



mueller
Sua família merece.

Manual de Instruções

Linha de Fogões Cooktop

RESPEITO AO MEIO AMBIENTE

Fundada em 1949, a Mueller é uma das mais tradicionais fabricantes de eletrodomésticos de linha branca do Brasil, e prima pela criação de produtos que satisfaçam e atendam às mais variadas necessidades da família brasileira, e o mais importante, buscando o menor impacto ambiental.

Desde o desenvolvimento de seus projetos, até a conclusão de cada produto em seu parque fabril, a Mueller se preocupa em cumprir com sua responsabilidade social e ambiental, utilizando métodos avançados que reduzem o desperdício de matéria-prima, também reciclável, aplaudindo a sustentabilidade e preservando o meio ambiente.

Por ser construído com materiais recicláveis, ou reutilizáveis, ao descartar as embalagens dê a destinação correta aos resíduos, ajudando-nos a promover a sustentabilidade.

Ao final de sua vida útil o produto deve ser descartado em conformidade com a legislação vigente, encaminhando-o para local adequado a estes fins, reduzindo a agressão ambiental.

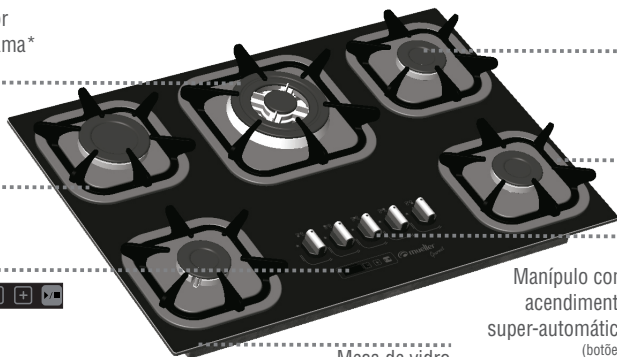
Em caso de dúvida entre em contato através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC – 0800 47 1692) para obter maiores orientações.

www.mueller.ind.br

Queimador
Tripla-Chama*
(boca)

Trempe
individual
(grade)

Timer
sonoro**



Mesa de vidro
temperado

Manipulo com
acendimento
super-automático
(botões)

Queimador
(boca)

Disco Esmaltado
(base)

Atenção

Não utilize o fogão antes de ler atentamente este manual.
Mantenha a nota fiscal de compra junto a este manual.

*disponível somente para os modelos 5B Tripla chama
** disponível somente para linha Gourmet

	Potência Térmica		Ø mínimo das panelas sobre a trempe
	Máxima	Mínima	
Semi-rápido	1,70 kW	0,90 kW	14,0 cm
Rápido	2,40 kW	0,90 kW	14,0 cm
Tripla-Chama*	3,60 kW	2,60 kW	14,0 cm

Características

	Cooktop Gourmet	Cooktop 4B	Cooktop 5B	Cooktop Tripla 5B
Acendimento:	super-automático	super-automático	super-automático	super-automático
Tensão:	127V-220V	127V-220V	127V-220V	127V-220V
Potência Elétrica:	127V : 1,5W / 220V : 3,5W	127V : 1,5W / 220V : 3,5W	127V : 1,5W / 220V : 3,5W	127V : 1,5W / 220V : 3,5W
Dimensões (cm):	10,5 A / 68 L / 46 P	10,5 A / 58,5 L / 44 P	10,5 A / 68 L / 44 P	10,5 A / 68 L / 44 P
Peso:	10,9 kg	7,0 kg	8,5 kg	10,4 kg
Botijão mínimo:	P13	P13	P13	P13
Pressão Nominal:	GLP 2,75 kPa	GLP 2,75 kPa	GLP 2,75 kPa	GLP 2,75 kPa
Pressão Nominal:	GN 1,96 kPa	GN 1,96 kPa	GN 1,96 kPa	GN 1,96 kPa

Cuidados de segurança na Instalação e Utilização do Fogão Cooktop:

♦ **Não utilize painelas em material refratário (ex: panela de cerâmica ou de barro ou de pedra sabão), assim como utilizar chapas de ferro. Para evitar possíveis acidentes, utilize somente painelas e utensílios com base (fundo) plana sobre as trempes (grades da mesa). Não utilize painelas com base convexa ou base em anel;**

♦ Este produto foi projetado exclusivamente para uso doméstico e para instalação no interior da residência e deve ser manuseado por um adulto. Este aparelho foi concebido para ser utilizado em aplicações domésticas;

