

**Lenoxx**

**SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE E REDE DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA**

Consulte o site [www.lenoxx.com.br](http://www.lenoxx.com.br) para acesso às informações atualizadas sobre a nossa rede de assistência técnica ou ligue para o nosso **SAC: (11) 3339-9954** (capitais e regiões metropolitanas) ou **0800-772-9209** (demais localidades). Com isso, você terá fácil acesso a Assistência Técnica mais próxima da sua residência.

[www.lenoxx.com.br](http://www.lenoxx.com.br)



REVESTIMENTO  
**CERÂMICO**



Manual de Instruções  
PRANCHA ALISADORA

**Ceramic Ion Red** 

# INTRODUÇÃO

Parabéns pela excelente escolha, agora você possui a **Prancha Alisadora Ceramic Ion**.

Prático e fácil de usar, com **Prancha Alisadora Ceramic Ion** você poderá ficar com seus cabelos bem arrumados todos os dias, com a qualidade que os produtos **Lenoxx** oferecem.

Antes de utilizar o produto, leia com atenção este manual, as informações aqui contidas irão te ajudar a utilizar este aparelho de maneira correta e segura.

**\*\*\* Guarde este manual para consultas futuras. \*\*\***

## RECOMENDAÇÕES E INFORMAÇÕES IMPORTANTES

### Cuidados com o aparelho



**Não utilize esse produto na presença de água como no chuveiro, banheiras etc...**

- Sempre limpe o produto após sua utilização.
- Esse aparelho destinasse ao uso residencial, sua utilização comercial, acarreta a perda de garantia e a Lenoxx se eximirá da responsabilidade pelo dano causado.
- Nunca transporte o produto pelo cabo elétrico.
- Em caso de dano, nunca tente consertar o produto. Dirija-se a uma das assistências técnicas autorizadas da Lenoxx. Não tente consertar o aparelho, pois isso invalida a garantia.
- Sempre desligue o aparelho após o uso.

### Situações de Perigo

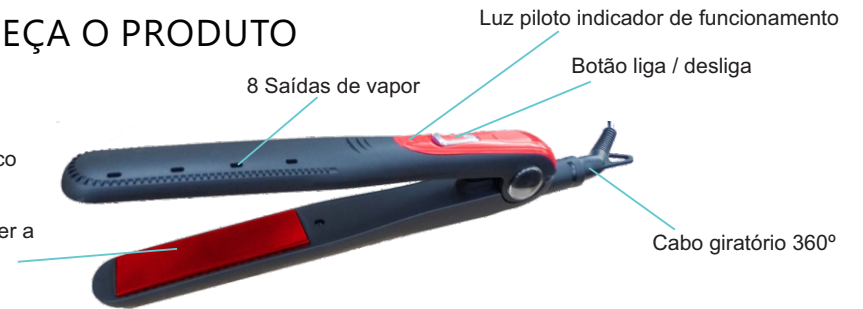
- Sempre que remover o cabo elétrico da tomada, puxe pelo plugue, nunca puxar pelo cabo.
- Nunca imerja o aparelho em água nem o enxágüe na torneira, pois ele contém componentes elétricos, o que acarreta no risco de choques.
- Para evitar choque elétrico não deixe entrar água ou outro líquido no aparelho.
- Não conecte o aparelho à tomada com as mãos molhadas.
- Não ligue o produto em extensões ou tomadas sobrecarregadas, pois pode gerar acidentes ou danificar componentes.
- Sempre que colocar o aparelho de lado, mesmo que por breves instantes, desligue-o.
- Não cubra o aparelho enquanto estiver aquecido.
- Não deixe o cordão elétrico entrar em contato com superfícies quentes.
- Não cubra o aparelho durante o aquecimento.
- Nunca deixar o aparelho quente em superfícies sensíveis ao calor.
- Nunca use o aparelho com as mãos molhadas ou o mergulhe em água ou qualquer outro líquido.
- Evite acidentes, não toque as chapas quentes e evite o contato com rosto ou pescoço.
- Nunca enrole o cabo plugue em volta do aparelho para não danificá-lo ou derreter a proteção do cabo.
- Nunca permita que o cabo plugue encoste em superfícies quentes.

