat Control**, lave o componente com esponja e sabão. Seque e guarde fora do seu forno.

NOTA: Se o termômetro for removido durante o uso do forno, a função programada será automaticamente cancelada.

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Queimadura

Use uma luva para remover o Termômetro. Não toque o **elemento** de aquecimento.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de queimadura.

4.6 TABELA DE INDICAÇÕES DE PREPARO

	Assados grandes (aves e carnes)	Aquecimento inferior (bolo)	Assar convencional (lasanha)	Grill (gratinar)	Grill (bruschettas)	Grelhados (coxa e sobrecoxa)
Preaquecimento rápido	Não	Sim	Não	Não	Não	Sim
Prateleira	1 ou 2	2 ou 3	3 ou 4	5 ou 6	5 ou 6	5 ou 6
Temperatura °C	230 - 250	180 - 200	200 - 220	Automático	Automático	Automático
Tempo min	180 - 240	30 - 35	50 - 60	30 - 40	30 - 40	30 - 40
Quantidade kg/L	4 - 5 kg	—	—	—	—	1 kg

	Pizza	Aquecimento inferior com convecção (pão de queijo duplo)	Hambúrguer	Desidratar	Fermentar massas
Preaquecimento rápido	Sim	Sim	Sim	Não	Não
Prateleira	3 ou 4	3 ou 4	5 ou 6	3	2
Temperatura °C	220	180 - 200	Automático	Automático	Automático
Tempo min	30 - 35	40 - 50	30 - 40	240 - 480	30 - 60
Quantidade kg/L	—	—	1 kg	0,5 kg	—

	iogurte	Chips	Manter Aquecido	Descongela (carne moída)	Descongela (frango)
Preaquecimento rápido	Não	Não	Não	Não	Não
Prateleira	2	2	3 ou 4	3	3
Temperatura °C	Automático	200 - 220	Automático	—	—
Tempo min	240 - 480	30 - 45	60	120 - 180	150 - 180
Quantidade kg/L	1 L	0,5 kg	—	1 kg	1 kg

MATERIAL **CARACTERÍSTICA**

Alumínio	Reflete o calor, fazendo com que o alimento cozinhe e doure mais no topo do que nas partes que ficam em contato com o utensílio (base e laterais).
Teflon	Absorve o calor, fazendo com que o alimento cozinhe e doure mais nas partes que ficam em contato com o utensílio (base e laterais). Geralmente, é necessário reduzir a temperatura e o tempo de preparo das receitas para evitar ressecamento.

5 Dicas de operação

5.1 DICAS DE USO

Para obter um melhor aproveitamento do seu Forno e resultado de assamento siga algumas dicas:

- Níveis de prateleira: Seu Forno possui duas prateleiras que podem ser encaixadas em diferentes posições, conforme sua necessidade. Antes de ligar o forno, ajuste a posição de acordo com o alimento que será preparado.
- Nunca coloque a assadeira diretamente sobre a base (chão) do forno.
- Utilize uma assadeira de tamanho adequado, que permita a circulação do calor por todo o alimento. Centralize a forma na prateleira.

6 Limpeza e manutenção

i Importante:

- Não utilize material de limpeza tóxico ou com alto teor químico.
- Verifique as instruções dadas pelos fabricantes dos produtos de limpeza e higienização.

6.1 DICAS ESPECIAIS

- Com a tecnologia Cleartec ficou mais fácil ter seu Forno limpo. A cavidade é esmaltada e lisa, evitando o acúmulo de gordura e facilitando a limpeza.
- Limpe o forno antes que ele fique sujo demais. Limpar um forno muito sujo leva mais tempo e produz mais fumaça que de costume.
- Após uma utilização prolongada do forno e quando forem feitos pratos com elevado conteúdo de água (por exemplo: pizzas, vegetais recheados etc.), é possível que haja acúmulo



lo de vapor no interior e na junta da porta do forno. Quando o forno esfriar, limpe as gotículas de água com um pano ou esponja macios.

- Não utilize produtos de limpeza abrasivos ou raspadores metálicos para limpar o vidro da porta do forno, já que eles podem danificar a superfície, resultando em quebra de vidro.
- Utilize um detergente líquido ou desengordurantes para limpar o vidro da porta do forno.
- Os acessórios podem ser lavados em lava-louças.
- Sempre remova o resto de detergente com pano umedecido e seque o produto com pano ou papel. O acúmulo de água e resíduos pode provocar o aparecimento de manchas.
- Não utilizar máquinas de limpeza a vapor.
- Nunca utilize líquido inflamáveis para limpar o forno.
- Caso haja derramamento de gordura no interior do forno, espere o produto resfriar e limpe a região com uma esponja macia e detergente líquido. Passe um pano úmido para remover eventuais restos de detergente ou cinza.