♦ Verifique as condições do regulador de pressão e mangueira, o prazo de validade é de 5 anos. No regulador de pressão observe a inscrição NBR 8473 e na mangueira plástica NBR 8613, ambas com certificação do Inmetro;

♦ O botijão deve estar instalado adequadamente, abrigado e com ventilação;

♦ Antes de utilizar o fogão cooktop, retire todas as embalagens, etiquetas e seus resíduos, com pano úmido e detergente neutro;

♦ A instalação elétrica deve ser adequada e deve estar próxima ao fogão cooktop; Não utilize extensões, conectores tipo T (benjamins); Conecte o plugue terra a rede de aterramento;

♦ O local da instalação deve estar livre de correntes de ar, para evitar que as chamas dos queimadores se apaguem e ocorra vazamento de gás;

♦ Este produto foi projetado exclusivamente para embutir;

♦ Mantenha o registro do regulador de pressão do gás fechado quando o fogão cooktop não estiver em uso;

♦ Evite o risco de acidentes, dê preferência a utilização dos queimadores traseiros e sempre que possível coloque os cabos das painelas voltados para dentro;

♦ **Óleo e gordura são inflamáveis. Em caso de incêndio, desligue o registro do gás e nunca jogue água, se possível abafe com pano úmido e ligue imediatamente para o corpo de bombeiros mais próximo.**

♦ Mantenha produtos inflamáveis e objetos plásticos longe do fogão cooktop;

♦ Jamais utilize o móvel ou balcão de instalação para armazenar produtos inflamáveis ou alimentícios;

♦ Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho. Mantenha as crianças longe do fogão cooktop durante o uso ou enquanto ele ainda estiver quente;

♦ **As trempes do fogão cooktop são individuais, antes da utilização certifique-se que as mesmas estão corretamente encaixadas;**

♦ Cuidado para não deixar cair objetos pontiagudos sobre a mesa de vidro, pois poderá trincar ou quebrar.

♦ Este aparelho é destinado para uso interno.

♦ Este Aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

♦ A temperatura das superfícies acessíveis pode estar alta quando o aparelho está operando.

♦ Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou assistente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.

Este produto não se destina a ser operado por temporizador externo ou por controle remoto separado.

♦ Os produtos Mueller são fabricados dentro dos padrões de segurança, mas isso não autoriza que seja manuseado por crianças, cabendo aos pais, ou responsáveis, mantê-las sob segurança, não expondo os menores ao produto enquanto está sendo utilizado.

ATENÇÃO:

♦ **No caso do vidro quebrar, desligue imediatamente o produto e desconecte-o da rede elétrica. Em seguida acione o Serviço Autorizado Mueller ou ligue para o 0800 47 1692.**

♦ Dê preferência a tomada de fácil acesso, para que não seja necessário o uso extensões, mas que tenha a distância mínima de 20 cm (abaixo do produto), pois a base que fica na parte interior do produto pode estar aquecida.

⇒ O Fogão Cooktop Mueller deverá ser embutido em móveis ou tampos (em granito, mármore, aço inoxidável, madeira ou materiais resistentes a temperatura).

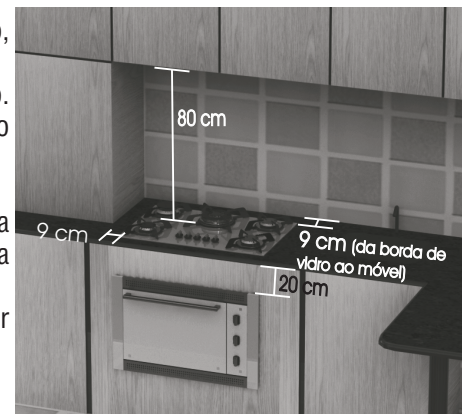
⇒ Depuradores e móveis devem estar a uma altura mínima de 80 cm acima do Fogão Cooktop. Também deve-se reservar abaixo aprox. 20 cm. Deixe pelo menos 9cm de distância entre o cooktop e a parte lateral e traseira de móveis e paredes.

⇒ Abaixo segue dimensional de alojamento do Fogão Cooktop.

⇒ O tubo de gás deve ser instalado de forma que não tenha contato com parte móvel de uma unidade de embutimento (móvel de cozinha), por exemplo uma gaveta; Também observe para que o tubo de gás não passe por área de estocagem.