### Aviso Importante

- Se o fio estiver danificado, deverá ser substituído pela Lenoxx, por uma assistência técnica autorizada para evitar situações de risco.
- Não utilize o aparelho se a tomada, o cordão elétrico ou o próprio aparelho estiverem danificados.
- Nunca use o aparelho com cabo tencionado ou esticado.
- Não deixe o aparelho funcionando sem vigilância.
- Não use o aparelho para nenhum outro fim a não ser o descrito neste manual.
- As crianças devem ser supervisionadas para que não brinquem com o aparelho.
- Desconecte o aparelho da tomada elétrica imediatamente se estiver saindo uma fumaça escura do aparelho.
- A temperatura da área de superfícies desde produto se eleva quando em funcionamento, após o término de sua utilização aguardar até que o aparelho esfrie, para manuseá-lo ou guardá-lo evitando riscos.
- Deixe-o esfriar totalmente antes de guardá-lo.
- **Este aparelho não pode ser usado por crianças e por pessoas com capacidade física, sensorial ou mental reduzida, ou desprovida de experiência e conhecimento, desde que elas sejam supervisionadas ou instruídas por uma pessoa responsável por sua segurança.**

## ■ CONHEÇA O PRODUTO

Chapas com revestimento de turmalina e cerâmico que deixa o cabelo com mais brilho e maciez, além manter a temperatura mais constante..



## ■ ANTES DE UTILIZAR PELA PRIMEIRA VEZ SUA PRANCHA ALISADORA CERAMIC ION RED:

- Utilize sua prancha alisadora com os cabelos limpos, secos e desembaraçados.
- A prancha pode ser utilizada com cabelos úmidos, para usar nessa condição, os cabelos devem estar lavados e o excesso de água deverá ser com uma toalha, até que o cabelo passe de molhado para úmido.
- Você poderá utilizar este aparelho em cabelos naturais ou tingidos.
- Nunca usar em cabelos com qualquer tipo de condicionador ou fixador, caso contrário as chapas cerâmicas de aquecimento ou o cabelo podem ser danificadas.

## ■ COMO UTILIZAR SUA PRANCHA ALISADORA CERAMIC ION RED:

- Ligue o plugue na tomada, e ligue o produto pelo botão liga desliga. Isso fara com que o produto inicie o aquecimento e a lâmpada piloto irá acender indicando que o aparelho está ligado.
- A prancha irá levar cerca de 2 minutos para atingir a temperatura ideal, enquanto o produto esquentar você pode deixá-lo apoiado em uma superfície plana e segura.
- Já com os cabelos desembaraçados, você deverá separar o cabelo em pequenas mechas. Isso irá facilitar o uso e apresentará um melhor resultado.
- Sempre coloque a mecha entre as chapas, próxima à raiz. Com a mecha firmemente esticada e aperte as hastes fechando a prancha no cabelo e deslizando-a em direção às pontas.
- Repita o processo em todo o cabelo, sempre fazendo mecha por mecha, manter o aparelho no máximo 3 segundos, nas mechas durante o uso.
- Caso seja necessário você poderá deslizar a prancha mais de uma vez em cada mecha, aguarde alguns segundos entre as operações para obter um melhor resultado.
- Dependendo do cabelo o tempo de deslizamento e a quantidade de repetições em cada mecha de cabelo poderão variar.
- Você também poderá modelar as pontas de seu cabelo com a Prancha Alisadora Ceramic Ion Red, basta girar o aparelho para dentro ou para fora, de acordo com o resultado desejado.
- Para não prejudicar o efeito do alisamento deixe o cabelo esfriar antes de escovar ou pentear.



## LIMPEZA

- **Cuidado:** Sempre desconecte a sua prancha da tomada ao fazer a limpeza do produto.
- Verifique se o produto está frio e desligado da tomada.
- Para limpar o corpo do produto, sempre use um pano seco sem nenhum produto químico ou detergente.
- Nunca passe água ou outro líquido no produto e nem mergulhe o mesmo.

## DICAS DE SOLUÇÕES DE PROBLEMAS

PROBLEMA	CAUSAS	PROCEDIMENTO
Não liga	Produto não esta ligado na tomada elétrica.	Insira o plugue na tomada elétrica.
	Produto desligado.	Ligue o aparelho, colocando o botão Liga/Desliga na posição UM.
	A tomada esta sem energia.	Verifique se há energia testando a tomada com outros eletrodomésticos.