6.2 TROCANDO A LÂMPADA DO FORNO

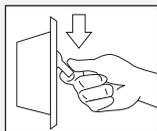
⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Choque Elétrico

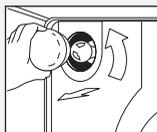


Desligue o disjuntor antes de efetuar qualquer manutenção no produto. Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto. Não remova o pino de conexão terra. Ligue a uma tomada tripolar aterrada. Não use adaptadores ou T's. Não use extensões.

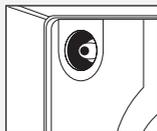
Não seguir essas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.



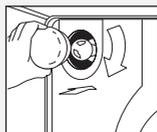
1. Desligue o aparelho da rede elétrica, desligando o disjuntor. Antes de substituir a lâmpada, certifique-se de que o forno e a lâmpada estejam frios.



2. Remova a cobertura de vidro da lâmpada, na parte de trás do forno, girando-a em sentido anti-horário.



3. Puxe a lâmpada para removê-la do soquete. Substitua a lâmpada por outra similar de 220 V, 25 W – Tipo halógenas G9 (para aumentar a vida útil da lâmpada nova, evite manuseá-la com a mão nua, utilize luva ou pano).



4. Volte a colocar a cobertura de vidro da lâmpada, rosqueando-a no sentido horário. A cobertura precisa ser colocada corretamente, pois ela protege a lâmpada das altas temperaturas do forno.
5. Volte a conectar o aparelho à rede elétrica.

7 Questões ambientais

7.1 EMBALAGEM

A Brastemp procura em seus novos projetos, usar embalagens cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis. Portanto, as peças das embalagens (calços de isopor, sacos plásticos e caixa de papelão) devem ter o seu descarte de maneira consciente, sendo eles destinados, preferencialmente a recicladores.

7.2 PRODUTO

Este produto foi construído com materiais que podem ser reciclados e/ou reutilizados. Então, ao se desfazer deste produto, procure companhias especializadas em desmontá-lo corretamente.

7.3 DESCARTE

Ao descartar este produto, no final de sua vida útil, solicitamos que seja observado a legislação local existente e vigente em sua região, desta forma, fazendo o descarte da forma mais correta possível.

8 Diagnóstico dos problemas mais frequentes

PROBLEMA	VERIFIQUE
O Forno não funciona	<ul style="list-style-type: none">• Se há falta de energia elétrica.• Se o fusível da instalação da sua casa está queimado ou se o disjuntor não desarmou.• Se você não ajustou corretamente o controle eletrônico. Veja a seção deste manual que descreve a operação para que você está executando. (texto apagado)
Os resultados culinários não são os que você esperava	<ul style="list-style-type: none">• Se o Forno não está nivelado (veja a seção “Instalando seu Forno”).• Se você não preaqueceu o Forno antes de assar (nas funções recomendadas).• Se você está usando uma assadeira que não é do tipo ou tamanho correto. Procure num livro de culinária confiável, ou uma receita, o tipo e tamanho de assadeira recomendados.• Se ao assar, não existia espaço suficiente para circulação do ar em volta da assadeira. Deixe de 4 a 5 cm de espaço em toda a volta da assadeira. Tem que haver um espaço mínimo de 2,5 cm.
A lâmpada não acende	<ul style="list-style-type: none">• Se temperatura, posição de prateleira e função de assamento não estão adequados.• Se a lâmpada está queimada.• Se a lâmpada não está bem encaixada. (texto apagado)

9 Dados técnicos

	BOT84
Dimensões Externas do Produto (largura x profundidade x altura) em mm	600 x 584 x 619
Dimensões do Produto Embalado (largura x profundidade x altura) em mm	670 x 675 x 700
Peso sem embalagem (kg)	27
Peso com embalagem (kg)	30
Tensão de alimentação (V)	220
Potência total (W)	2700
Variação de tensão admintida (V)	198-242
Frequência (Hz)	60
Intensidade de corrente (A)	12,3
Chave Disjuntora Térmica (A)	16
Volume do Forno (L)	84
Lâmpada (W)	25

10 Fale com a Brastemp

Em caso de dúvidas ou de problemas no produto, entre em contato com a Central de Relacionamento Brastemp. Ao ligar, tenha em mãos o número do modelo e o número de série do seu produto. Ambos os números podem ser encontrados na etiqueta que contém o logotipo da Brastemp, [localizada na moldura lateral do seu Forno Elétrico](#).

Consulte o site www.brastemp.com.br para ter acesso às informações atualizadas sobre a nossa rede de assistência técnica ou ligue para o nosso Call Center: **3003-0099** (capitais e regiões metropolitanas) ou **0800-970-0999** (demais localidades). Com isso, você terá fácil acesso à Assistência Técnica mais próxima de sua residência.

BRASTEMP
Rede de Serviços

REDE DE SERVIÇOS BRASTEMP

- Mais de 3.000 técnicos treinados pela fábrica
- Peças originais
- Atendimento em horário comercial

11 Termo de Garantia

O seu produto Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ao consumidor, sendo:

- 90 dias - garantia legal;
- 9 últimos meses - garantia contratual, concedida pela a Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos.