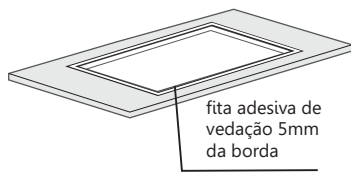
⇒ Não instale o Fogão Cooktop próximo a torneira de água, os respingos poderão causar choque térmico no vidro e quebrá-lo.

⇒ Nunca instale cortinas próximas ao produto, pois corresse o risco de acidentes.

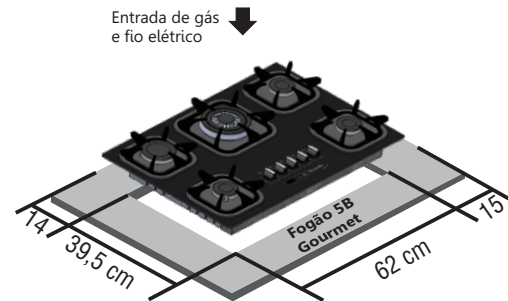
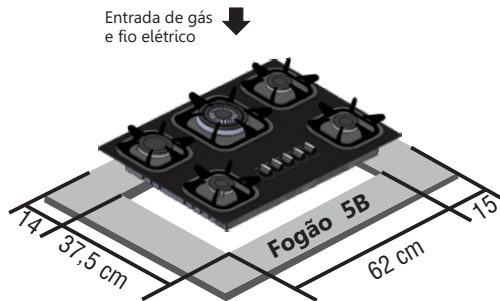
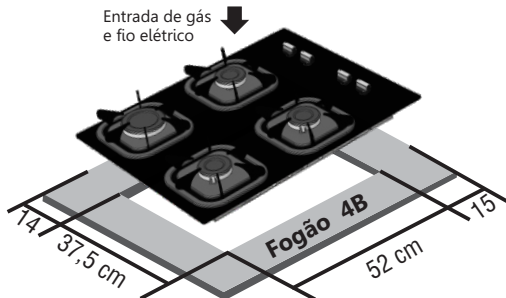


Para a instalação de fogão cooktop sobre um forno de embutir:

- Utilize grades para a ventilação (conf. desenho);
- Use mangueira metálica;
- Não permita que tenha contato entre as partes quentes do produto



IMPORTANTE: Utilize a fita adesiva de vedação entregue junto ao produto entre a mesa de vidro e a superfície do móvel de alojamento. A fita deve estar posicionada à aproximadamente 5 mm da borda do recorte do alojamento. A parte adesiva deve ser fixada no móvel.



⇒ A tomada elétrica deve estar próxima ao Fogão Cooktop, para que o cabo de alimentação fique livre, sem deixar o fio tensionado ou esticado;

⇒ O módulo de ignição do acendimento elétrico funciona tanto em 127 Volts quanto 220 Volts. Portanto não é necessário efetuar nenhum “ajuste” de tensão;

⇒ **O plugue do Fogão Cooktop com três pinos possui terminal de aterramento. A tomada de instalação do fogão deve ser ligada a um “terra” eficiente, atendendo normas ABNT NBR 5410 e NBR 14136. É importante que esta ligação seja efetuada por um electricista. Não inutilize o pino de aterramento do plugue, pois o aterramento correto do fogão é importantíssimo para a segurança do usuário, sua família e seu patrimônio.**

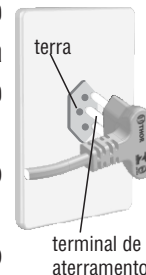
⇒ Verifique a passagem do fio para que o cabo de alimentação não toque em superfícies quentes. Nunca passe o fio elétrico pelo fundo do Fogão Cooktop. Com o calor a proteção do fio poderá derreter ocasionando curto circuito;

⇒ A tomada elétrica deve ser exclusiva para o Fogão Cooktop, não ligue outros aparelhos na mesma tomada do produto;

⇒ Os Fogões Cooktop Mueller possuem ligação elétrica tipo Y. Se o cordão de alimentação de força estiver danificado, ele deverá ser substituído pela Rede Autorizada Mueller, afim de evitar acidentes;

⇒ Quando retirar da tomada, nunca puxe pelo cabo de alimentação, sempre remova pelo plugue;

⇒ Não instale o produto de modo que os queimadores fiquem em frente a tomada elétrica, pois o calor da chama ou o contato com as painéis em uso (quentes) poderão derreter tomada, plugue e/ou fiação.