Não esquenta      Produto não está ligado      Verifique se o produto está ligando, caso contrário encaminhe para a assistência técnica.

**Este produto está sendo comercializado com Plugue Padrão Brasileiro, estabelecido pela ABNT e regulamentado pelo Inmetro**

**Este produto atende as normas de segurança elétrica estabelecidas pelo Inmetro.**

## TERMO DE GARANTIA

### Prezado Consumidor:

O **DISTRIBUIDOR AUTORIZADO LENOXX** assegura ao proprietário-consumidor deste aparelho garantia contra qualquer defeito de material ou de fabricação que nele se apresentar no prazo legal de 90 (noventa) dias mais (275)duzentos e setenta e cinco) dias, de cortesia, totalizando um período de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda, desde que tenha sido instalado e utilizado conforme orientações contidas no Manual do Usuário e exclusivamente para uso doméstico.

O **DISTRIBUIDOR AUTORIZADO LENOXX** restringe sua responsabilidade à substituição das peças defeituosas desde que, a critério do seu técnico credenciado, se constatem falhas em condições normais de uso.

### NÃO ESTÃO COBERTOS PELA GARANTIA:

- 1 – Materiais plásticos, gabinetes, vidro e pilhas (quando fornecidas), cabos de ligação (cortados, rompidos ou indevidamente isolados) e conectores danificados no ato da instalação do aparelho;
- 2 – O transporte, mão de obra e remoção de produtos para conserto e/ou instalação e atendimento em domicílio;
- 3 – O atendimento em cidades que não possuam serviço autorizados, sendo as despesas e riscos de transporte de ida e volta do aparelho à autorizada de total responsabilidade do consumidor.

### O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO LENOXX DECLARA A GARANTIA NULA OU SEM EFEITO:

- 1 – Se o aparelho sofre qualquer dano provocado por queda, acidentes, agentes da natureza;
- 2 – Se for usado em desacordo com o manual de usuário;

- 3 – Se for ligado a rede elétrica imprópria;
- 4 – Em caso de flutuações excessivas de energia elétrica;
- 5 – Em caso de uso comercial/profissional;
- 6 – Se forem utilizadas peças não originais;
- 7 – Se o número de série for removido ou rasurado;
- 8 – Em caso de rasura da Nota Fiscal, ou na ausência da apresentação desta;
- 9 – Se o aparelho for alterado, apresentar sinais de violação, ajuste ou conserto por pessoa não credenciada pelo **DISTRIBUIDOR AUTORIZADO LENOXX**.
- 10 – Se o produto adquirido provier de venda no estado, caracterizada por meio de Nota Fiscal de Venda, ou ainda se o preço de venda for muito inferior ao praticado pelo mercado;
- 10a – No caso de venda no estado ou mostruário, não nos responsabilizamos pela ausência de quaisquer acessórios.
- 11 – A garantia não abrange peças e acessórios sujeitos a quebra, como itens fabricados em material plástico ou vidro.

O **DISTRIBUIDOR AUTORIZADO LENOXX** obriga-se a prestar os serviços acima referidos somente nas localidades onde mantiver oficinas de serviços, próprias ou especificamente autorizadas, para atender este aparelho. O proprietário-consumidor será, portanto, o único responsável pelas despesas e risco de transporte deste aparelho à oficina autorizada **LENOXX** mais próxima (Ida e Volta).

**NOTA** – A **LENOXX** se isenta de qualquer responsabilidade decorrente da aquisição da chamada garantia estendida perante qualquer seguradora/revenda. O prazo de garantia se restringe ao total acima mencionado.

### SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE E REDE DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Consulte o site [www.lenoxx.com.br](http://www.lenoxx.com.br) para acesso às informações atualizadas sobre a nossa rede de assistência técnica ou ligue para o nosso **SAC: (11) 3339-9954** (capitais e regiões metropolitanas) ou **0800-772-9209** (demais localidades). Com isso, você terá fácil acesso a Assistência Técnica mais próxima da sua residência.