A garantia compreende a substituição gratuita de peças e mão de obra para defeitos constatados como sendo de fabricação. Apenas a Rede de Serviços Brastemp, a Whirlpool S.A., ou quem esta indicar, são responsáveis pelo diagnóstico de falhas e execução de reparos durante a vigência da garantia. Durante o período de vigência da garantia, se os defeitos constatados forem de fabricação, o fabricante se obriga a trocar as peças e/ou assistir gratuitamente o seu produto a partir da data do chamado. Se o produto não apresentar defeitos ou apresentar uso inadequado, será cobrada a taxa de visita técnica.

Tabela de Componentes com garantia até 90 dias	
Categoria	Componentes
Fornos	Manípulos, botões, puxadores e lâmpadas.

As garantias legal e/ou contratual ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso não for exclusivamente doméstico;

- Na instalação do produto, não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Consumidor quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc;
- Na instalação, as condições elétricas, oscilação de energia, pressão de água e/ou gás não forem compatíveis com as ideais recomendadas no Manual do Produto;
- Na utilização do produto não forem observadas as instruções de uso e recomendações do Manual do Consumidor;
- Ocorrerem mau uso, má conservação, descuido, modificações estéticas e/ou funcionais, ou ainda, falhas decorrentes do conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Rede de Serviços Brastemp;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou contratual não cobrem: [\(texto apagado\)](#)

- Despesas com a instalação do produto realizada pela Rede de Serviços Brastemp ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela Whirlpool S.A., salvo os produtos com instalação gratuita informada no manual;

- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos, salvo os especificados para cada modelo;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás, alvenaria, aterramento, etc.;
- Serviços e/ou despesas de manutenção, tais como limpeza ou atendimentos preventivos solicitados;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes de fatores externos, tais como: interrupções, falta ou problemas de abastecimento elétrico ou [gás na residência e objetos em seu interior ou exterior](#) (grampo, clips, etc.);
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, bem como decorrentes da ação de animais (insetos, roedores ou outros animais), ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consu-

midor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva inundação, etc.

NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR PROBLEMAS QUE FORAM OCASIONADOS POR SERVIÇOS DE TERCEIROS (SERVIÇOS TÉCNICOS NÃO CREDENCIADOS PELA WHIRLPOOL).

No ato da entrega, verifique se o produto e as informações da Nota Fiscal estão de acordo com a compra realizada. Se identificar qualquer divergência, recuse a entrega, mencionando o motivo no verso da Nota Fiscal, e entre em contato com o responsável pela venda ou entrega;

- Produtos de saldo ou mostruário que possuam defeitos estéticos (riscados ou amassados, manchados ou amarelados) e/ou com falta de peças. Estes têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados em sua nota fiscal de compra;
- Problemas de oxidação/ferrugem com causa comprovada nos seguintes fatores:
 - Instalação em ambiente de alta salinidade;
 - Instalação em sol e chuva (ações de agentes da natureza);
 - Exposição e/ou contato do produto a substâncias ácidas ou alcalinas;
 - Utilização de produtos químicos inadequados para limpeza, incluindo uso de materiais ou ferramentas sujas/ásperas;

- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia;
- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodomésticos, cuja explicação esteja presente no Manual de Instruções ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

A garantia contratual não cobre:

- Peças com defeitos que não impactam a funcionalidade do produto, tais como peças amassadas, riscadas, trincadas, manchadas, etc.;
- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da Rede de Serviços Brastemp, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem informada pela Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- Todo e qualquer vício de fabricação aparente e de fácil constatação;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como botões de comando, puxadores, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

Considerações gerais:

A Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro. Para a sua tranquilidade, mantenha o Manual do Consumidor com este Termo de Garantia e Nota Fiscal de compra do produto em local seguro e de fácil acesso. **ATENÇÃO:** para usufruir da garantia, preserve e mantenha em sua posse, a Nota Fiscal de Compra do produto e o Termo de Garantia. Esses documentos precisam ser apresentados ao profissional autorizado quando acionado o atendimento.

Whirlpool S.A.

Unidade de Eletrodomésticos
 Atendimento ao Consumidor:
 Rua Olympia Semeraro, nº675
 Jardim Santa Emilia – São Paulo/SP
 CEP 04183-901 – Caixa postal 5171
 Capitais e Regiões Metropolitanas,
 Ligue: (11) 3003-0099
 Demais localidades, ligue:
 0800 970 0999

Fale com a Brastemp

Acesse o site **www.brastemp.com.br**
para ter acesso às informações atualizadas
sobre a nossa rede de assistência técnica ou
ligue no nosso Call Center:

Capitais e regiões metropolitanas:

3003-0099

Demais localidades

0800-970-0999

Com isso, você terá fácil acesso à Assistência
Técnica mais próxima de sua residência.

Whirlpool S.A.

Unidade de Eletrodomésticos

Atendimento ao Consumidor:

Rua Olympia Semeraro, 675

Jardim Santa Emília – São Paulo, SP

CEP 04183-901 – Caixa postal 5171

BRASTEMP