Importante:

⇒ Não substitua ou modifique o plugue, pois qualquer alteração no produto ocasiona a perda da garantia;

⇒ Não utilize extensões, conectores tipo T (benjamins).

Importante:

• **O Termo de Garantia não cobre a instalação do fogão cooktop;**

• **Este fogão cooktop é um produto para uso exclusivamente doméstico. A garantia não cobre produtos utilizados para fins comerciais e industriais;**

• Na parte dianteira direita da base do fogão, está localizada a etiqueta de identificação que contém: modelo e nº de série; tipo de gás; pressão nominal (do gás) e potência total dos queimadores;

• Os fogões Mueller saem da fábrica adequados ao GLP (botijão), com ponto único de entrada de gás localizado na parte traseira;

• **Para gás encanado, o ponto de ligação do gás deve ser providenciado antecipadamente.**

• O nicho de embutimento do fogão cooktop deve corresponder ao especificado na pág. 5, deve ser instalado em local bem arejado, livre de correntes de ar que possam apagar as chamas dos queimadores;

• **Ao sentir cheiro de vazamento de gás: - não acenda as luzes ambientes, nem ligue aparelhos elétricos; - não acenda fósforos e isqueiros; feche imediatamente o registro de gás; abra janelas e portas para ventilação do ambiente; contate os serviços do SAM - Serviço Autorizado Mueller .**

• Por normas de segurança e para evitar danos, somente a Assistência Técnica deverá realizar o conserto ou manutenção deste produto; isto se aplica também ao cabo de alimentação, caso este apresente ou venha a apresentar defeitos, somente os assistentes credenciados do SAM - Serviço Autorizado Mueller, poderão realizar o serviço;

Peças necessárias para instalação do Fogão Cooktop com gás GLP em botijão:

• Regulador de pressão para botijão conf. NBR 8473 recomenda-se que o mesmo seja de mínimo 2kg/h (**Peça não acompanha o produto**) (observe a data de validade);

• 2 braçadeiras de metal com parafuso (**Peça não acompanha o produto**);

• Mangueira de plástico regulamentada pelo INMETRO NBR 8613 (**Peça não acompanha o produto**) (observe a data de validade).

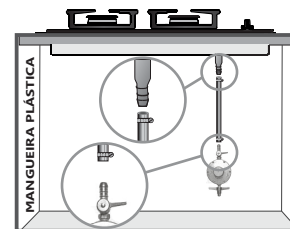
Instalação:

1. Coloque a braçadeira de metal na extremidade da mangueira que deve ser encaixada no bico de entrada de gás do fogão;

2. Aperte o parafuso da braçadeira com uma chave de fenda/philips para deixar o engate bem firme;

3. Coloque a outra braçadeira na ponta da mangueira encaixando-a no registro do regulador de pressão. Aperte o parafuso da braçadeira;

4. Encaixe o regulador de pressão no botijão, apertando-o bem para evitar vazamento de gás. **IMPORTANTE: nunca utilize o fogão sem que a mangueira esteja conectada ao botijão através do regulador do fogão.**



IMPORTANTE

Após a instalação, verifique se há vazamento de gás colocando um pouco de espuma de sabão ou detergente em todas as conexões.

UTILIZE MANGUEIRA METÁLICA SE:

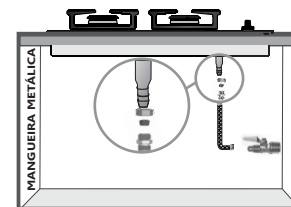
- ◆ Produto convertido para Gás Natural (GN);
- ◆ Gás GLP encanado;
- ◆ Ou caso a mangueira passe por ambiente em condições de enclausramento e/ou calor (ex: forno de embutir abaixo do produto);

Peças necessárias para instalação do fogão com Mangueira Metálica:

- ◆ Mangueira metálica flexível de ½” com arruela vedadora para rosca interna da mangueira. Conf. NBR 6414 (**Peça não acompanha o produto**);
- ◆ Vedante (pasta para vedação) ou fita de teflon (**Peça não acompanha o produto**);
- ◆ Adaptador para mangueira metálica flexível (**Peça não acompanha o produto**).

Instalação:

1. Encaixe o adaptador no bico da extremidade do tubo de entrada do fogão;
2. Rosqueie a mangueira metálica flexível no adaptador usando a arruela vedadora;
3. Rosqueie a outra extremidade da mangueira no registro de gás usando fita de teflon para vedar.



IMPORTANTE

Após a instalação, verifique se há vazamento de gás colocando um pouco de espuma de sabão ou detergente em todas as conexões.

Instruções de utilização

O Fogão Cooktop Mueller foi desenvolvido para proporcionar ao usuário máxima eficiência e durabilidade.

- ◆ Utilize os queimadores proporcionais ao tamanho da panela, no mínimo com diâmetro 12 cm para o queimador semi-rápido, 16 cm para o queimador rápido e 18 cm para o tripla-chama, gerando economia de gás e melhor distribuição do calor no cozimento;
- ◆ Para maior economia de gás, use tampa nas panelas. Após levantar fervura, diminua a graduação do fogo;
- ◆ Para a limpeza do produto, siga corretamente as sugestões da pág. 9, aumentando a durabilidade das peças;
- ◆ Não utilize folhas de alumínio para forrar o vidro;
- ◆ Nunca utilize o fogão faltando peças. Consulte o SAM - Serviço Autorizado Mueller para reposição/substituição da peça. Nunca adapte peças ao produto, pois além de perder a garantia, poderão ocorrer acidentes;
- ◆ Durante o funcionamento, não deixe o fogão cooktop sem supervisão;
- ◆ Não permita que crianças utilizem o produto.

⇒ O Fogão Cooktop Mueller possui acendimento super-automático, ao pressionar para baixo e girar o botão (manípulo) no sentido anti-horário a boca (queimador) acenderá automaticamente.

⇒ Para diminuir a chama gire em sentido anti-horário.

⇒ Para aumentar a chama ou desligar o gás gire no sentido horário.

⇒ A regulagem da potência máxima e mínima do queimador, é feita pelo giro do botão (manípulo) nas posições escolhidas.

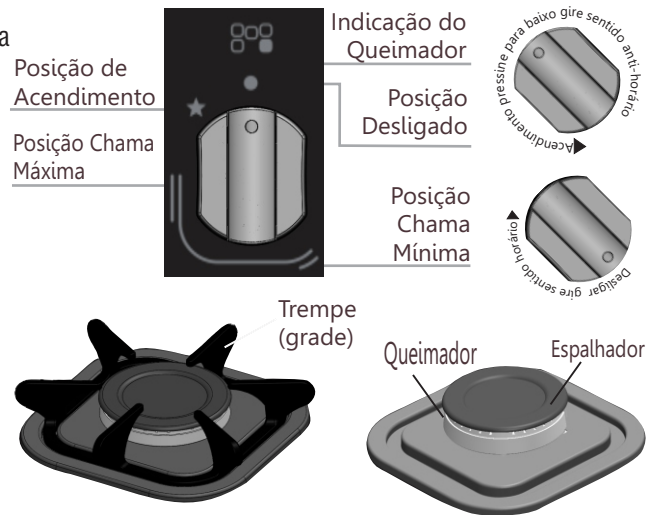
⇒ No caso de falta de energia elétrica, use um fósforo (ou isqueiro) aproximando-o ao queimador desejado pressione para baixo e gire o manípulo.

⇒ A grade (trempe) possui encaixe inteligente na base para travamento e segurança.

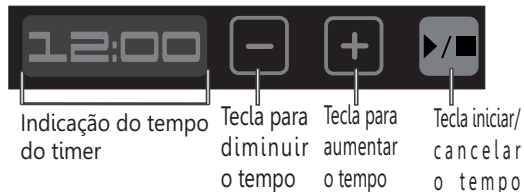
⇒ Não utilize o fogão se as grades e o queimador não estiverem corretamente encaixadas.

⇒ O queimador deve ser encaixado corretamente na vela de ignição.

⇒ E o espalhador deve estar centralizado no queimador.



UTILIZAÇÃO DO TIMER SONORO (somente para modelo Gourmet)



IMPORTANTE: Caso ocorra derramamento de líquidos sobre o visor do timer sonoro, seque imediatamente. A presença de líquidos no visor causa interferência nos comandos.

Programar o timer sonoro

Vamos programar o timer como exemplo 1:40 (uma hora e quarenta minutos)

1. Pressione qualquer tecla para entrar no modo de programação (indicador de tempo estático).
2. Ajuste o tempo desejado pressionando as teclas - ou +.
3. Pressione a tecla ▶/■ para iniciar a contagem regressiva.

⇒ O tempo pode ser ajustado com o timer em funcionamento pressionando as teclas - ou +.

⇒ Para ajustar o tempo de forma acelerada mantenha a tecla - ou + pressionada.

⇒ O ajuste máximo de tempo é 12:00 (doze horas).

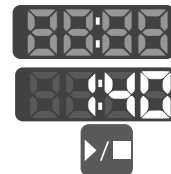
⇒ Para cancelar o tempo pressione a tecla ▶/■. O timer voltará para o modo de programação.

⇒ Para desligar o visor mantenha pressionada a tecla ▶/■.

⇒ Para retornar ao modo de programação pressione qualquer tela.

⇒ Ao final da programação o timer emitirá o sinal sonoro.

⇒ **O timer não tem função de desligar as chamas.**



- ⇒ Antes de começar a limpeza retire o plugue da tomada;
- ⇒ **Após a limpeza normal das peças esmaltadas, se estas ainda apresentarem manchas, utilize uma esponja dupla face com detergente esfregando com lado macio na peça, e retire os resíduos com um pano umedecido.**
- ⇒ Ocorrendo derramamento de líquidos sobre a base e/ou o vidro, desligue imediatamente o(s) queimador(e)s, aguarde que as peças esfriem, limpe e seque o local. Não utilize o fogão cooktop com líquido derramado;
- ⇒ Nunca toque nas peças aquecidas (queimadores, trempes, bases, etc.). Após o uso e antes de iniciar a limpeza de seu fogão, aguarde as peças esfriarem, pois a limpeza das peças quentes podem ocasionar acidentes, além de danificar o produto;
- ⇒ Na limpeza do fogão nunca use produtos químicos, palha de aço ou limão. Também não podem ser utilizadas máquinas de limpeza a vapor;
- ⇒ Não use materiais de limpeza abrasivos ou raspadores metálicos para limpar o vidro da mesa, já que podem danificar a superfície, resultando em quebra do vidro;
- ⇒ As peças esmaltadas devem ser limpas com água morna e detergente/sabão neutro;
- ⇒ Na limpeza das peças plásticas, vidro e disco (base) da trempe utilize esponja macia e detergente;
- ⇒ Açúcar ou alimentos adocicados devem ser retirados ainda mornos da mesa, com detergente e esponja macia;
- ⇒ Para limpeza de manchas produzidas pela água, utilize esponja umedecida com um pouco de vinagre;
- ⇒ Nunca deixe resíduos de produtos de limpeza na mesa;
- ⇒ Verifique se todas as peças foram encaixadas corretamente;
- ⇒ Após o término da limpeza seque todas as peças, pois a umidade poderá ocasionar falhas de acendimento e manchas no produto;
- ⇒ Na limpeza nunca utilize a face áspera da esponja (verde).

Problema	Causa	SOLUÇÃO
Vazamento de gás	O regulador de pressão do botijão do gás está com o prazo de validade vencido ou com defeito	Trocar o regulador de pressão do botijão
	Queimador e espalhador estão desencaixados	Encaixar o queimador e espalhador corretamente
O queimador não acende	Corrente de ar	Fechar a porta ou janela que gera a corrente de ar ou trocar o fogão de local
	Vazamento de Gás no regulador de gás (e suas conexões), mangueira ou fogão	Tomar providências de segurança*. Com espuma de detergente verifique se o vazamento é proveniente do regulador de gás (e suas conexões), mangueira ou do fogão. Caso encontrar vazamento no fogão cooktop solicitar a visita da Assistência Técnica.
	O gás terminou ou acabou	Substituir o botijão
	Os queimadores estão sujos ou molhados	Efetuar a limpeza
O acendimento automático não funciona	O regulador de pressão do botijão do gás está fechado /Mangueira de gás dobrada ou muito longa	Abrir o regulador de pressão do botijão / destorcer a mangueira
	O regulador de pressão do botijão do gás está com o prazo de validade vencido ou com defeito	Trocar o regulador de pressão do botijão
	Queimador e espalhador estão desencaixados	Encaixar o queimador corretamente
	Os bicos injetores estão sujos ou obstruídos	Desentupir o injetor com agulha apropriada. No próximo uso cuidar com derramamento de líquidos e alimentos
Chama amarela manchando as painelas	Resíduo ou líquido no queimador e/ou câmara	Efetuar a limpeza
	Falta de limpeza na mesa ou derramamento de líquidos	Tomar providências de segurança*. Com espuma de detergente verifique se o vazamento é proveniente do regulador de gás (e suas conexões), mangueira ou fogão. Caso encontrar vazamento no fogão cooktop solicitar a visita da Assistência Técnica.
	Os queimadores estão sujos ou molhados	Efetuar a limpeza
	Queimador e espalhador estão desencaixados	Encaixar o queimador corretamente
Chama baixa ou se apagando	O plugue fogão não está ligado na tomada ou a tomada não possui energia	Ligar na tomada ou providenciar energia para mesma
	Resíduo ou líquido no queimador e/ou câmara	Limpar as velas e/ou secar
	As velas (eletrodos) estão molhadas ou sujas	Limpar a mesa com produtos apropriados para a mesma
	Falta de limpeza na mesa ou derramamento de líquidos	Limpar a mesa com produtos apropriados para a mesma
Chama deslocando, soprando ou apagando	O gás terminou ou acabou	Efetuar a limpeza
	Os queimadores estão sujos ou molhados	Substituir o botijão
	O regulador de pressão do botijão do gás está com o prazo de validade vencido ou com defeito	Efetuar a limpeza
	Queimador e espalhador estão desencaixados	Trocar o regulador de pressão do botijão
Mesa de vidro manchada	Os bicos injetores estão sujos ou obstruídos	Encaixar o queimador corretamente
	O gás terminou ou acabou	Desentupir o injetor com agulha apropriada. No próximo uso cuidar com derramamento de líquidos e alimentos
	O regulador de pressão do botijão do gás está com o prazo de validade vencido ou com defeito	Substituir o botijão
	Os bicos injetores estão sujos ou obstruídos	Trocar o regulador de pressão do botijão
Queimador daniffoou	Resíduo ou líquido no queimador e/ou câmara	Desentupir o injetor com agulha apropriada. No próximo uso cuidar com derramamento de líquidos e alimentos
	Corrente de ar	Efetuar a limpeza
	O gás terminou ou acabou	Fechar a porta ou janela que gera a corrente de ar ou trocar o fogão de local
	O regulador de pressão do botijão do gás está com o prazo de validade vencido ou com defeito	Substituir o botijão
Queimador daniffoou	Queimador e espalhador desencaixado	Trocar o regulador de pressão do botijão
	Os bicos injetores estão sujos ou obstruídos	Encaixar o queimador corretamente
	Resíduo ou líquido no queimador e/ou câmara	Desentupir o injetor com agulha apropriada. No próximo uso cuidar com derramamento de líquidos e alimentos
	Corrente de ar	Efetuar a limpeza
Queimador daniffoou	Falta de limpeza na mesa ou derramamento de líquidos	Fechar a porta ou janela que gera a corrente de ar ou trocar o fogão de local
	Falta de limpeza na mesa ou derramamento de líquidos	Limpar a mesa com produtos apropriados para a mesma
	Resíduo ou líquido no queimador e/ou câmara	Limpar a mesa com produtos apropriados para a mesma
	Queimador e espalhador estão desencaixados	Efetuar a limpeza
Queimador daniffoou	Queimador e espalhador estão desencaixados	Substituir a peça através de Assistência Técnica e se atender nos próximos usos a encaixar o espalhador e queimador corretamente (colocar a imagem do encaixe correto)

A **Mueller Fogões Ltda.** projetou e fabricou este produto com o objetivo de atender da melhor forma possível ao consumidor. Para a sua orientação e garantia deste produto é importante que seja lido o Manual de Instruções de Uso do mesmo. Assim, ficam expressas as seguintes condições de garantia:

1. Consideradas as condições estabelecidas por este Termo de Garantia Contratual, a Mueller Fogões Ltda. certifica estar entregando ao consumidor um produto para uso doméstico, garantindo-o por aproximadamente 01 ano, contra vícios aparentes e/ou de fácil constatação e defeitos de fabricação ou de material, a contar da data de emissão da Nota Fiscal, a qual é indispensável sua apresentação pelo consumidor. **Os primeiros 90 dias desta garantia são exigidos pela Lei nº 8.078, de 11/set/1990. Já os últimos 09 meses constituem uma cobertura adicional (garantia contratual) concedida pela Mueller Fogões Ltda., como prova da confiança que deposita na qualidade dos produtos que fabrica.**

2. A garantia compreenderá a substituição gratuita de peças e mão-de-obra no reparo de problemas devidamente constatados como sendo vícios aparentes e/ou de fácil constatação e defeitos de fabricação ou de material.

3. Os reparos eventualmente necessários em nossos produtos devem ser efetuados exclusivamente pelos Postos de Serviço Autorizado Mueller – SAM, devidamente nomeados pela Mueller, cujos são disponibilizados na Relação de Postos Autorizados que acompanham os produtos, ou através de contato pelo SAC 0800 47 1692 ou ainda através do site www.mueller.ind.br.

a) A mão-de-obra necessária para o reparo de nossos produtos, dentro do período de garantia de aproximadamente 01 ano, é gratuita.

b) As visitas técnicas serão gratuitas no perímetro urbano das cidades onde temos Postos de Serviços Autorizados Mueller - SAM.

c) Fora do perímetro urbano e nas cidades não constantes na Relação de Postos Autorizados será cobrada uma taxa de locomoção, ou custo de transporte (ida e volta) até o município do consumidor.

d) Decorrido o prazo desta garantia, todos os custos de instalação, reparos, transportes, peças e mão-de-obra serão por conta do usuário. Neste caso, o valor do frete deverá ser negociado com o Posto Autorizado de preferência antes da retirada do produto.

4. A garantia de contratual terá validade e será gratuita nos limites deste contrato desde que:

a) Seja utilizado GLP (Gás Liquefeito de Petróleo ou Gás de Botijão), GN (gás natural) que obedeçam as legislações federais, estaduais e municipais.

b) Esteja sendo realizada a primeira transformação do fogão, ainda não utilizado, de GLP para outro tipo de gás. Caberá ao consumidor pagar as peças, acessórios e mão-de-obra necessários para a ligação do fogão transformado à rede de gás. Foram do prazo de garantia legal e contratual a transformação não será gratuita.

c) O consumidor apresente Nota Fiscal de compra do produto.

5. Esta garantia fica automaticamente anulada, se:

a) O produto não for utilizado exclusivamente para uso doméstico. Este produto foi desenvolvido para suportar apenas cargas domésticas, jamais atividades industriais, comerciais e afins.

b) Na instalação ou uso, não forem cumpridas as especificações recomendadas no Manual de Instruções de Uso e as disposições deste Termo de Garantia Contratual.

c) O aparelho tiver recebido maus tratos, sinais de mau uso, descuido ou ainda tiver sofrido alterações ou consertos feitos por pessoa ou entidade não credenciada pela Mueller Fogões Ltda., bastando que qualquer peça, componente ou agregado se caracterize como não original para anular esta garantia.

d) Houver remoção e/ou alteração da etiqueta de identificação do aparelho.

6. A garantia não cobre:

a) Despesas de instalação, peças e componentes necessários para instalação e funcionamento do produto (que não pertençam ao produto) como: mangueiras especiais para a condução do gás, regulador de pressão de gás, aterramento, lâmpadas, botijão de gás, extensão de fios elétricos ou outras adaptações; sendo estas despesas de responsabilidade única e exclusiva do comprador.

b) Produtos ou suas peças que tenham sido danificadas em consequência de acidentes de transporte (avarias) ou manuseio, riscos, amassamento ou atos e efeitos de catástrofe da natureza.

c) Remoção e transporte do produto para reparo/atendimento em garantia, fora do perímetro urbano (ida e volta), observado ainda o item 3 - a), b), c) e d).

7. Considerações gerais:

a) A Mueller Fogões Ltda. não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir, por sua conta, qualquer responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

b) A Mueller Fogões Ltda. se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem prévio aviso ao consumidor.

c) Este Termo de Garantia Contratual é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

8. Observações importantes:

a) Os produtos Mueller são fabricados dentro dos padrões de segurança, mas isso não autoriza que sejam manuseados por menores de idade, cabendo aos pais ou responsáveis, mantê-las sob segurança, não expondo os menores ao produto enquanto estiverem sendo utilizados.

b) Submeta, após o período contratual da garantia, o produto a uma revisão anual preventiva, contratando os serviços de revisão nos Postos de Serviços Autorizados Mueller – SAM. Esta revisão não é acobertada pela garantia. O procedimento de revisão propicia melhor funcionamento e durabilidade de seu produto, desde que também sejam praticadas as recomendações contidas no Manual de Instruções de Uso.

Mueller Fogões Ltda.
Rua Fritz Lorenz, 2429
Timbó - SC CEP: 89120-000



DDG 0800 47 1692

visite nosso site:
www.mueller.ind.br
e-mail:
sac@mueller.ind.br

Rev. 00 07/17
Conj.301.051231